

Selectel

САЙТ:

selectel.ru

СОЦСЕТИ:

t.me/SelectelNews

vk.com/selectel

facebook.com/selectel

Коучинговые инструменты в HR



Анна Даллакян

Ведущий рекрутер Selectel

Содержание

- О докладчике
- Страшное слово «Коучинг»
- 5 принципов коучинга
- Где HR'у могут пригодиться коучинговые инструменты
- Инструменты коучинга
- Вопросы

О Selectel и обо мне



провайдер IT-инфраструктуры

13 лет

500+ сотрудников



ведущий рекрутер

основатель проекта TakeOffer

<https://takeoffer.ru/>

Страшное слово Коучинг

и что о нем думают люди



Коучинг — процесс, построенный на партнерстве, стимулирующий рефлексию и творчество клиента, чтобы вдохновить его на максимальное раскрытие его личного и профессионального потенциала.

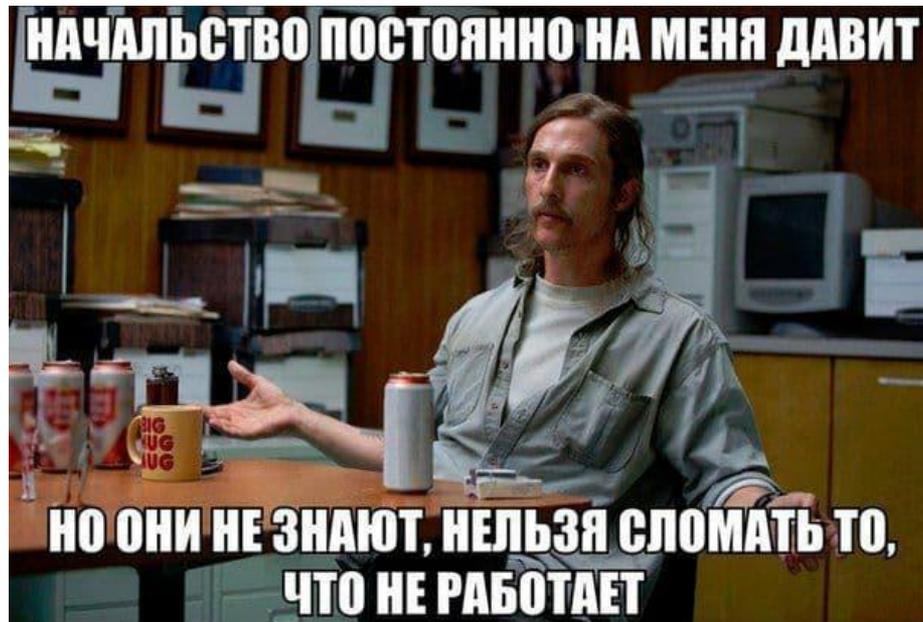
5 принципов коучинга

1. Со всеми все в порядке
2. У человека уже есть все ресурсы для решения его задач
3. Человек всегда делает наилучший выбор из тех, что может на данный момент
4. В основе каждого нашего поступка лежит позитивное намерение
5. Изменения не только возможны, но и неизбежны



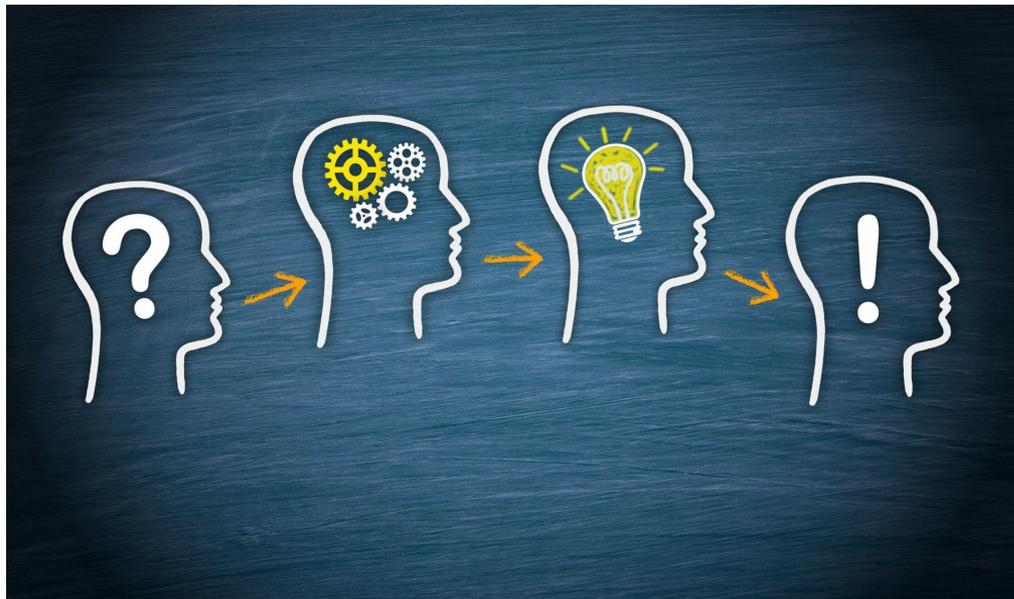
Где HR'у могут пригодиться коучинговые инструменты

1. При найме
2. На встречах 1:1
3. На промежуточных или аттестационных ревью
4. При переходах сотрудника внутри компании
5. На Exit interview



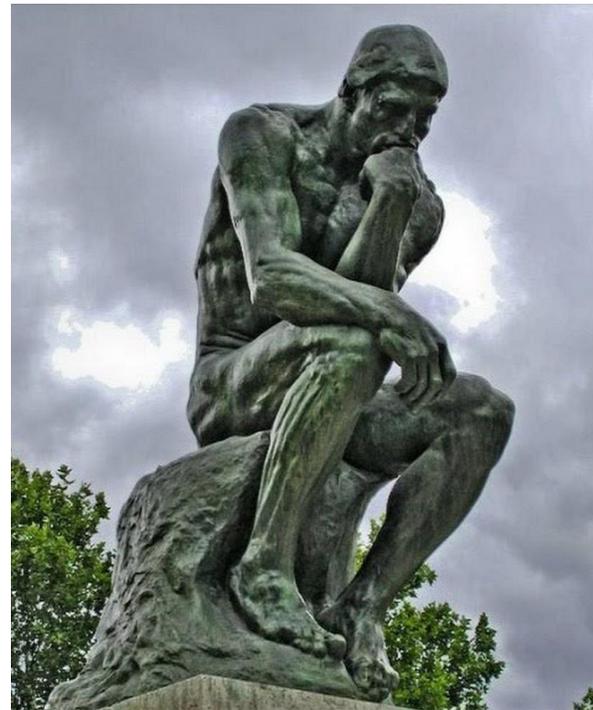
Инструменты коучинга

1. Сильные вопросы
2. 4S
3. Колесо карьеры
4. Пирамида Дилтса
5. Декартовы координаты
6. Работа с метафорами



Сильные вопросы

1. Как можно обозначить ту проблему, с которой вы столкнулись?
2. На что повлияла/ к чему привела эта ситуация?
3. Что самое сложное в этой ситуации?
4. Что хорошего в этой ситуации?
5. Чего вы бы хотели в идеале? Чего хотите вместо этого?
6. Для чего вам это нужно?
7. Как вы поймете, что достигли желаемого результата?
8. Как будете себя чувствовать, когда достигните цели?
9. Какой главный вызов стоит перед вами?
10. Что еще можно сделать для продвижения вперед?

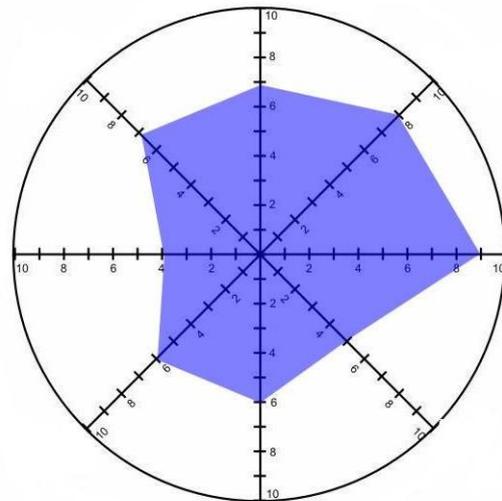


Модель 4S

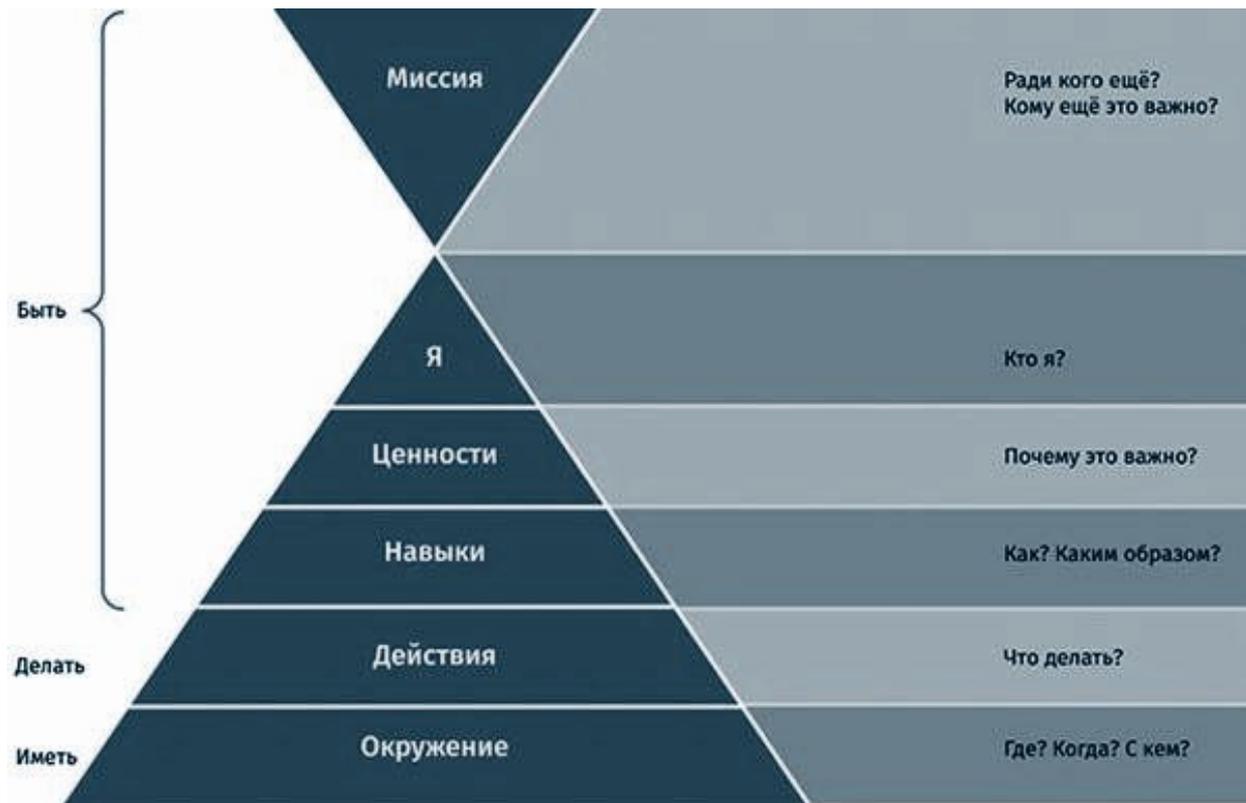
1. Situation
2. Self
3. Support
4. Strategies

Колесо карьеры

1. Просим выписать 5–12 вещей, важных в работе (без ранжирования)
2. Проясняем, что значит каждый пункт
3. Рисуем круг с количеством секторов, выделенных в п.1 (сектора НЕ равные — по значимости по отношению к другим)
4. Просим выбрать 3–4 самых значимых сектора
5. Шкалируем каждый радиус от 0 до 10, отмечаем как есть сейчас
6. Выбираем, в каких областях клиент хотел бы провести изменения в ближайшее время, планируем минимальный первый шаг

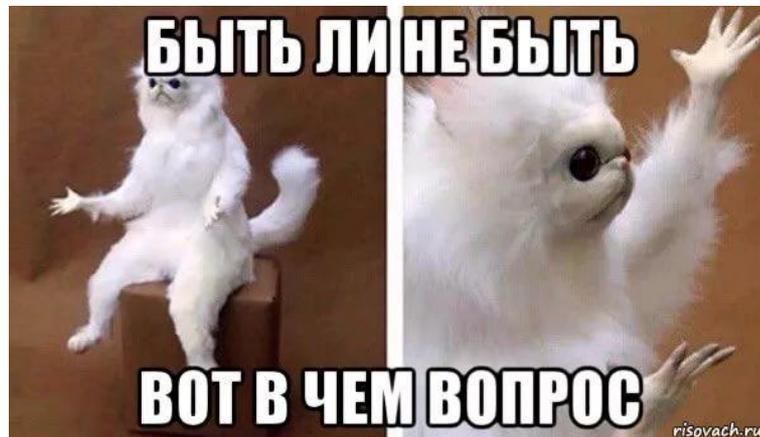


Пирамида Дилтса



Декартовы координаты

1. $-+$ Чего не будет, если это будет
2. $++$ Что будет, если это будет
3. $+ -$ Что будет, если этого не будет
4. $--$ Чего не будет, если этого не будет

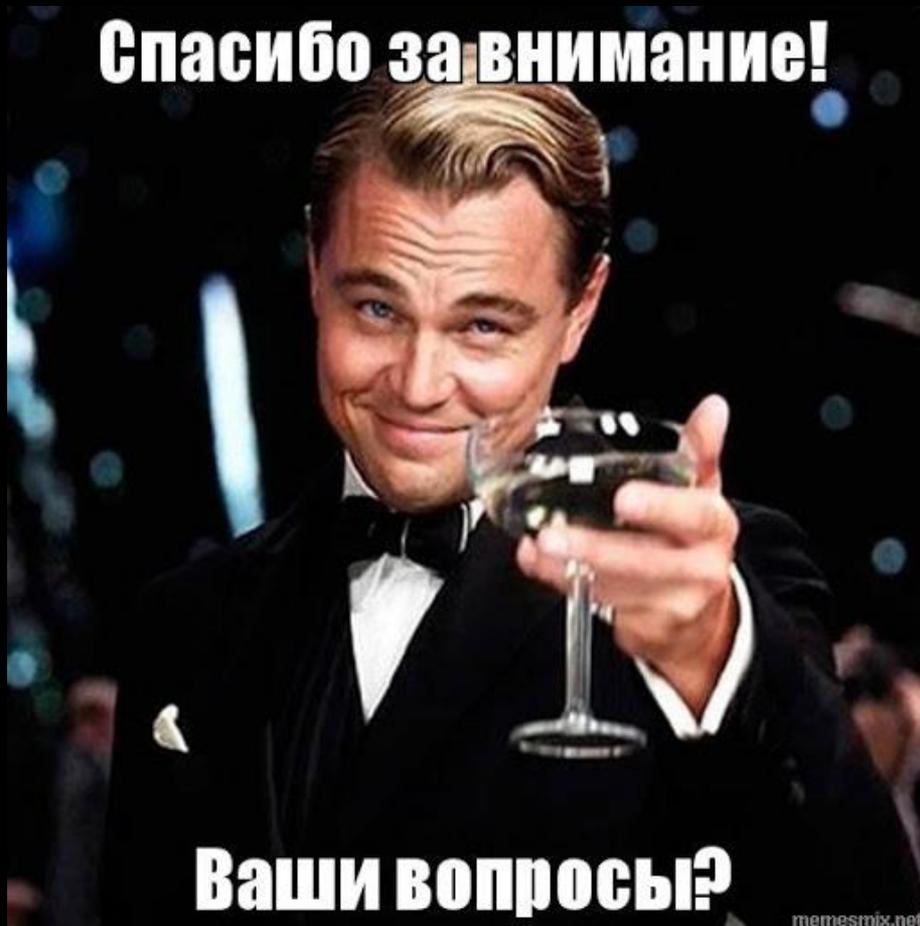


Работа с метафорами

Вопросы для работы с метафорами

- Как эта метафора отражает ваше отношение к ситуации, к себе, к другим?
- Как эта метафора относится к текущей ситуации?
- Исходя из этой метафоры, какие действия возможны?
- Как эта метафора может вас ограничивать?
- Как эту метафору можно изменить, чтоб для вас произошли позитивные изменения?
- Как можно переформулировать эту метафору, чтобы она помогала движению к цели?

Спасибо за внимание!



Ваши вопросы?

Selectel

САЙТ:

selectel.ru

СОЦСЕТИ:

t.me/SelectelNews

vk.com/selectel

facebook.com/selectel

Контакты

TELEGRAM:

[Anna_Dallakyan](https://t.me/Anna_Dallakyan)

E-MAIL:

a.dallakyan@selectel.ru

INSTAGRAM:

[Careerwizardanna](https://www.instagram.com/Careerwizardanna)

INSTAGRAM:

[Takeoffer.ru](https://www.instagram.com/Takeoffer.ru)

Подписывайтесь на нас в соцсетях

Facebook



Telegram



Vk

