

Как сделать из руководителя антикризисного лидера

Андрей Макаров

совладелец Neti, трекер, бизнес-коуч



Андрей Макаров

andmakarov.ru, i-neti.ru | fb.com/makarov.and

- 11 лет управления бизнесом, 21 год общий стаж в ИТ
- 400+ удаленных сотрудников, вырастил 18 руководителей
- 3 года бизнес-трекинга и коучинга для руководителей
- 200+ выступления с темами на пересечении бизнеса и психологии
- Доп. образование психолога, коуча и трекера



Кто такой антикризисный лидер?

- Находит точку Б
- Ведет к точке Б через преграду без внешнего воздействия
- Актуализирует точку Б



Что ему нужно?

- Желание менять
- Запрос «рынка»
- Управление энергией
- Система и критический анализ
- Поиск решения
- Действия и выводы



Желание менять

- Что делать: 1 раз в полгода
 - Миссия – «Зачем наняли?», «Зачем я нанялся?»
 - Поставить smart-цель, синхронизация с рук-лем
 - Создать целостное видение будущего при выполнении цели
- Кто делает
 - Руководитель + коуч/трекер



Запрос «рынка»

- Что делать: 1 раз в квартал
 - Выявить клиентов, их проблемы и ценность услуги
 - Понять что нужно рынку – опрос клиентов, менторы, конференции, мастермайнды
 - Метрики – NPS, CSAT
- Кто делает
 - Ментор, трекер, команда



Управление энергией

- Что делать: по опросу состояния (1р./мес)
 - Разгрузиться – незавершенка, быстрое делег-ие
 - Восстановление – состояние, сон, еда, движение
 - Баланс и мотив – колесо баланса, анализ по нейромедиаторам
- Кто делает
 - Коуч, психолог, трекер



Система и критический анализ

- Что делать: 1 раз в 2 недели
 - Мониторинг – смотреть метрики на встречах
 - Диагностика – описать механизм производства результата и роли (учесть PAEI)
 - Ограничение – определить главное «узкое» место механизма (ТОС)
- Кто делает
 - Трекер, ментор, команда



Поиск решения

- Что делать: 1 раз в 2 недели
 - Ресурсы – мозг. штурм, анализ других, сообщества, мастермайнды, менторы
 - Сначала то, что даст быстрый результат (ТОС)
- Кто делает
 - Команда, ментор, трекер, коуч



Действия и выводы

- Что делать: 1 раз в неделю
 - Дать руководителю: HADI, ситуативное лидерство
 - Организовать канбан-доску
 - Помочь сделать выводы, что будем менять
- Кто делает
 - Команда, коуч, трекер



Общий процесс

- Желание менять – 1 раз в полгода
- Запрос «рынка» - 1 раз в квартал
- Управление энергией – 1 раз в месяц
- Система и критический анализ – 1р./2н.
- Поиск решения – 1 раз в 2 недели
- Действия и выводы – 1 раз в неделю



Мой опыт





- Обычный руководитель прокачивается за 6 месяцев
- Основные результаты появляются с 2 месяца
- Примерно 30% пока совсем не готовы к изменениям

Контакты

Андрей Макаров
Трекер, бизнес-психолог
Совладелец Neti



Tel: +7 (917) 234-79-90
Skype: makarov.and
E-mail: makarov.andx@gmail.com
Сайт: andmakarov.ru

 facebook.com/makarov.and
 instagram.com/makarov.and
 vk.com/andmakarov
 t.me/makarox

Дополнительные
материалы



<https://u.to/lj0sHA>