

COMMUNITY из коробки

Обо мне

Валерия Калентьева

Комьюнити-менджер в ЕРАМ / 6 лет в ЕРАМ

HR EVENT
COMMUNITY BUILDING



01

Точка отсчета

02

Про обучение работе с комьюнити

03

Переход в единую платформу

04

Работа с целями

05

Переход в онлайн

06

Результаты



**ТОЧКА
ОТСЧЕТА**

Back to the Future - 2016



Back to the Future - 2016



Back to the Future - 2016





ВЕТЕР



ПЕРЕМЕН

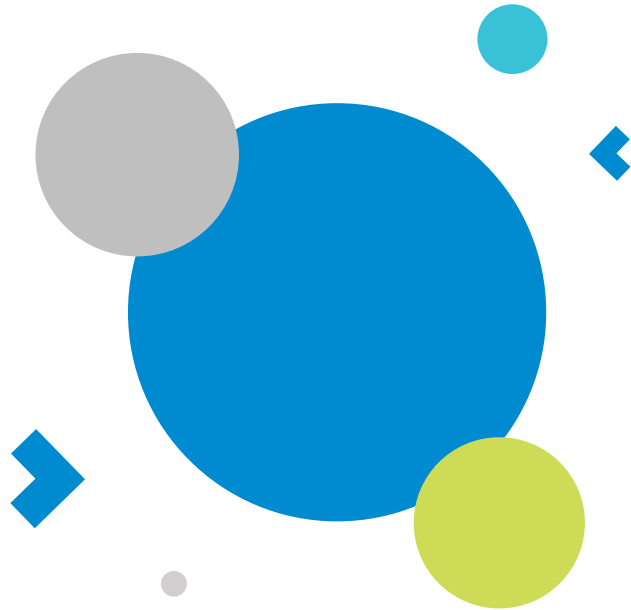


Зарождение структуры



В Минске
формируется
комьюнити билдинг
организация

Единое понимание того, что такое комьюнити



Комьюнити

Это группа людей, объединенная общими, в данном случае профессиональными интересами, и место, где люди могут решать инженерные задачи и проблемы проектов, делиться идеями и строить социальные связи.

Польза для бизнеса

Развиваем инженерную культуру и культуру обмена опытом

Продвигаем бренд компании на рынке, через экспертов и лидеров мнений

Привлекаем новых сотрудников

Повышаем уровень лояльности и вовлечённости сотрудников

Закрываем гепы в хард скилах и прокачиваем софт скилы

Адаптируем новичков

Растим лидеров

Выстраиваем горизонтальные связи в распределенных командах

Роль комьюнити-специалиста

Первая школа с менторингом и база знаний для комьюнити-специалистов.



01
SESSION

INTRO FOR COMMUNITY BUILDING
October 20, 2017

AGENDA

- 1.1 About the Course
- 1.2 Why we have Community Building in EPAM?

• see full agenda

TRAINER

Julia Rumyanceva

MATERIALS

- Recording
- Presentation
- Presentation

02
SESSION

WHO IS COMMUNITY MANAGER
November 03, 2017

AGENDA

- 2.1 CM mindset
- 2.2 Skills of CM

• see full agenda

TRAINER

Yuliya Labovich1

MATERIALS

- Recording
- Presentation

03
SESSION

VISUALIZATION OF COMMUNITY BUILDING
November 17, 2017

AGENDA

- 3.1 Accelerators
- 3.2 KB space

• see full agenda

TRAINER

Yunona Kamotskaya, Katerina Tarasiuk, Iryna Hryhoryan, Inna Agjeieva

MATERIALS

- Recording
- Presentation

04
SESSION

WHAT IS COMMUNITY. COMMUNITY ENROLLMENT
December 01, 2017

AGENDA

- 4.1 Community definition
- 4.2 Stages of Community, types of Communities

• see full agenda

TRAINER

Yuliya Labovich1, Julia Rumyanceva

MATERIALS

- Recording
- Presentation
- Presentation

05
SESSION

COMMUNITY DEVELOPMENT
December 15, 2017

AGENDA

- 5.1 Content development
- 5.2 Communication play & PR

• see full agenda

TRAINER

Yuliya Labovich1

MATERIALS

- Recording
- Presentation

06
SESSION

COMMUNITY LEADERS
December 29, 2017

AGENDA

- 6.1 Who is Leader of Community
- 6.2 Types of Leaders in Communities

• see full agenda

TRAINER

Yuliya Labovich1

MATERIALS

- Recording
- Presentation

07
SESSION

PEOPLE
January 12, 2018

AGENDA

- 7.1 Core Team: CM, Leader, active contributors
- 7.2 Speakers

• see full agenda

TRAINER

Yunona Kamotskaya, Katerina Tarasiuk

MATERIALS

- Recording
- Presentation
- Presentation
- Presentation

08
SESSION

COMMUNITY CONFERENCE
January 26, 2018

AGENDA

- 8.1 Operations
- 8.2 Content

• see full agenda

TRAINER

Tatsiana Andreeva

MATERIALS

- Recording
- Presentation

09
SESSION

BIG DATA
February 02, 2018

AGENDA

- 9.1 Planning and budgeting
- 9.2 Feedback and analytics

TRAINER

Aliaksandra Yurchanka, Dzmitry Kavaliou3

MATERIALS

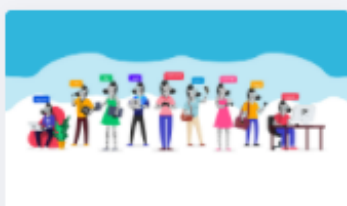
- Recording
- Presentation



How to evaluate a sponsorship offer

В этой статье разберем, зачем вашей компании выступать спонсором и как определить, на какие спонсорские предложения стоит соглашаться.

December 9, 2021



Как выводить сообщество на внешни...

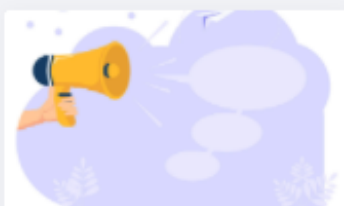
В этой статье: когда сообществу пора выходить на внешнюю аудиторию, как получить поддержку GDO, TR - маркетинг. Зачем нужно прорабатывать логотип, tone...

September 27, 2021



Mindset 'Plan B' or Risk Management for commu...

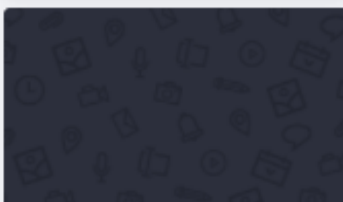
September 20, 2021



Критерии эффективности проведен...

Для эффективности проведения рекламной кампании важно правильно проводить анализ. Я расскажу на какие метрики важно обращать внимание и как на основе данных...

September 21, 2021



How to identify community customers/st...

September 8, 2021



Metrics & analytics for community

Какие бывают метрики и как их мерить? Как различать метрики? Какие метрики для чего используются?

August 30, 2021



Платная реклама в SM (FB, Instagram)

Как разместить рекламу в Facebook, Instagram? Руководство 2021 год. SM-реклама - важный способ взаимодействия с аудиторией. Я расскажу, как донести ваше сообщение до н...

August 27, 2021



Events and non-events formats

В этой статье вы найдете подборку форматов мероприятий и других активностей, которые вы можете реализовать в рамках вашей комьюнити.

August 25, 2021



Как синхронизировать OKR комьюнити с OKR G...

Для успешной работы с комьюнити важно синхронизировать цели комьюнити с целями бизнеса - GDO и HR Needs. В статье мы расскажем, почему это важно, что такое OKR...

May 31, 2021



Карта коммуникаций с заказчиками для комь...

May 31, 2021



Metrics&Analytics активностей сообщества

Как оценить эффективность разных активностей в комьюнити. Приведенные ниже метрики для оценки помогут вам понимать какие действия в комьюнити приближают в...

May 25, 2021



Школа комьюнити менеджеров 2020

Если вы не знаете, с какой стороны подступиться к комьюнити, начните с обучения. Материалы школы дадут вам необходимые теоретические знания и помо...

January 15, 2021



Школа комьюнити менеджеров 2020

Activity Community platform

Если вы не знаете, с какой стороны подступиться к комьюнити, начните с обучения. Материалы школы дадут вам необходимые теоретические знания и помогут разобраться во всех нюансах создания и поддержания комьюнити

Module 01. Introduction to Community Building

Первый модуль познакомит вас с понятием комьюнити, целями, и особенностями работы с комьюнити в EPAM.

[Смотреть видео](#) [Читать статью](#)

Module 02. How to star a community

Вы узнаете, с чего начать работу, если хотите запустить новое сообщество.

Дополнительно можно почитать раздел [How to create a community](#)

[Смотреть видео](#) [Читать статью](#)

Module 03. Lean Canvas

Что такое Lean Canvas и как этот инструмент помогает в работе с сообществами.

Инструкции по заполнению и примеры

[Смотреть видео](#) [Читать статью](#)

Module 4. Community Canvas

Что такое Community Canvas, как этот инструмент помогает в работе с сообществами.

Инструкции по заполнению и примеры

[Смотреть видео](#) [Читать статью](#)

Module 5. Channels and Communication Plan

Минимальная рабочая лошадь

**5 КОМЬЮНИТИ =
0.5 ставки**



Сколько нужно
людей и ресурсов

Роли в комьюнити



ЛИДЕР

- стратегия и планирование
- организация работы команды



СПИКЕР

- выступления на ивентах



КОНТРИБЬЮТОР

- прослушивания
- подготовка контента
- модерация
- ...



УЧАСТНИК

- участие в активностях
- обратная связь

Единое пространство 1.0

Communities by Competencies

- › Adobe Marketing Cloud (AEM)
- › Agile
- › Architecture
- › BA
- › C++ Community
- Capital Markets
- ▼ **Cloud & DevOps**
 - › BIRD (Be-in Real DevOps)
 - Cloud & DevOps Competency Center
 - DEVOPS INITIATIVE COMMUNITY, Saint-Petersburg
 - India DevOps "CODE" Community
- › Community Manager by Competency
- Community Manager in Location
- › Competency Centers
- › Data (Big Data, Data Science, BI)
- Demandware
- › DSED (UX/UI, PHP, Drupal)
- › eCommerce
- › Embedded and IoT
- › EntApps (SAP, Salesforce, Microsoft Dynamics, PeopleSoft)



COMPETENCY HEAD



Dmitry Tikhomirov

COMMUNITY MANAGER



Krystsina Saskevich

CONTACTS

OrgCompetencyACMServiceDesk@epam.com
Dmitry_Tikhomirov@epam.com



The Community is a group of highly-motivated and proactive people who have the same genera
As part of the Community you will be able to:
- develop expertise;
- share knowledge;
- network professionally;
- learn about projects around you;
- improve presentation skills;
- develop leadership skills.

GLOBAL COMMUNITY CALENDAR

COMMUNITIES BY COUNTRIES

[BELARUS](#) [RUSSIA](#) [UKRAINE](#) [HUNGARY](#) [INDIA](#) [MEXICO](#)

MINSK

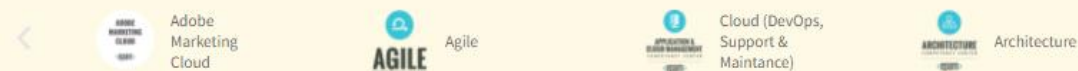
FOR SPEAKERS



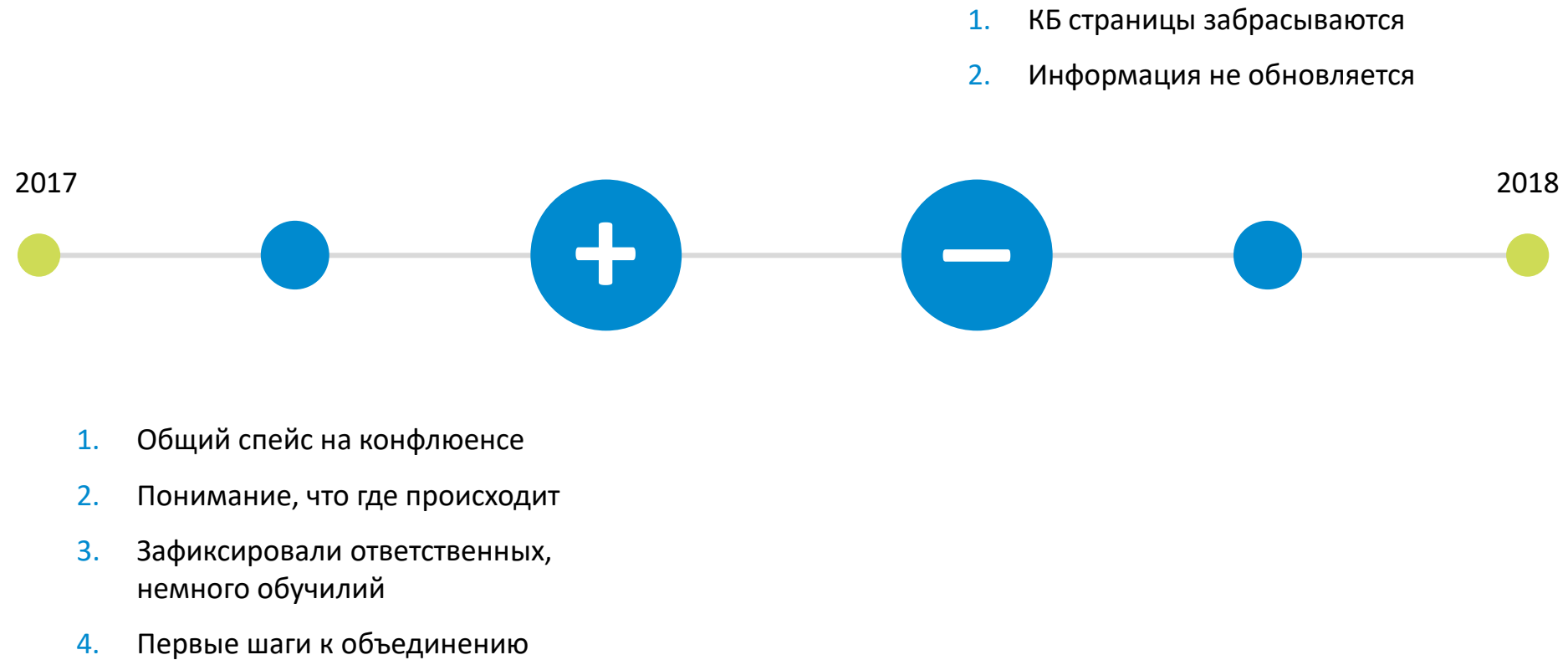
FOR LEADERS / CORE TEAM

- e-mail (confirmation)
- e-mail (events)
- e-mail (news)
- leader manual
- poster template

YOU MAY ALSO LIKE



Промежуточные итоги 2017-2018





**ПЕРЕХОД
В ЕДИНУЮ
ПЛАТФОРМУ**

Achieve more with the community

Dive into informal learning based on real cases. Grow faster with IT experts. Find out how to solve challenging problems.

[See all communities](#)



100 000
Members



800+
Communities



800+
Articles



4 500+
Events



Join expert communities you like



Get new experience through articles, videos, and events



Expand your professional network



Share your expertise and create your own community

100 000+ people in communities, worldwide events, trainings, meetups and hackathons

Search by Title or Tags

Category

Location

More Filters

ALL COMMUNITIES

SORT BY MOST POPULAR

Members: 3959



Community platform

Together we are Community Platform! Platform is the place for any engineer from any domain, country or company. Here you can host your community, call for speakers, communicate with your audience, build networks, share knowledge and collaborate with other experts and communities.

[Join](#)

Members: 48494

RS The Rolling Scopes

The Rolling Scopes - developer community was organized in 2013. Now a lot of developers around the world know The Rolling Scopes from different kinds of events: meetups, JS DEV Day, RS Summer Summit, The Rolling Scopes Conferences, etc.

[Join](#)

Members: 18118



Community DAY

Community Day is a series of GLOBAL Community-led online and offline events. One technology brings together communities from all over the world.

[Join](#)

Reach new heights with LEARN

[START LEARNING](#)

Remote work on EPAM ANYWHERE

Ready to start working remotely and enjoy all the benefits of being part of a

Members: 16191



Members: 5949



Global Testing

Members: 5931



TRAINING CENTER



Платформа для сообществ



Community Title*

Community logo

UPLOAD IMAGE



Categories

Set categories



Community description*

Membership type

 Open Closed

Community format*

Select format



Community Privacy Settings

Public

 Available by link (is not visible on Communities Portal Page)

CANCEL

CREATE COMMUNITY

Создать комьюнити и добавить

- описание
- цели
- бенефиты
- кор-команду

Ивенты и контент

- статьи
- видео
- подкасты

Community

Follow

AWESOME!

Joined!

Python Rocks 🙌

Online only

Мы всегда рады новым спикерам и интересным докладам. Если у вас есть идеи и желание выступить - вы можете подать заявку на доклад:
[Подать доклад \(ссылка на форму Заявки\)](#)

About

У нас тут не просто вебинары, а настоящий хард кор! Будет мощная прокачка твоих навыков, так что готовься, у нас тут жарко.

Categories

Backend Python Cloud&DevOps AWS Azure Cloud GCP

Core team

Julia Volkova2
Lead Software Engineer
 Konstantin Mokhov
Lead Software Engineer
 Konstantin Perikov
Chief Software Engineer
 Ruslan Khyurri
Lead Software Engineer
 Yulia Gurova
Community-manager

STAY CONNECTED

Видна активность сообществ

UPCOMING EVENTS 0

PAST EVENTS 93

ALL EVENTS

10 Mar 2022

PAST

Live With a Fellow Student: Sergey Rodin En

Language Learning Junkies

25 Feb 2022

PAST

Speaking Club: Money En

Language Learning Junkies

17 Feb 2022

PAST

Spanish Event: Día cultural: Gastronomía mexicana Spa

Language Learning Junkies

10 Mar 2022

PAST

Spanish Event: Gramática: Géneros Spa

Language Learning Junkies

21 Feb 2022

PAST

Live With an Expert: Kseniia Khitrikova, Head of Language...

Language Learning Junkies

14 Feb 2022

PAST

Culture Day: St. Valentine's Day Quiz En

Language Learning Junkies

11 Feb 2022

PAST

Speaking Club: Advice: to give or not to give? En

Language Learning Junkies

1 Feb 2022

PAST

Spanish Event: ¿Charlamos? Una plática entre amigos Spa

Language Learning Junkies

20 Dec 2021

PAST

Spanish Event: ¡A jugar! - Slot 2 Spa

Language Learning Junkies

Все сообщества в одной экосистеме

ALL COMMUNITIES

SORT BY MOST POPULAR

Members: 3959



Community platform

Together we are Community Platform! Platform is the place for any engineer from any domain, country or company. Here you can host your community, call for speakers, communicate with your audience, build networks, share knowledge and collaborate with other experts and communities.

Joined!

Members: 48494



The Rolling Scopes

The Rolling Scopes - developer community was organized in 2013. Now a lot of developers around the world know The Rolling Scopes from different kinds of events: meetups, JS DEV Day, RS Summer Summit, The Rolling Scopes Conferences, etc.

Join

Members: 18118



Community DAY

Community Day is a series of GLOBAL Community-led online and offline events. One technology brings together communities from all over the world.

Joined!

Members: 16191



EPAM Conference Community

Global online conference

Joined!

Members: 7442



Relocation Webinars

Knowledge area: Information on relocation to other countries Problem to solve: Scheduled webinars on various countries Target audience: All people who are willing to relocate to another country and interested in details Events: Webinars conducted by different countries

Join

New Career Opportunities with EPAM Lithuania



Members: 5949



Global Testing Community

The Community is a group of highly-motivated and proactive people who have the same general goals. As part of the Community you will be able to: - develop expertise; - share knowledge; - network professionally; - learn about projects around you; - improve presentation skills; - develop leadership skills.

Join

Members: 5931



EPAM Training Center

Хотите стать частью команды профессионалов и работать над крутыми проектами? Первый шаг в EPAM - обучение в тренинг-центре. Мы предлагаем бесплатные тренинги, мероприятия и полезные материалы по самым трендовым технологиям и направлениям для студентов старших курсов и...

Join

Members: 5420



Members: 4691

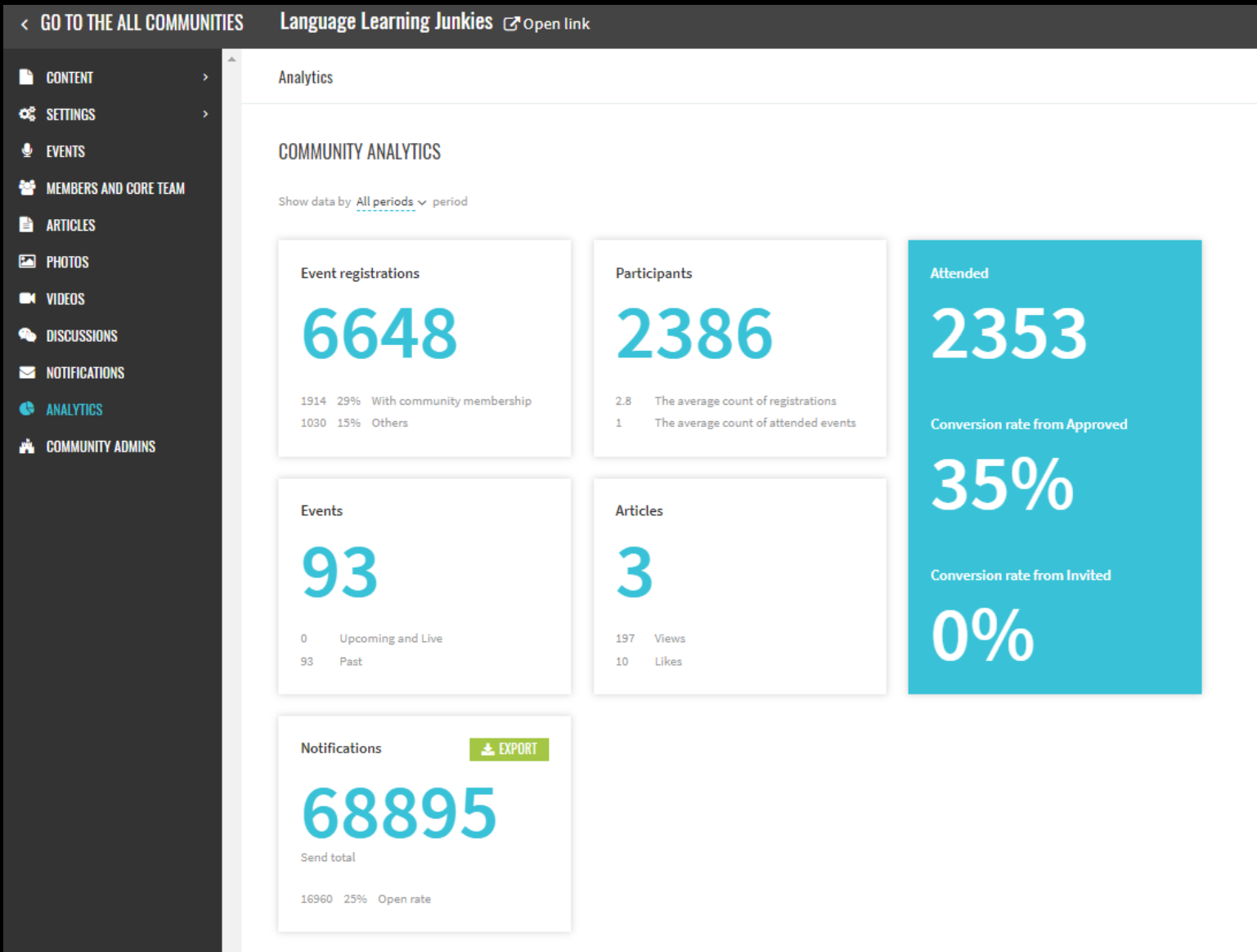


Members: 4669



Members: 4502





Аналитика



участники



контент



оценки



конверсии

С какими проблемами столкнулись

01

HR/event в роли комьюнити-специалиста

Сложно работать с платформой,
занимает много времени,
создать митинг гораздо проще.

02

Лидеры комьюнити

Зачем все это нужно,
только отнимает время,
сообщества не готовы делиться
контактами участников,
переживают за репутацию.

03

Участники комьюнити (внешние и сотрудники)

Новая платформа,
необходимость регистрации на
платформе и на ивенты.

01

Сложно работать с платформой,
занимает много времени,
создать митинг гораздо проще.

COMMUNITY

How to...

- Create community**
 - How to create a community?
 - How can I make the draft of a community?[Read more](#)
- Manage community**
 - How can a community owner add a community assistant?
 - I'd like my community or event to be available for specific users only, how can I do that?[Read more](#)
- Promote community**

Coming soon
- Tips&Tricks**
 - How can I receive news from the community?
 - Where can I added a video to a community page?
 - How to set up Google analytics?
 - Image options on Community Platform

Обучали, объясняли преимущества
создавали понятные инструкции,
показывали как упростить работу по созданию ивентов,
возможность влиять на беклог фичей

HERE YOU CAN

- Join cool and expert communities from any domain**
- Create your own community and share expertise and experience**
- Read and write expert articles**
- Find events that will help you to improve your skills and have fun**
- Create events quickly and easily**
- Find real experts and real cases**
- Become a community all-star**

02

**Зачем все это нужно,
только отнимает время.
Не готовы делиться контактами участников**

упрощенная регистрацию,
примеры круто оформленных сообществ и их результаты
не передаем контакты рекрутерам и не делаем рассылки
без согласия участников



03










Новая платформа, необходимость регистрации на платформе и на ивенты

внутренние – SSO логин, внешние – понять и простить
приучали аудиторию к тому, что доступ к качественному
контенту имеет свою цену
уменьшали кол-во вопросов в регистрации
сохраняли ответы и предлагали их предзаполненными на
следующие ивенты

Please make sure your browser is open in Private or Incognito mode

Sign In

New user? [Create an account](#)

 Sign in with EPAM	 Sign in with Apple
 Sign in with Google	 Sign in with Facebook
 Sign in with LinkedIn	 Sign in with GitHub
 Sign in with GitLab	 Sign in with Twitter
 Sign in with VK	

PARTICIPANT REGISTRATION

Please complete the form to participate in the event, then wait for additional approval notification.

Мы очень хотим скорее увидеть вас на нашем мероприятии. Но перед этим нам надо немного больше узнать о вас, чтобы мы могли лучше подготовиться ко встрече :)

Name*

Email* [Change in profile](#)

Location*

Primary Skill*

Название компании, в которой вы работаете:*

Ваша должность*

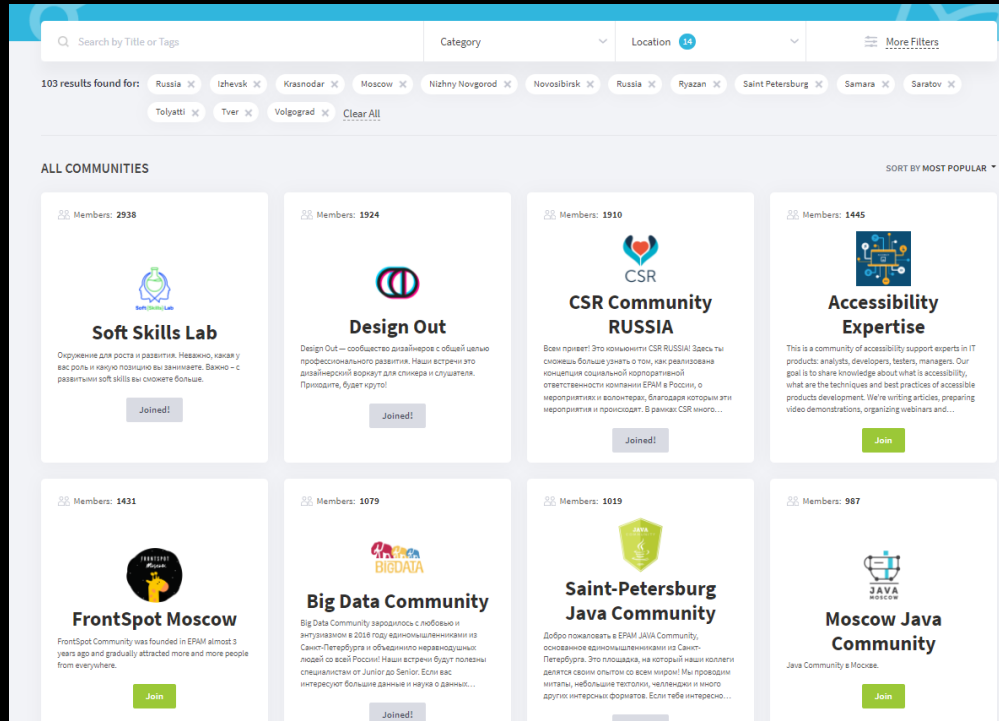
Ваш уровень:*

Junior
 Middle
 Senior

Вы бы хотели получать информацию от EPAM?*

- Приглашения на мероприятия
- Новости о вакансиях в компании
- Мне это не интересно

На сегодняшний день **90% сообществ на платформе.**
 Вся аналитика выгружается из платформы. Процесс работы с дизайнерами платформы, помогает сообществам сделать красивые странички и айдентику.



HOW TO GET COOL DESIGN

For your community

* The terms of the work depend on the workload

STEP 1

DOWNLOAD THE BRIEF

STEP 2

FILL IN & SEND THE BRIEF

STEP 3

GET DRAFT VERSION

Year	Qtr	Solution Practice	Supported by EPAM	Location
2020	Qtr 1	Advanced Techno...	no data	Mexico
2021	Qtr 2	DevTestSecOps	yes	Poland
2022	Qtr 3	Digital Engagem...		Russia
	Qtr 4	EngX		Spain
		Intelligent Enter...		Switzerland
		Management		Ukraine

SP	Not attended	Attended	People registered	Unique community	Unique events	People registered	Registrations per event
Advanced Technology	7098	6157	13255	27	126	13255	105
DevTestSecOps	1866	1738	3604	10	41	3604	88
Digital Engagement	4563	4244	8807	12	74	8807	119
EngX	232	12	244	2	3	244	81
Intelligent Enterprise	1772	1592	3364	6	26	3364	129
Management	976	1266	2242	2	20	2242	112
Soft Skills	9824	3898	13722	5	45	13722	305
Grand Total	26331	18907	45238	64	329	45238	138

Location	Not attended	Attended	People registered
Russia			
.Net Nizhny Novgorod	13	26	39
.NUTS	118	78	196
.Zet	620	451	1071
Accessibility Expertise	1512	794	2306
Agile community Spb	45	28	73
Agile Minds Russia community	305	189	494
Android Nizhny Novgorod	47	73	120
Azure Community	756	544	1300
BA Community Saratov	198	280	478
BA Community SPb	193	249	442

Location	Unique communities	Unique events
Russia	64	329
Grand Total	64	329



ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕЛЕЙ










Lean Canvas – как обязательный инструмент

Lean Canvas = 2 часа

Technical Interview Community

Date: 00/00/2020

<p>01 PROBLEM Top 3 problems</p> <ul style="list-style-type: none"> Lack of communication between local TI communities Limited knowledge of EPAM rules and standards of TI conducting for local interviewers Certified Interviewers lose motivation to be engaged into interviewing and extra activities Lack of awareness about Certifications for Technical Interviewers and Mentors 	<p>04 SOLUTION Top features</p> <ul style="list-style-type: none"> Articles to explore different points of view and expertise Webinars to skill up interviewing approach, discuss cases from real life Q&A sessions to cover possible issues in TIs 	<p>03 UNIQUE VALUE PROPOSITION Benefit of your offer</p> <ol style="list-style-type: none"> Ability to share expertise between all the participants Gaining experience and knowledge from senior colleagues and global specialists Receiving acknowledgment on a global level, personal development Practicing Presentation and Public Speaking skills 	<p>05 UNFAIR ADVANTAGE Can't be easily copied or bought</p> <p>The topics that are explored by TI community could help interviewers to present EPAM to external candidates in accordance with all quality standards on the market.</p> <p>Created materials are accessible to limited audience only</p> 	<p>02 CUSTOMERS & USERS Target customers</p> <ul style="list-style-type: none"> Certified Interviewers (1650) Certified Mentors (373) Non-CTIs who perform local TIs <p>Stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> Certification Team - Alina Vechar, Angelina Abramenko, Viktoriya Zhorava TI Champions - Kanstantsin Karneliuk, Siarhei Tatarchanka, Artur Padaliachyk Process Owner - Veranika Lupeka 
<p>07 COST STRUCTURE Customer Acquisition Costs Distribution Costs Hosting People, etc.</p> <ol style="list-style-type: none"> Recognition with custom badges from Community-Z Swags (mugs, blankets, water bottles, etc.) Prizes for Top Contributors 		<p>09 REVENUE STREAMS Revenue Model Life Time Value Revenue Gross Margin</p> <ol style="list-style-type: none"> The community serves to share knowledge between interviewers The Certification Programs become widely used, and number of CTI increases by 20%. Possibly higher motivation for Certified Interviewers and Mentors 		

Бюрократия

Долго сложно, непонятно зачем.
Мы вообще-то бесплатно
всем этим занимаемся..

Объясняли пользу
(будете понимать цели,
как и что вам делать,
благодаря метрикам поймете,
достигаете ли результата,
и куда вам двигаться дальше)

Показывали,
что компания дает взамен –
время HR/event менеджера,
бюджеты,
регулярный рикогнишн
(сваг, подарки)

Старались сделать
процесс менее формальным

С теми, кто категорически
отказывался работать
по процессу переходили на формат
минимальной поддержки
(консультирование)

Большой процент комьюнити поддерживали
просто потому что
«у всех есть и нам вроде тоже надо»

**С помощью Lean Canvas мы смогли
понять
реальные цели сообществ и определить
заказчиков**

ПЕРХОД В ОНЛАЙН



С переходом в онлайн границы исчезли



Появился регулярный дайджест



каждый ивент стараемся
делать доступным на все города



появляются сообщества
не привязанные к городу



небольшие коллаборации
в соседних городах



Всем привет!

Встрчайте обновлённый комьюнити-дайджест: мы в новом образе, но продолжаем делиться анонсами конференций и встреч сообществ.



Opportunities



SaratovJS | Ищем ведущих для программы «ВечернийJS»

Что нужно:

- быть в тренде актуальных новостей из мира JS (обновления, новые функции, интересные статьи, мероприятия, тематические мемы и прочее);
- уметь собирать информацию в единый концепт;
- создавать интересные опросы и конкурсы, интерактивы

Занятость: 1 час в неделю (для Sync).

Готовы к новым возможностям? Пишите [Софии Абрамовой](#)

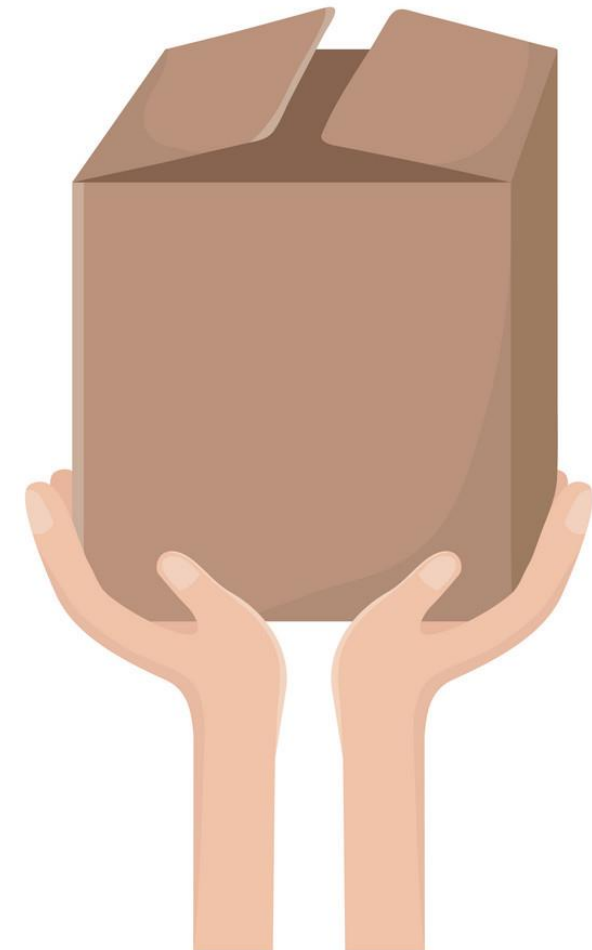
— РЕЗУЛЬТАТЫ —



- 01 ● Единый подход на уровне глобального EPAM (CIS)
- 02 ● Единая точка входа в комьюнити (платформа)
- 03 ● Сформировано общее понимание у бизнеса и на уровне локаций – зачем мы строим комьюнити
- 04 ● **Возможность запустить процесс удаленно либо с нуля в любой локации**

! не отказываемся от локальных сообществ

! не ставим обязательной задачи закрываться или объединяться с глобальным комьюнити



Back to the Future - 2022

45%
В КОМЬЮНИТИ

13
городов

\$
swag/tech/
promo/coffee

KPI
Lean Canvas

12 000+
человек

70
КОМЬЮНИТИ

ШКОЛА
КОМЬЮНИТИ-
СПЕЦИАЛИСТОВ

EPAM / WE ARE COMMUNITY

A decorative graphic on a black background featuring several circles. At the top center is a large cyan circle. To its left is a medium-sized lime green circle. To its right is a smaller lime green circle. At the bottom center is another large cyan circle. In the bottom left corner is a small white circle.

THANK YOU