



**Feedback is
everywhere**



Привет!

Я Ольга Мячина

—

Операционный менеджер
Agile Coach

Ментор лидеров нового времени

Опыт в управлении более 9 лет





Вводный контекст

- Над культурой обратной связи работала команда АС и HR



Вводный контекст

- Над культурой обратной связи работала команда AC и HR
- Я выступала как идеологом, так и руками в этом процессе.



Вводный контекст

И я хочу рассказать вам ряд наблюдений, а также ряд болей, которые мы проходили.



Вводный контекст

И то, как мы решали эти ситуации.



Быстрых результатов НЕ будет



Быстрых результатов НЕ будет

Результат виден только спустя время



Быстрых результатов НЕ будет

Результат виден только спустя время

У нас это заняло 1.5 года



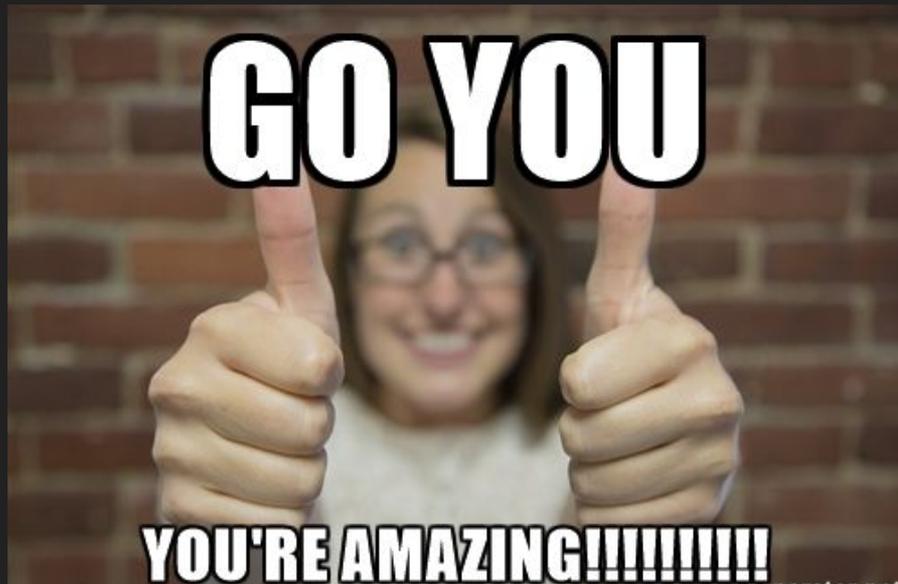
В чем правда? В контексте



Безопасная среда



ОС как способ мотивации



Обратная связь = Вылей на него весь мусор



Соберем итоги



Соберем итоги

Срок внедрения культуры - это три полугодовых ревью



Соберем итоги

Срок внедрения культуры - это три полугодовых ревью

Чтобы внедрить культуру мы сделали:

- Собрали команду, которая работала извне и изнутри



Соберем итоги

Срок внедрения культуры - это три полугодовых ревью

Чтобы внедрить культуру мы сделали:

- Собрали команду, которая работала извне и изнутри
- Заручились поддержкой нескольких ТОП-менеджеров



Соберем итоги

Срок внедрения культуры - это три полугодовых ревью

Чтобы внедрить культуру мы сделали:

- Собрали команду, которая работала извне и изнутри
- Заручились поддержкой нескольких ТОП-менеджеров
- Создали среду, в которой у людей освободилось время для дачи обратной связи



Соберем итоги

Срок внедрения культуры - это три полугодовых ревью

Чтобы внедрить культуру мы сделали:

- Собрали команду, которая работала извне и изнутри
- Заручились поддержкой нескольких ТОП-менеджеров
- Создали среду в которой у людей освободилось время для дачи обратной связи
- Системно проводили воркшопы по обратной связи



Соберем итоги

Срок внедрения культуры - это три полугодовых ревью

Чтобы внедрить культуру мы сделали:

- Собрали команду, которая работала извне и изнутри
- Заручились поддержкой нескольких ТОП-менеджеров
- Создали среду в которой у людей освободилось время для дачи обратной связи
- Системно проводили воркшопы по обратной связи
- Поддерживали друг друга



Запаситесь терпением и пониманием



Начните с себя и заручитесь поддержкой

30 АВГ., 12:49

Оля, привет) сейчас заполняла опрос о том, как работается в Мовави, сразу вспомнила, как по делу, открыто, искренне и так про себя ты всегда говоришь ✨ спасибо тебе за мою первую подробную обратную связь 😊 😊 ✨



Спасибо за внимание!



Ольга Мячина,
Операционный менеджер
Agile Coach



olgaagile

