



Как совместная работа с бизнесом помогает эффективно развивать менеджеров разработки

Мария Заложных

Руководитель направления

Корп.университет СКБ Контур

Обучение и развитие в Контуре

- Корпоративный университет

Методология и инфраструктура обучения, развитие общекорпоративных и управленческих компетенций

- Отделы обучения в бизнес-зонах

Развитие профессиональных компетенций, реализация общей методологии обучения

- Единая инфраструктура – учебный портал

Курсы, тесты, лонгриды, видео, комплексные мультимедийные учебные программы

Комьюнити менеджеров разработки

- Потребность и боли в создании сообщества:

Хаотичное развитие менеджеров

Непрозрачный процесс

- HR-инициаторы



Цели Комьюнити МР

- Менеджер — привлекательная профессия
- Менеджеры кайфуют от своей работы
- Компетентный менеджер — сила разработки
- Вместе менеджеры могут больше, чем каждый по-отдельности
- Менеджеры регулярно обмениваются опытом



Драйверы Комьюнити МР



**Корп.
университет**



**Руководитель
управления
разработки**



**Менеджеры
разработки**



**Зам. руководителя
управления
разработки**



HR BP

Взаимодействие внутри Комьюнити МР





Цели комьюнити

Менеджер - привлекательная профессия

2 комментария 5/9 лайков

Менеджеры кайфуют от своей работы

2 комментария

Компетентный МР - сила разработки

Вместе МРы могут больше, чем каждый по-отдельности

Регулярный обмен опытом между МР

+ Добавить еще одну карточку

Запущено :)



Навигатор (база знаний руководителя)

9 комментариев 1 лайк 0/7 лайков

Кейс-клуб МР (Кластер МР)

9 комментариев 0/6 лайков

Подкасты

5 комментариев 0/5 лайков

Школа фасилитации

10 комментариев 0/6 лайков

Курсы по функ зонам

20 комментариев 8/8 лайков

Занимаемся, не запущено

Лайт-стажировка МР

5 комментариев 0/3 лайков

Модель развития МР

10 комментариев 0/7 лайков

Выстроить процесс технических собеседований менеджеров разработки на входе в УР

14 комментариев

Курс для руководителей по управлению изменениями

1 комментарий 0/2 лайков

Дистанционный курс по Agile

1 комментарий

Маршрутизация МР

Планируем сделать

Игры на выявление и решение разных проблем

1 комментарий 0/1 лайков

Управбои (Мат бои + быстрые управленческие поединки быстрые, офлайн)

2 комментария 0/2 лайков

+ Добавить еще одну карточку

Взаимодействие внутри Комьюнити МР



Направления проектов

Программы
развития

Обмен опытом

Внутреннее
обучение

Внешнее обучение

Проекты. Программы развития



База знаний руководителя

Информация по процессам, работе с командой, административным вопросам и материалами для развития управленческих компетенций

Кадровый резерв

Подготовка новых менеджеров разработки

Менторство

Работа с наставником для успешного решения задачи, прокачки навыка

Квик старт МР

Программа развития менеджеров разработки, помогающая легко и быстро начать работу в новой роли и выйти на нужный уровень эффективности

Модель развития МР

Компетенции МР и улучшение процесса оценки МР руководителями

Проекты. Обмен опытом

Кейс-клуб МР

Сообщество,
где делятся опытом
и обсуждают
проблемные кейсы

Подкасты

Подкасты
про управление
разработки
и работу с командой

Регулярный дайджест новостей

Ежеквартальный дайджест
о жизни менеджеров в Контуре

Случайный кофе

Возможность поговорить тет-а-тет с людьми,
которые сталкиваются с похожими задачами

Лайт-стажировка

Возможность посмотреть,
как работают другие МР
и обменяться опытом

Проекты. Внутреннее обучение



Школа фасилитации

1. Дистанционная программа (теория)
2. Очный 2-дневный тренинг (практика)
3. Онлайн-тренинг по распределенной фасилитации

Крэш курс

Серия лекций про то, как менеджеру разработки эффективно выстраивать взаимодействие со своими сотрудниками из разных функциональных зон, а также ликбез о том, что из себя представляет роль менеджера разработки

Курс по обратной связи

1. Базовый уровень
2. Продвинутый уровень
3. Управленческий уровень

Курс по наставничеству

Подготовка наставников для новичков и стажеров

Проекты. Внутреннее обучение



Getkanban

Игра, на которой показываются основы теории ограничений систем, принципы работы с бутылочными горлышками, разбираются диаграммы

Марафон знаний

Мероприятия для обмена опытом и полезной информацией: обучающие курсы, вебинары, мастер-классы и деловые игры

Управленческие поединки

Игровая форма для прокачки навыка ведения переговоров и разбора проблемных ситуаций

Проекты. Внешнее обучение

Курсы,
тренинги

Конференции

Подробнее о некоторых проектах

Марафон знаний МР

База знаний руководителя

МАРА

ПОН 

ЗНАНИЙ.МР

Марафон знаний 42 мероприятия

- Обратная связь
- Нематериальная мотивация
- Адаптация
- Лекция про процесс разработки
- Конфликт в команде: решить нельзя оставить
- Управление изменениями
- Квиз по базе знаний руководителя
- Лекция М. Дорофеева про теорию ограничения систем
- Огонь и Я
Методы управления карьерным кризисом
- getKanban
- Мастер-класс «А как мне рассказать, чтобы все запомнили?»
- Мастер-класс «Как не лгать при помощи графиков?»

Марафон знаний

Рабочая группа

- заместитель руководителя управления разработки
- менеджеры разработки
- TD-партнер
- специалисты корп. университета
- специалисты службы внутренних коммуникаций

Взаимодействие

- трелло
- онлайн-синхроны

Марафон знаний

Участники

- 75 менеджеров разработки
- сотрудники других ролей разработки

Средняя оценка мероприятий

- интересность: 4,5 из 5
- полезность: 4,3 из 5

База знаний руководителя

Информация по процессам, работе с командой, административным вопросам и материалы для развития управленческих компетенций.

Если вы только стали руководителем, прочитайте [статью «С чего начать»](#).



Процессы и команда

Управленческое развитие

Административные вопросы

База знаний руководителя Контура

Общеконтуровские
управленческие
знания

Техподдержка

Продажи

Разработка



База знаний руководителя. Разработка

Процессы и команда

- Гайд хорошего собеседования
- Адаптация
- Организация работы команды
- Организация удаленной работы команды
- Доверие и авторитет
- Мотивация
- Пульс-опросы вовлеченности
- Обратная связь
- Оценка 360
- Увольнение сотрудников



Оценка 360°

«360 градусов» — это способ получить или дать обратную связь.



Из статьи вы узнаете:

360 — что это?

360 — для кого?

Как проходит оценка.

Какой будет результат.

Как попробовать.

База знаний руководителя. Разработка

Управленческое развитие

- Как эффективно проводить встречи
- Делегирование
- Тайм-менеджмент
- Способы постановки задач
- Работа с сопротивлениями при постановке задач



Тайм-менеджмент



Из статьи вы узнаете:

Как планировать личные задачи.

Вы стали менеджером. Что изменилось?

Что теперь делать?

База знаний руководителя. Разработка

Административные вопросы

- При организации дистанционной работы
- Информационная безопасность
- Заказ техники
- Сервис кадровых документов
- Внутренняя поддержка 911
- Отпуск и декрет
- Поведение в публичном пространстве
- Организация и бюджетирование корпоративных мероприятий



Виды отпусков

Тема отпусков и дополнительных выходных дней актуальна круглый год. Поэтому чтобы знать когда ваши сотрудники могут отсутствовать на работе по уважительной причине или чтобы помочь им в оформлении отпуска, нужно изучить важную кадровую информацию.



Из статьи вы узнаете:

[Как оформить отпуск.](#)

[Виды отпусков.](#)

[Как совместить отпуск и командировку.](#)

Профит

Для бизнеса

- Прокачанные МР
- Высокая эффективность работы МР

Для HR

- Более глубокая всесторонняя работа с потребностями бизнеса
- Доверие бизнеса HRам, как экспертам в обучении и развитии

Мои татуировки

- Обязательно синхронизируюсь с бизнесом на этапе MVP проекта
- Подключаю к работе авторитетных менеджеров разработки
- Ко мне как к TD-партнеру выросло доверие, когда я стала работать в проектах



Если захочется пообщаться

Заложных Мария
руководитель направления

903 087 44 87

zalma@skbkontur.ru

 Maria_Zalozhnykh

 mary.zma