



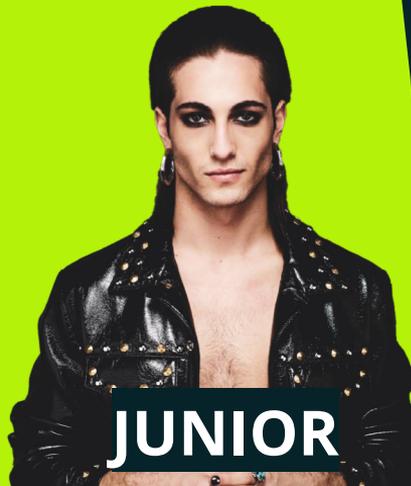
HARD И SOFT SKILLS IT- РЕКРУТЕРА

ТАНЯ АКВА, HI, ROCKITS!

HARD И SOFT SKILLS IT-РЕКРУТЕРА

Матрица скиллов по грейдам

ТАНЯ АКВА, HI, ROCKITS!



JUNIOR



MIDDLE



SENIOR

О СЕБЕ

- Co-founder кадрового агентства **Hi, Rockits!**
- **10 лет** в рекрутменте
- Обучила более 30 IT-рекрутеров, выстроила систему обучения которую прошли **более 70 рекрутеров**
- Обученные нами **рекрутеры работают в крупнейших компаниях** на ведущих позициях - Росбанк, Яндекс, red_mad_robot, Ozon, Bell-интегратор, InDriver и это не все :)





О ЧЁМ ЭТОТ ДОКЛАД
И ДЛЯ КОГО ОН?

О ЧЁМ

Какими скиллами должен обладать рекрутер на каждом из уровней (junior/middle/senior)

ДЛЯ КОГО

1 У кого не было IT-рекрутеров

Он бог или
безумец?

Я найду вам 5
iOSников за месяц

Говорят, он
IT-рекрутер



ДЛЯ КОГО

2 Есть IT-рекрутеры, но нет грейдов, **растут случайно**

Он научился
выбивать офферы
Теперь он senior



Он искал на GitHub
Теперь он milord



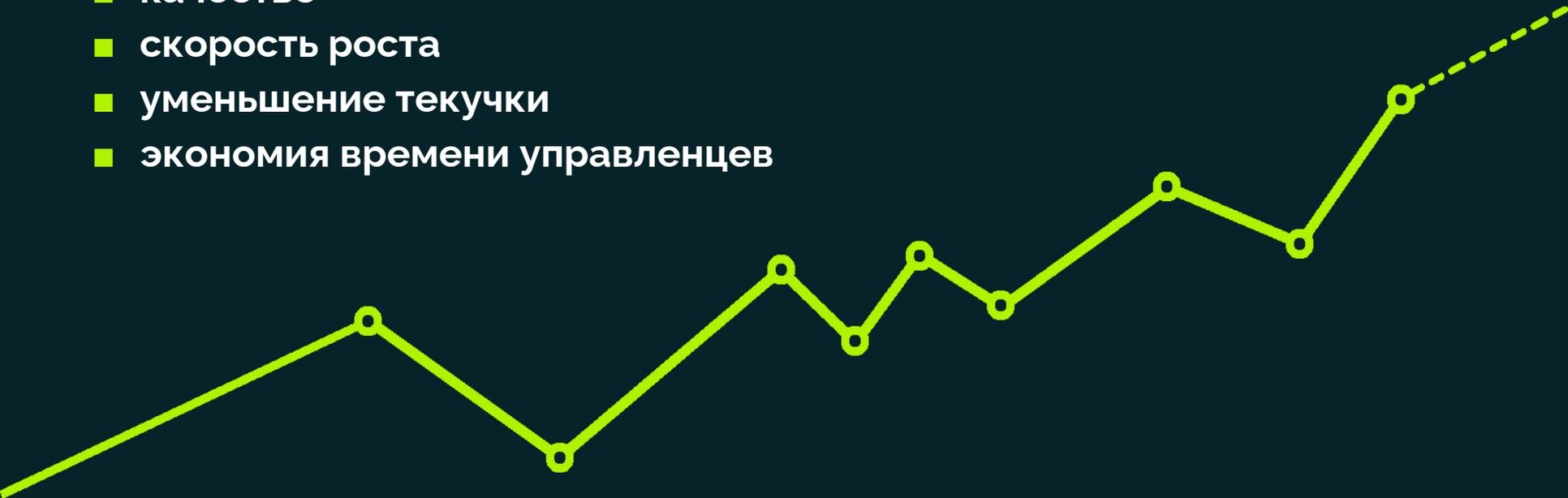
Он умеет работать
со сложными клиентами
Теперь он Recruitment.guru



ЗАЧЕМ МАТРИЦА ГРЕЙДОВ?

Для чего структурировать скилы и грейды:

- масштабирование
- качество
- скорость роста
- уменьшение текучки
- экономия времени управленцев



МАТРИЦА НАВЫКОВ

HARD-СКИЛЛЫ



ПОИСК | РЕСЁРЧ, СОРСИНГ

JUNIOR



HH, Хабр карьера, Amazing
Hiring

Автопоиск разных уровней



ПОИСК | РЕСЁРЧ, СОРСИНГ

JUNIOR



HH, Хабр карьера, Amazing Hiring

Автопоиск разных уровней

MIDDLE



Играет автопоисками, разные пути

Использует LinkedIn, Facebook, Telegram, Boolean-запросы



ПОИСК | РЕСЁРЧ, СОРСИНГ

JUNIOR



HH, Хабр карьера, Amazing Hiring

Автопоиск разных уровней

MIDDLE



Играет автопоисками, разные пути

Использует LinkedIn, Facebook, Telegram, Boolean-запросы

SENIOR



Быстрый ресеч по любой позиции

... GitHub, митап, StackOverflow...

Автоматизация, скраперы



ОБЩЕНИЕ С КАНДИДАТАМИ | СОБЕСЕДОВАНИЕ

JUNIOR



Умеет провести
первичное интервью

Отрабатывает простые
возражения



ОБЩЕНИЕ С КАНДИДАТАМИ | СОБЕСЕДОВАНИЕ

JUNIOR



Умеет провести
первичное интервью

Отрабатывает простые
возражения

MIDDLE



Обсуждает точки риска
вакансии

Задаёт не только
“хорошие и приятные”
вопросы



ОБЩЕНИЕ С КАНДИДАТАМИ | СОБЕСЕДОВАНИЕ

JUNIOR



Умеет провести
первичное интервью

Отрабатывает простые
возражения

MIDDLE



Обсуждает точки риска
вакансии

Задаёт не только
“хорошие и приятные”
вопросы

SENIOR



Работает с негативом
Копает глубже по ответам
кандидата

Проводит интервью на
руководящую позицию



ОБЩЕНИЕ С КАНДИДАТАМИ | ОФФЕРНЫЕ ВОПРОСЫ

JUNIOR



Узнает причину сомнения/отказа, рассказывает плюсы предложения

MIDDLE



Консультирует по текущим предложениям, помогает взвесить за и против

SENIOR



Выясняет реальные причины
Может корректно изменить оффер под потребности обеих сторон

ОБЩЕНИЕ С ЗАКАЗЧИКОМ | СНЯТИЕ ЗАЯВКИ

JUNIOR



По чек-листу без
технического
погружения



ОБЩЕНИЕ С ЗАКАЗЧИКОМ | СНЯТИЕ ЗАЯВКИ

JUNIOR



По чек-листу без
технического
погружения

MIDDLE



Снимает технический
профиль
Умеет скорректировать
ожидания



ОБЩЕНИЕ С ЗАКАЗЧИКОМ | СНЯТИЕ ЗАЯВКИ

JUNIOR



По чек-листу без
технического
погружения

MIDDLE



Снимает технический
профиль
Умеет скорректировать
ожидания

SENIOR



С любым контактным
лицом (**HR, СТО, CEO**)
Консультирует по рынку



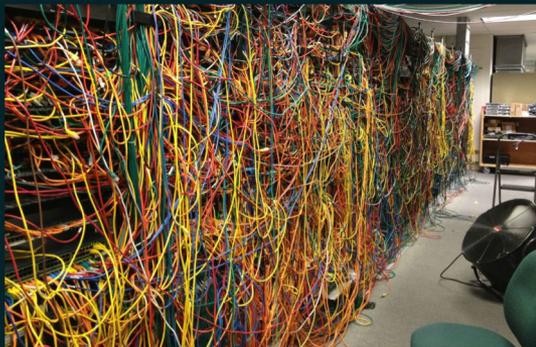
АНАЛИТИКА/МЕТРИКИ/ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ

JUNIOR



Анализ в разрезе
минимального уровня по
воронке

Хаотично сходит с ума :)



АНАЛИТИКА/МЕТРИКИ/ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ

JUNIOR



Анализ в разрезе
минимального уровня по
воронке

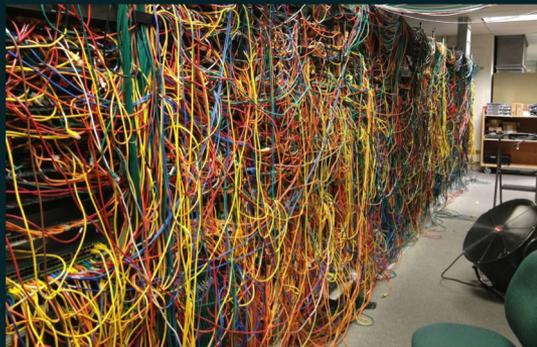
Хаотично сходит с ума :)

MIDDLE



Анализ в разных срезах
воронки, нормы
конверсии

Таск-трекеры, календарь



АНАЛИТИКА/МЕТРИКИ/ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ

JUNIOR



Анализ в разрезе
минимального уровня по
воронке

Хаотично сходит с ума :)

MIDDLE



Анализ в разных срезах
воронки, нормы
конверсии

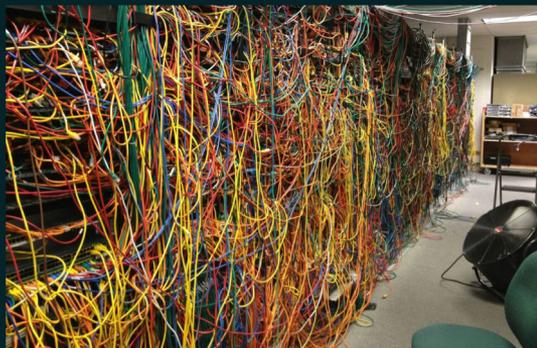
Таск-трекеры, календарь

SENIOR



Закрываемость

Причины разрывов в
воронке и влияние на них



ЗНАНИЯ IT

JUNIOR



Умеет быстро гуглить
Ранжирует резюме по
ключевым технологиям

MIDDLE



Умеет первично оценить
релевантность
кандидата

Говорит с кандидатами
про IT

SENIOR



Имеет базу технических
вопросов и варьирует её

Общается с заказчиком на
предмет стека

Конверсия в офферы выше
средней, т.к. на этапе
рекрутера проходит
грамотный отсев

ЗВЕЗДНЫЙ УРОВЕНЬ - ОПЦИОНАЛЬНО

Продвинутое знание рынка

Насмотренность, тренды

Копирайтинг и личный бренд



КАК ОЦЕНИВАТЬ



КАК ОЦЕНИВАТЬ

- НА СОБЕСЕДОВАНИИ В РЕЖИМЕ ДИАЛОГА

КАК ОЦЕНИВАТЬ

- НА СОБЕСЕДОВАНИИ В РЕЖИМЕ ДИАЛОГА
- ПО КЕЙСАМ С ПРЕДЫДУЩЕЙ РАБОТЫ

КАК ОЦЕНИВАТЬ

- НА СОБЕСЕДОВАНИИ В РЕЖИМЕ ДИАЛОГА
- ПО КЕЙСАМ С ПРЕДЫДУЩЕЙ РАБОТЫ
- ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

КАК ОЦЕНИВАТЬ

- НА СОБЕСЕДОВАНИИ В РЕЖИМЕ ДИАЛОГА
- ПО КЕЙСАМ С ПРЕДЫДУЩЕЙ РАБОТЫ
- ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ
- СТАЖИРОВКА

КАК ОЦЕНИВАТЬ

- НА СОБЕСЕДОВАНИИ В РЕЖИМЕ ДИАЛОГА
- ПО КЕЙСАМ С ПРЕДЫДУЩЕЙ РАБОТЫ
- ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ
- СТАЖИРОВКА
- РЕКОМЕНДАЦИИ

SOFT-СКИЛЛЫ



ПОИСК

- Иметь системное, структурное мышление
- Способность мыслить нестандартно
- Грамотный поиск и анализ информации

ОБУЧЕНИЕ IT

- Способность учиться, «разучиваться» и переучиваться
- Умение не теряться в ситуации незнания, не бояться вести диалог с определенно более знающими людьми в своей сфере
- Умение структурировать и превращать в знания разные потоки информации



ЧТО ДАЛЬШЕ

ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ СИСТЕМА ГРЕЙДОВ

ЧТО НЕОБХОДИМО:

Рекрутеру

Его руководителю

Карта компетенций

Карта оценки

Привязка к мот.
схеме

Система Project
Review

* не зашиваться в границы, оставлять простор для творчества



ВНЕДРЕНИЕ

- Сформулировать грейды
- Прописать компетенции
- Провести обучения руководителей
- Провести первичную оценку по 2 часа на каждого рекрутера
- Провести СМы, поставить спринты
- Сделать первые переходы по новым грейдам
- Собрать обратную связь
- Проапдейтить систему

Всего на разработку и апдейт - 50 часов

Обкатка на людях до формирования системы - 7 часов на человека за квартал

Всего далее на поддержание системы - 6 часов в квартал на джуна, 4 часа в квартал на миддла, 2 часа в квартал на синьора

ИТОГИ



Показатель	2019	2021
Текучность	13%	5,8%
Средний срок роста	Junior - senior - 1,5 года	Junior - senior - 9 месяцев
Емкость тимлида	3 рекрутера	7 рекрутеров
Емкость отдела у руководителя рекрутмента	11 сотрудников	37 сотрудников

 Hi, Rockits!



**ЧЕСТНО
ПРО ІТ
РЕКРУТМЕНТ**
T.ME/HIROCKITS



**СКАЧАТЬ
МАТРИЦУ
СКИЛЛОВ**



@akwusha



facebook.com/akwusha

