

# НЕ ВЕК УЧИТЬСЯ: КАК МЫ ГОТОВИМ IT-РЕКРУТЕРОВ

Никита Курский, CEO Intella



intellea

IT

|||

ntella

IT

2014

|||

|||

ella

a

IT

2014

рекрутинг  
RPO  
консалтинг

IT

рекрутинг  
RPO  
консалтинг

а

IT

2014

рекрутинг  
RPO  
консалтинг

СПБ  
Москва

IT

рекрутинг  
RPO  
консалтинг

СПБ  
Москва

IT

2014

рекрутинг  
RPO  
консалтинг

СПБ  
Москва

106  
сотрудников  
76  
рекрутеров

ИССИИ

И

IT

2014

рекрутинг  
RPO  
консалтинг

СПБ  
Москва

106

сотрудников

76

рекрутеров

249

клиентов

16

стран

С

С



IT

2014

рекрутинг  
RPO  
консалтинг

СПБ  
Москва

106  
сотрудников  
76  
рекрутеров

249  
клиентов  
16  
стран

Россия  
Беларусь  
Германия



IT

2014

рекрутинг  
RPO  
консалтинг

СПБ  
Москва

106  
сотрудников  
76  
рекрутеров

249  
клиентов  
16  
стран

Россия  
Беларусь  
Германия

2347

# Обучение как двигатель роста

- 32 - новых рекрутера нанято с октября по июнь, в основном без опыта;
- +38% - рост сквозной конверсии с 0,26 до 0,36;
- -34% - уменьшение срока первого оффера с 71 до 47 дней;
- +32% - рост месячного чека с 323 тыс. до 428 тыс.

# Парадигма

- Рекрутинг - не искусство, а технология;
- Если что-то нельзя измерить, то это нельзя улучшить;
- Грубое правило лучше его отсутствия;
- Обучение и вознаграждение взаимосвязаны.

# Базовый уровень: ресечер

- Отсутствие опыта в подборе персонала;
- Первый месяц работы в компании;
- Поиск и контактирование кандидатов, назначение интервью.

# Вводное обучение

- Проводит: отдел обучения;
- Первые 2 недели в компании;
- Группы по 4-7 человек;
- 10 дней по 4 часа;
- Лекционные и практические занятия.

# День 1:

## Экосистема компании

- Структура и роли в компании;
- Цикл подбора: от кандидата до клиента;
- Этические нормы;
- Зоны ответственности и эскалация;
- Система мотивации и карьерная лестница.

# День 2:

## Введение в ИТ

- Игроки ИТ-рынка;
- Роли в разработке;
- Структура ИТ-компаний;
- Трехзвенная архитектура ПО;
- Компилируемые и интерпретируемые языки;
- Парадигмы программирования, ООП;
- Платформы и методологии разработки;
- Частые аббревиатуры.



# День 3: Java

- JVM;
- Java, Scala, Kotlin, Groovy;
- Java SE и Jakarta EE;
- Spring Framework;
- ORM: JPA и Hibernate;
- Многопоточность и конкурентность.



# Ключевые требования

Git

Оптимизация запросов к БД

JavaScript

React

Java

Spring

Реляционные  
базы

Oracle DB

jUnit

HTML5

CSS3

Webpack

Maven

PL/SQL

Хранимые  
процедуры

Bootstrap

APEX



# Ключевые требования

Git

Оптимизация запросов к БД

JavaScript

React

Java

Spring

Реляционные  
базы

Oracle DB

jUnit

HTML5

CSS3

Webpack

Maven

PL/SQL

Хранимые  
процедуры

Bootstrap

APEX

1. Front-end:



# Ключевые требования

Git

Оптимизация запросов к БД

JavaScript

React

Java

Spring

Реляционные  
базы

Oracle DB

jUnit

HTML5

CSS3

Webpack

Maven

PL/SQL

Хранимые  
процедуры

Bootstrap

APEX

1. Front-end: JavaScript + React + HTML5 + CSS3 + Bootstrap + Webpack =



# Ключевые требования

Git

Оптимизация запросов к БД

JavaScript

React

Java

Spring

Реляционные  
базы

Oracle DB

jUnit

HTML5

CSS3

Webpack

Maven

PL/SQL

Хранимые  
процедуры

Bootstrap

APEX

1. Front-end: JavaScript + React + HTML5 + CSS3 + Bootstrap + Webpack = React



# Ключевые требования

Git

Оптимизация запросов к БД

JavaScript

React

Java

Spring

Реляционные  
базы

Oracle DB

jUnit

HTML5

CSS3

Webpack

Maven

PL/SQL

Хранимые  
процедуры

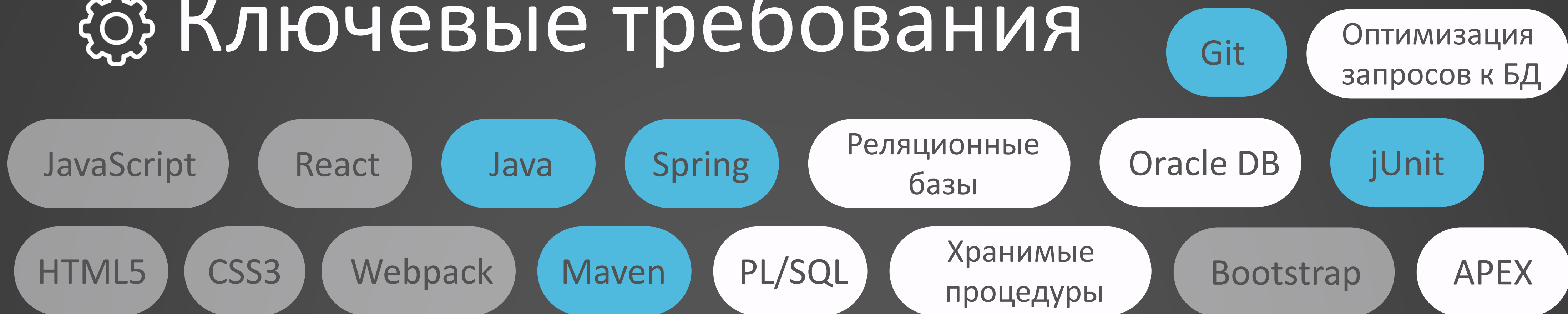
Bootstrap

APEX

1. Front-end: JavaScript + React + HTML5 + CSS3 + Bootstrap + Webpack = React

2. Back-end:

# Ключевые требования

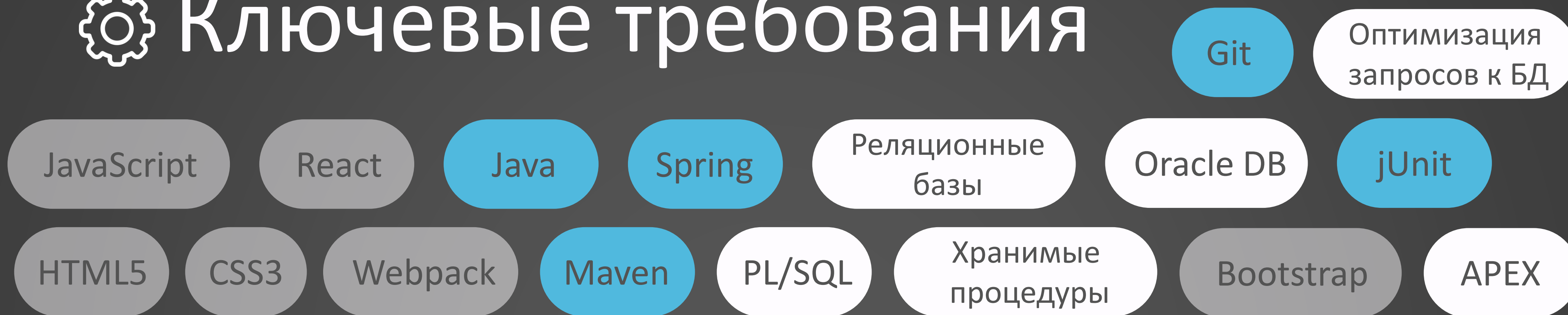


1. Front-end: JavaScript + React + HTML5 + CSS3 + Bootstrap + Webpack = React

2. Back-end: Java + Spring + junit + Git + Maven =



# Ключевые требования



1. Front-end: JavaScript + React + HTML5 + CSS3 + Bootstrap + Webpack = React

2. Back-end: Java + Spring + jUnit + Git + Maven = Spring





# Ключевые требования

Git

Оптимизация запросов к БД

JavaScript

React

Java

Spring

Реляционные базы

Oracle DB

jUnit

HTML5

CSS3

Webpack

Maven

PL/SQL

Хранимые процедуры

Bootstrap

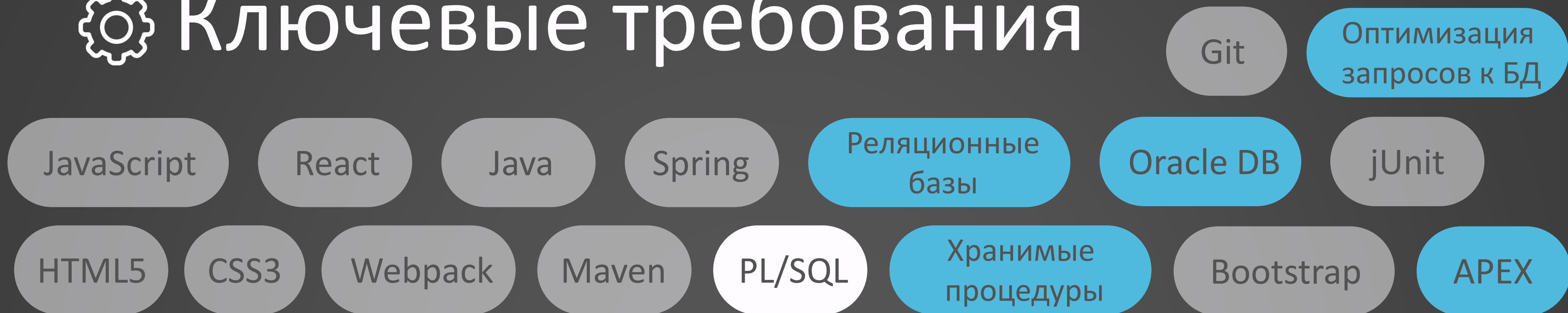
APEX

1. Front-end: JavaScript + React + HTML5 + CSS3 + Bootstrap + Webpack = React

2. Back-end: Java + Spring + jUnit + Git + Maven = Spring

3. Database:

# Ключевые требования



1. Front-end: JavaScript + React + HTML5 + CSS3 + Bootstrap + Webpack = React

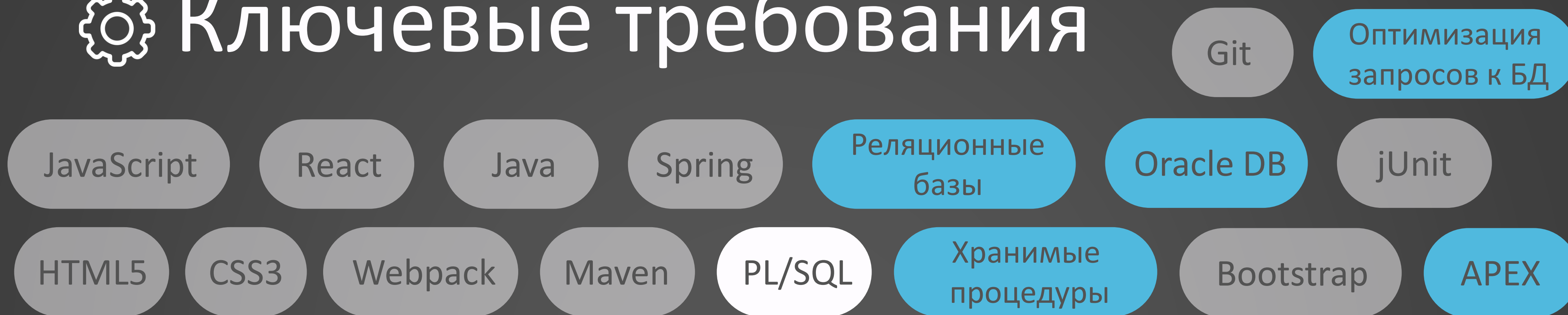
2. Back-end: Java + Spring + junit + Git + Maven = Spring

3. Database: реляционные базы + Oracle + хранимые процедуры

+ APEX + оптимизация запросов =



# Ключевые требования



1. Front-end: JavaScript + React + HTML5 + CSS3 + Bootstrap + Webpack = React

2. Back-end: Java + Spring + JUnit + Git + Maven = Spring

3. Database: реляционные базы + Oracle + хранимые процедуры

+ APEX + оптимизация запросов = APEX

# День 4: Сорсинг

- HeadHunter;
- LinkedIn;
- Boolean search;
- Извлечение контактов;
- Сорсинговые стратегии.

# Упражнение: релевантность резюме

- Найти по вакансии 3 подходящих резюме;
- Найти 3 неподходящих, но с ключевыми словами;
- Найти 3 сомнительных, и указать, что следует узнать.

# День 5: ATS и база знаний

- Правила ведения ATS (E-Staff);
- Определение собственности над кандидатом;
- Возможности поиска по базе;
- Метрики и отчетность;
- Внешние трекеры (Trello);
- G Suite для обучения и кооперации.

# Дни 6 и 7: Портфель Java позиций

- Требования и стек;
- Компании;
- Проекты;
- Условия и точки продаж;
- Слабые стороны;
- Список non-hire;
- Конфиденциальность.

# Упражнение: матрица требований

- Минимальный опыт в разработке;
- Особые технологии;
- Английский язык;
- Локация и формат работы;
- Максимальный уровень зарплатных ожиданий;
- Содействие релокации;
- Гражданство и иные формальные требования.



# День 8:

## Контактирование

- Работа с шаблонами;
- Email и Mixmax;
- LinkedIn Invite;
- Telegram;
- VK и Facebook;
- Типичные возражения.

# Пример возражения



Я не ищу работу

Понимаю. Тогда предлагаю пообщаться не по конкретной вакансии, а больше о Вас и Ваших ожиданиях. Я работаю со многими международными компаниями, есть вакансии с интересными проектами и очень вкусными условиями в России и Европе. Предлагаю созвониться на 10-15 минут по телефону, чтобы обсудить какие варианты могут быть Вам интересны в будущем. Хочу подбирать для Вас наиболее подходящие вакансии. Этот звонок Вас ни к чему не обязывает, а знакомство может однажды оказаться полезным. Когда Вам было бы удобно созвониться?

# Дни 9 и 10: Практика ресеча

- Совместный поиск и контактирование кандидатов с наставником;
- Цель: назначить интервью;
- Важно укладываться в темп: 20+ кандидатов в день;
- Заменяет собой экзамен.

# Продвинутый уровень: рекрутер

- 2+ месяцев работы в агентстве;
- Поиск и оценка кандидатов, проведение интервью;
- Не включая коммуникацию с заказчиком и инициацию работы.

# Регулярное обучение



- Навыки проведения интервью;
- Лекции по техническим областям;
- Дополнительные источники поиска;
- Сопровождение кандидата и отработка оффера;
- Проводят отдел обучения, лидеры команд и аккаунты.

# Лекции по техническим областям

- Содержат информацию важную для рекрутера: значение терминов, уровни вложенности понятий и области применения;
- Проводятся не разработчиками, а отделом обучения при содействии разработчиков;
- Охватывают наиболее популярные языки и платформы, управление и роли в разработке, тестирование, Data Science, DevOps, GameDev, маркетинг etc.
- Новые лекции выпускаются и дополняются соответственно динамике портфеля.

# Проведение интервью

- Развитие навыка через чередование с наставником роли интервьюера и наблюдателя;
- Ежемесячный разбор одного интервью с отделом обучения и лидером;
- Соблюдение тайминга и структуры интервью.

# Структура интервью



- Установление контакта, small talk и интро о вакансии;
- Обозначение ценности контакта с рекрутером;
- Выявление потребности и мотивационный опросник;
- Обсуждение опыта, оценка языка и технический скрининг;
- Презентация вакансии на основе предпочтений и точек продаж;
- Выявление и отработка возражений;
- Закрытие сделки: договоренность об этапе с клиентом.



# Фидбек

- Заполнение обязательной формы по мотивационной части интервью из 18 пунктов.  
Примеры вопросов:
  - Какие три ключевых приоритета при выборе следующего места работы?  
Укажите в порядке убывания.
  - Что заинтересовало в данном предложении (вакансии клиента)?
  - О зарплате. Можешь назвать три числа: минимальный уровень, комфорт и сколько сейчас получаешь?
- Написание сопроводительного письма для клиента на основании фидбека по общепринятой структуре.
- Качество проведения интервью контролируется аккаунтами через оценку полноты фидбека и влияет на вознаграждение рекрутера.

# Технический скрининг



- Короткий по содержанию;
- Открытые вопросы, а не тесты с вариантами ответов;
- Свободный ответ кандидата соотносится с одним из образцов;
- Создаются разработчиком, но могут быть по ключам интерпретированы рекрутером.

*Параллельная многопоточность в Python*

# Что такое GIL?



# Что такое GIL?

- Ответ: Global Interpreter Lock – это глобальная блокировка, которая позволяет только одному потоку работать с интерпретатором.



# Какие есть способы обхода GIL?

- Модуль multiprocessing

У каждого процесса будет свой интерпретатор, поэтому проблем с GIL возникать не будет

Какие есть минусы у данного подхода?

# Какие есть способы обхода GIL?

- Модуль multiprocessing

У каждого процесса будет свой интерпретатор, поэтому проблем с GIL возникать не будет

Какие есть минусы у данного подхода?

- Ухудшается производительность, так как управление процессами намного сложнее, чем управление потоками. Возрастает нагрузка на память, нужны дополнительные мощности, которые стоят денег.

Уровень навыка: базовый.

*Параллельная многопоточность в Python*

# Какие есть способы обхода GIL?

- Другие интерпретаторы Python.

# Какие есть способы обхода GIL?

- Другие интерпретаторы Python.

Так как GIL реализован в CPython, мы можем подобрать другой интерпретатор без него. К примеру: Jython, IronPython.

Недостаток: если кандидат всегда уходит от CPython из-за сложности с GIL, скорее всего он не умеет с ним работать, упускает возможности стандартного интерпретатора.

Уровень навыка: продвинутый.



# Какие есть способы обхода GIL?

- Использование субинтерпретаторов в версии Cpython 3.8.

В данной версии появился метод `interpreters` в стандартной библиотеке. Это позволяет создавать несколько интерпретаторов из Python в рамках одного процесса.

В каком PEP это описано?

# Какие есть способы обхода GIL?

- Использование субинтерпретаторов в версии Cpython 3.8.

В данной версии появился метод `interpreters` в стандартной библиотеке. Это позволяет создавать несколько интерпретаторов из Python в рамках одного процесса.

В каком PEP это описано?

- PEP554.

Уровень навыка: экспертный.

*Параллельная многопоточность в Python*

# Какие есть способы обхода GIL?

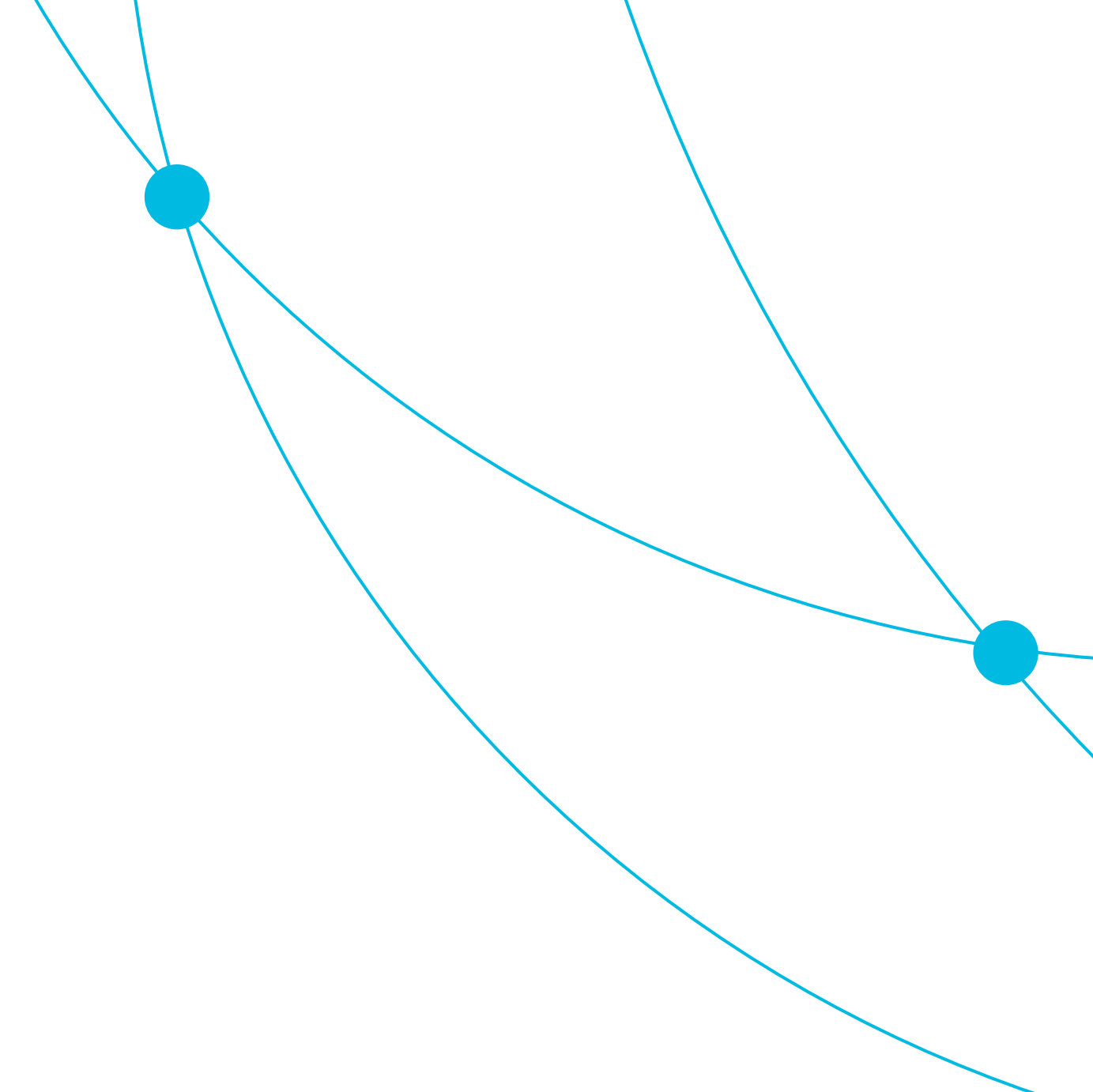
- Избавление от GIL с помощью `gilectomy`.

# Какие есть способы обхода GIL?

- Избавление от GIL с помощью `gilectomy`.

Данный ответ редкий, так как библиотека еще дорабатывается, использование сопряжено с рисками.

Уровень навыка: экспертный (альтернативный подход).



# Практика: точки продаж в письмах

C++ (CUDA) Developer в BIOCAD

Фармацевтическая отрасль

Возможность принести реальную пользу людям своей работой

Биоинформатический софт для аналитики и моделирования

Совместная работа с химиками над наукоемкой задачей

Работа с архитектурой CUDA

Сложные алгоритмические задачи с параллельными вычислениями и кластерным моделированием потоков

Добрый день, Александр!

Меня зовут Никита, я консультант IT-рекрутинговой компании Intella. Я нашел Ваш профиль на LinkedIn, и Ваш опыт с GPU показался мне очень подходящим для моей вакансии.

Я хотел бы предложить Вам рассмотреть позицию CUDA C++ разработчика в фармацевтической компании BIOCAD в Санкт-Петербурге.

BIOCAD - международная компания, изобретающая и производящая лекарства для борьбы с онкологическими, аутоиммунными и инфекционными заболеваниями, в том числе препаратов генной терапии.

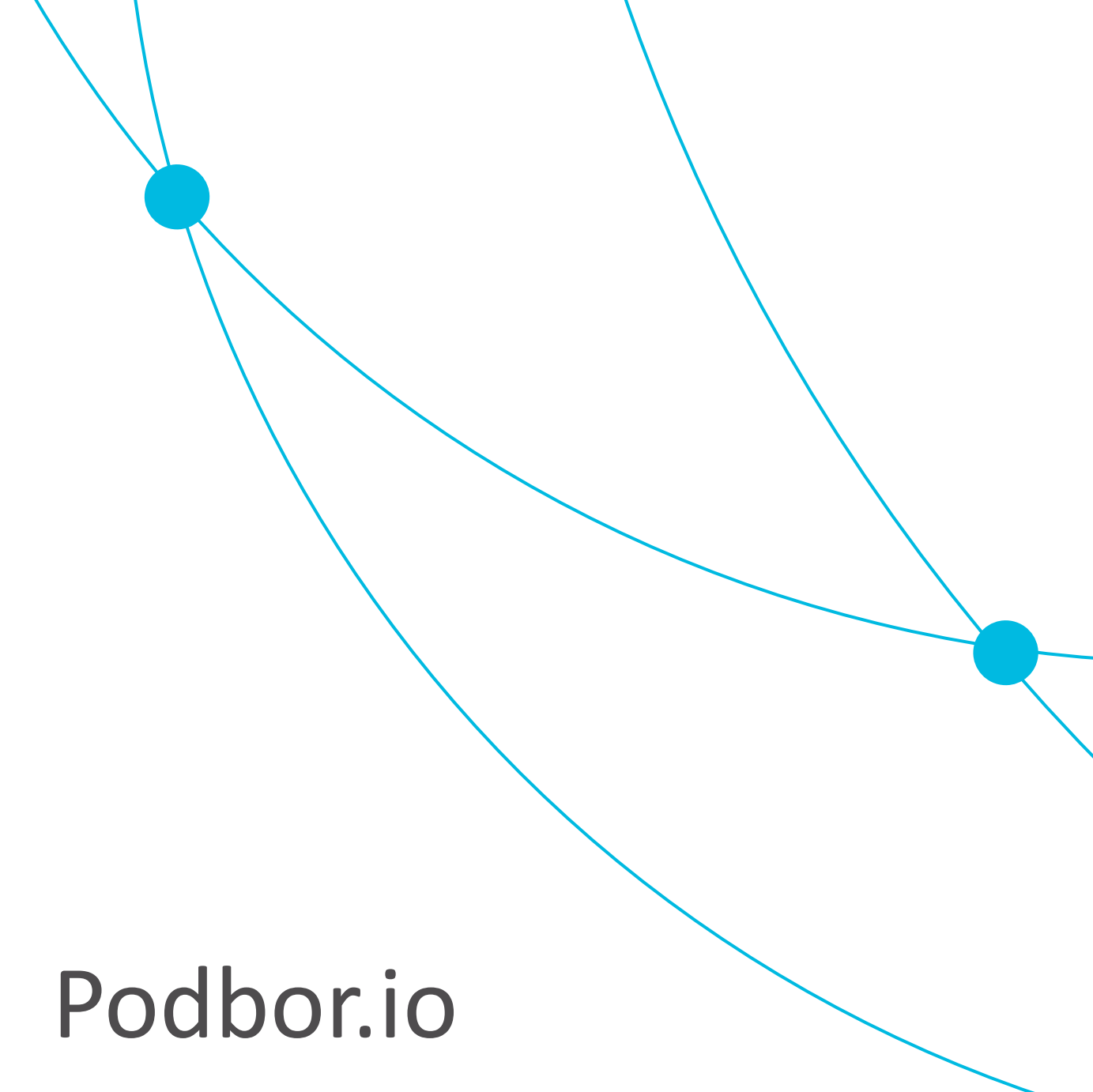
Присоединившись к BIOCAD, вы станете частью альянса талантливых разработчиков, химиков и биотехнологов, которые в синергии находят новые способы **побеждать болезни и возвращать людей к полноценной жизни**.

Команда программистов работает над **научными задачами** в области химического моделирования и вычислительной биологии. Бок о бок с учеными вы будете создавать продукты, которые будут предсказывать действующие вещества, биохимические взаимосвязи и эффект препаратов. Непосредственно при Вашем участии будут **совершаться открытия**.

Задачи в биоинформатике крайне требовательны к мощностям процессоров, поэтому отдел RnD использует **архитектуру CUDA** для сложных расчетов. У Вас будет отличная возможность применить и **расширить свои знания в области алгоритмики, параллельных вычислений и кластерного моделирования потоков**. В этом проекте Вам предстоит заниматься разработкой и оптимизацией ПО, созданием сценариев тестирования, валидацией существующих сервисов и программных библиотек с целью обеспечения максимальной производительности аналитического софта. Результат Вашей работы в дальнейшем будет использован для решения исследовательских задач.

Благодаря Вашим усилиям будущее медицины может стать реальным. Когда Вам удобно созвониться?

# Источники сорсинга



HH.ru    LinkedIn    GitHub    Amazing Hiring    Podbor.io  
Recruit'em    Telegram    Хабр.Карьера    XING    SignalHire  
Stack Overflow    Kaggle    Behance    Upwork    Dribbble

# Практика: ИСТОЧНИК МЕСЯЦА

- В начале месяца проводится общее занятие по конкретному источнику;
- В течение месяца у рекрутером есть KPI сделать не менее 30 контактов или представить не менее 2 кандидатов с помощью данного источника;
- Успешное выполнение приносит небольшую премию.



# Практика: ежемесячная аттестация

- Проводится отделом обучения и аккаунтами;
- Включает как знание портфеля, так и умение презентовать;
- Влияет на вознаграждение рекрутера;
- Типовые задания:
  - Соотнести выбранное резюме с вакансиями в портфеле;
  - Сравнить между собой два предложения разных компаний;
  - Ролевая игра с устной презентацией вакансии и отработкой возражения.

# Сравни две компании

	EPAM	OTUS
Тип компании		
Продукт		
Этап развития и размер		
Язык		
Локации		

# Сравни две компании

	<b>EPAM</b>	<b>OTUS</b>
Тип компании	Заказная разработка	
Продукт		
Этап развития и размер		
Язык		
Локации		

# Сравни две компании

	<b>EPAM</b>	<b>OTUS</b>
Тип компании	Заказная разработка	Продуктовая
Продукт		
Этап развития и размер		
Язык		
Локации		

# Сравни две компании

	<b>EPAM</b>	<b>OTUS</b>
Тип компании	Заказная разработка	Продуктовая
Продукт	ПО для крупного бизнеса	
Этап развития и размер		
Язык		
Локации		

# Сравни две компании

	<b>EPAM</b>	<b>OTUS</b>
Тип компании	Заказная разработка	Продуктовая
Продукт	ПО для крупного бизнеса	Онлайн образование в IT
Этап развития и размер		
Язык		
Локации		

# Сравни две компании

	<b>EPAM</b>	<b>OTUS</b>
Тип компании	Заказная разработка	Продуктовая
Продукт	ПО для крупного бизнеса	Онлайн образование в IT
Этап развития и размер	Корпорация, более 30,000 сотрудников	
Язык		
Локации		

# Сравни две компании

	<b>EPAM</b>	<b>OTUS</b>
Тип компании	Заказная разработка	Продуктовая
Продукт	ПО для крупного бизнеса	Онлайн образование в IT
Этап развития и размер	Корпорация, более 30,000 сотрудников	Стартап, 50 сотрудников
Язык		
Локации		



# Сравни две компании

	<b>EPAM</b>	<b>OTUS</b>
Тип компании	Заказная разработка	Продуктовая
Продукт	ПО для крупного бизнеса	Онлайн образование в IT
Этап развития и размер	Корпорация, более 30,000 сотрудников	Стартап, 50 сотрудников
Язык	Использование английского	
Локации		

# Сравни две компании

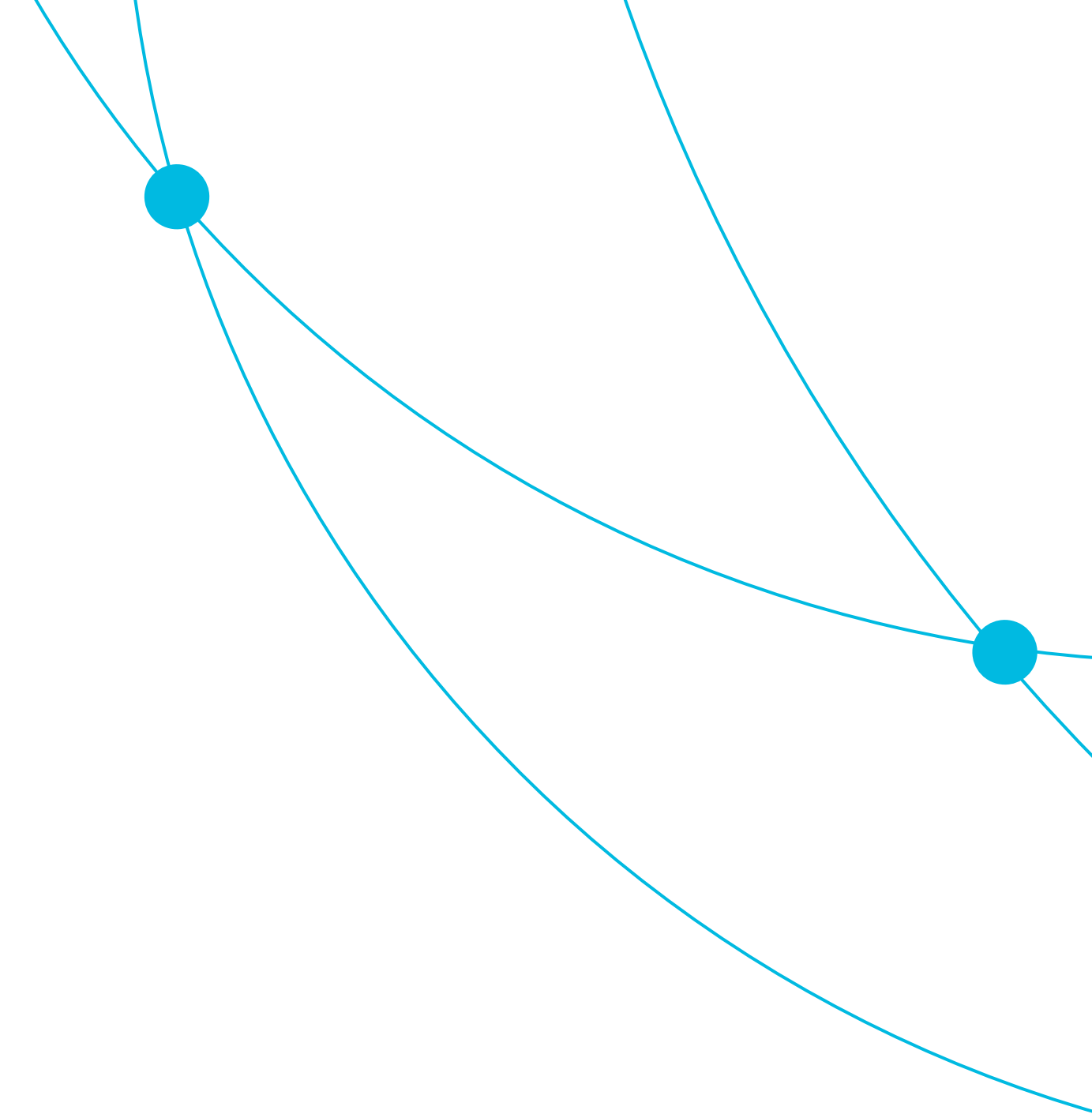
	<b>EPAM</b>	<b>OTUS</b>
Тип компании	Заказная разработка	Продуктовая
Продукт	ПО для крупного бизнеса	Онлайн образование в IT
Этап развития и размер	Корпорация, более 30,000 сотрудников	Стартап, 50 сотрудников
Язык	Использование английского	Английский не обязателен
Локации		

# Сравни две компании

	<b>EPAM</b>	<b>OTUS</b>
Тип компании	Заказная разработка	Продуктовая
Продукт	ПО для крупного бизнеса	Онлайн образование в IT
Этап развития и размер	Корпорация, более 30,000 сотрудников	Стартап, 50 сотрудников
Язык	Использование английского	Английский не обязателен
Локации	СНГ, Европа, США и Азия	

# Сравни две компании

	<b>EPAM</b>	<b>OTUS</b>
Тип компании	Заказная разработка	Продуктовая
Продукт	ПО для крупного бизнеса	Онлайн образование в IT
Этап развития и размер	Корпорация, более 30,000 сотрудников	Стартап, 50 сотрудников
Язык	Использование английского	Английский не обязателен
Локации	СНГ, Европа, США и Азия	Москва



# Экспертный уровень: старший рекрутер или аккаунт

- 10+ месяцев работы в агентстве;
- Взаимодействие с заказчиком: снятие заявок и процессинг кандидатов. корректировка ожиданий клиента.

# Нативное обучение

- Снятие заявки и инициация работы;
- Экспресс-исследование рынка;
- Корректировка ожиданий заказчика;
- Процессинг кандидатов, эскалация и пушинг клиента;
- Управление портфелем, выставление приоритетов поиска;
- Участие в пресейле;
- Дополнительные продажи;
- Поиск по вакансиям C-level.

# Обучение и награда



Оценка технологической составляющей работы рекрутера определяет около 20% его его дохода: бонус от 0 до 35,000 рублей.

- Вознаграждаем за качество работы независимо от везения;
- Обращаем внимание на технологические показатели;
- Сглаживание кривой дохода.

# Воронка найма

Конверсии в in-house могут быть выше агентских, так как в агентстве:

- Вакансии уровня Senior и выше
- Почти нет входящих кандидатов
- Исходящий поиск по “холодному” рынку



# Воронка найма

Конверсии		Средняя	Целевая	Топ-10
Контакты в ответы	↓	20,40%	25,00%	32,30%
Ответы в интервью	↑	35,80%	35,00%	39,70%
Интервью в представления	↑	92,50%	90,00%	93,80%
Представления в одобренные	↑	90,90%	90,00%	96,20%
Одобренные в офферы	↓	11,40%	12,00%	15,40%
Офферы в принятые офферы	↑	57,30%	55,00%	72,00%
Офферы в выходы	↓	94,70%	95,00%	96,50%
Выходы в прохождение испытательного срока	↑	93,80%	93,00%	96,10%
Сквозная		0,36%	0,41%	1,19%

The background features a series of overlapping, thin, light gray circles. Three of these circles have small, solid gray dots at their centers. The circles are arranged in a way that they overlap each other, creating a network-like pattern. The text is positioned on the left side of the image, with the top line being larger and bolder than the bottom line.

**Спасибо за внимание**

**Время для вопросов**