

Selectel

САЙТ:

selectel.ru

СОЦСЕТИ:

t.me/SelectelNews

vk.com/selectel

facebook.com/selectel

Как увеличить количество выступлений сотрудников



Ольга Багурина

HR-бренд менеджер

О Selectel и обо мне



провайдер IT-инфраструктуры

13 лет

500+ сотрудников



отвечаю за бренд работодателя

4,5 года в компании

О чем расскажу

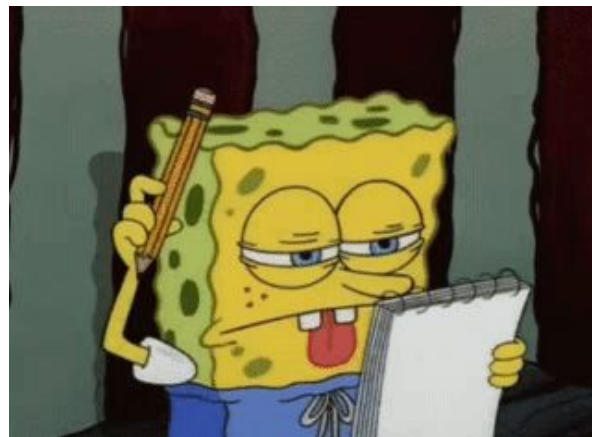
- о проекте «Команда амбассадоров»
- как мы работаем со спикерами
- как боремся со страхами и сомнениями
- как готовим выступления
- наши итоги на сегодня
- наши ошибки и планы



Как мы до этого дошли

Мы хотели:

- повышать медийность, экспертность, узнаваемость нашего бренда
- продавать не продавая
- привлекать таланты



Начали искать евангелиста

Но они:

- либо не понимают наши продукты или не хотят с ними работать
- не готовы взвалить на себя весь функционал, который мы хотели (справедливо)
- хорошо пристроены



Кого искали

Профили кандидатов:

- Ambassador, Developer Relations Manager, Technology Evangelist
- Маркетолог, PR-менеджеры, СМО технологических компаний
- Founder'ы технологических стартапов, СТО's, Head of Development, Product & Project Manager's, Systems Architect's
- Провели 22 собеседования

Команда амбассадоров (est. since 06/2020)

- Участники программы выступают на конференциях и мероприятиях как эксперты Selectel
- Получают баллы (в зависимости от категории статьи или выступления)
- Чем больше баллов, тем шире выбор бонусов



Орггруппа команды

- Маркетинг — заказчик
- HR — обучение, анонсы, подбор спикеров, помощь с прогонами, организация внутренних выступлений
- Events — организация участия наших спикеров в мероприятиях, поиск ивентов, организация ивентов под собственным брендом
- Products — менеджмент проекта, предметная оценка выступлений

Мы заанонсили — и...
... ничего не произошло

«Москва не сразу строилась!» ©



Что пошло не так

- в орггруппе — руководители и директора
- слишком много людей; ответственны все — ответственен никто
- менеджер проекта — не про цифры и аналитику, а про идеи и инициативы

Орггруппа команды, v2

- Маркетинг — заказчик + взаимодействия с медиа, инфлюенсерами
- HR — обучение, анонсы, подбор спикеров, помощь с прогонами, организация внутренних выступлений
- Events — организация участия наших спикеров в мероприятиях, поиск ивентов, организация ивентов под собственным брендом
- ~~— Products — менеджмент проекта, предметная оценка выступлений~~

Как предлагать выступить



Тип 1. Я не хочу выступать и я четко даю вам понять об этом.
Не уговаривайте, я реально не хочу.

Не трогаем



Тип 2. Я хочу выступать! Скажите где!

Не отпускаем до конца жизни

Как предлагать выступать



Тип 3. Я не знаю, о чем рассказывать.
Это все знают. Я не интересный/я не делаю
ничего интересного. Я боюсь выступать.
У меня нет времени.

**Окружаем заботой, помогаем в подготовке
ИЛИ
Предлагаем попробовать выступить
с внутренним докладом**

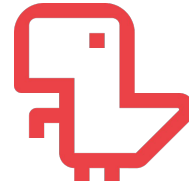
Как работаем со страхами и сомнениями



обучение — снижаем
фрустрацию и тревогу



вдохновение спикеров
с помощью экспертов



транслируем успехи
текущих спикеров

+ поощряем мерчом, но
по-настоящему решает только внутренняя мотивация!

С кем работали

- + Артем Гусев (бюро подготовки публичных выступлений Глагол)
- + Григорий Петров (компания Evrone)
- + Кирилл Анастасин и Алексей Обровец
- + Роман Поборчий



Как организовываем выступление

Шаг 1. Ищем релевантные конференции, подкасты, ютуб-каналы и т.д.

Шаг 2. Находим спикера

Шаг 3. Рассказываем ему про этапы подготовки и ответственных:

- определяем тему, накидываем тезисный план
- подаем заявку/договариваемся с организатором площадки о теме
- тестовые прогоны
- дизайн презентации
- финальный прогон

Что в итоге

2019

52

выступления

2020

165

выступлений

Еще приятное

Selectel

IT-инфраструктура для бизнеса

Уведомление о новом отклике на вакансию

Имя, фамилия: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Телефон: [REDACTED]

Откуда узнали о вакансии: **YouTube**

Комментарий: **Намерен перейти к вам, как к прогрессивному работодателю с одновременной сменой места жительства. Записался к вам на курс обучения "Selectel School", так-как заинтересован в полном ознакомлении с вашей инфраструктурой. Отправлено со страницы: <https://selectel.ru/careers/all/>**

Selectel

IT-инфраструктура для бизнеса

Уведомление о новом отклике на вакансию

Имя, фамилия: [REDACTED]

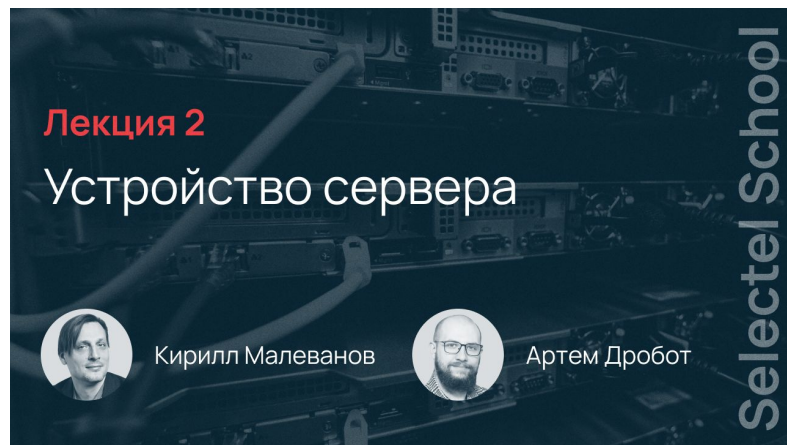
Email: [REDACTED]

Телефон: [REDACTED]

Откуда узнали о вакансии: **Посмотрела интервью сотрудников на youtube**

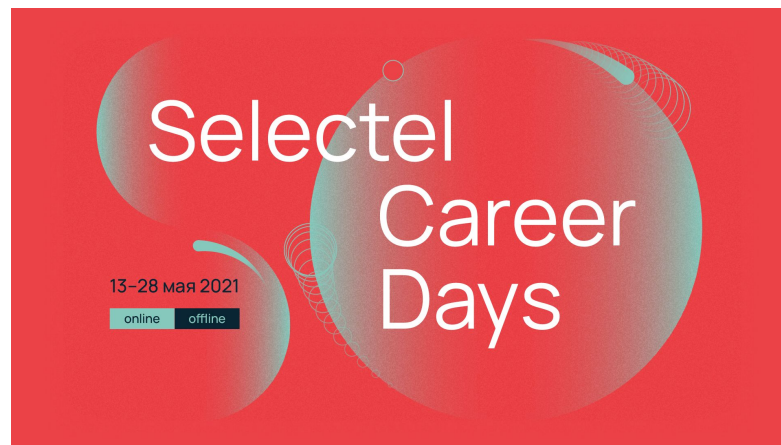
Комментарий: **Добрый день! Мой опыт в IT проектах в группе компаний ПАО «Газпром нефть» Сейчас работаю в консалтинговой компании по реализации строительных проектов. Очень хочу вернуться к IT проектам. Готова дополнительно предоставить информацию, которая необходима для рассмотрения моей кандидатуры. Буду очень рада, если мое резюме вы не оставите без внимания. С уважением, Ильченко Вера. Телефон: 89692047711 Отправлено со страницы: <https://selectel.ru/careers/all/vacancy/43439902/>**

Еще приятное



Selectel School

15 лекций о работе инженера ЦОД
От идеи до реализации — 3 месяца
Всех спикеров нашли за 3 дня



Selectel Career Days

Всех спикеров и авторов воркшопов
нашли за 1 неделю

Наши планы

- определить, кто менеджер!
- понять, как оценивать эффективность
- делать работу над ошибками после выступления
- изменить позиционирование проекта



Selectel

САЙТ:

selectel.ru

СОЦСЕТИ:

t.me/SelectelNews

vk.com/selectel

facebook.com/selectel

Время вопросов



Ольга Багурина

HR-бренд менеджер

Подписывайтесь на нас в соцсетях

Facebook



Telegram



Vk

