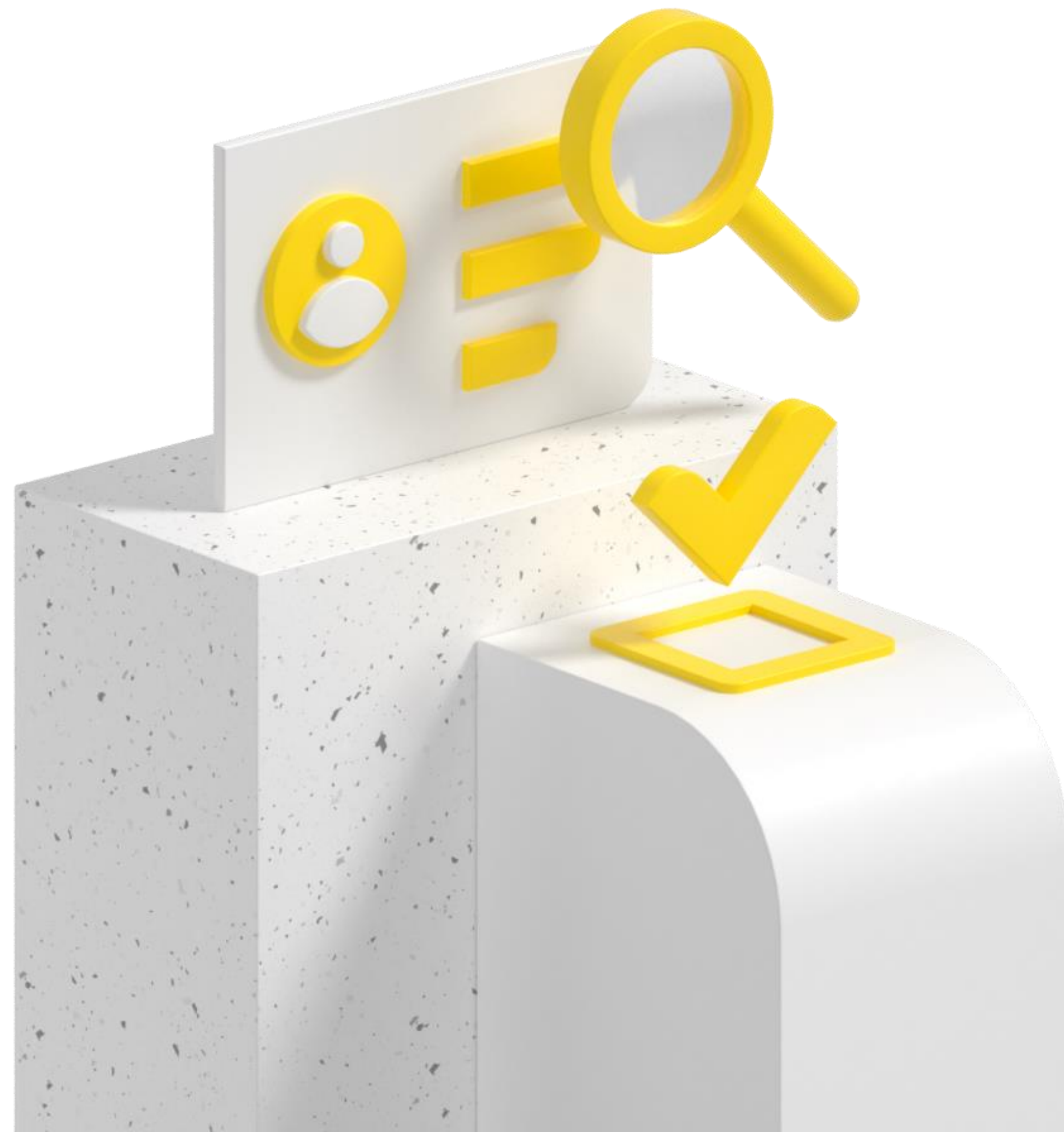


# Аналитика данных в рекрутменте

Путь Тинькофф

Владимир Скляренко

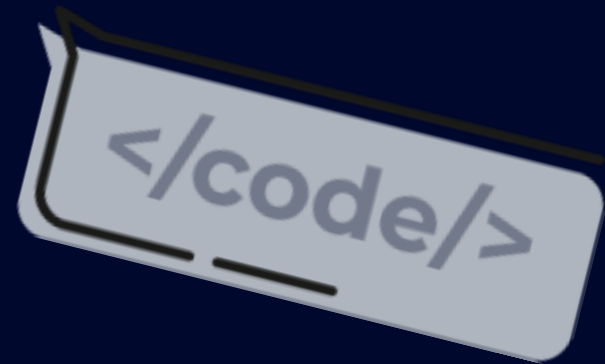




# Почему я здесь:

- 15 лет в IT подборе
- Больше 10 лет в Luxoft
- Руководитель отдела подбора IT в Тинькофф
- Считаю, что Recruitment должен быть Data driven
- Люблю бег

# Дисклеймер



Цифры в презентации не  
всегда совпадают с реальными

# Зачем нужна аналитика данных в рекрутменте



- Продуктовая ИТ компания с банковской лицензией
- Нанимаем в год 3500
- Быстро растем  
170 выходов IT в месяц
- Нужны лучшие таланты Middle+ и выше

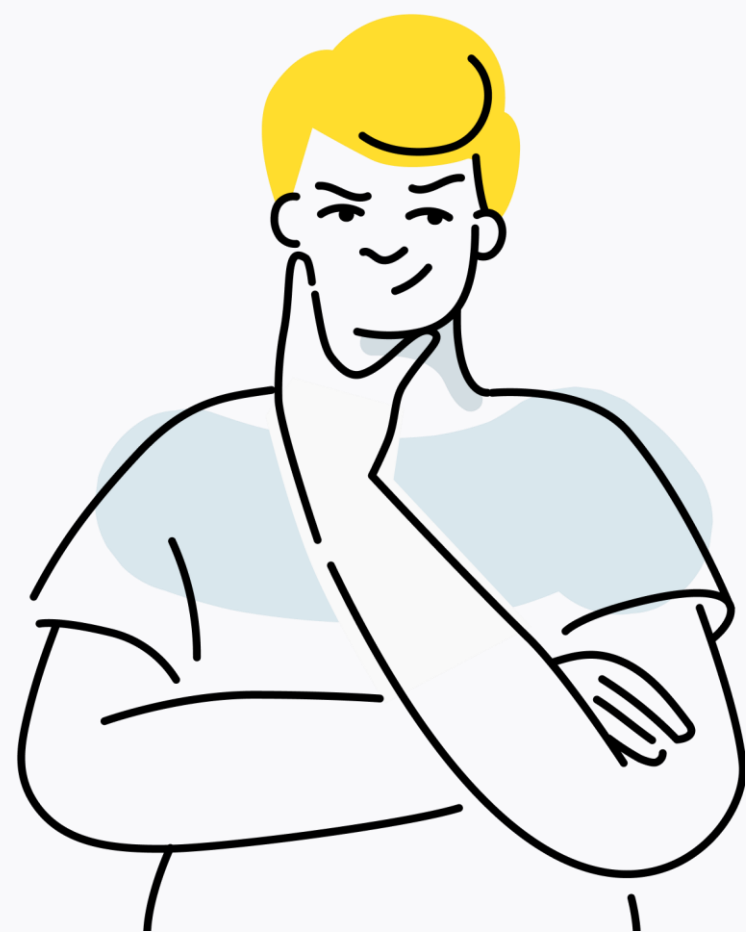


## Аналитика позволяет:

- Прогнозировать будущее
- Принимать правильные решения
- Видеть причину проблем
- Говорить с бизнесом на языке цифр

01

# Так СКОЛЬКО МЫ нанимаем?



## Проблема:

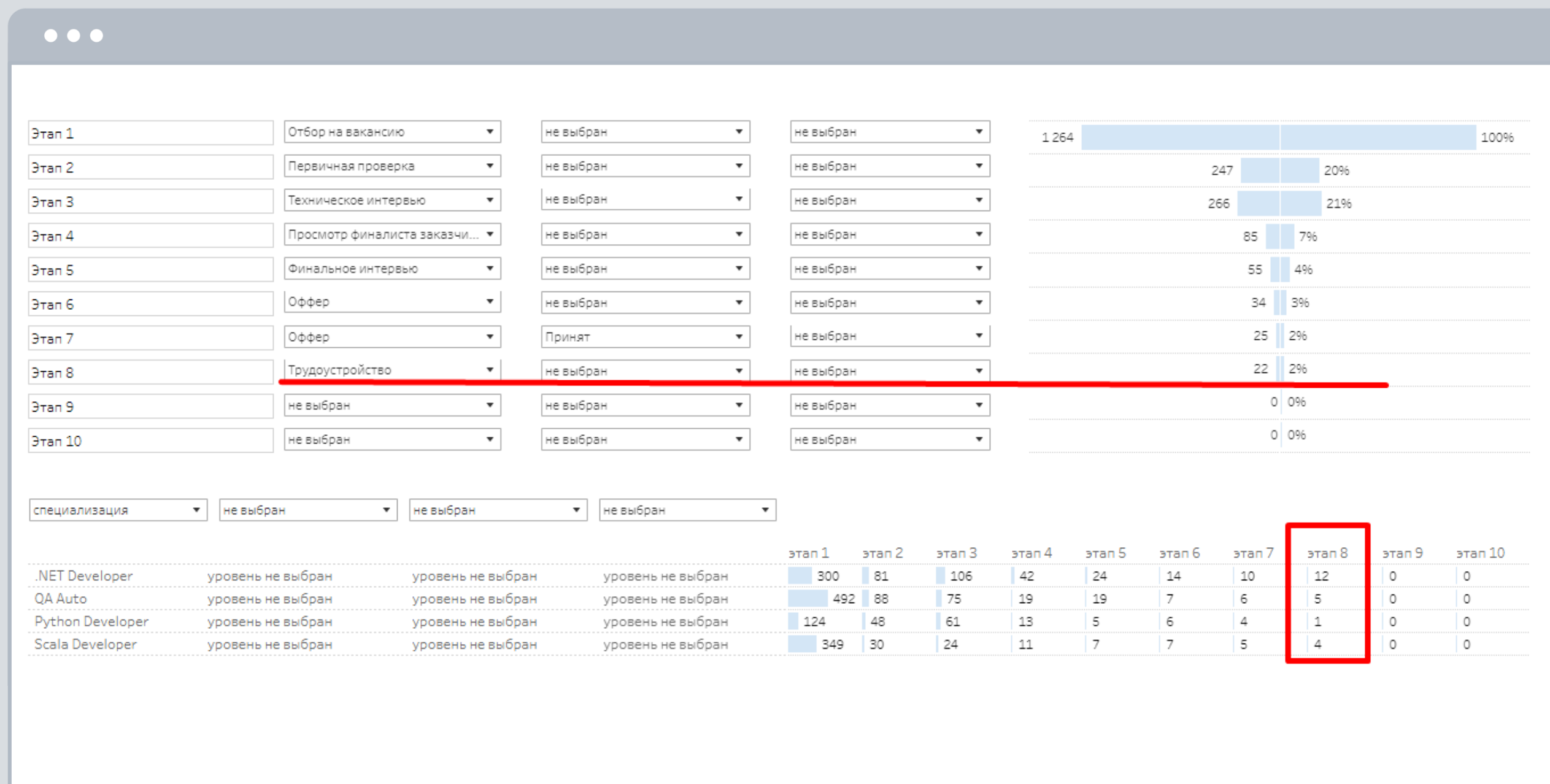
Много отчетов,  
данные расходятся

## Чью задачу решаем:

Бизнеса в целом,  
рекрутмента

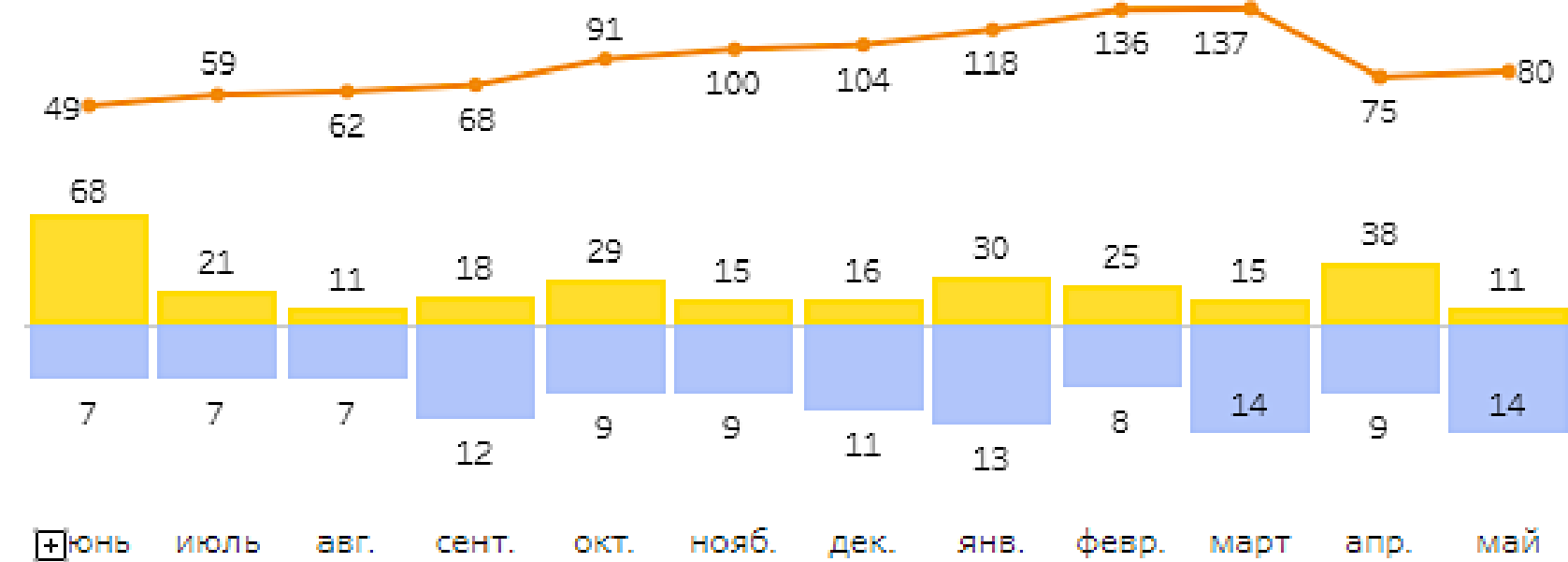
## Для чего:

Управление  
масштабированием  
компании

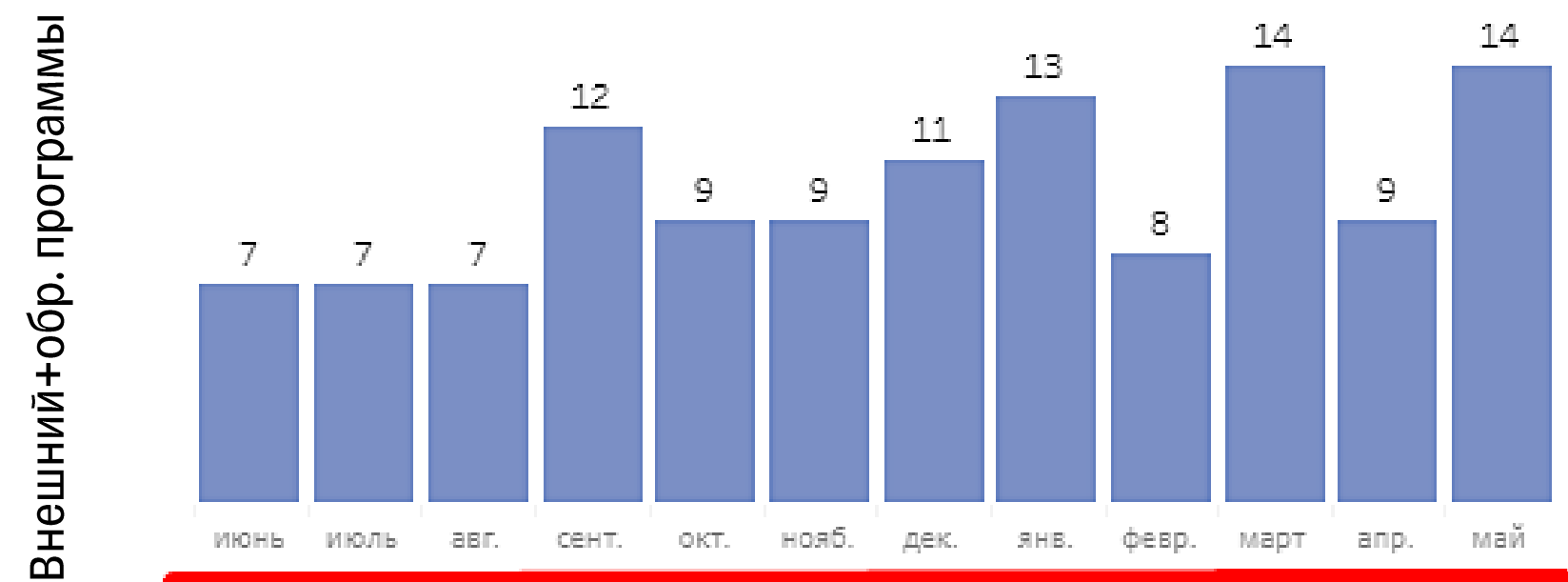


# Так сколько мы нанимаем?

## Вакансий всего в работе/согласовано/ закрыто вакансий



## Закрыто вакансий



# Отчет по закрытым вакансиям

Закрытые вакансии по

Стримы

Специализации (как есть)

Закрыто



"Всего"	approved	MTD	MTD Y-1	PMTD	PPMTD	YTD	2021	last12m	2021												2022				
									январь	февр.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сентяб.	окт.	нояб.	декаб.	январь	февр.	март	апр.	май
	101	0	0	1	2	112	184	248	11	13	12	12	10	14	23	15	22	18	9	25	28	31	32	21	0

## Закрытые вакансии по Стримы

Уровень 1- сценарии	approved	MTD	MTD Y-1	PMTD	PPMTD	YTD	2021	last12m	2021												2022				
									январь	февр.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сентяб.	окт.	нояб.	декаб.	январь	февр.	март	апр.	май
Back-end	45	0	0	0	0	40	63	90	1	2	4	6	5	5	9	6	10	6	4	5	15	14	6	5	0
Mobile	15	0	0	0	0	23	40	47	5	8	3	0	2	2	5	2	3	2	2	6	3	6	10	4	0
QA	17	0	0	1	0	19	40	49	4	0	4	2	1	2	4	6	4	5	1	7	3	4	5	7	0
Front-end	12	0	0	0	1	11	23	28	1	1	0	4	2	4	3	0	2	1	0	5	4	3	2	2	0
Analyst	6	0	0	0	1	8	9	15	0	1	1	0	0	0	1	1	2	1	1	1	0	3	4	1	0
Управление	4	0	0	0	0	5	1	6							1	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0
SRE	Null	0	0	0	0	3	2	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0
Support Engineer	1	0	0	0	0	2	2	4						0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0
DWH	1	0	0	0	0	1	4	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0

## Закрытые вакансии по Специализации (как есть)

Уровень ..	Уровень 2- сценарии	approved	MTD	MTD Y-1	PMTD	PPMTD	YTD	2021	last12m	2021												2022					
										январь	февр.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сентяб.	окт.	нояб.	декаб.	январь	февр.	март	апр.	май	
Back-end	Java Developer	26	0	0	0	0	17	35	44	0	2	1	5	4	1	4	3	5	3	2	5	7	6	2	2	0	
	.NET Developer	7	0	0	0	0	10	9	19	0	0	0	0	0	2	2	1	1	1	2	0	5	2	2	1	0	
	Scala Developer	8	0	0	0	0	10	16	22	0	0	3	1	0	2	2	2	4	2	0	0	2	4	2	2	0	
	Node.js	Null	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
	1C Developer	Null	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Golang Developer	Null	0	0	0	0	0	2	2					0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobile	Android Developer	10	0	0	0	0	15	19	26	3	4	1	0	1	1	3	0	1	0	1	4	2	4	7	2	0	
	IOS Developer	5	0	0	0	0	8	20	20	2	4	2	0	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	0	
QA	QA Backend	6	0	0	1	0	8	14	18	4	0	0	0	0	1	2	2	1	1	0	3	2	1	1	4	0	
	QA Front	7	0	0	0	0	8	16	18	0	0	4	2	1	0	2	3	2	0	0	2	1	2	3	2	0	
	QA Mobile	4	0	0	0	0	3	8	11	0	0	0	0	0	1	0	1	1	3	1	1	0	1	1	1	0	
	QA Auto	Null	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	

# Отчет по закрытым вакансиям

Закрытые вакансии по

Канал + cloud

Специализации (как есть)

Закрыто



"Всего"	approved	MTD	MTD Y-1	PMTD	PPMTD	YTD	2021	last12m	2021												2022				
									январь	февр.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сент.	окт.	нояб.	дек.	январь	февр.	март	апр.	май
	101	0	0	1	2	112	184	248	11	13	12	12	10	14	23	15	22	18	9	25	28	31	32	21	0

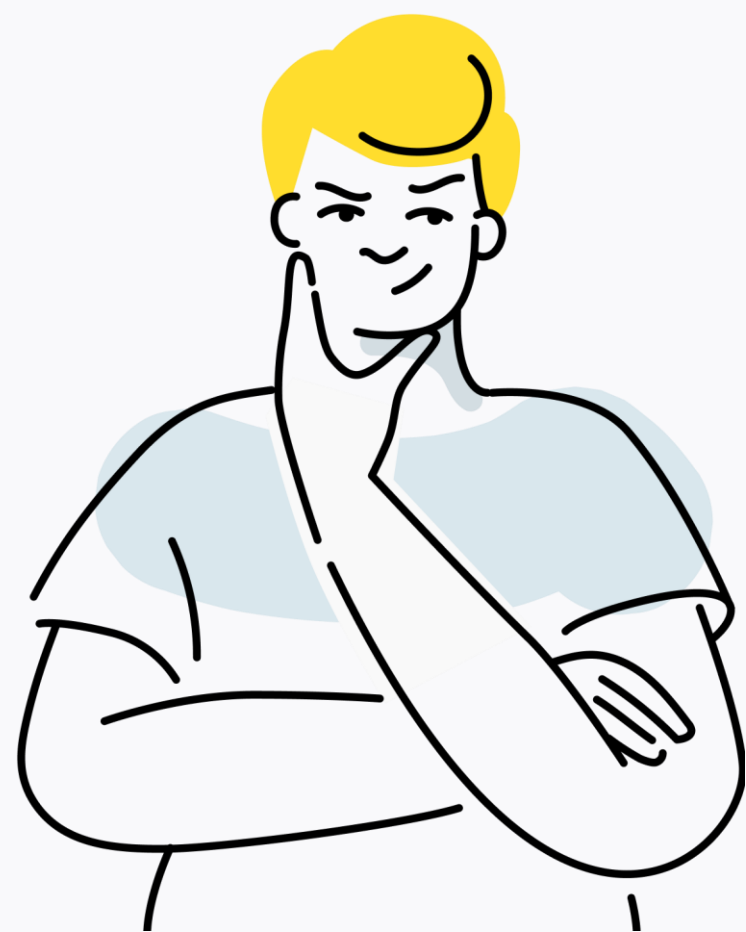
Закрытые вакансии по Канал + cloud

Уровень 1- сценарии	approved	MTD	MTD Y-1	PMTD	PPMTD	YTD	2021	last12m	2021												2022				
									январь	февр.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сент.	окт.	нояб.	дек.	январь	февр.	март	апр.	май
Прочее	70	0	0	0	0	5	15	12	2	1	3	2	1	2	1	0	2	0	0	1	1	0	4	0	0
Приведи друга	3	0	0	0	0	13	24	33	0	1	0	3	3	2	5	1	2	4	1	2	5	4	3	1	0
Привело агентство	11	0	0	0	0	20	32	43	3	1	2	3	1	3	3	1	6	0	3	6	3	8	7	2	0
Рекрутмент Тинькофф через активный поиск	5	0	0	0	0	21	36	46	0	3	5	3	2	1	5	3	2	6	1	5	3	4	4	10	0
Внутренний перевод	5	0	0	0	0	14	15	27	1	0	0	1	1	0	2	1	2	2	2	3	4	1	5	4	0
Пришел сам/сайт	4	0	0	0	1	9	9	16	1	0	1	0	1	0	0	1	1	2	0	2	2	4	2	1	0
Тинькофф образование	Null	0	0	0	1	18	35	41	4	7	1	0	0	6	4	3	6	2	0	2	6	5	5	2	0
Подрядчик	1	0	0	1	0	11	15	26	0	0	0	0	1	0	1	4	1	2	2	4	4	5	1	1	0
Найден руководителем	Null	0	0	0	0	1	2	3						0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0



02

# Конверсия по каналам



## Проблема:

Не понятно, какие каналы эффективны

## Чью задачу решаем:

Рекрутмента

## Для чего:

Управление каналами привлечения

# Конверсия по каналам

## Воронки по каналам привлечения кандидатов

	Рекрутмент Тинькофф через активный поиск	Пришел сам через сайт/каналы	Кандидата привело агентство	Приведи друга	Образовательные программы
Зарегистрирован	42 526 100,0%	9 407 100,0%	6 929 100,0%	2 491 100,0%	656 100,0%
Попал в процесс	12 721 29,9%	5 598 59,5%	3 389 48,9%	1 822 73,1%	605 92,2%
Собеседование	6 147 14,5%	3 149 33,5%	2 937 42,4%	1 384 55,6%	464 70,7%
Прошел собес.	2 244 5,3%	1 011 10,7%	1 051 15,2%	618 24,8%	373 56,9%
Получил оффер	756 1,8%	389 4,1%	281 4,1%	299 12,0%	401 61,1%
Принял оффер	482 1,1%	280 3,0%	162 2,3%	241 9,7%	378 57,6%
Вышел на работу	509 1,2%	301 3,2%	168 2,4%	271 10,9%	349 53,2%

# Приведи друга



## Что сделали:

SLA по обработке 1 день

Бот со статусом рекомендации

Канал с поддержкой пользователей

Масштабное промо

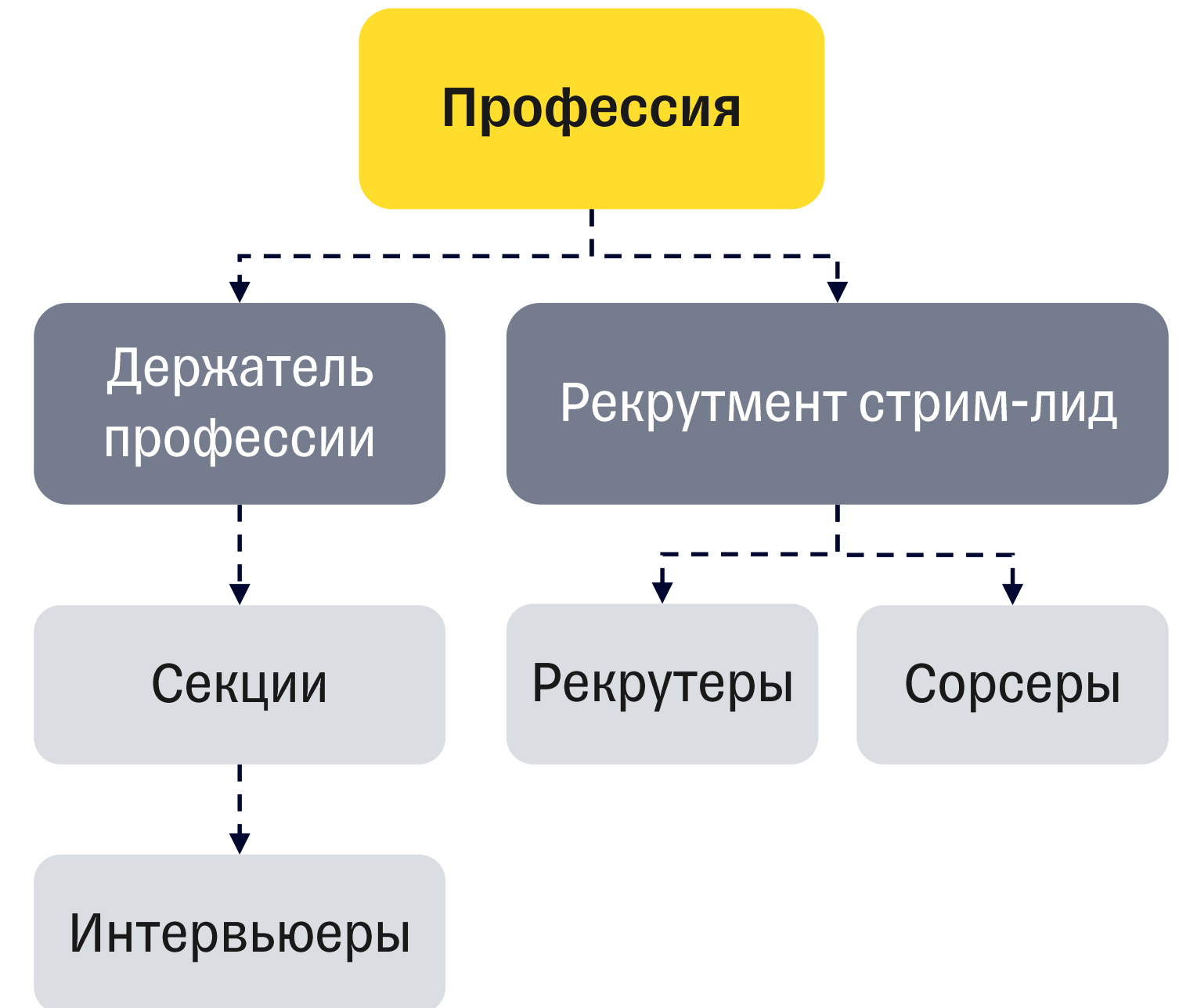
Рост закрытий в 2022 на 20%

							2022		
июнь	июль	авг.	сент.	окт.	нояб.	дек.	январ.	февр.	март
52	57	47	60	53	66	49	63	76	88

# Процесс найма ИТ

Собеседуем в компанию, а не в проект

- 1000 вакансий в ИТ
- 20 профессий в ИТ
- 70+ рекрутеров и сорсеров
- 600+ интервьюеров



03

# Долгий процессинг



## Проблема:

Не понимаем time to offer

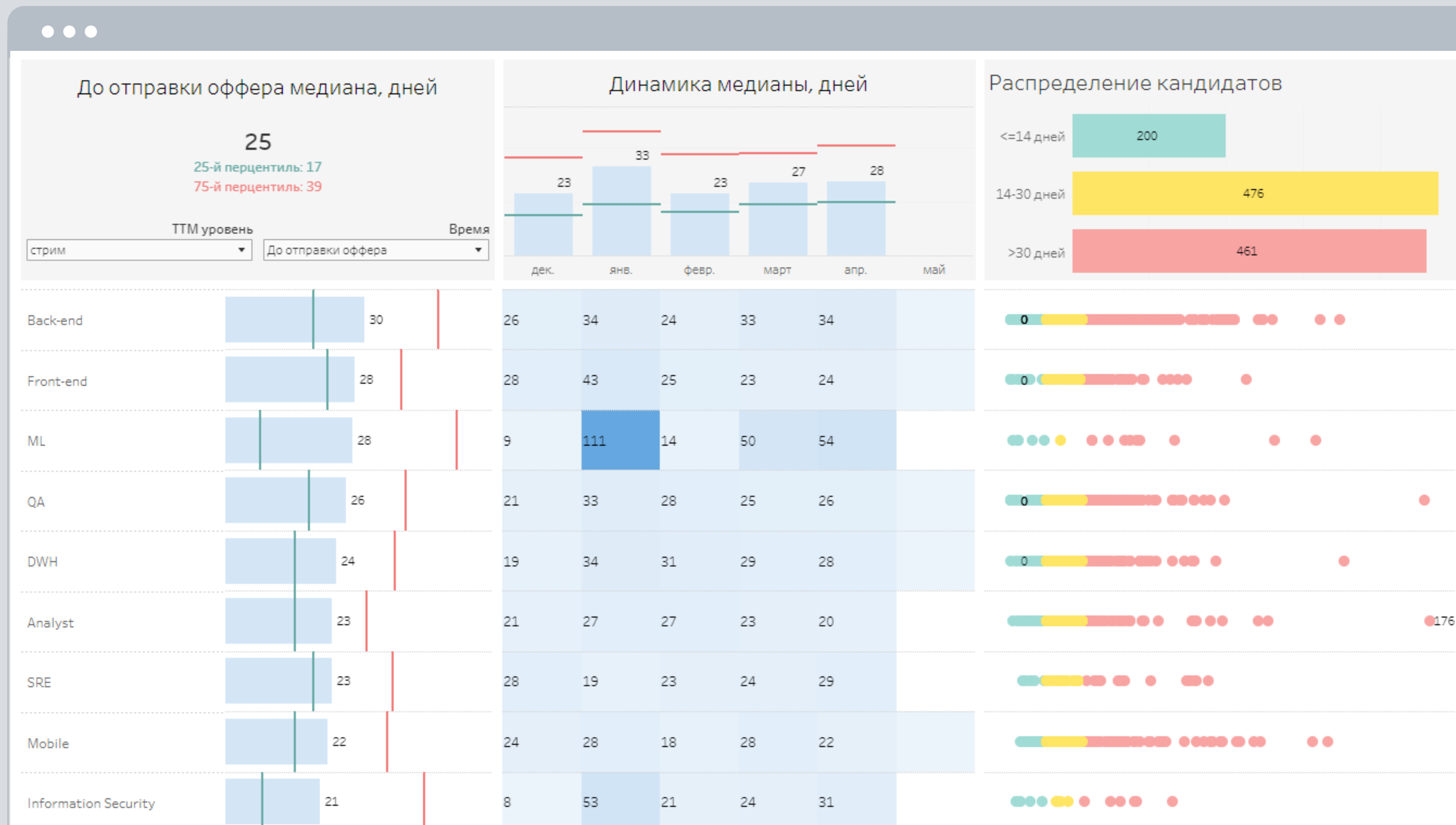
## Чью задачу решаем:

Рекрутмента и бизнеса

## Для чего:

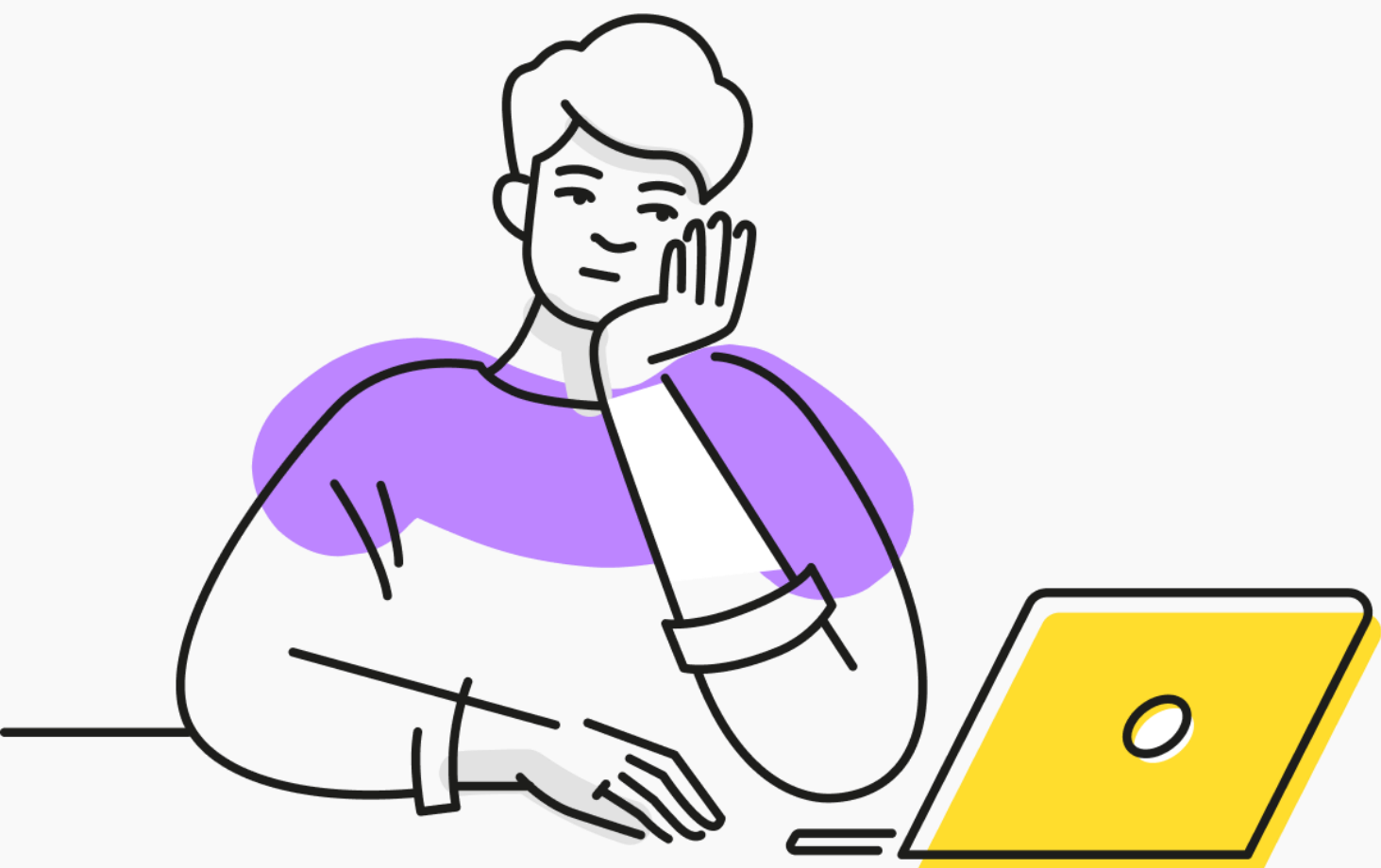
Повышать эффективность найма

# Время до отправки/принятия оффера



04

# СЛИШКОМ МНОГО КАНДИДАТОВ



## Проблема:

Интервью через 2 недели

## Чью задачу решаем:

Бизнеса и рекрутмента

## Для чего:

Сокращать time to hire на конкурентом рынке

Период	Количество первичных контактов+откликов
Август 2020	2140
Август 2021	7265
Апрель 2022	11884

# Список (не)интервьюеров

Количество интервьюеров	Количество не интервьюеров	Доля интервьюеров
74	176	29,6%

**Доля интервьюеров по управлениям**  
нажать для фильтрации списка по интервьюеров по отделам

Департамент	Управление	Руковод.управления	Кол-во не интервьюеров	Доля интервьюеров
Департамент ИТ	Управление 1	Руководитель 1	1	80%
	Управление 2	Руководитель 2	13	52%
	Управление 3	Руководитель 3	3	50%
			10	44%
			2	33%
			4	33%
			7	30%
			17	29%
			26	26%
			6	25%
		13	13%	
		1	0%	

**Список интервьюеров по отделам**  
интервьюер, тот кто проводил собеседование хотя бы раз за 60 дней

Отдел	Руководитель отдела	Специализация	Логин	Флаг интервьюера
Отдел 1	Руководитель 1	Java Developer	Интервьюер 1	■
			Интервьюер 2	■
			Интервьюер 3	■
				■
		Java Developer		■

Департамент (All)

Управление (All)

Руководитель управл. (All)

Отдел (All)

Руководитель отдела (All)

Специализация Java Developer

it/non-it IT

(не)интервьюер

(All)

Интервьюер

Не интервьюер

Флаг интервьюера

■ Интервьюер

■ Не интервьюер



# Количество интервьюеров

## Вовлечение собеседующих

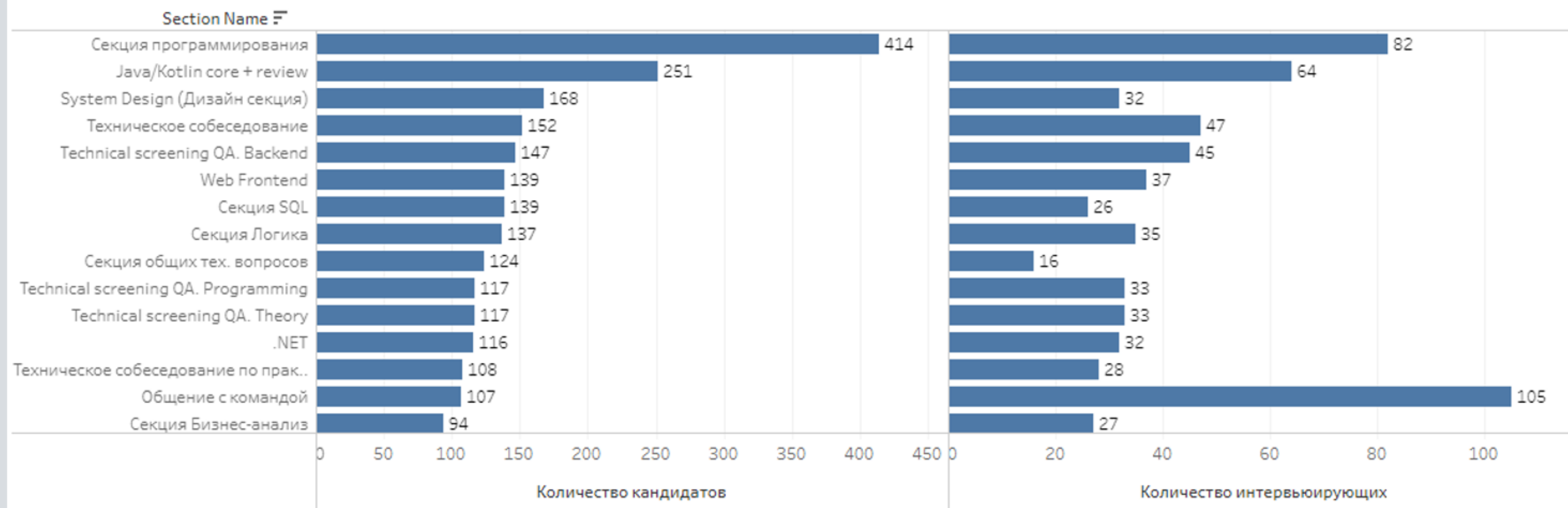
### Количество интервьюеров

Департамент	Управление	Руковод.управ..	Специал. интервьюера	Все сотруд..	Потенциал..	Активные и..	Доля актив..	Закрыто в..	2022			
									февр.	март	апр.	май
Департамент 1	Управление 1		IT group manager	6	6	0	0%	Null	2	3	3	2
			Java Developer	7	6	1	17%	Null	2	1	1	2
			JS Angular Developer	2	0	1	Null	2	1	1	1	1
			JS React Developer	1	1	0	0%	1	1			
			QA Backend	4	3	1	33%	Null	1		1	1
			QA Front	2	1	0	0%	Null	2	2		1
			Full stack Developer	6	4	2	50%	Null	1	2	2	2
			IT manager	1	1	1	100%	Null			1	1
			JS React Developer	10	5	2	40%	2	1	2	3	1
			QA Auto	2	2	1	50%	Null	1	1	1	1
Департамент 2	Управление 2	Null	Back-end Developer	3	3	1	33%	Null	1	1	1	
			C++ Developer	5	4	1	25%	Null	2	1	1	1
			Full stack Developer	1	0	1	Null	Null	1	1	1	1

### Количество проведенных тех интервью

Департамент	Управление	Руковод.управ..	Специал. интер..	Все сотруд..	Потенциал..	Активные и..	Доля актив..	Закрыто ва..	2022			
									февр.	март	апр.	май
Департамент 1	Управление 1	Руководитель 1	IT group manager	6	6	0	0%	Null	2	3	3	4
			Java Developer	7	6	1	17%	Null	4	1	1	2
			JS Angular Devel..	2	0	1	Null	2	5	5	4	10
			JS React Develo..	1	1	0	0%	1	1			
			QA Backend	4	3	1	33%	Null	3		3	2
			QA Front	2	1	0	0%	Null	4	3		2

## Количество кандидатов по секциям



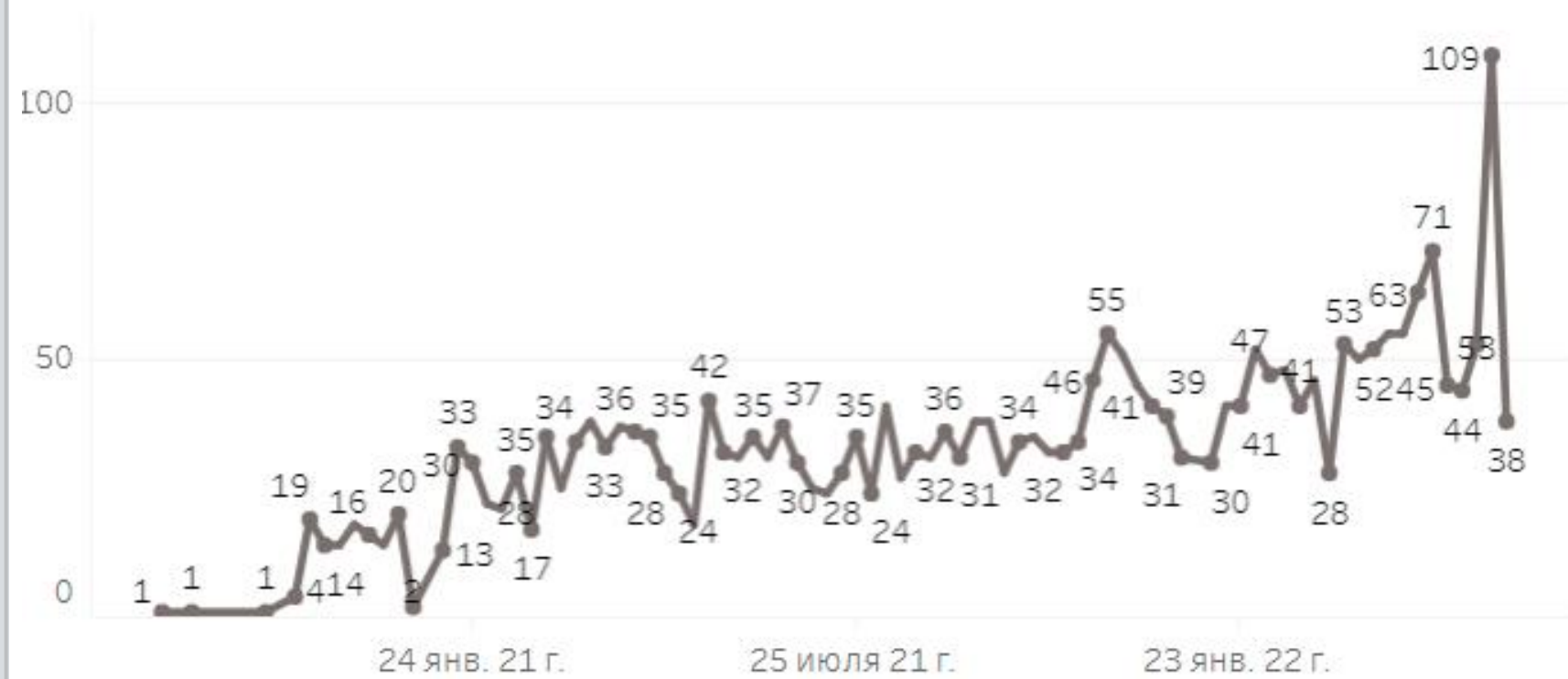
## Распределение интервью по собеседующим

Section Name	Name	Кол-во недель	Сумма интервью	Интервью в неделю
Секция программирования	Интервьюер 1	4	24	6,00
	Интервьюер 2	3	8	2,67
	Интервьюер 3	5	13	2,60
		4	10	2,50
		4	10	2,50
		5	12	2,40
		3	7	2,33
		3	7	2,33
		4	9	2,25
		4	9	2,25

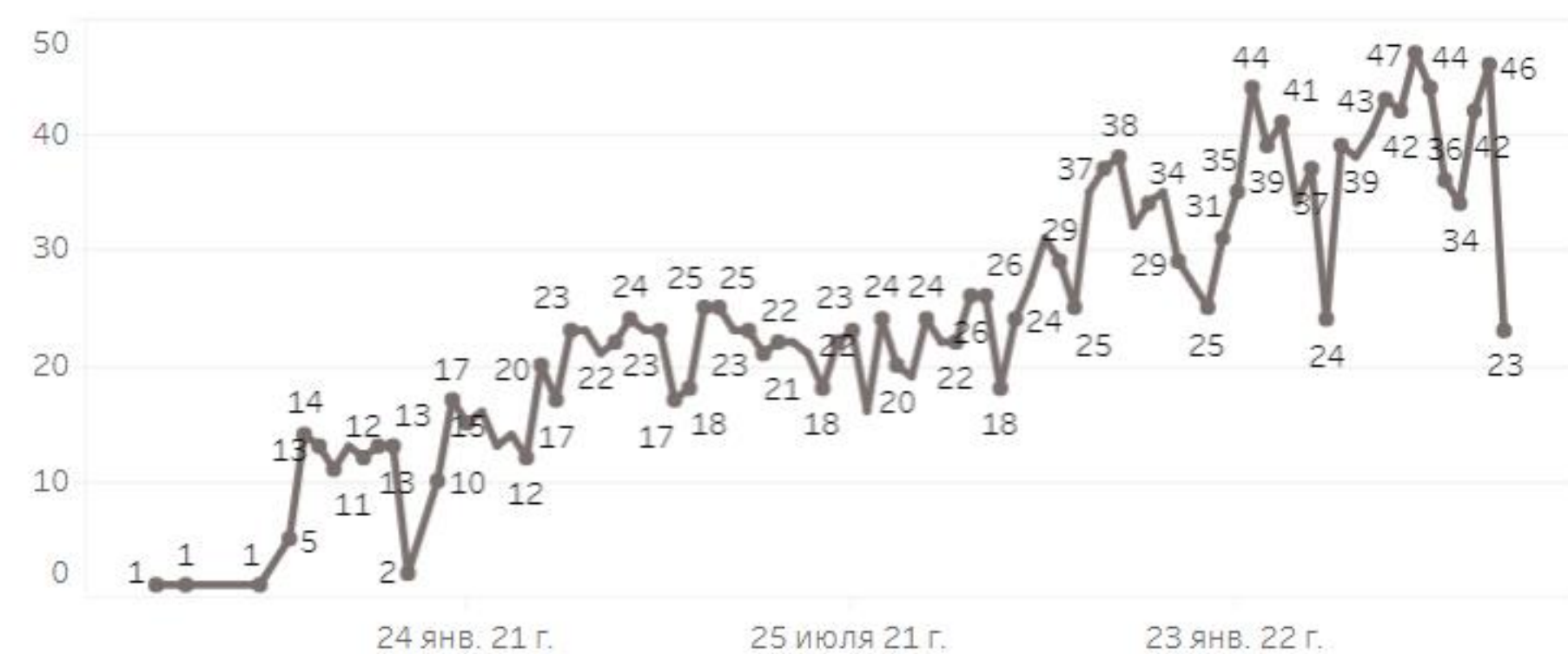
Кол-во недель



### Интервью по секциям



### Количество собеседующих



### Среднее время ожидания в бэклоге

Выкидываю интервалы > 45 дней



### Интервью в неделю на собеседующего



05

# Качество кандидатов



## Проблема:

- Слабые кандидаты забивают слоты для интервью
- Интервьюеры и рекрутеры тратят время
- Очередь на интервью 2 недели

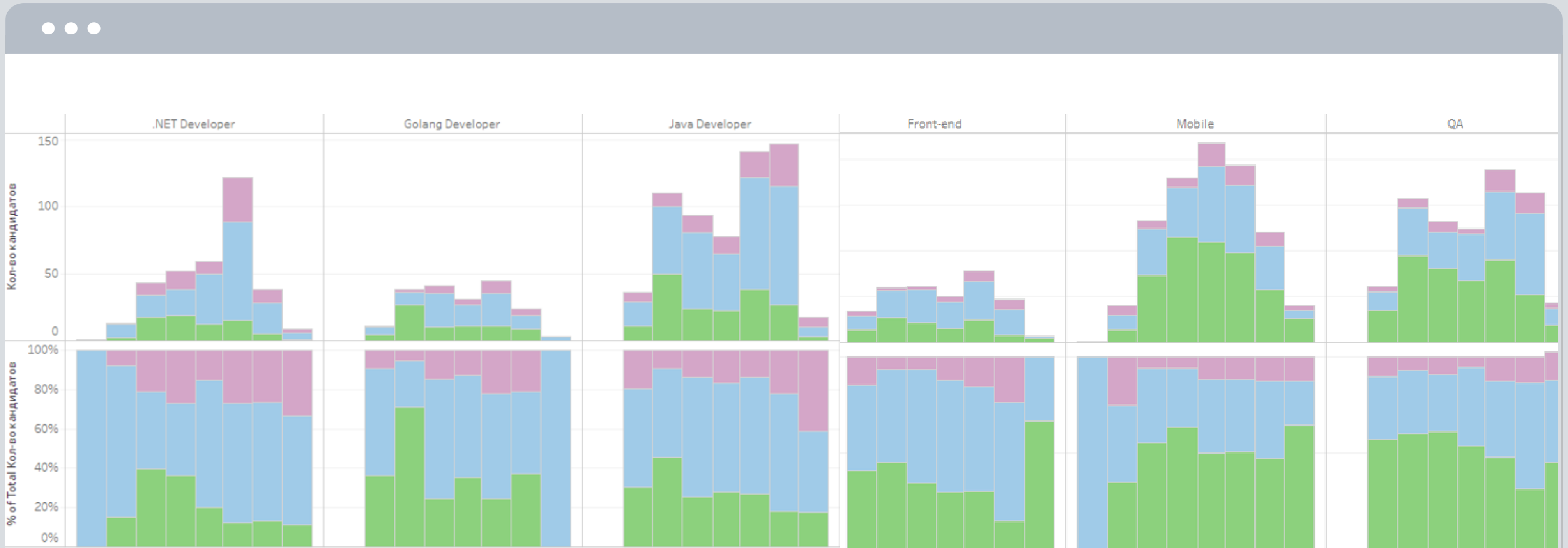
## Чью задачу решаем:

Бизнеса и рекрутмента

## Для чего:

Сократить time to hire

# Соотношение грейдов



# ЖЕСТКИЕ ИНТЕРВЬЕРА



# Качество канала

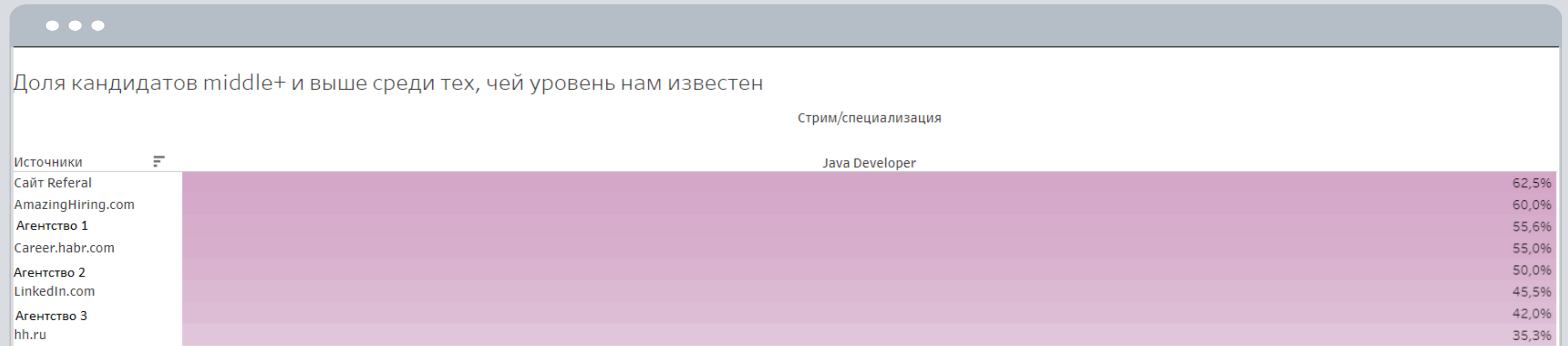
Доля кандидатов middle+ и выше среди тех, чей уровень нам известен

Стрим/специализация

Java Developer

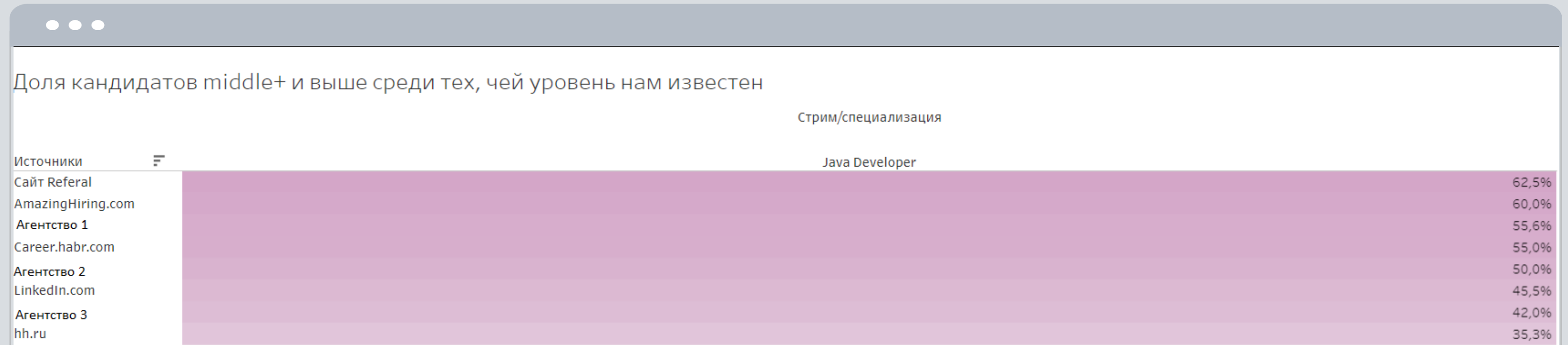
Источники	
Сайт Referral	62,5%
AmazingHiring.com	60,0%
Агентство 1	55,6%
Career.habr.com	55,0%
Агентство 2	50,0%
LinkedIn.com	45,5%
Агентство 3	42,0%
hh.ru	35,3%

# Качество канала





# Качество канала

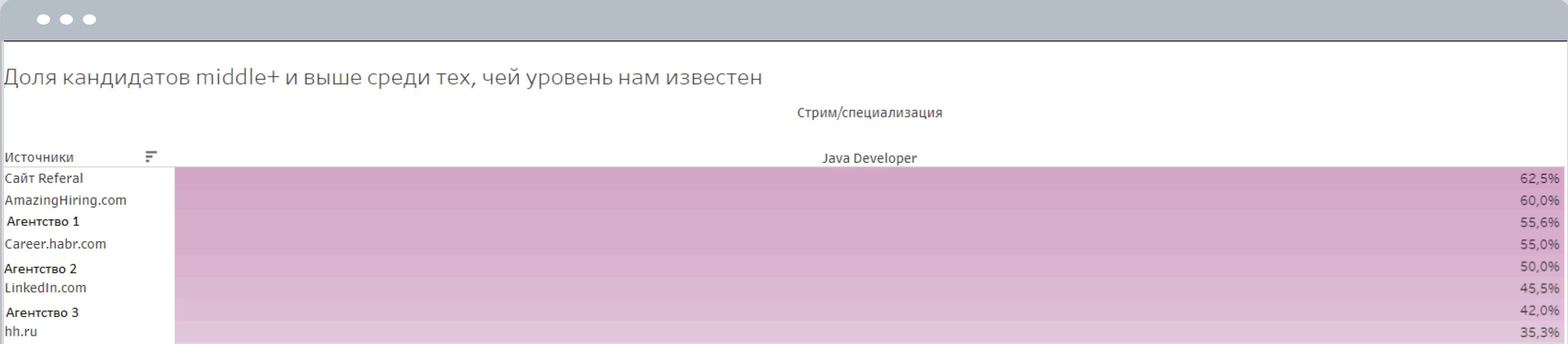


**А давайте отключим**

**HeadHunter?**



# Качество канала



**А давайте отключим  
HeadHunter?**

Источник	Конверсия из тех. интервью в выходы
Linkedin	16%
Amazing	11%
НН	9%
Habr	6%
<b>Агентства</b>	<b>4%</b>



# Пересмотрели работу с агентствами



Отключили часть агентств



Оставшимся подняли требования по конверсии

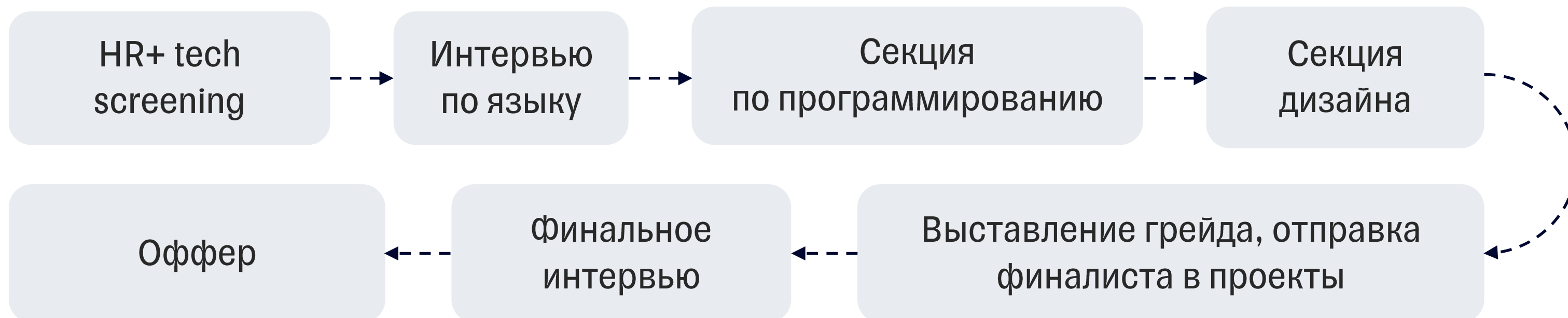
специализация	не выбран	не выбран	не выбран	Тех. инт.	Просмот финал-в	%	Финал. интерв.	%	Оффер сделан	%	Оффер принят	%	Выход	%
Java Developer	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	146,0	22,0	15%	18,0	12%	7,0	5%	3,0	2%	3,0	2%
Системный аналитик	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	120,0	30,0	25%	28,0	23%	16,0	13%	9,0	8%	10,0	8%
QA Backend	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	79,0	18,0	23%	16,0	20%	8,0	10%	6,0	8%	6,0	8%
Python Developer	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	64,0	5,0	8%	2,0	3%	3,0	5%	3,0	5%	3,0	5%
SRE System Engineer	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	47,0	5,0	11%	3,0	6%						
Бизнес-аналитик BI	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	35,0	5,0	14%	5,0	14%	2,0	6%	1,0	3%	1,0	3%
QA Front	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	33,0	9,0	27%	9,0	27%	3,0	9%	3,0	9%	3,0	9%
JS Angular Developer	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	33,0	9,0	27%	10,0	30%	8,0	24%	6,0	18%	6,0	18%
Разработчик ETL	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	32,0	9,0	28%	8,0	25%	5,0	16%	2,0	6%	2,0	6%
DWH Системный ан..	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	25,0	3,0	12%	2,0	8%	3,0	12%	2,0	8%	2,0	8%
Golang Developer	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	24,0	5,0	21%	3,0	13%	2,0	8%				
Android Developer	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	24,0	3,0	13%	1,0	4%						
Data Engineer	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	21,0	3,0	14%	1,0	5%					1,0	5%
Scala Developer	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	17,0	1,0	6%	4,0	24%	1,0	6%	1,0	6%	2,0	12%
IOS Developer	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	17,0	1,0	6%	1,0	6%	1,0	6%				
QA Mobile	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	16,0	5,0	31%	4,0	25%	4,0	25%	3,0	19%	3,0	19%
QA Auto	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	16,0	3,0	19%	2,0	13%	2,0	13%	2,0	13%	2,0	13%
Information Security	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	7,0										
Business Data Engin..	уровень не выбран	уровень не выбран	уровень не выбран	7,0			1,0	14%						

# 06 Как распределить финалиста?

→ Проблема:  
финалистов на всех не хватает

→ Чью задачу решаем:  
Бизнеса

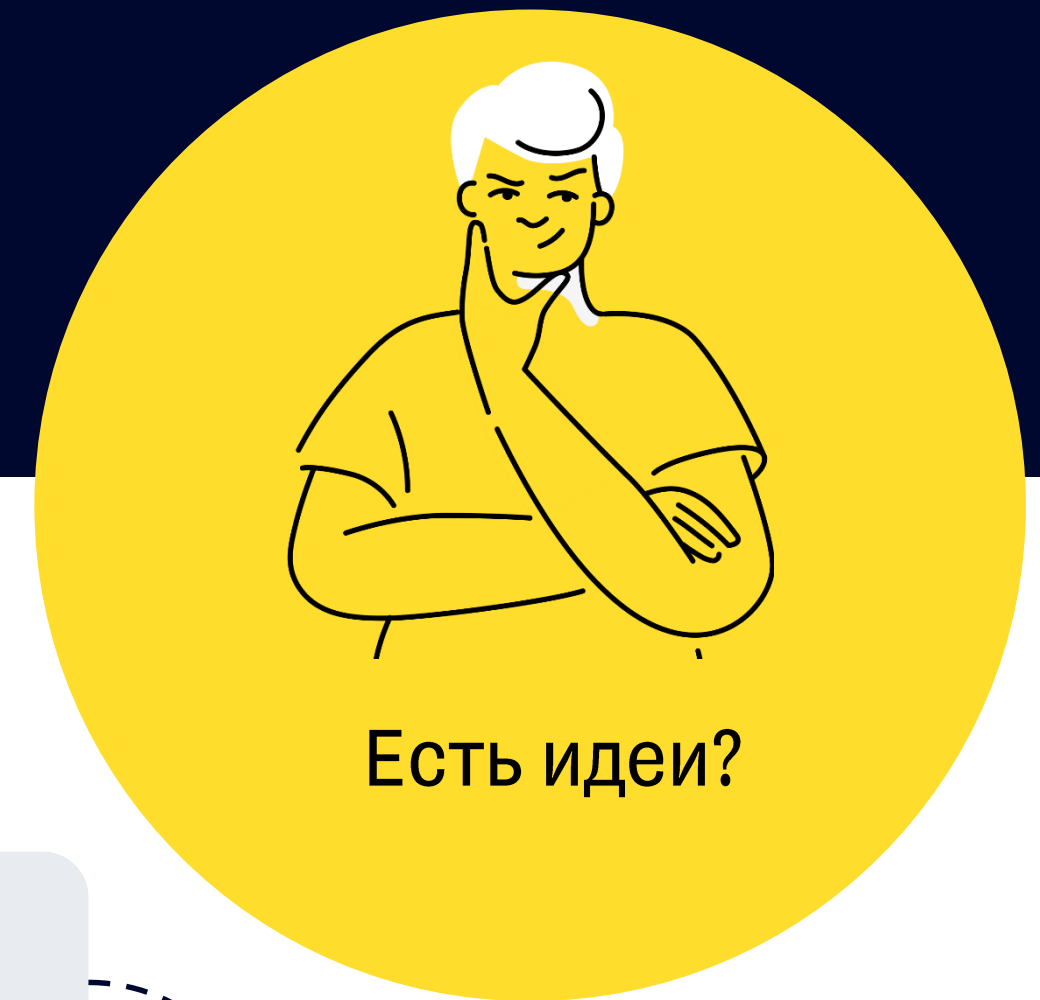
## → Процесс найма ИТ



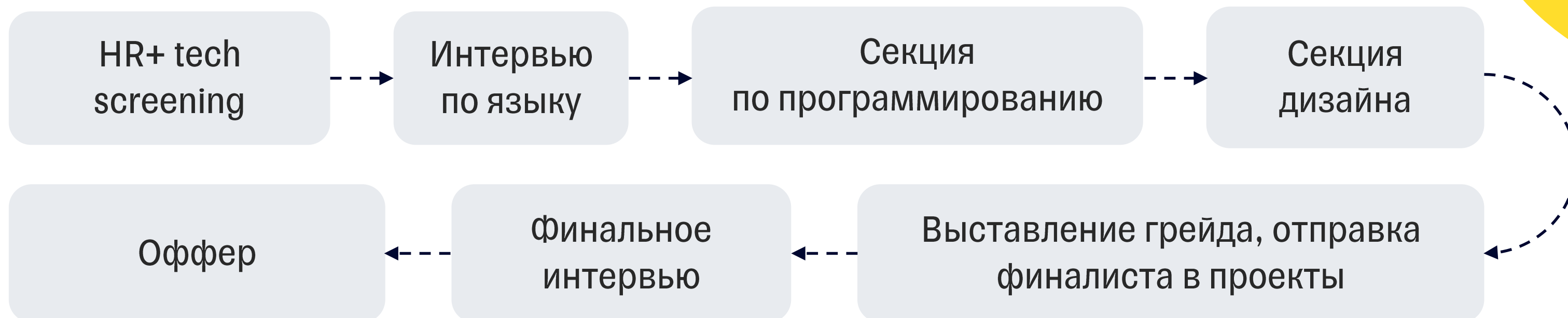
# 06 Как распределить финалиста?

→ Проблема:  
финалистов на всех не хватает

→ Чью задачу решаем:  
Бизнеса



## → Процесс найма ИТ




# Детали по вакансиям


Номер зад..	Стрим	Специализ..	Уровень	Бизнес лин..	Бизнес лин..	Сервис лин..	Сервис лин..	Платформа, ур..	Платформа, ур 2	Тип	Проект	Приоритет	weight_vac..
HRS-12580	Back-end	Java Develo..	Middle							Новый		Critical	100 7,1%
HRS-13296	Back-end	Java Develo..	Senior							Новый		Critical	100 7,1%
HRS-13777	Back-end	Java Develo..	Senior							Новый		Critical	100 7,1%
HRS-14516	Back-end	Java Develo..	Senior							Замена (ротация)		Critical	100 7,1%
HRS-10282	Back-end	Java Develo..	Senior							Замена		Critical	95 5,8%
HRS-13884	Back-end	Java Develo..	Senior							Замена (увольнение)		Critical	95 5,8%
HRS-9402	Back-end	Java Develo..	Middle							Замена		Critical	95 5,8%
HRS-12548	Back-end	Java Develo..	Senior							Новый		Critical	90 4,6%
HRS-13328	Back-end	Java Develo..	Senior							Новый		Normal	90 4,6%
HRS-9098	Back-end	Java Develo..	Middle							Замена		Critical	90 4,6%
HRS-13166	Back-end	Java Develo..	Senior							Новый		Critical	85 3,7%
HRS-13861	Back-end	Java Develo..	Lead							Новый		Critical	85 3,7%
HRS-14230	Back-end	Java Develo..	Senior							Новый		Normal	85 3,7%
HRS-11352	Back-end	Java Develo..	Senior							Новый		Critical	82 3,2%
HRS-10931	Back-end	Java Develo..	Senior							Новый		Critical	80 2,9%
HRS-13199	Back-end	Java Develo..	Middle							Новый		Critical	80 2,9%
HRS-13604	Back-end	Java Develo..	Senior							Замена (увольнение)		Critical	80 2,9%
HRS-13931	Back-end	Java Develo..	Senior							Замена (увольнение)		Critical	80 2,9%
HRS-14158	Back-end	Java Develo..	Senior							Новый		Normal	80 2,9%
HRS-14220	Back-end	Java Develo..	Senior							Замена (увольнение)		Critical	80 2,9%
HRS-14239	Back-end	Java Develo..	Senior							Замена (ротация)		Normal	80 2,9%
HRS-14330	Back-end	Java Develo..	Middle							Замена (увольнение)		Critical	80 2,9%
HRS-4315	Back-end	Java Develo..	Middle							Новый		Critical	80 2,9%
HRS-10190	Back-end	Java Develo..	Middle							Новый		Critical	1 0,1%
HRS-10208	Back-end	Java Develo..	Senior							Новый		Critical	1 0,1%
HRS-10209	Back-end	Java Develo..	Middle							Новый		Critical	1 0,1%
HRS-10213	Back-end	Java Develo..	Middle							Новый		Normal	1 0,1%
HRS-10214	Back-end	Java Develo..	Middle							Новый		Normal	1 0,1%
HRS-10234	Back-end	Java Develo..	Senior							Замена		Critical	1 0,1%
HRS-10377	Back-end	Java Develo..	Middle							Замена		Normal	1 0,1%





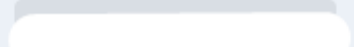

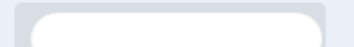


## Приоритеты найма

Стрим  
Back-end

Специализация  
Java Developer

 Поиск по заявкам

Уровень 

№	Заявка и уровень	Бизнес и сервис-линии, платформа и проект	Город	Нанимающий менеджер
<input type="checkbox"/> 1	<a href="#">HRS-14622</a> Java разработчик в отдел Middle, Middle+, Senior	Проект 1	Москва Москва(Сколково) Санкт-Петербург <a href="#">Еще 1</a>	Руководитель 1  
<input type="checkbox"/> 2	<a href="#">HRS-12569</a> [ОПКР]Java разработчик Junior+, Middle, Senior	Проект 2	Москва	Руководитель 2    
<input type="checkbox"/> 3	<a href="#">HRS-14624</a> Java разработчик в отдел Middle, Middle+, Senior		Москва Москва(Сколково) Виртуальный центр разработки	  

# Пример отправки финалиста



Tinkoff.ru от имени пользователя Vladimir Sklyarenko

**ПРИОРИТЕТ!** Финальный кандидат Тест Тестович. Вакансия Системный аналитик

**Финальный кандидат ПРИОРИТЕТ!**

Ваша заявка на Jira [HRS-11077](#) одна из приоритетных по данному кандидату

Кандидат [Тест Тестович Тестов](#) по вакансии Системный аналитик

От рекрутера [Скляренко Владимир](#)

## Комментарий рекрутера

Тестовый кандидат

Пожалуйста, пройдите по [ссылке](#) и отметьте, подходит ли по вашему мнению данный кандидат, нажав «Подходит» или «Не подходит» в блоке ФИО кандидата. Напишите комментарий в открывшемся окне, если потребуется.

**Если кандидат не заинтересовал – обязательно отметьте это**

Также вы можете оценить кандидата через Slack



# Анализ активности по тикетам Jira

## Воронка по кандидатам

Только для этапов, где указан тикет Jira

Просмотр резюме

заказчиками

Техническое интервью

Интервью с HR

Просмотр финалиста

заказчиками

Финальное интервью

Оффер

Оффер принят

Тикет закрыт

71

53

63

32

11

## Ответы

связка тикет + кандидат

Тикет Jira	customer	Специализация (тикет Jira)	Итог по кандидатам	Кандидат подошел	Кандидат не подошел	Ждем ответа	Просрочен ответ по кандидату	Финальное интервью
HRS-6699		Java Developer	16	11	3	0	2	4
HRS-14078		Java Developer	17	9	5	2	1	4
HRS-13604		Java Developer	7	6	0	1	0	4
HRS-12548		Java Developer	14	9	5	0	0	4
HRS-8220		Java Developer	1	0	0	1	0	3
HRS-14230		Java Developer	22	9	6	7	0	3
HRS-13947		Java Developer	23	12	7	0	4	3
HRS-13931		Java Developer	25	20	4	1	0	3
HRS-13518		Java Developer	22	13	6	3	0	3
HRS-12573		Java Developer	10	6	3	0	1	3
HRS-9402		Java Developer	7	3	2	1	1	2
HRS-8471		Java Developer	1	0	1	0	0	2
HRS-7374		Java Developer	18	7	11	0	0	2
HRS-14254		Java Developer	2	2	0	0	0	2
HRS-14158		Java Developer	14	6	6	1	1	2
HRS-13388		Java Developer	18	3	9	5	1	2
HRS-12566		Java Developer	13	8	5	0	0	2
HRS-11753		Java Developer	28	5	11	10	2	2
HRS-10931		Java Developer	16	3	2	7	4	2

## Фильтры

Тикет Jira

(All)

customer

(All)

Заказчик/участник собес.

(All)

Дата

This month

Стрим (тикет Jira)

(All)

Специализация (тикет Jira)

Java Developer

Бизнес линия 1 уровень

(All)

Бизнес линия 2 уровень

(All)

Сервис линия 1 уровень

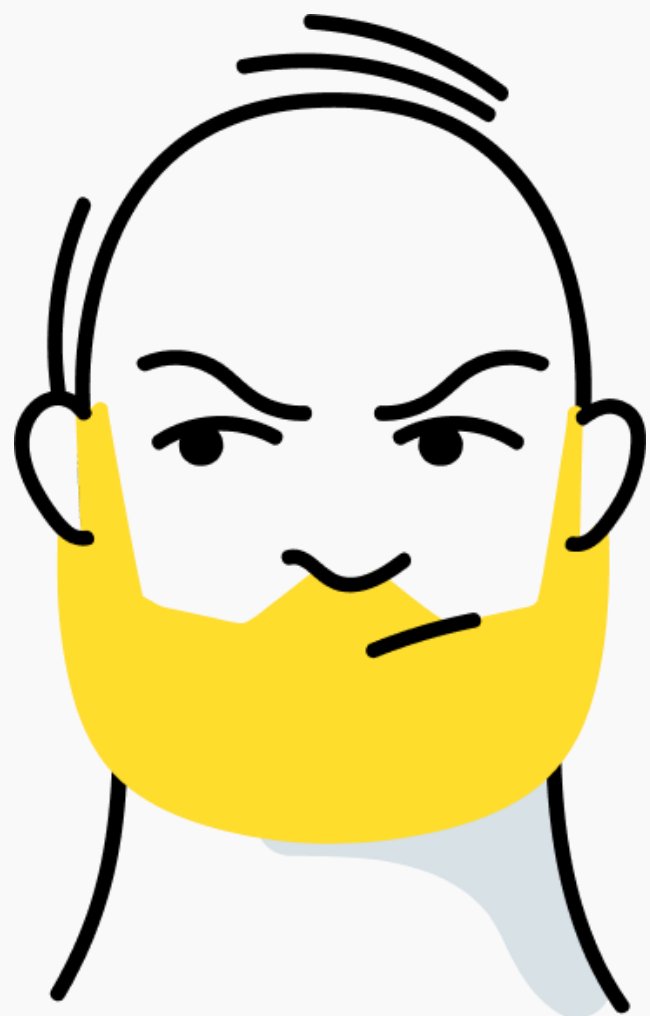
(All)

Сервис линия 2 уровень

(All)

07

# Качество данных в системах



## Проблема:

- Аналитика без качественных данных работать не будет
- Не все этапы ведутся в системе

## Чью задачу решаем:

Рекрутмента

## Для чего:

Точные и актуальные данные



### Просмотр финалиста заказчиками

5 дней назад	Кандидат 1	Java developer (ext)	• 24 • 4 • 1
3 дня назад	Кандидат 2	Java/Kotlin (Карьерный сай...	• 29 • 6

### Собеседование

11 дней назад	Кандидат 3	Java MSK	• Назначено
11 дней назад	Кандидат 4	Java ТЦР	• 2
10 дней назад	Кандидат 5	Java developer (ext)	• Запланировано
7 дней назад	Кандидат 6	Java ТЦР	• Отменено
7 дней назад	Кандидат 7	Java разработчик	• Отменено

[Показать еще 14 кандидатов](#) ▾

### Тестовое задание

10 дней назад	Кандидат 8	Java One Day Offer	• Отправлено
7 дней назад	Кандидат 9	Java One Day Offer	• Отправлено
6 дней назад	Кандидат 10	Java One Day Offer	• Отправлено
5 дней назад	Кандидат 11	Java One Day Offer	• Пройдено

08

# Скоринг кандидатов



## Проблема:

Рекрутер неэффективно тратит время на поиск кандидатов

## Чью задачу решаем:

Рекрутмента

## Для чего:

Повышать эффективность поиска

# Решение

ML модель определяет качество и Seniority кандидата, сортирует, выдает оценку

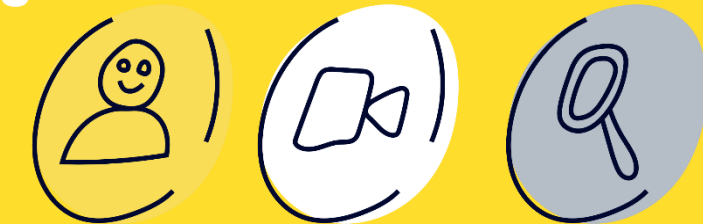
## Как создается ML модель:

- Загрузили в модель кандидатов, по кому знаем грейд
- Среди тех у кого грейда нет грейда, определи

«Сергеевич» ты с большей вероятностью Middle+

## Первые результаты:

- Высокая оценка- топовый кандидат, оценка меньше – уверенность ниже
- Выпадали Team Lead
- Выпадали старые резюме



## Планы:

- Встроить в поиск в базу, чтобы сначала выпадали крутые
- Рекрутер дает обратную связь модели
- Модель учится сама тех с кем рекрутер начинает работать выше

09

# Управление эффективностью рекрутера



## Проблема:

- Нет баланса в источниках закрытий
- Нестабильный результат

## Чью задачу решаем:

Team lead

## Для чего:

Повышения эффективности найма

# Отчет по эффективности рекрутеров

## Закрытые вакансии по рекрутерам и источникам: IT

	Рекрутер Тинь коэф через ак..	пришел сам чере з сайт/д..	Кандида та приве ло агент ство	Приведи друга	Найден руковод ителем	Внутрен ний пере вод	Прочее	Образов ательны е програ ммы
Рекрутер 1	8	1	7	6		4	5	8
Рекрутер 2	12	4	6	5	1	1	3	3
Рекрутер 3	1	2	12	6	3	3		6
	6	1	7	10	2		4	3
	6	6	6	9	3	1		
	15	3	6	3		1		2
	3	1	6	8	1	1	0	9
	14	6	2	5	1			1
	7	1	6	11	1	1		

## Закрытые вакансии по рекрутерам и месяцам: IT

	январь	февраль	март	апрель	май
Рекрутер 1	8			6	3
Рекрутер 2	2	15	10	4	
Рекрутер 3	5	10	6	7	5
	11	3	14	3	2
	6	9	8	5	3
	8	1	10	8	3
	8	9	8	0	4
	8	6	15		
	6	6	5	2	8
	6	2	5	5	7
	5	5	5	5	4
	1	8	7	2	5



# 10

## Распределение ресурсов



### Проблема:

- Нагрузка на стримы меняется
- Нужно оперативно принимать решение по перераспределению ресурсов

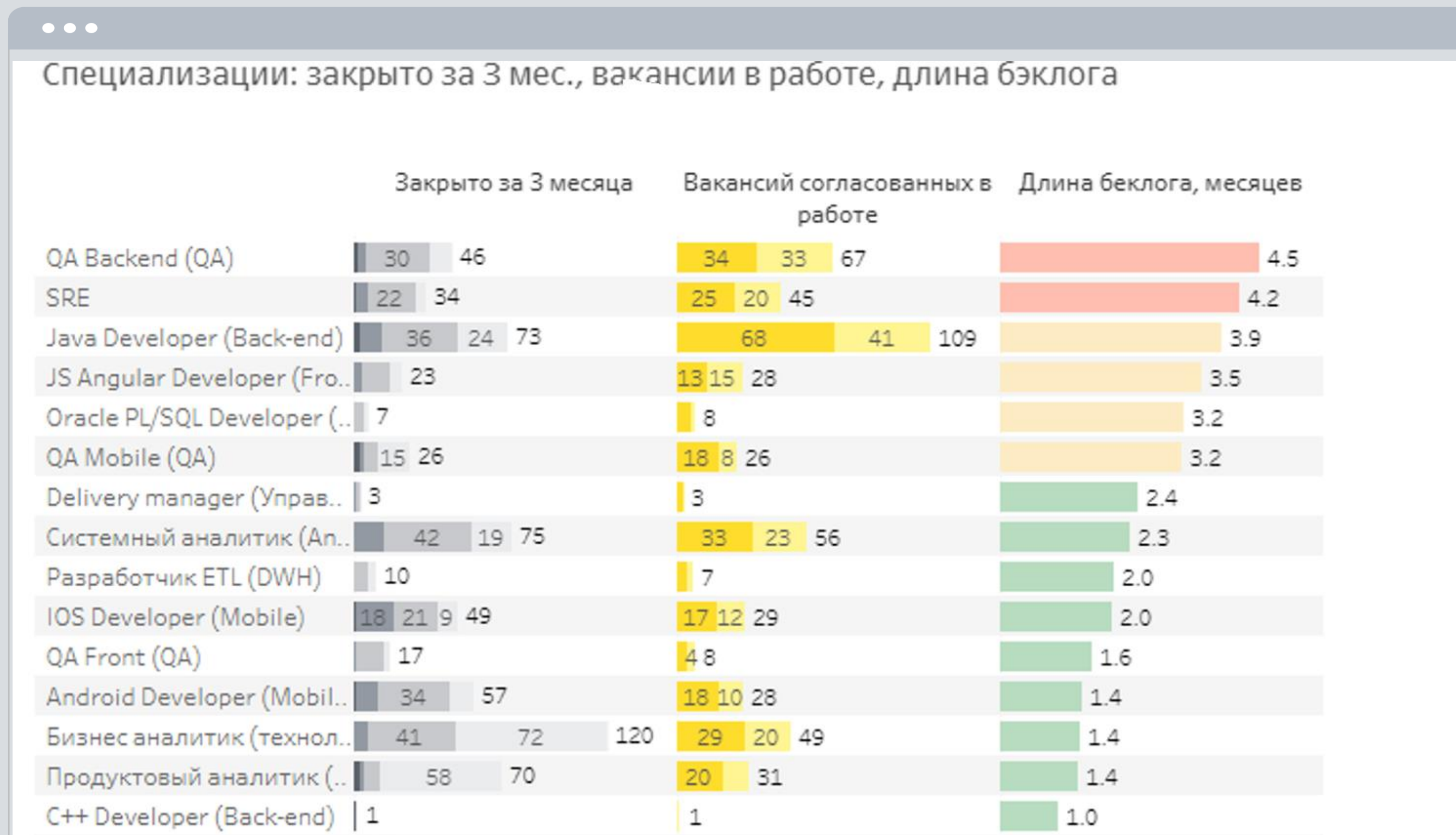
### Чью задачу решаем:

Team Leads, Нанимающие менеджеры

### Для чего:

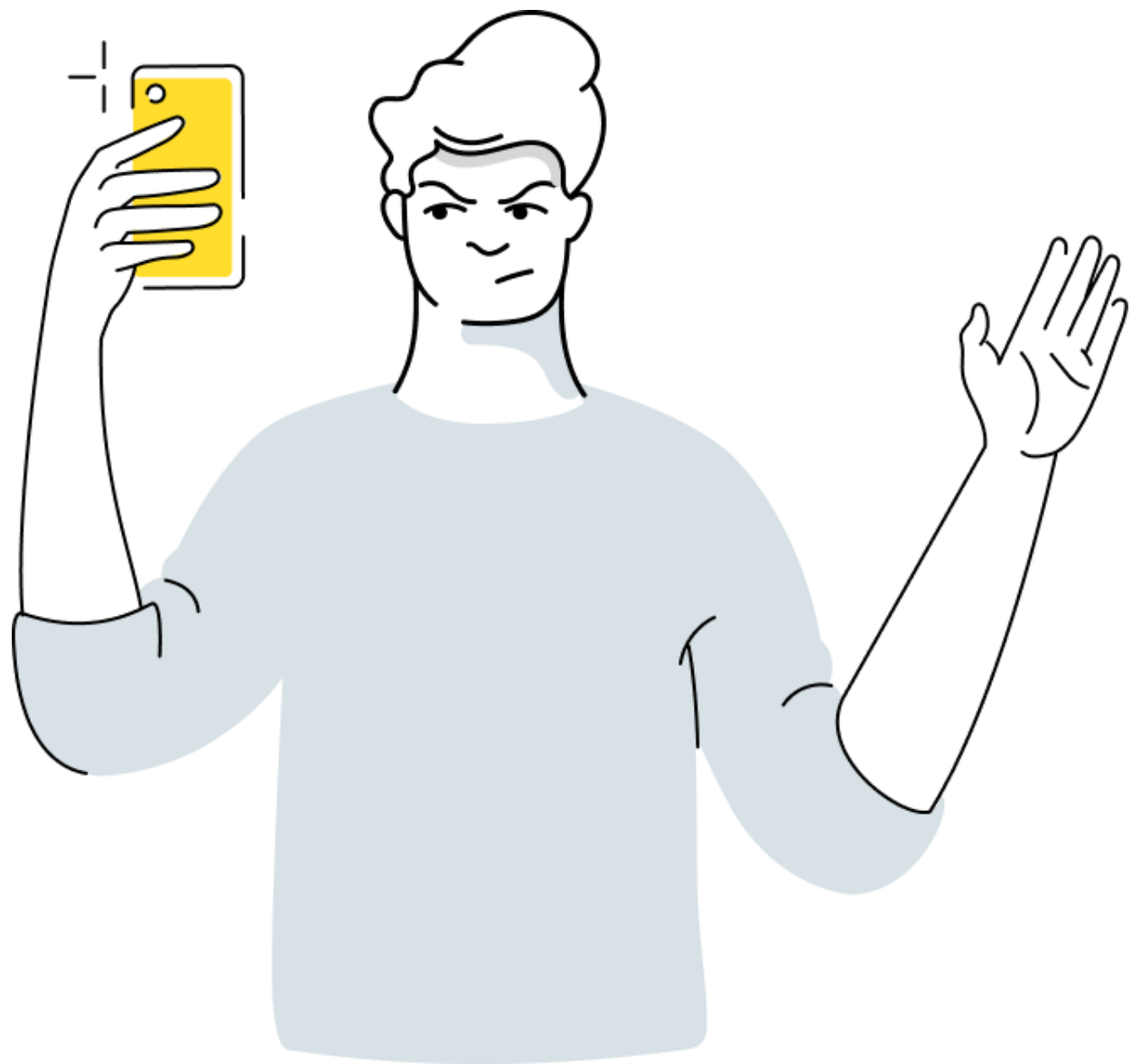
Повышения эффективности найма

# Специализации



11

# Отказы от офферов



## Проблема:

Высокий процент отказа от офферов

## Чью задачу решаем:

Бизнеса

## Для чего:

Повысить эффективность найма

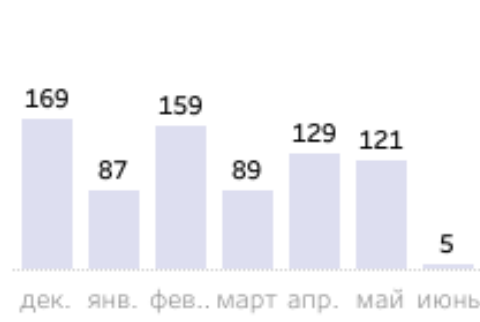
# Анализ причин отказов от офферов



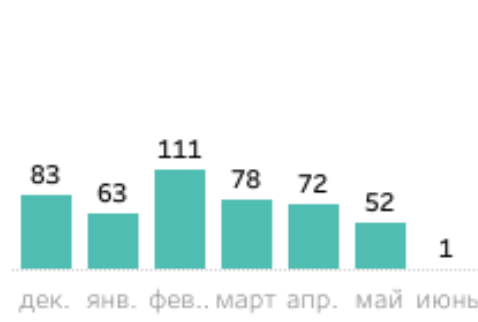
Получили оффер



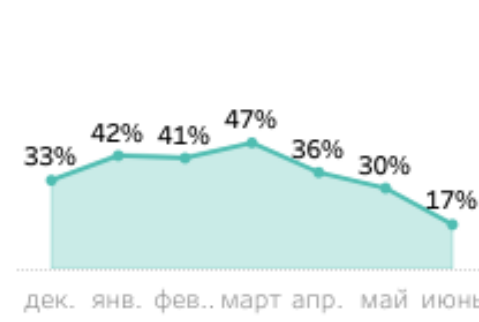
Приняли оффер



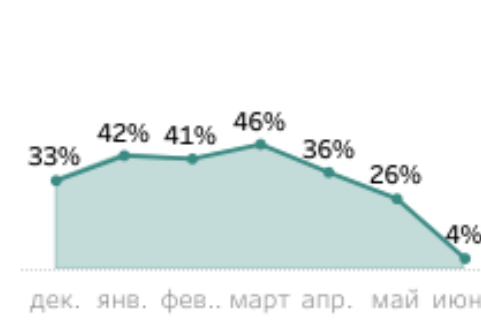
Не приняли оффер



% отказов (от принято+нет)



% отказов (от отправленных)

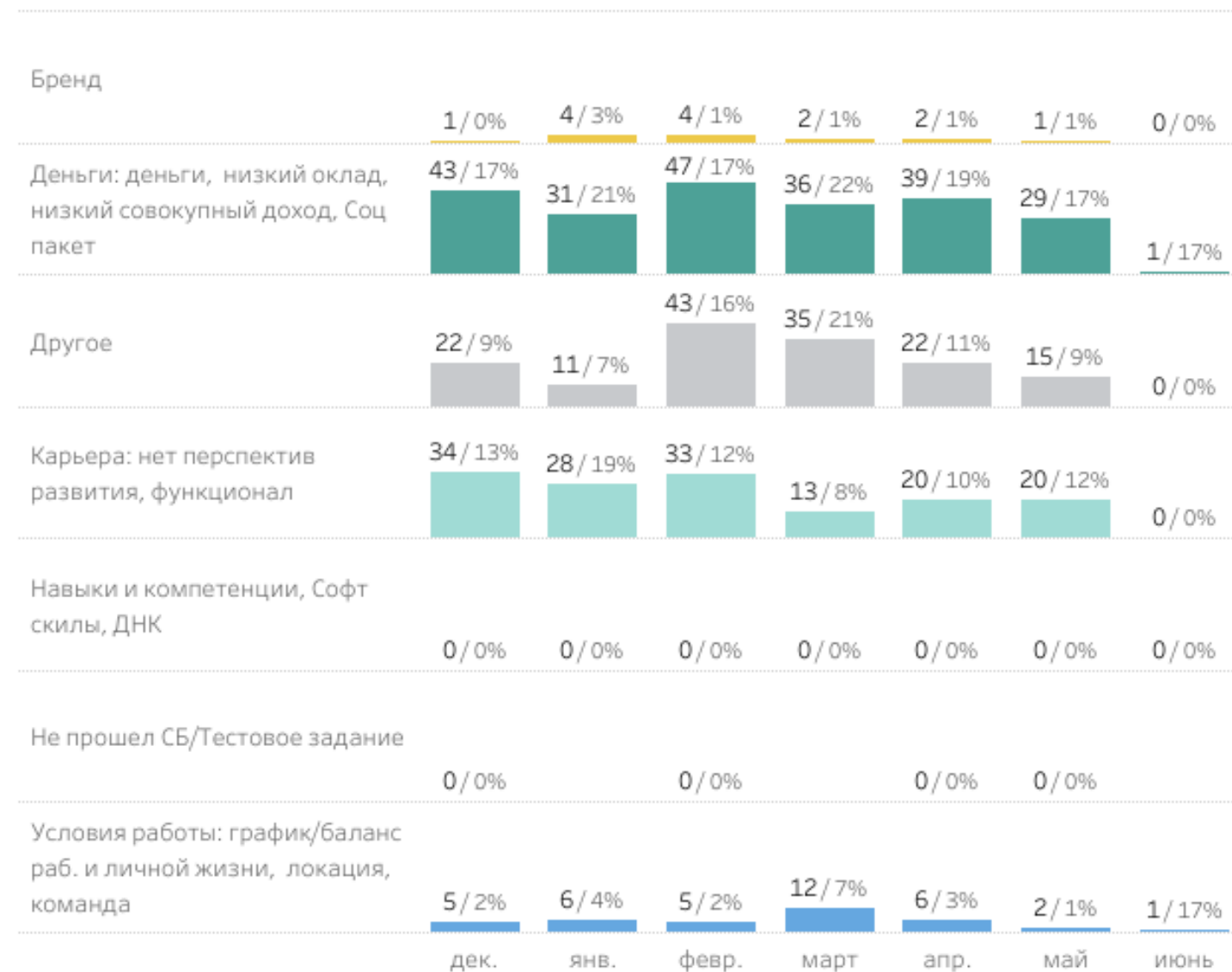


Весь период

кол-во уникальных кандидатов

Получил оффер	1 255
Принял оффер	759
Не принял оффер	457
% отказов всего	38%
% отказов от отправл.	36%

Группы причины отказов от офферов



Причины отказов от офферов

○ % от отказов  
● % от офферов с ответом

HR-бренд	3/2%	2/1%	1/1%	1/0%	1/2%		
Тех-бренд	1/0%	1/1%	3/1%	1/1%	2/1%		
Деньги: кандидат много хочет				1/0%			
Контроффер: деньги	10/4%	10/7%	15/6%	11/7%	12/6%	8/15%	
Условия работы: низкий оклад	18/7%	17/11%	29/11%	17/10%	21/10%	18/35%	
Условия работы: низкий совок..	20/8%	14/9%	20/7%	19/11%	9/4%	8/15%	
Условия работы: соц. пакет	4/2%	3/2%		2/1%	1/0%	1/2%	1/100%
Другое	15/6%	10/7%	31/11%	33/20%	19/9%	15/29%	
п/а	6/2%	1/1%	10/4%	1/1%	2/1%		
Процессим на другую вакансию	1/0%						
Сроки принятия решения			2/1%	1/1%	1/0%	2/4%	
Карьера: нет перспектив разви..	3/1%	2/1%	2/1%	1/1%	3/1%		
Контроффер: функционал/карь..	16/6%	16/11%	21/8%	8/5%	9/4%	9/17%	
Функционал	17/7%	11/7%	11/4%	4/2%	8/4%	11/21%	
Руководитель и команда	1/0%	2/1%			1/0%		
Условия работы: график/балан..	2/1%	4/3%	1/0%	1/1%			
Условия работы: локация	2/1%		5/2%	11/7%	5/2%	2/4%	1/100%

12

# Обратная Связь



## Проблема:

- Нет обратной связи от кандидатов
- Не ориентируемся на кандидата в принятии решения, что нужно улучшить

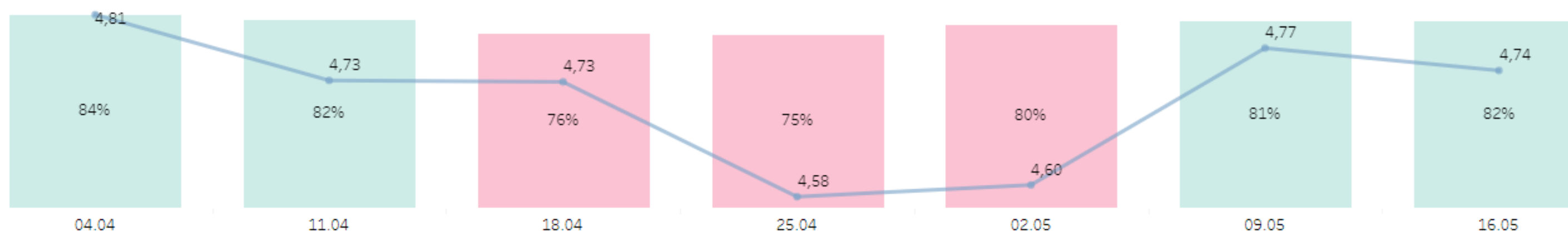
## Чью задачу решаем:

Рекрутмента, профессии, бизнеса

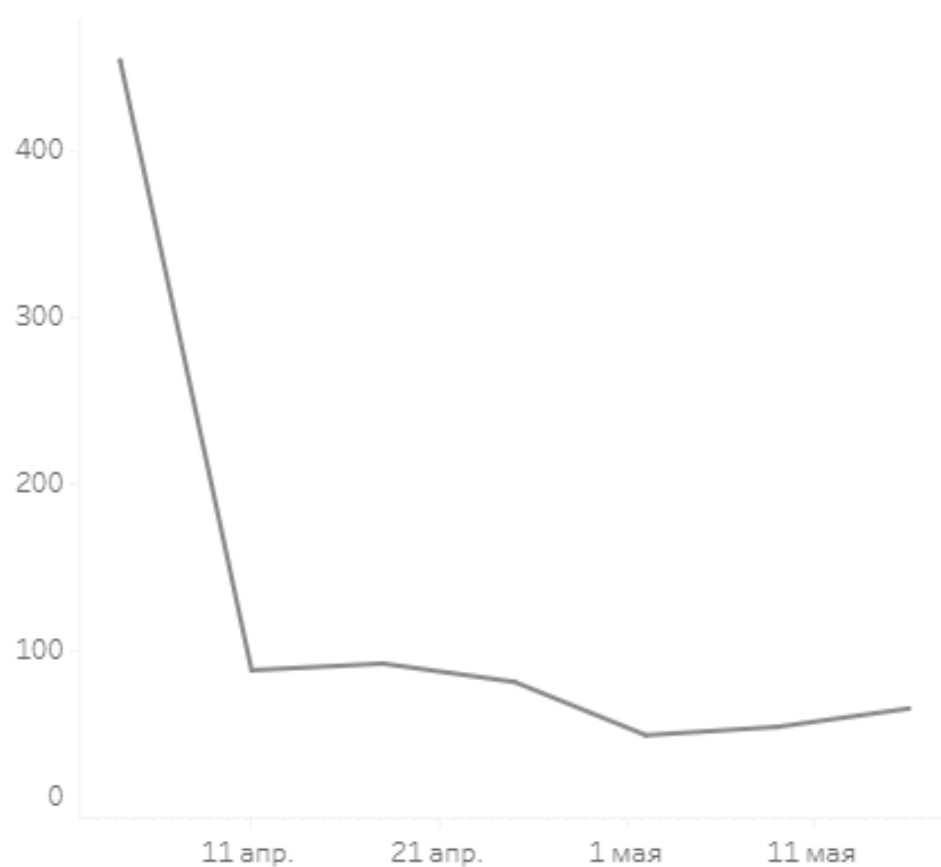
# Обратная связь

## Оценки CSAT, %

доля положительных оценок от общего числа

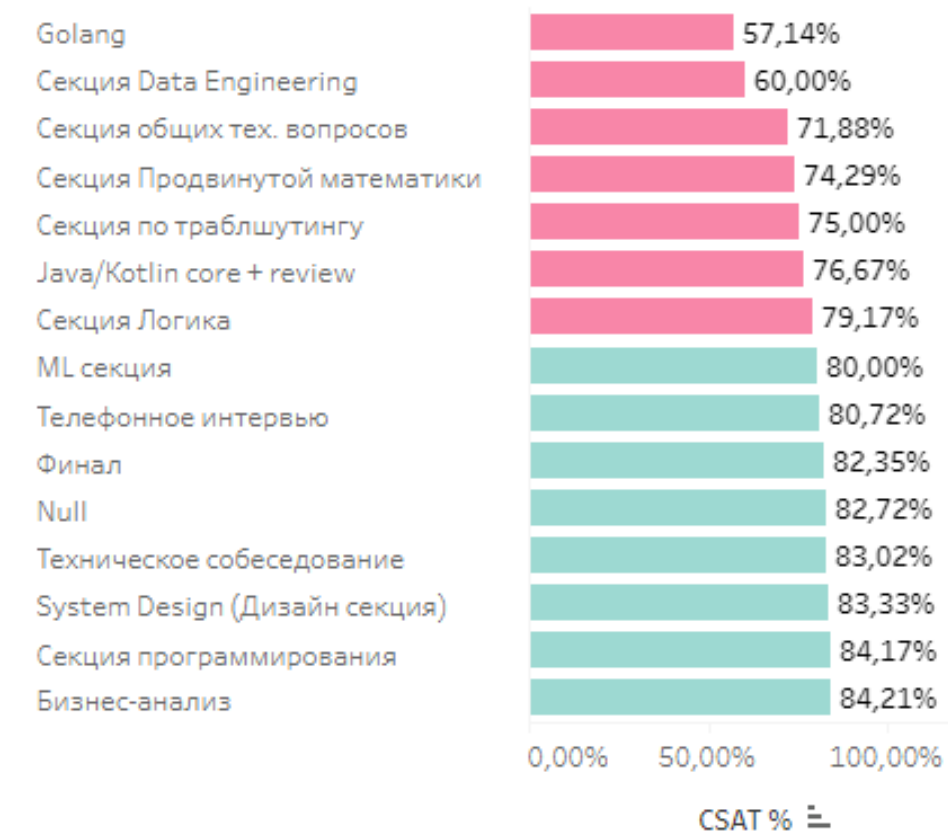


## Количество оценок

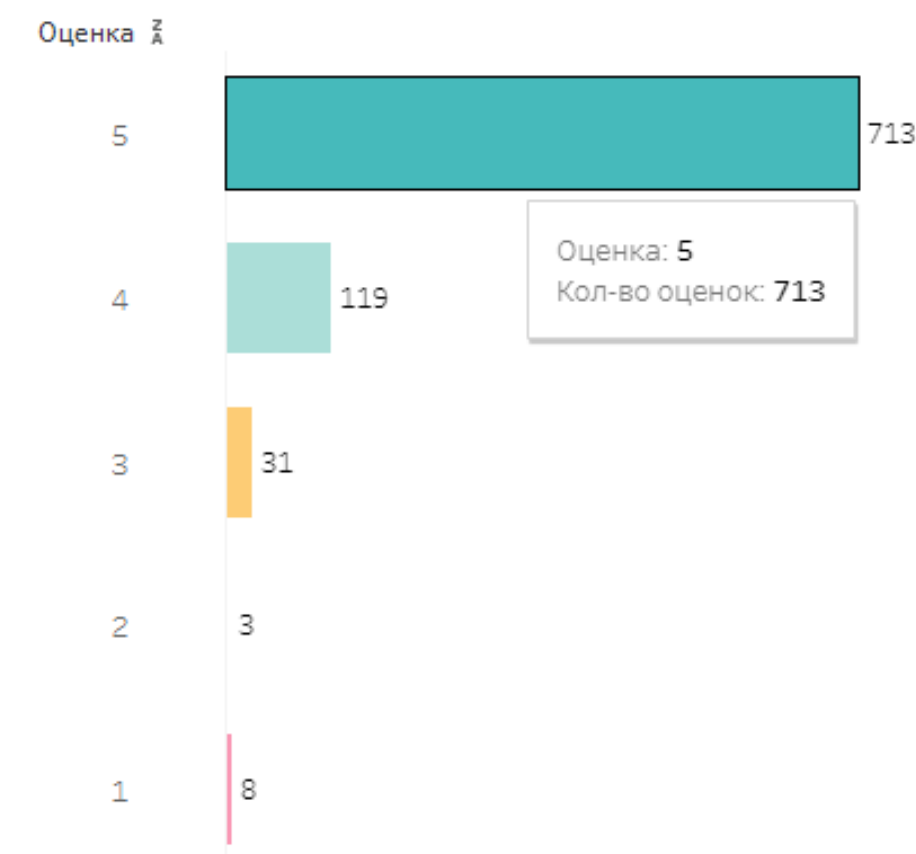


## Проблемные секции

секции по количеству проблемных оценок



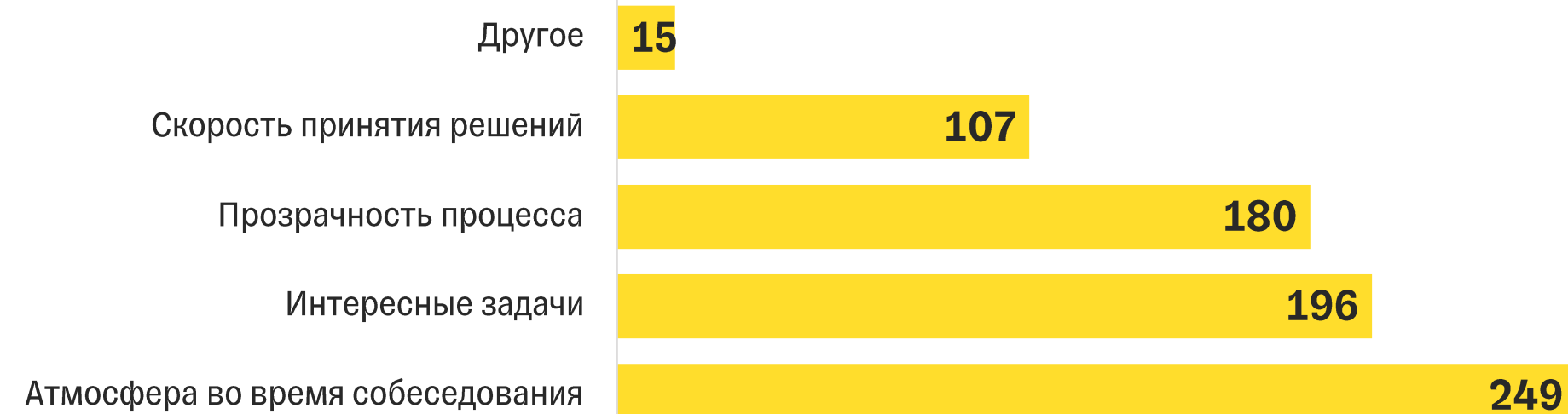
## Количество оценок



# Анализ обратной связи

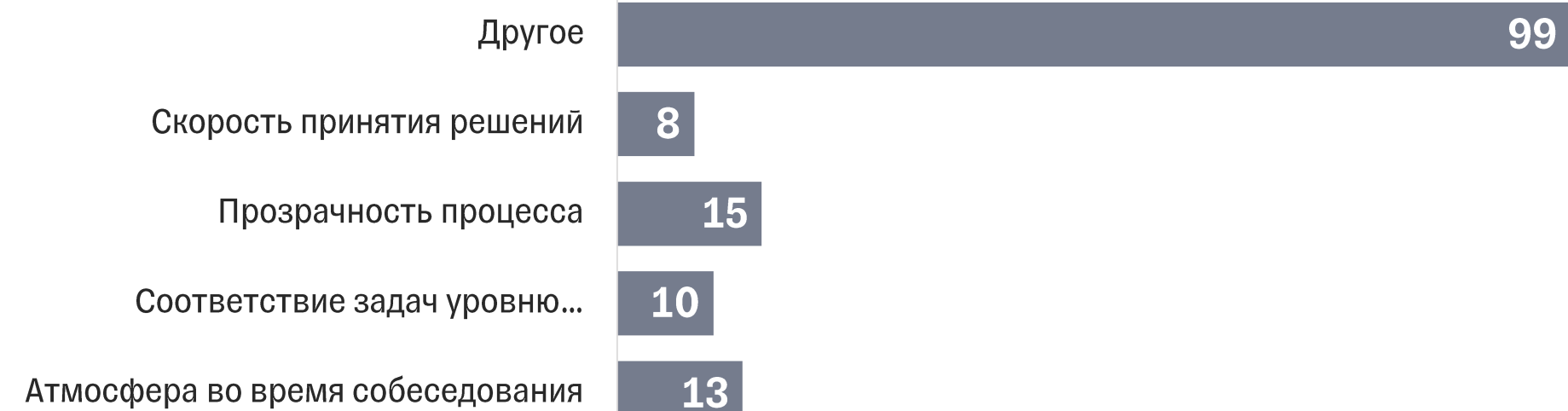
## Понравилось

Оценили собес на 5



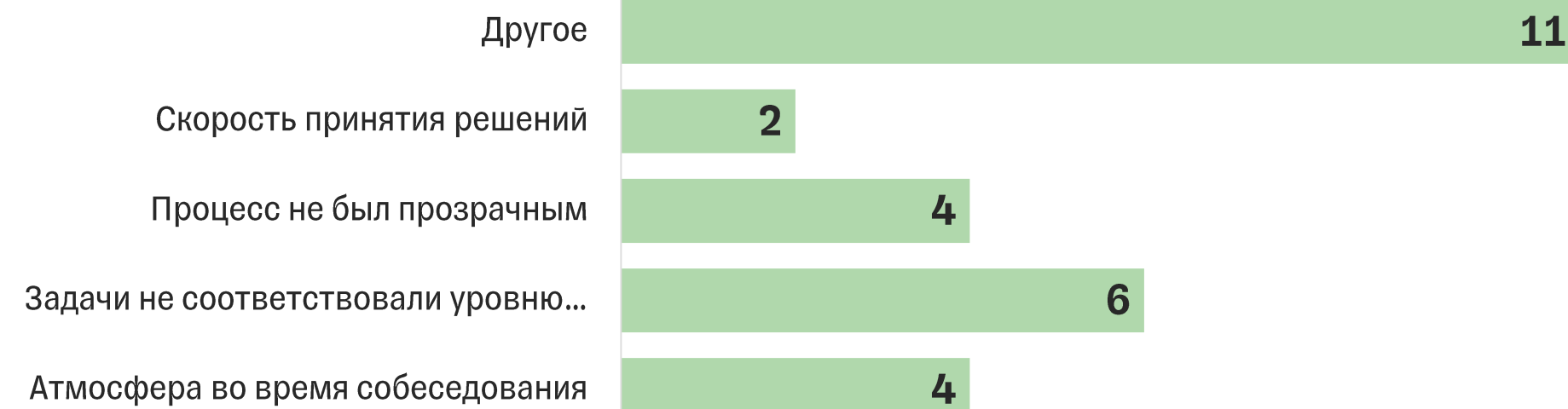
## Улучшить

Оценили собес на 4

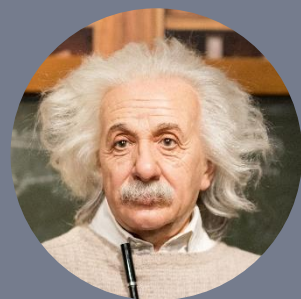


## Не понравилось

Поставили оценки 1-3



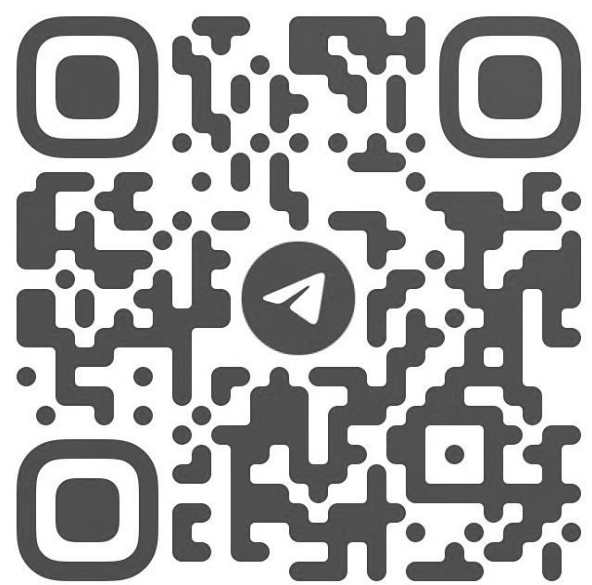
«Не все, что можно посчитать, считается,  
и не все, что считается можно посчитать»



Альберт Эйнштейн







@VSKLYARENKO

# Q&A



**Владимир Скляренко**

Руководитель отдела подбора IT в Tinkoff

[v.sklyarenko@tinkoff.ru](mailto:v.sklyarenko@tinkoff.ru)



+7 (911) 833 77 46

*IT's*

**TINKOFF**