

**История первого HR-а
компании: рост с 40 человек в
Перми до 450 в Европе и
Америке**

Влада Василец, Recruiter @ Miro

miro

miro

**Online collaborative
whiteboard platform
where distributed teams
get work done!**

**8+ млн
пользователей**

**5
офисов**

**450+
человек**

Команды, которые любят Miro

NETFLIX



Booking.com

Disney

logitech



Глобальная команда 450+ человек в 5 офисах



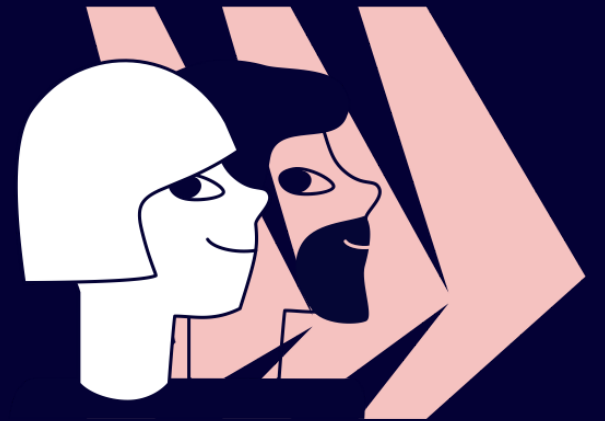
Как росла компания



x2 каждый год

План

- Как росла People функция
- Excellence & Solutions подход в Recruiting команде
- Q&A



Как росла People функция



Март 2016

1 HR Manager

40 человек в Miro

1 офис: Пермь

Сентябрь 2020

46 человек в People Team

450+ человек в Miro

5 офисов: Пермь, Амс, СФ,
ЛА, Остин

Мои задачи в 2016

- Рекрутинг
- Онбординг
- Офис - менеджмент
- Организация мероприятий
- Другое



Как росла People функция



Март 2016
1 HR Manager

Октябрь 2016
1 Payroll & HR
Compliance

Сентябрь 2020
46 человек в
People Team

Как росла People функция



2016

2 человека

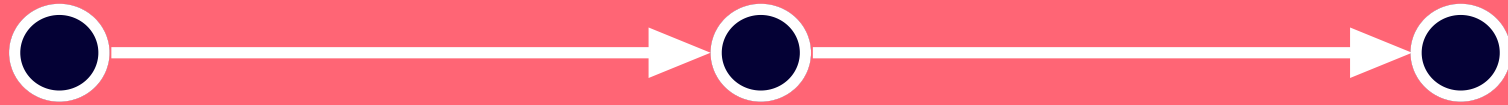
2017

1 Office Manager
1 HR Manager
1 Employer Branding
Manager
1 People Team Lead

Сентябрь 2020

46 человек в
People Team

Как росла People функция



2016-2017
6 человек

2018
+ 6 человек
Head of Tech
Recruiting
Head of People
Excellence

Сентябрь 2020
46 человек в
People Team

Как росла People функция

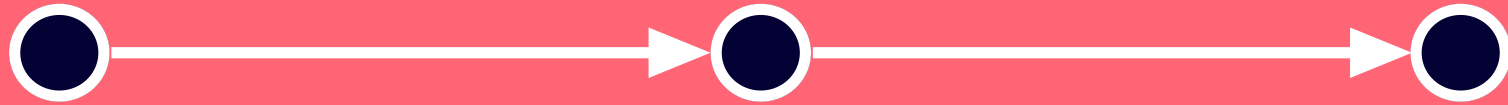


2016-2018
12 человек

2019
+ 9 человек
Head of People
Learning Design Lead
Head of Business
Recruiting

Сентябрь 2020
46 человек в
People Team

Как росла People функция



2016-2019
21 человек

2020
+ 28 человек
Senior Business Partner

Сентябрь 2020
46 человек в
People Team

Как росла People функция



Структура People Team 2020

Head of
People 1

Recruiting
25

People
20

Tech
Recruiting
12

Business
Recruiting
13

People
excellence
13

People
solution
design 5

People
BP 2

Как распределена People Team



Recruiting

- Планирование
- Бренд работодателя
- Сорсинг и хантинг
- Отбор

Tech

Engineering, Product
&
Product Design роли

Business

Sales, Operations,
Finance роли

miro

People

People excellence

- Зарплата & Кадры
- IT инфраструктура
- Онбординг
- Перформанс менеджмент
- Обучение и развитие
- Офис менеджмент

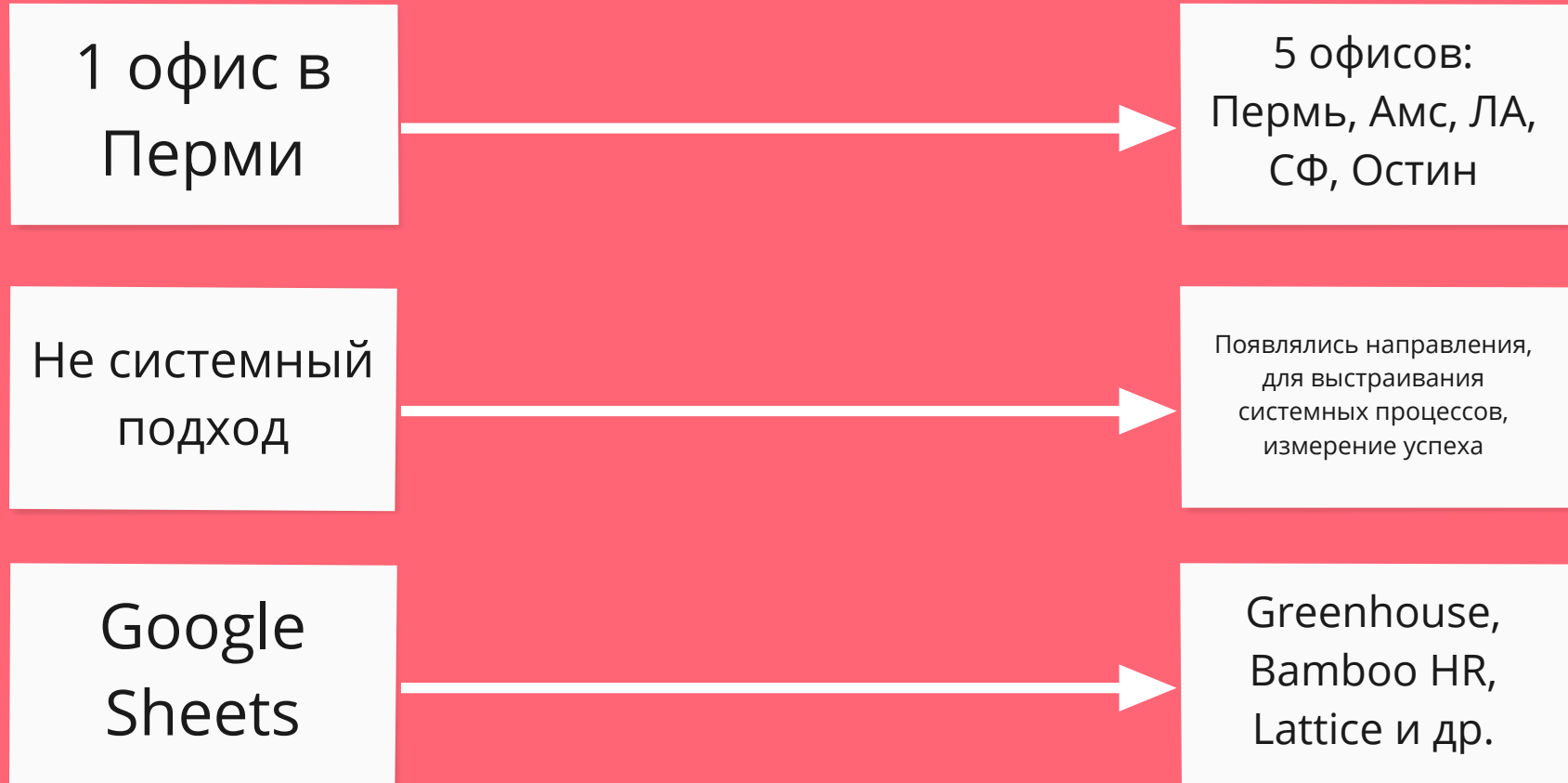
People solution design

- Работа с личной и командной эффективностью
- Изучение вовлеченности и самочувствия
- Внутренний бренд
- Культура

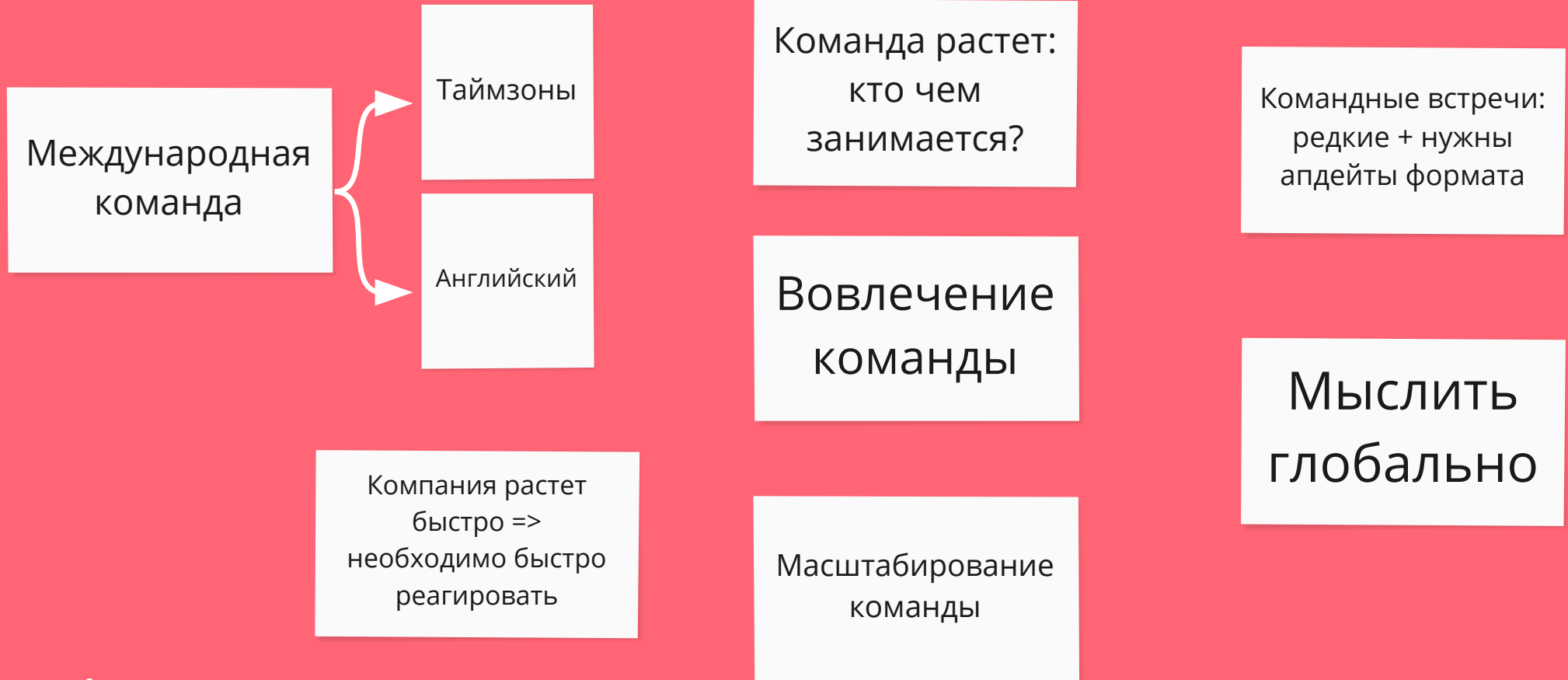
People BP

- Работа с конкретным направлением в компании

Почему так росли



Какие были сложности



Мой опыт



miro

- Первый опыт передачи части задач
- 1 HR => работа в команде
- Найти "свое место" в компании и ключевую зону роста
- 2 Team Leads, но это мы быстро исправили :)
- English!

Трансформация задач

2016

- Рекрутинг
- Онбординг
- Офис - менеджмент
- Мероприятия
- Другое

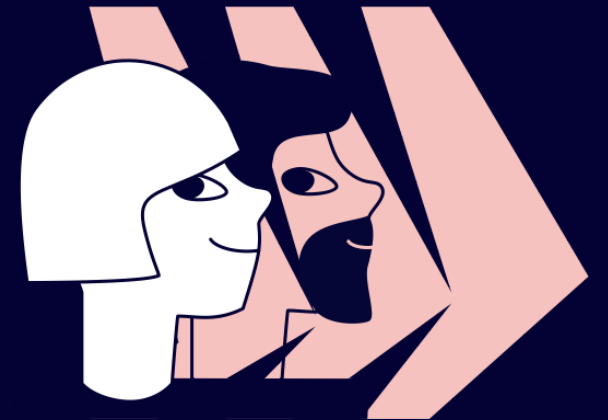
2020

- Рекрутинг (фокус на технических ролях, релокация сильных людей из крупных городов в Пермь)
- Онбординг ребят в команде
- Проекты про технический бренд & улучшения в рекрутинговом процессе
- Работа с данными про роли в разработку



План

- Как росла People функция
- **Excellence & Solutions** подход в Recruiting команде
- Q&A



2019



- Что делать в первую очередь?
- Мы много делали, но это не превращалось в постоянный процесс

**Сделали
паузу**

miro

**Проанализировали
свою работу**

miro

Проблемы

- Одними и теми же людьми, на одних и тех же встречах мы решали все подряд: от маленьких улучшений до обсуждения новых проектов
- Не знали как трактовать результаты инициатив в конце квартала



Excellence & Solutions

miro

Excellence

- Когда есть регулярный процесс и он нуждается в небольшом улучшении $\geq 20\%$
- Понятна цель и результат



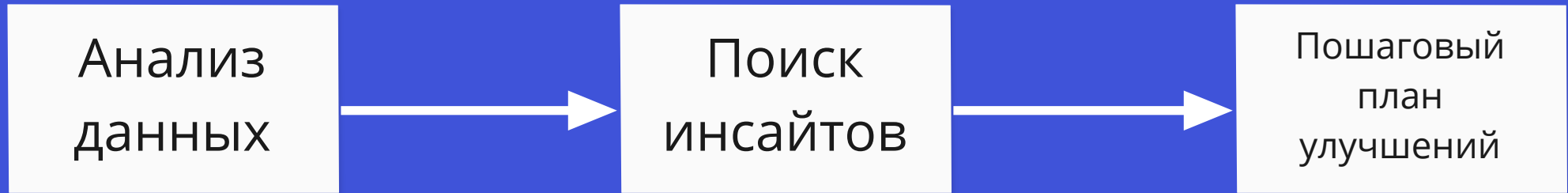
33 секунды

Формула 1
Пит-Стопы
1950 & Сейчас



1.92 секунды

Recruiting Excellence

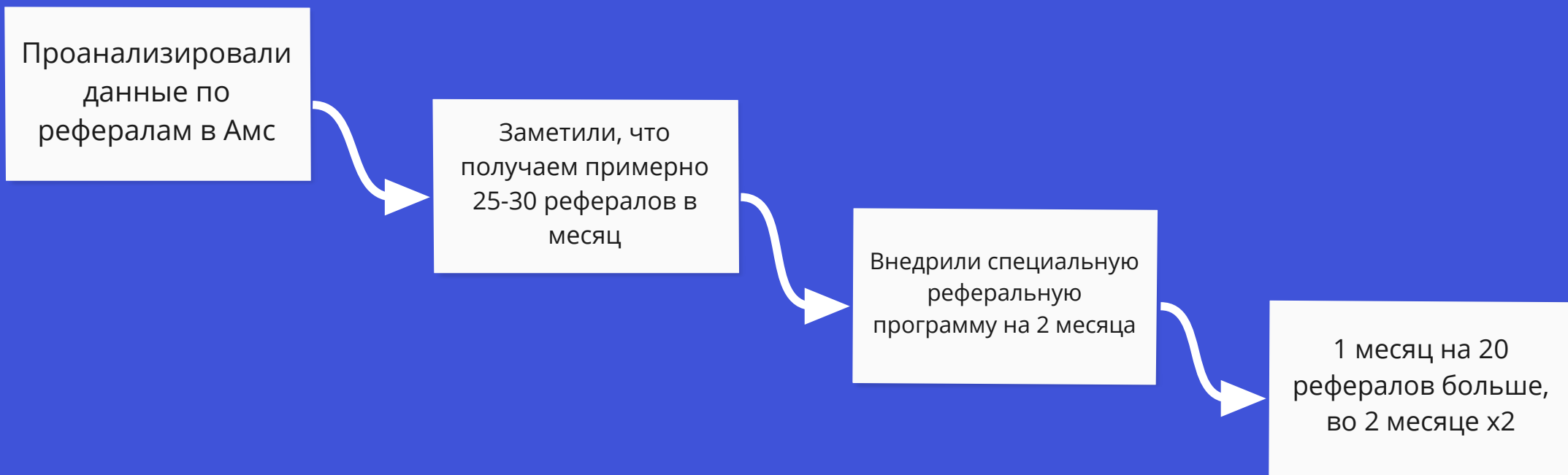


Recruiting Excellence

Stage	Total	Pass Rate	Avg. Days in Stage
Application Review	1450	25%	13
Preliminary Screening	357	47%	9
Hiring Manager Review	40	100%	0
1st round interview	138	51%	11
Take Home Test	107	40%	12
2nd round interview	35	49%	9
3rd round interview	16	100%	9
Reference Check	17	94%	3
Offer	16	69%	7
Hired	11		

≥ 7

Recruiting Excellence



Solutions

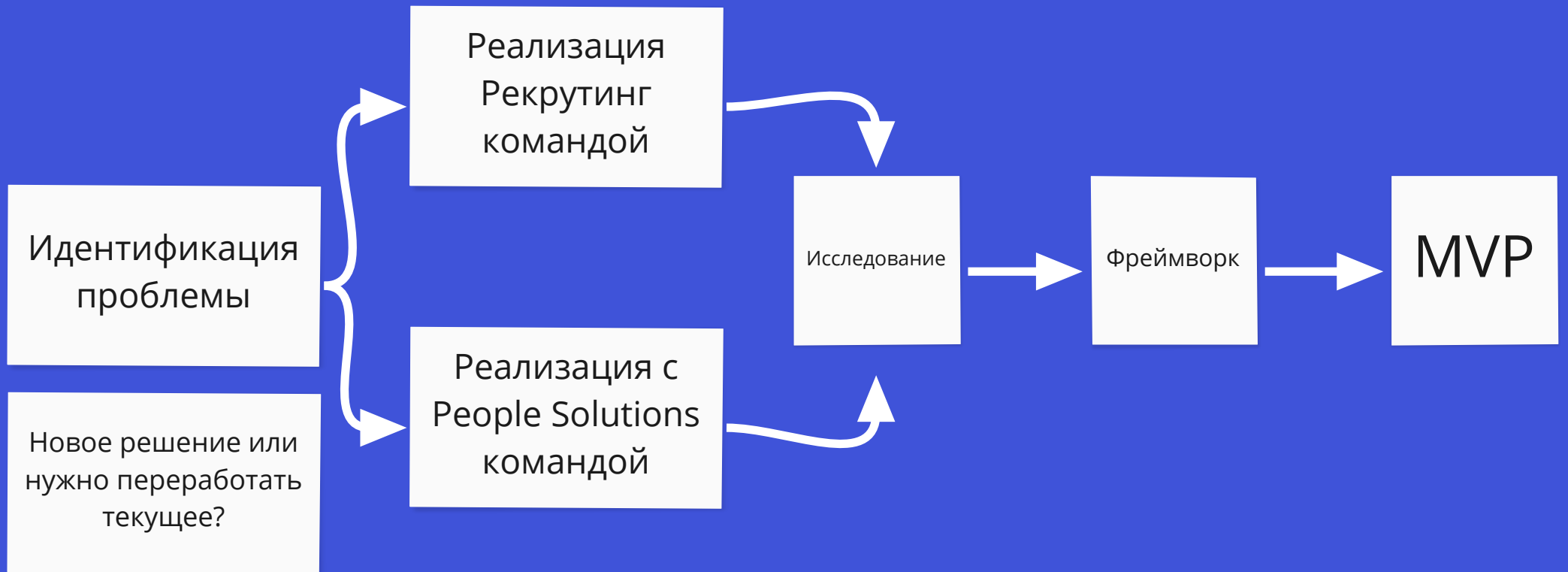


- Есть проблема и необходимо разработать новое решение или полностью переработать текущее решение
- Дизайн-мышление
- 1 неделя в спринте
- Спонсор
- Критерии приемки

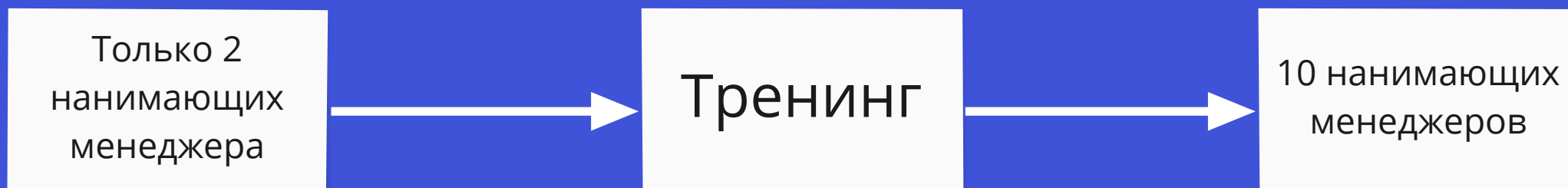
Как заехать в гору на машине?

miro

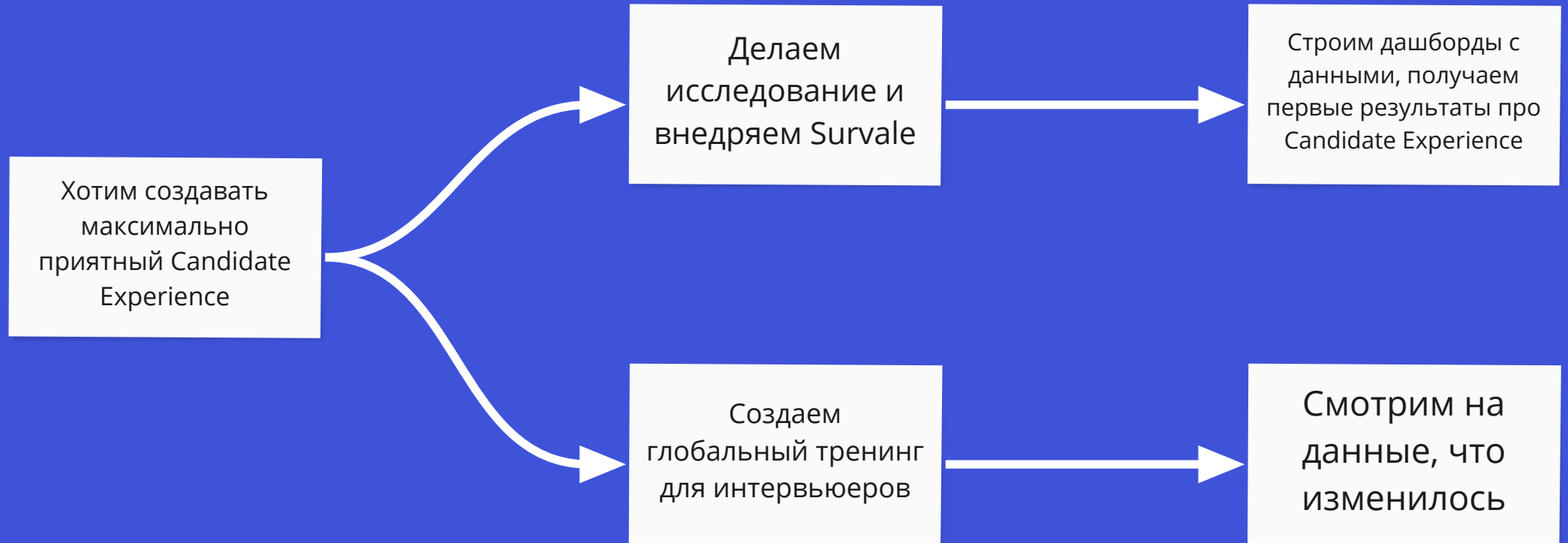
Recruiting Solutions



Recruiting Solutions

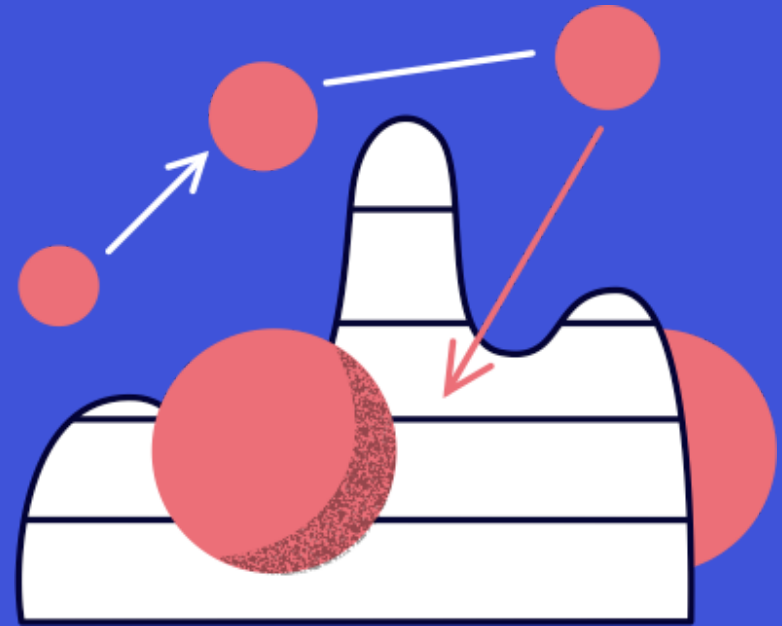


Recruiting Solutions



Задача Solution может
перейти в задачу Excellence

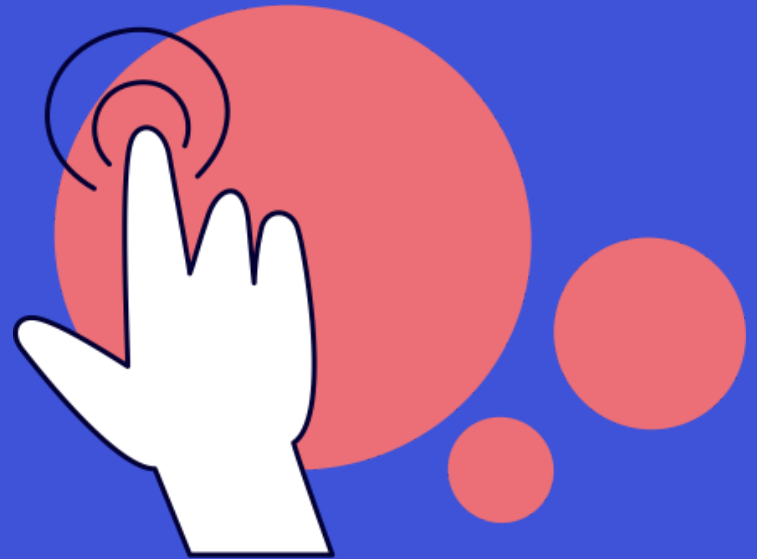
miro



Лернинги

- Еще на старте определять специфику и объем задачи. Либо это небольшое Excellence улучшение (до 20% изменений), или это проработка нового Solution
- В зависимости от характера задачи формировать команду и ключевых участников проекта/задачи

miro



**Спасибо за внимание,
рада ответить на
вопросы! :)**

Контакты

- Влада Василец | Recruiter в Miro
- FB | VK | LinkedIn
- @vladavasilets



miro