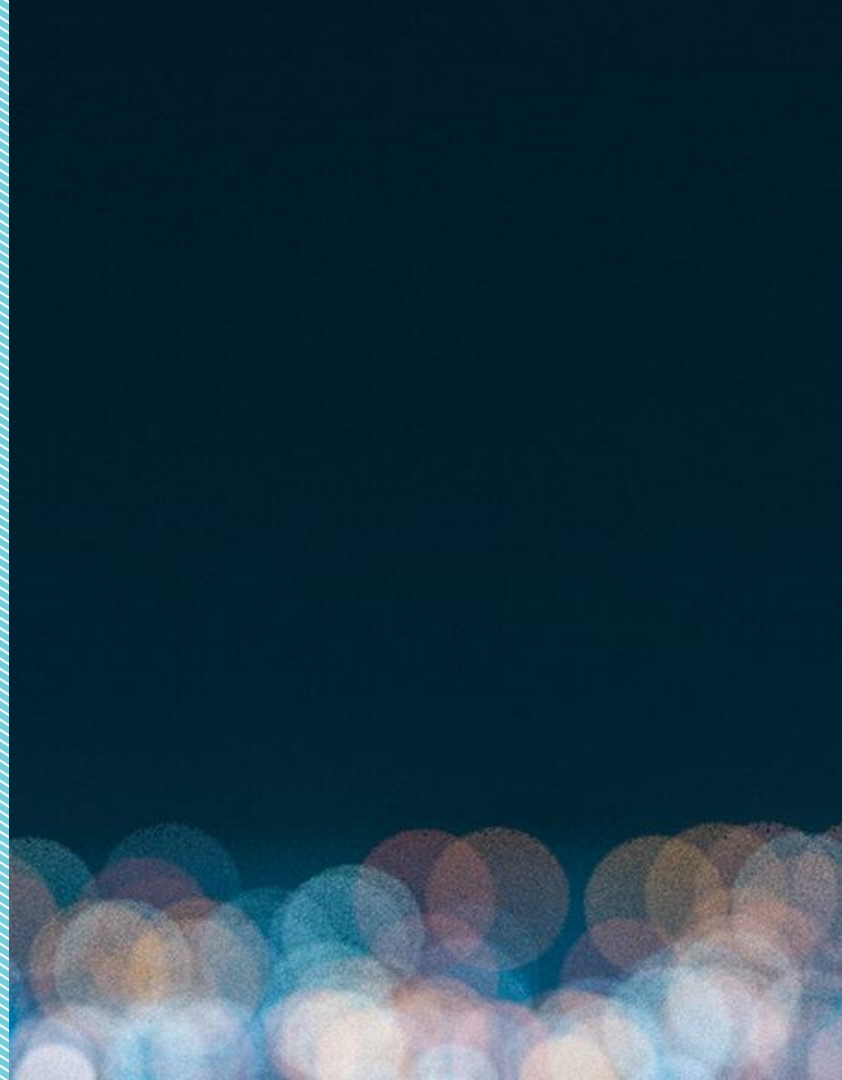




Чеклист в будущее

Фаина Лернер

25 сентября, 2020



Что дальше?

Офис

Удаленка

Технологии

Коммуникации

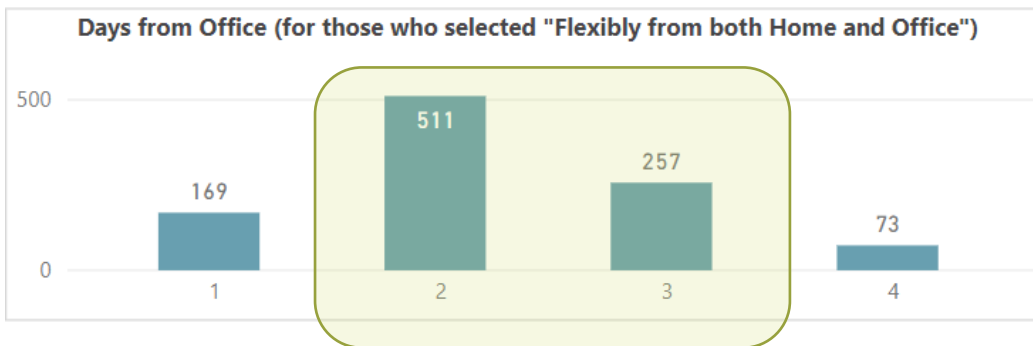
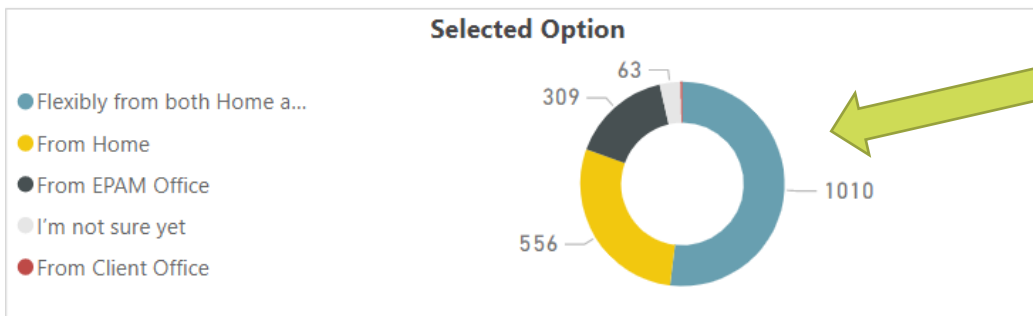
Бенефиты

Подход EPAM. Return To Office



Where do you want to work from permanently after COVID-19?

From EPAM office | From Client office | From Home | Flexibly from both Home and Office | I'm not sure yet



Подготовка офисов– stages 3-4

- Минимум контактов. **Офис – тихое место**, где можно поработать, если дома мешают
- Все встречи – онлайн. Конференц комнаты закрыты. Релакс рум- по одному
- Не приглашаем гостей
- Ограничено использование кухонь, кофе-поинтов
- Места бронируются на день/неделю OSM (Desks) / AMI

Офис – для уединения



This is a marathon, not a sprint. It will take time to “turn the dial” not “flip the switch”

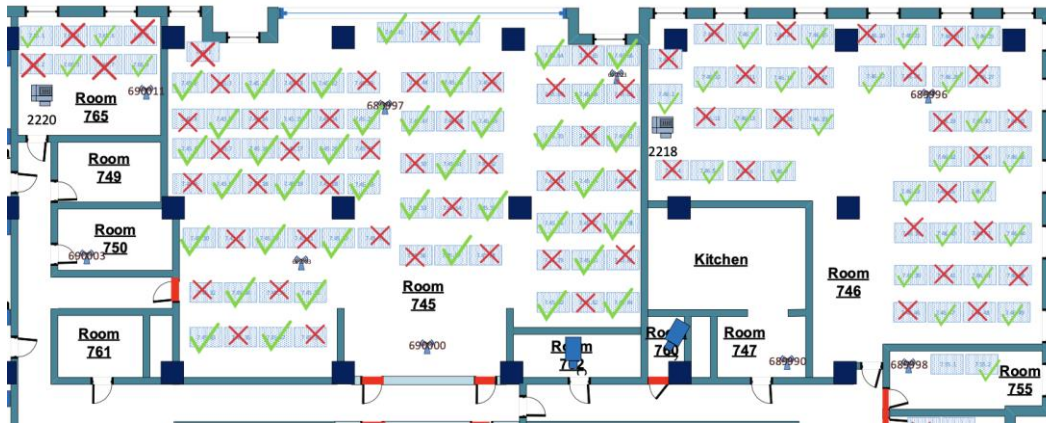


Until we have a vaccine and widespread testing available, we will not go back to “normal” - this is a plan for reopening in a new normal

Remember: Working from home, whenever feasible, is ALWAYS the best option

Подготовка офисов – стадии 3-4

- Физическая дистанция– 1,5-2 м. Шахматная рассадка
- Система хотелинга. Локеры
- Информационные и TV постеры



Подготовка офисов– stage 5

Офис – для общения!

- Офис открыт для всех сотрудников
- Офис организован для общения и взаимодействия
- Гибкий формат – WFH + visits to office for collaboration is supported
- Можно выбрать любой офис и арендовать места на короткий период или надолго



УДАЛЕНКА

Work and Learn Anywhere

A 100,000+ IT community of engineers, designers, consultants, project and product managers around the world.

SEE AVAILABLE JOBS



1500+ discounts & benefits



Connect to world-class technology experts



Professional productive projects

Открытые вопросы

Законодательство

Визы

Налоги

Больничные/травмы

Продуктивность

ТЕХНОЛОГИИ

Что нам необходимо?



Pulse опросы
состояния
сотрудников



Личная и командная
продуктивность и
трекинг активности



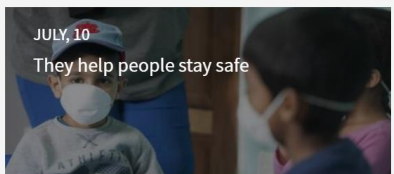
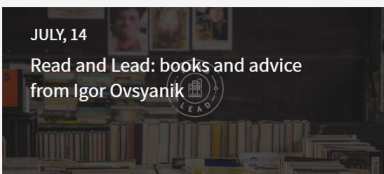
Управление офисом




Коммуникация

SEARCH

Press Enter to Find All People



My Profile



Faina Lerner

Director, Talent Acquisition

Russia, Saint-Petersburg, Zastavskaya, 22, K2A

Today's Working Location

- I'm working from Home
- I'm working at EPAM Office
- I'm working at Client Office
- I'm unable to work | [Submit a request](#)

I have technical capabilities to work from home

Confirmed <1 hour ago by Faina Lerner

Confirm

Future Working Location

Where do you want to work from permanently after COVID-19?

- From EPAM Office
- From Client Office
- From Home
- Flexibly from both Home and Office
- I'm not sure yet

Confirmed <1 hour ago

Confirm

My Pulse

How are you feeling today?


Sad Neutral Happy

Positive

Confirmed <1 hour ago

Confirm

My Team



169 People

Working Location: Resource Pool

164

- Not Set (2)
- Working at EPAM ... (3)
- Working from Ho... (2)

Working Location: Focus Unit

6491

- Not Set (189)
- Working at Client ... (64)
- Working from Ho... (10)
- Working at EPAM ...

Working Location: Project Team

3

- Working from Home (3)





*



SEARCH

6 758 matches



Filter All



DASHBOARD RESULTS

- ▼ Ready to Work Remotely

 - Yes 5440
 - No 1149
 - Not Set 169
- ▼ Working Location

 - Working from Home 6496
 - Not Set 177
 - Working at EPAM Office 74
 - Working at Client Office 11
- ▼ Future Working Location All 8

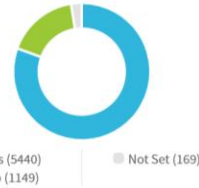
 - Flexibly from both home and office 1870
 - From home 1590
 - Flexibly from both Home and Office 865
 - From Home 471
 - From office 366
 - From EPAM Office 284
- ▼ Attrition Score

 - Very Low 2
 - N/A 6756
- ▼ Workload

Total



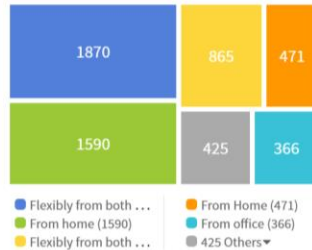
Ready to Work Remotely



Working Location



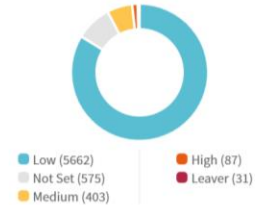
Future Working Location



My Team Pulse



Risk of Leaving



Hoteling – Система управления офисным пространством

- No permanent workplaces
- No movement requests
- Booking place through Desk/Ami <https://desk.epam.com/>
- A person can choose any available place in any office

Pay Attention! Please do not forget to keep a social distance of 1.5 meters. Visit the office at your own risk. Also, please note that some of the places are not available in order to keep the required distance. [Read more](#) **I understand the risks**

Booking Workplace

We suggest to book this workplace based on your previous bookings or...

To book places for more than 1 person or apply smart scheduling use **Advanced Booking** functionality

12 Jun, 9:00-18:00 | Kuprevicha, 3V | 5th floor | B512.2 | **Book for Me** OR **Advance Booking**

Upcoming Reservations

- Minsk, Kuprevicha 3V, B511.1
Today, 8:00 AM - 6:00 PM [Show on map](#) [Edit](#)
- Minsk, Tirazhnaya 150, 432.2
5 Jun, 8:00 AM - 6:00 PM [Show on map](#) [Edit](#)

Notifications

- You have offline meeting on Tirazhnaya 150
5 Jun, 8:00 AM - 6:00 PM **Book Workplace**
- Stanislav Borisevich booked place for you
Kuprevicha 3V, B511.2 5 Jun, 8:00 AM - 6:00 PM

- Short-term personal booking on stages 3-4
- Extended capabilities for stage 5:
 - Long-term booking
 - Project/Team booking
 - Coworking facilities

КОММУНИКАЦІИ

Return to office and hoteling info campaign

1. Подходы к офисному пространству. Офисные пространства будущего
2. Планы по hoteling, Q&A сессии
3. Работа с фидбеком, возражениями и тревогами. Создание базы знаний
4. Регулярное информирование и сбор фидбека



Глава EPAM Волгоград — о Hoteling Solution и работе в коворкинге



Как быть хорошим командным игроком на удалёнке



Всё, что вы хотели знать о Hoteling-системе в российском EPAM

Реакции сотрудников



Гибкость системы в целом

Свободный график посещения офиса

Безопасность во время пандемии

При смене проекта можно быстро реорганизоваться и сесть вместе с командой, а не ждать когда в комнате освободится место

Проще будет найти посадочное место не в своем офисе, а не занимать переговорку на целый день



Конфликты и конкуренция при бронировании (битвы за лучшие места)












Пиковые нагрузки и нехватка мест

Географическая разрозненность команды

Отсутствие постоянного контакта с командой

Отсутствие собственного рабочего места, организованного под личные предпочтения, уют и комфорт.

READY TO TRY HOTELING/OFFICE ENGAGEMENT

Work location \ Ready to try?	From office 100% (4+)	From home 100% (4+)	Combined (2-3 from home)
YES	 HOTELING	 HOTELING	 HOTELING
NOT SURE	 TO DISCUSS	 HOTELING	 HOTELING
NO	 MAY USE PLACE, EXCEPT VAC TIME	 HOTELING	 TO DISCUSS
CAN'T OBJECTIVELY	 MAY USE PLACE, EXCEPT VAC TIME		 MAY USE PLACE, EXCEPT VAC TIME

Информационная поддержка

Направления		Сотрудники, которые работают из дома	Сотрудники, которые вернулись в офис	Руководители команд
	Дайджест «Work from home» (новости, ключевые изменения, анонсы, рубрика «Офис будущего» и др.)	✓ Ежедневно/ Раз в 2 недели	✓ Ежедневно/ Раз в 2 недели	✓ Ежедневно/ Раз в 2 недели
	Каналы в TEAMS (ключевые изменения и рекомендации)	✓ EPAM: SPb Work from home updates	✓ EPAM Return to the office	✓ EPAM: SPb Work from home updates
	Town halls (новости, ключевые изменения и приоритеты, сессия «Вопросы и ответы»)	✓ Ежеквартально	✓ Ежеквартально	✓ Ежеквартально
	Установочные встречи перед возвращением		✓ Рекомендации, правила и Q&A	✓ Рекомендации, правила и Q&A
	Плакаты и постеры		✓ Рекомендации и правила	
	Свод ключевых вопросов и ответов, тезисов			✓ Сводный документ для менеджера

<epam>

