



Эй, эйчар, нам надо поговорить!



HR API 2020

Об авторе



- 16 лет в IT-индустрии
- ATOS (Siemens Business Services), Deutsche Bank, NetCracker, T-Systems, DataArt, etc.
- Практикующий Руководитель Проектов, Консультант
- Как меня можно найти:
 - alexey@itbizradio.ru, alexey.kuksenok@softpower.pro
 - Site: <http://itbizradio.ru/>
 - Blog: <http://softpower.pro>
 - Все соцсети ;)

Жизненный цикл работника



1. Привлечение внимания кандидата
2. Поиск и отбор кандидатов
3. Выбор кандидата
4. Найм
5. Удержание сотрудника в компании
6. Увольнение сотрудника

Привлечение внимания

1. Отсутствие сопроводительного письма
2. Плохое описание
3. Нет процесса продажи
4. Ошибочная позиция
5. Отсутствие реакции

Привлечение внимания.

Отсутствие сопроводительного письма



Anonymous 1

Project manager role at IBM

1

Dear Alexey,

I found your profile perspective for the role of Project manager within IBM consulting Interactive Experience team. If you are open for new challenges please review the job description below. If you will find it interesting please send me your CV to anonymous.1@ru.ibm.com



Anonymous 2

QODEX (Qoden Exchange) is a cryptocurrency trading platform

29 МАЯ 2018 Г.



Anonymous 2

2

Здравствуйте, Алексей!

У нас открыта вакансия Менеджера для нескольких финансовых проектов (криптовбиржи). Основные требования – опыт в IT и свободный английский. Возможно совмещение с текущим местом работы, но приоритет full-time. Интересно ли Вам поучаствовать в проекте?



Anonymous Roberto

3a

Hello , I'am Roberto - talent scout at www.getpayever.com a 65+ company from Germany in a mission to make e-commerce easy , we are looking for full time Project Manager to join our remote team , it would be great if we talk

16 ИЮЛЯ 2017 Г.



Alexey Kuksenok • 14:54

Hello Roberto! I'm glad to meet you! Which topic would you like to discuss?

17 ИЮЛЯ 2017 Г.




Anonymous Roberto

3b

Hello , Thank you for accepting the job invitation , I'am sending you the job description , you can take a look



Привлечение внимания. Плохое описание

 **Anonymous Vadim**
Grid Dynamics

Алексей, добрый день!

Меня зовут Вадим, я представляю Grid Dynamics.
<https://www.griddynamics.com/>

Меня заинтересовал ваш опыт работы в Менеджменте.

В данный момент у нас открыта г **Delivery Manager**
<https://www.griddynamics.com/single-job?offer=oCef9fwY> в
нашем саратовском офисе.

Скажите, было бы вам интересно рассмотреть для себя эту
возможность, учитывая релокацию в наш саратовский офис?


Ознакомиться с нашим офисом в Саратове можно здесь:
<https://www.youtube.com/watch?v=3NneAU-Lozk>

Если у вас возникнут вопросы - готов на них ответить!

С уважением,
Вадим

Vadim Vitulev
Sourcer at Grid Dynamics

1

 **Anonymous Andrey**

Добрый вечер, Алексей

Скажите, рассматриваете предложения по трудоустройству?

Есть вакансия: Scrum Master/Business An **Scrum Master/
Business Analyst**

Больше уклон ВА, но это полноценный SM со всеми
вытекающими.

Вакансия в Дneppe, если релокейт, находим жилье и
оплачиваем первый месяц в счет зп.

Если интересно, я вышлю информацию о компании и
вакансии.

2

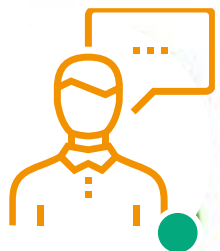
30 ОКТ. 2018 Г.



Alexey Kuksenok • 11:50

Здравствуйте, Андрей. Нет, спасибо, не интересует!

Привлечение внимания. Нет продажи



Anonymous Olga
Online Recruiter – Youpal Agency

29 ИЮЛЯ 2019 Г.



Anonymous Olga 10:37

Здравствуйте! Меня зовут Ольга, я представляю американскую компанию и сейчас мы находимся в поиске Project Manager со знанием Scrum и Agile. Вы рассматриваете предложения о работе?

20 АВГ. 2019 Г.



Alexey Kuksenok • 18:18

Добрый день Ольга! Ну интересные предложения я рассматриваю всегда, хотя сейчас не планирую смену работы.



Anonymous Olga

Hello, here you can apply on Project Manager position. If you haven't upwork account you need to register it. Also if you have no connects on your upwork account send me link on your account and I'll help you with it.

<https://www.upwork.com/jobs/~0180dd88049f117528>



Project Manager
upwork.com

Привлечение внимания. Нет продажи



Anonymous Yana

Добрый день, Алексей! Я - рекрутер <https://klika-tech.com/careers/project-manager> Минск. Хотела постучаться с позицией PM на крупном retail-проекте или IoT(automotive, smart city). ☐Насколько было бы интересно? ☐Заранее спасибо за ответ :)



Klika Tech is a global IoT and Cloud product development company.



Anonymous Yana

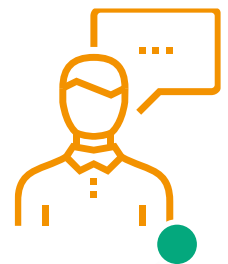
Алексей, спасибо что добавили в сеть! расскажу кто мы и кого ищем.

Компания <https://klika-tech.com/> Занимаемся IoT. на рынке мы с 2012 года. Сейчас нас уже 120+. Зарекомендовали себя на западном рынке как trusted-партнеры в ряде IoT проектов. Core партнеры Amazon. Все проекты долгосрочные. Сейчас открыто 2 позиции PM на 2х проектах:

1. проект retail. Проект представляет собой платформу, которая сфокусирована на разработке ряда корпоративных продуктов, которые увеличивают эффективность работы продавцов в физических магазинах. На данный момент есть продукты связанные с omnichannel коммуникациями с покупателями, с обменом информации внутри компании, продвинутые каталоги и др
2. automotive. Проект для компании-автопроизводителя из Германии. Мы участвуем в разработке parcels delivery системы, мобильное приложение и backend часть. Отличительная особенность Доставка осуществляется как по обычным адресам, так и в припаркованные автомобили. Одна из ключевых фиш заключается в возможности беспроводного открытия-закрытия автомобиля из приложения.

Позиции в Минске, помогаем с релокейтом: <https://careers-by.klika-tech.com/relocation/>

Привлечение внимания. Ошибочная позиция



Anonymous Pavel

Аналитик – HRTS

26 ИЮНЯ 2019 Г.



Anonymous Pavel

Алексей, здравствуйте!
Представляю компанию HRTS (занимаемся подбором персонала).
Хотел бы обсудить с Вами текущую позицию **Product owner** одного из наших заказчиков.
Могли бы выслать контактный номер телефона для удобства связи с Вами?
Спасибо

20 АВГ. 2019 Г.



Alexey Kuksenok • 18:17

Павел? добрый день! Я, к сожалению, не рассматриваю смену работы :) Кроме того, РО это немного другая сфера деятельности. Я - Project manager.



Anonymous Pavel

Добрый день, Алексей!
Хорошо, я вас понял. Может кто-то из знакомых или бывших коллег подойдет на данную позицию?



Alexey Kuksenok • 19:48

РО - сильно специфическая область, таких людей всегда не хватает, я бы и сам такого нанял :)

22 АВГ. 2019 Г.



Anonymous Pavel

Я Вас понял.
Спасибо!

Привлечение внимания.

Ошибочная позиция



Anonymous Pavel

Product Manager. Wrike

Алексей, здравствуйте!
Возможно, вы сейчас не рассматриваете активно вакансии, но вдруг подобное предложение будет для вас интересным?

Мы разрабатываем высоконагруженное web-приложение для управления проектами и совместной работы. У нас 6 офисов, 15 000+ клиентов и 500+ сотрудников по всему миру. Мы хотим делать наше приложение лучше, у нас большие планы, и поэтому мы ищем Product-менеджера в офис в Воронеже, который поможет в их реализации.

Кого хотим найти:

Product Manager

— это человек, который занимается новыми фич, отвечает как за идейную составляющую, так и за реализацию. Мы ищем человека, который подходит к созданию продукта как к своему личному делу и может драйвить своё направление в команде. Нам важно, чтобы человек был готов улучшать продукт вместе с нами, а так же делиться своим опытом и лучшими практиками.

Что можем предложить:

- Работу над SaaS-приложением с 2 миллионами пользователей (среди которых AirBnb, Adobe, L'Oreal, Western Union, Kaspersky Lab, Fitbit, Hootsuite, Greenpeace).
- Шанс проявить себя. SaaS-приложений много (Asana, Basecamp, Trello, Smartsheet), рынок конкурентный, но явного лидера нет. Мы хотим им стать, и быстро идём к этой цели.

Project manager ≠
Product Manager ≠
Product Owner

Java ≠ Javascript



Anonymous Aleksandra

Алексей, добрый день!
Я специалист по подбору персонала компании Uber. Скажите, пожалуйста, с Вами можно было бы обсудить одну локальную позицию?
Заранее благодарю.
С уважением,
Александра Косинцева



Anonymous Aleksandra

Алексей, добрый день! Не подскажете, в какое время удобно было бы с Вами связаться и как это лучше сделать?



Alexey Kuksenok • 17:21


Александра, добрый день. Что за локальная позиция? Можете писать тут для начала.



Anonymous Aleksandra


Алексей, да, конечно!
Если коротко, у нас открыта позиция менеджера хаба в Воронеже. Это очень важная аналитическая и менеджерская позиция, от которой зависит развитие города. Основные функции - аналитическая, лидерская, административная. Огромное поле для роста и развития.
На самом деле очень хотелось бы по видео или телефону Вам рассказать, чтобы была возможность добавить окрас своей речи и Вам задать пару вопросов.
Вот ссылка на описание позиции на hh:
<https://hh.ru/vacancy/19438566>
Готова побеседовать в удобное для Вас время.

Привлечение внимания. Отсутствие реакции

 **Anonymous Ekaterina** 1a

Алексей, добрый день!
Отметила вашу management экспертизу.
Буду рада обсудить Tech PM/Architect позицию в Klika Tech/
Минск на масштабном IoT проекте с Big Data, Artificial
Intelligence и инновациями в сфере умных зарядок для
электрокаров.
Обсудим?=
С уважением, Екатерина


14 ИЮНЯ 2017 Г.

 **Alexey Kuksenok** • 16:21 1b


Добрый день, Екатерина!
Спасибо, что отметили мою management экспертизу :) Но
переезд в другой город меня не интересует, равно как и
смена работы.
В любом случае спасибо за интерес к моей кандидатуре.
Всего хорошего, Алексей.

1c

... ?


 **Anonymous Kira** 2a

Добрый день! Меня зовут Кира - я представляю KPMG. Мы
ищем опытных проектных менеджеров в наш офис в
Воронеже. Если данная вакансия для Вас актуальна,
подскажите, пожалуйста, как и когда я могу с Вами связаться?

 **Anonymous Kira**

Алексей, добрый день! Спасибо, что добавили меня в
контакты. Я отправила Вам описание предлагаемой вакансии
на почту (могло также улететь в спам). Посмотрите,
пожалуйста, и сообщите Ваше решение.

10 ЯНВ.

 **Alexey Kuksenok** • 11:32 2b

Добрый день, Кира! А на какой ящик вы мне отправили это
описание?

2c

... ?

Привлечение внимания. Неплохой пример



Anonymous

UBER: career opportunity

Алексей, добрый день!

Я представляю компанию Uber и хотела бы узнать, насколько для Вас могут быть актуальны предложения по работе. Ваш опыт в проектном менеджменте выглядит очень интересно.

На данный момент я веду поиск кандидатов на руководящие позиции в подразделение Community Operations (Customer support) в Center of Excellence, который запустился в Воронеже. Проект крайне амбициозный.

Хотелось бы понять, рассматриваете ли Вы для себя смену направления (фокус на операционную деятельность и проекты в саппорте), может ли данное предложение быть интересно для Вас.

Буду рада прокомментировать подробнее, а также ответить на Ваши вопросы.

Хорошего дня!

На данный момент я веду поиск кандидатов на руководящие позиции в подразделение Community Operations (Customer support) в Center of Excellence, который запустился в Воронеже. Проект крайне амбициозный.

Буду рада прокомментировать подробнее, а также ответить на Ваши вопросы.

Хотелось бы понять, рассматриваете ли Вы для себя смену направления (фокус на операционную деятельность и проекты в саппорте), может ли данное предложение быть интересно для Вас.

Привлечение внимания. А как надо то?

1. Не писать общими словами

кандидату лучше четко понимать, что ему предлагается

2. Не писать формально

стоковое описание вакансии просто не цепляет

3. Не писать банальности

добавьте «мяса», расскажите, какой сотрудник нужен и почему именно к этому кандидату вы обратились

4. Не шутить

сопроводительное письмо не место для шуток

5. Не преувеличивать достижения компании

насколько ваша компания крутая, кандидат узнает из интернета

6. Не описывать нерелевантную вакансию

Java ≠ JavaScript

Поиск и отбор кандидата



1. Личный контакт (напр. на конференции и т.д.)
2. Социальные сети
3. Сайт о работе
4. Рекрутинговое агентство

Поиск и отбор кандидата.

Хантить или не хантить? История первая

Хорошо

- ✔ завести хорошие отношения на перспективу
- ✔ озвучивать предложение кандидату, только если он готов его выслушать

Плохо

- ✘ конвертировать «в лоб» хорошие личные отношения в работу
- ✘ хантить «всех подряд»

Выбор кандидата



- В IT чаще всего именно кандидаты выбирают работодателей
- Анализ резюме
- Первичная оценка кандидата:
 - HR ревью
 - Знание языка
- Техническое интервью:
 - Анализ технических навыков
 - Анализ выполнения домашнего задания/практического упражнения (при необходимости)
- Оценка кандидата проектом

Выбор кандидата



Мы выбираем, нас выбирают? История вторая

Хорошо

- ✔ всегда быть готовым озвучить свое предложение
- ✔ подготовить и коротко сформулировать ваше предложение заранее

Плохо

- ✘ упустить потенциального кандидата, который выбрал вашу компанию
- ✘ использовать «стоковое» предложение

Найм

- Возникают более близкие и стабильные отношения
- Сотрудник «уплывает» из рук эйчуров в свой отдел, а чаще всего в соответствующий проект
- Участие эйчуров в судьбе кандидата на этом этапе критически важно
- У него обязательно возникнут какие-то вопросы с которыми могут помочь эйчары, но сам кандидат может постесняться о них говорить

Найм.

Спрашивать или нет? История третья

Хорошо

- ✔ активно участвовать в процессе их адаптации
- ✔ стараться регулярно с ним беседовать неформально
- ✔ если помочь не можете, сообщите кто и как может это сделать

Плохо

- ✘ упускать из зоны «видимости» новых сотрудников
- ✘ не обсуждать с сотрудником вопросы, которые его волнуют
- ✘ выслушивать, но не помогать

Удержание сотрудника



- Главная задача компании – не расстаться сотрудником, удержать его
- При этом сотрудник каждую новую работу рассматривают лишь как очередную ступеньку на пути к работе «мечты»
- Этой стадии нужно уделить самое пристальное внимание
- Нужно регулярное общение и сбор обратной связи от сотрудников

Удержание сотрудника.

Взбалтывать или нет? История четвертая

Хорошо

- ✔ подбирать инструменты удержания под каждого сотрудника
- ✔ обеспечить прозрачность и понятность инструментов
- ✔ создать ритм инспекций, комфортный для всех сторон

Плохо

- ✘ покрывать всех сотрудников «ковровыми бомбардировками»
- ✘ не объяснять цель проводимых мероприятий
- ✘ кого-то перегрузить, а кого-то упустить в процессе удержания

Увольнение сотрудника



- Последняя стадия взаимоотношений между работником и компанией
- В Айти чаще всего это происходит в результате перехода сотрудника в другую компанию
- Расставаться нужно друзьями:
 - возвращение в старые компании не такая уж и редкость в нашем бизнесе
 - нелестные характеристики компании, данные её бывшими работниками, распространяются на рынке труда почти со скоростью света

Увольнение сотрудника.

Удерживать или нет? История пятая

Хорошо

- ✓ уровень комфорта должен советовать лучшим стандартам и быть одинаковым для всех
- ✓ уровень комфорта должен советовать рынку и уровню приносимой сотрудником пользы
- ✓ повышать компенсацию в «обмен на», но своевременно!

Плохо

- ✗ дифференцировать уровень комфорта для разных сотрудников
- ✗ «покупать» компенсацией лояльность
- ✗ менять компенсацию «по просьбе»

Увольнение сотрудника.

Удерживать или нет? История шестая

Хорошо

- ✔ изучать мотивы поведения сотрудников
- ✔ оставаться «другом» сотруднику на всех этапах, даже после увольнения

Плохо

- ✘ не интересоваться проблемами коллег
- ✘ расставаться «навсегда»

Выводы

- 1. Привлечение внимания кандидата:**
старайтесь «продавать вакансию», а не просто информировать о ней
- 2. Поиск и отбор кандидатов:**
личные отношения лучше конвертировать в работу в «подходящий» момент
- 3. Выбор кандидата**
в IT именно кандидаты выбирают компанию
- 4. Найм:**
период адаптация – зона особого внимания эйчаров
- 5. Удержание сотрудника в компании**
механизмы удержания лучше подбирать под каждого сотрудника
- 6. Увольнение сотрудника**
любите своих сотрудников, даже когда они уходят из компании

Спасибо! А теперь вопросы!

Alexey.kuksenok@softpower.pro

<http://softpower.pro/>

<http://itbizradio.ru/>

Все соцсети ;)