Как и зачем отвечать на отзывы о компании?

Пошаговая инструкция

А ты узнавал в EPAM? Там вроде постоянно набор на тренинги идет.

Зовут в EPAM на собес. Как там вообще? Расскажите, плиз.

Ольга Федотова

Communications Specialist

6 лет в PR

5 лет в Tech PR

1 год в EPAM

1

Проблема

- 70% разработчиков ответили, что учитывают отзывы о компании при выборе работодателя
- 46 комментариев за 2019 только на одном сайте
- Около 100 отзывов в год
- 6-8 отзывов в месяц

2

Мониторинг

Total Visits	Sites	Cities	Registration	Comments	Rating	Amount	Positive	Neutral	Negative
10.60M	Glassdoor	+	+	Отзыв полезен да/нет, пожаловаться	4,4	125	110	10	5
4.98M	Indeed	+	+	Отзыв полезен да/нет	3,9	13	10	2	1
1.64M	Правда сотрудников	+	-	Можно отвечать на комментарии от лица компании, есть возможность написать на почту автору отзыва.	-	4	1	1	2
1.08M	Linux	-	+	Форум, можно зарегистрироваться	-	-	-	-	-
820.28K	О труде	+	-	Отзыв полезен да/нет	2,9	40	5	11	24
778.42K	SQL.ru	-	+	Форум, можно зарегистрироваться	-	-	-	-	-
522K	Хабр.Карьера	+	+	Ставить «Спасибо» отзыву, отвечать на комментарии от лица компании	3,57	94	38	38	18
432.07K	Jams.ru	-	-	Отзыв полезен да/нет	3,6	2	0	2	0
323.51K	Не о работе	+	-	Отзыв полезен да/нет, можно комментировать отзывы	5,00	4	1	0	3
300.77K	О работе	+	-	Можно оставлять комментарии к отзыву	1,00	1	0	0	1
301.77K	Внутри	-	-	Можно отвечать, ставить оценку комментарию	2,3	65	5	0	60
164.36K	Madjob	-	-	Не было отзывов с 2016 года	5,00	9	3	4	2
117.82K	TipWorker	+	-	Неактивный	-	1	1	0	0
	Dreamjob.ru	+	+		4.2	21			

2

Инструменты

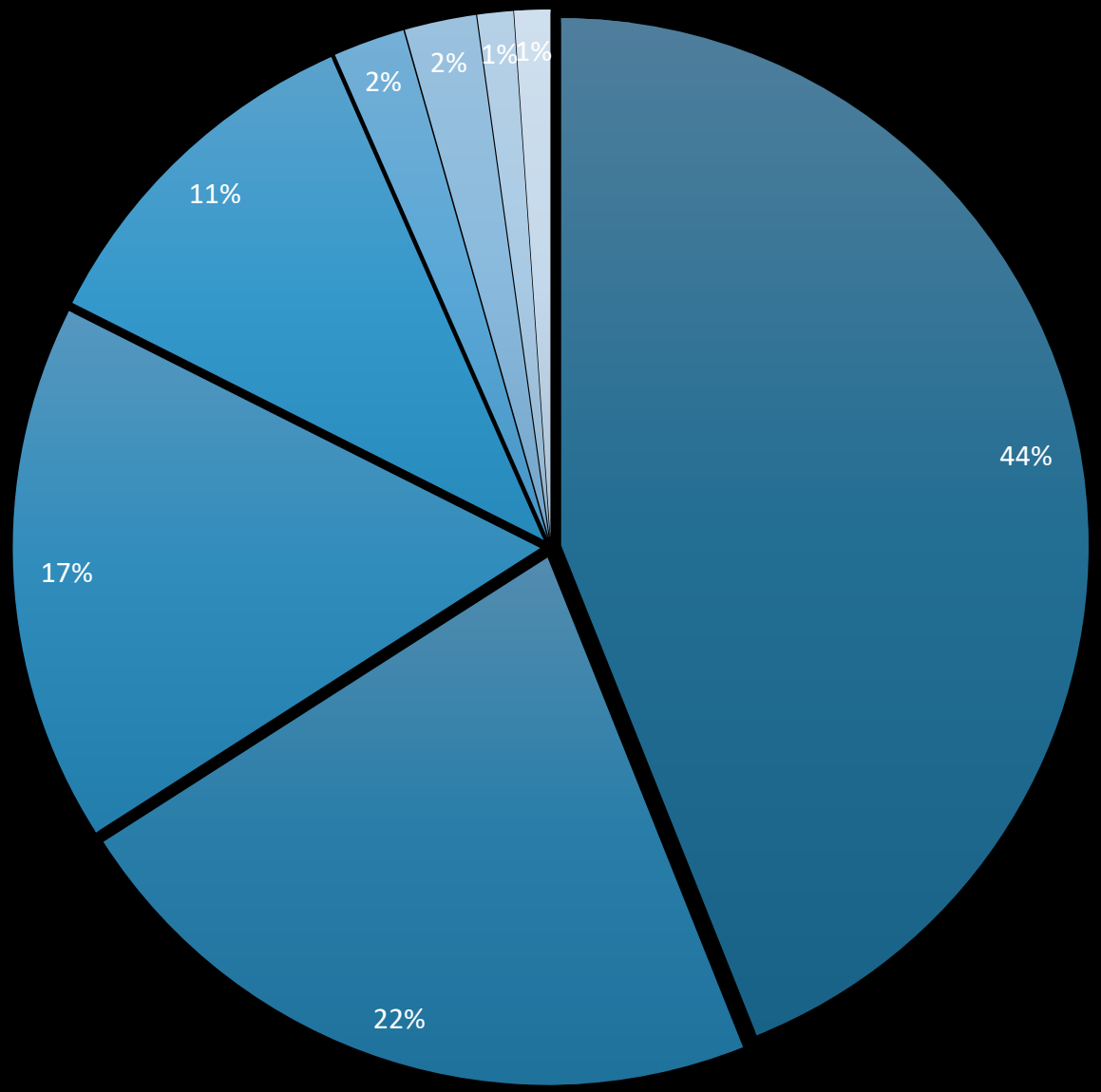
YouScan

SCAN

SimilarWeb

3

Анализ тем



- Найм (отзывы от соискателей)
- Зарплата
- Легаси-код, работа над проектами, взаимоотношения с коллегами
- Развитие, карьера
- Жизнь в офисе
- Релокация
- Кто такой ресурсный менеджер
- Другие

3

- Подготовить пул проблемных тем
- Подготовить контраргументы
- Найти специалистов, к которым можно обращаться
- Создать политику взаимодействия

√
√
√
√

Анализ тем

Что это дало?

3

Анализ тем

Отзыв — источник вдохновения

Tproger Лента Рубрики Темы Языки Бренды Работа События и курсы Войти

84

Читать нас в Telegram

Зачем разработчику личный план развития и как его составить

Статьи, 21 февраля в 21:15 17 434

Андрей Евсеенко, ведущий .NET-разработчик в EPAM, работает в ИТ больше 9 лет. Он прошёл путь от стажёра до ведущего разработчика, а сейчас уже выполняет роль архитектора решений на проекте. Впереди ассессмент — ему нужно подтвердить новую должность официально. Андрей рассказал о том, как он планирует своё развитие, почему это важно, с чего начать и что помогает ему на протяжении всего пути.

Андрей Евсеенко, ведущий .NET-разработчик в EPAM

Очень сложно развиваться, когда ты не знаешь, куда и как идти. И даже когда ты знаешь, где ты хочешь оказаться через какое-то время, без планирования это может так и остаться лишь видением. Подступиться к такой цели, как профессиональное или карьерное развитие, — это тяжелый труд для мозга. Он будет всячески сопротивляться

> Чак Норрис не получает ошибки компилятора. Компилятор сам подстраивается под Чака.

События и курсы

- Конференция RAUX 2020
  Ивент переехал в онлайн, есть новые даты (24 апреля)
- Интенсив-мастерская «Постановка задачи на проектирование»
  24 апреля, онлайн, бесплатно
- Митап «Stay home and GOnline»
  25 апреля в 16:00, онлайн, бесплатно
- Конференция C++ Russia 2020 Moscow
  Ивент переехал в онлайн, есть новые даты (14–15 июля)
- Онлайн-интенсив «Fullstack-разработчик. JavaScript»
  Старт 27 апреля, 16 недель, онлайн, от 150 000 ₽

Все события и курсы

каких-то компаниях это внутренний психолог, который следит за настроением каждого сотрудника и предлагает решения проблем. В других – тот, кто заботится о комфортности офиса.

Lead Software Engineer в EPAM Роман Большев рассказал о том, почему в его компании сотрудники взяли на себя роль ресурсных менеджеров и как это помогло бизнесу.

16 марта 2020
HR STARTUP COMPETITION

18 марта 2020
HR&ED-tech

4

	Positive	Neutral	Negative
Constructive	+	+	+
Emotional	+		-
Question	+	+	+

Какими бывают комментарии?

4

Примеры эмоционального негативного:

Пацык 1 июня 2018

А меня прикалывает отдел рекрутинга который ни*** даже не заходит на сайт и не смотрит резюме.
Вот **** скажите мне ***, на*ера вы **** размещаете ***чие вакансии и даже не заходите на ***дьский сайт!!!
Если вам люди не нужны там *** уберите сраные вакансии!!!
Говорю сейчас о сайте хх.юа, там теперь можно смотреть как часто заходит на сайт менеджер вакансии.
Маразм просто!

Как отвечать?

Вдумчиво

4

Как отвечать?

Вдумчиво

Ответ представителя «EPAM (Epam Systems Россия)» 12 февраля

Спасибо за обратную связь! У нас действительно высокие требования к кандидатам, и мы серьёзно подходим к их подготовке, потому что заинтересованы в том, чтобы человек чувствовал себя комфортно и уверенно на реальных проектах. Немного расскажу, как устроен процесс обучения и перехода в продакшн в тренинг-центре. Обучение в тренинг-центре состоит из двух этапов – тренинги и лаборатория. Всё обучение в EPAM тренинг-центре бесплатное, но, чтобы попасть туда, нужно сперва пройти интервью с рекрутером, техническое собеседование или тестирование, также проверяется уровень английского языка. Те студенты, которые получили хорошие фидбэки от лекторов по итогам тренинга и прошли итоговые испытания, направляются на собеседование, после успешного прохождения которого зачисляются на второй этап обучения – в лабораторию. В лаборатории студенты принимают участие в командных учебных проектах, полностью погружаются в production-среду. Если ребята не очень уверенно владеют английским языком, то они могут пройти корпоративный курс, участвовать в разговорных клубах. Готовность к переходу студента из лаборатории EPAM тренинг-центра в production определяется по конкретным критериям. Во-первых, это фидбэки от команды проекта, менторов. Во-вторых, результаты технического интервью. И в-третьих, берётся во внимание уровень владения английским языком. Только по итогам прошлого года более 500 человек успешно прошли обучение и были трудоустроены в EPAM Россия. Надеемся, наши курсы были вам полезны на определённом этапе. Желаем вам успехов!

4

Как отвечать?

Вдумчиво

Пример позитивного отзыва и ответ на него:

06 декабря 2019. Текущий сотрудник
Стаж от 1 года до 3 лет

Оценка **4.3** Рекомендация **100%**

Несмотря на перечисленные недостатки, я считаю компанию ЕПАМ, наверное, одной из лучших в IT, как минимум в городе, где я живу. Здесь работает действительно много профессионалов в разных областях IT, которые любят свою работу, которые хотят развиваться, и помогают развиваться другу другу. Эта энергетика чувствуется и это круто. Если иметь много свободного времени и желания тратить его на профессиональное развитие — мне кажется, что возможен быстрый рост, может и некоторые минусы будут не так заметны. Инициатива здесь поощряется, внепроектная активность ценится. А в присутствии некоторой бюрократии я не вижу проблем — она помогает держать нужный и, на мой взгляд, достаточно высокий корпоративный уровень.

Olga Fedotova

11 декабря 2019. Санкт-Петербург. Communications Specialist в EPAM

Очень приятно, что вы высоко оценили работу в компании.

Надеюсь, вы разберётесь с программой ассессмента. Желаем вам карьерных успехов!

Спасибо 1

4

Как отвечать?

Очень вдумчиво

★★★★☆

06 июня 2018

Рязань

Работал в компании 2–5 лет

Рекомендует для трудоустройства

Программист

ПЛЮСЫ: 1. Изучение английского (это вот реальный профит для меня был, учителя попались отличные, но может это только мне так повезло). 2. Хороший офис (там вроде лет 5 назад делали ремонт во всем здании, поэтому работать было в этом плане приятно). 3. Бонусы за рекомендации (единственное, что спасало пока не подняли зп. на этом можно оч неплохо навариться, если обладаешь большим кругом скиллованных друзей и умением грамотно заставить их прийти в компанию). 4. Девчонки HR и рекрутеры. Эти милахи тащат на себе всю организацию. Тусить с ними было одно удовольствие после работы, поэтому не могу отметить их тут)) 5. Повезло с RM, действительно был классный парень и многому научил. Но знаю, что тут тоже как повезет. По некоторым направлениям есть дикие отморозки, от которых лучше бежать. 6. Возможность вырасти по hard скиллам в разы за пару лет. 7. Корпоративная тусня. Это вот реально в компании развито оч хорошо.

ЧТО МОЖНО УЛУЧШИТЬ: Пришел работать в Epam еще студентом (Рязанский офис). оттучился на курсах, взяли джуниором, зп у них низкие. Так проработал 1,5 года. Дорос до миддла, но зп и не думали поднимать. Все говорили, что в Epam мало платят. Но, поговорив с коллегами, понял, что так было раньше, теперь для тех, кого берут с рынка, зарплаты стали конкурентноспособными. А вот сотрудников в компании стараются держать на старых зп, при этом разговаривать о зп друг друга в компании запрещено). В итоге написал заявление об уходе, зп подняли достаточно неплохо. В общем если тызначим для компании, то будут стараться удержать. Чаще такое с сеньорами. На миддлов и джунов кладут большой по части зп По поводу коллектива всё было достаточно спокойно, ребята попались адекватные. Уволился из компании полгода назад, переехал в Москву, но с некоторыми коллегами до сих пор поддерживаю общение, вижусь в выходные. Не жалею о проведенном времени в Epam, т.к. для Рязани для IT - это, наверно, единственная на данный момент компания, где можно знатно нарастить скиллы. Насчет карьеры - тут многое зависит от RM, мне попался хороший, но, повторюсь, есть в Рязанском офисе и "особые случаи". Ну и немного из прям минусов компании (субъективно прям ваще) 1) Обещали проектные бонусы. Не увидел таких ни разу(. Мб и есть, но не про твою честь. 2) Обещали возможность переезда в другую локацию Epam в мире. На деле из Рязани есть возможность свалить только в штаты и то, если конкурс выиграешь. Но опять таки, на тот момент было так, возможно, не было найма в другие локации. 3) Дмс. Да, оно есть, да можно гонять по врачам. Но реально дельные вещи в виде элементарных анализов, страховая (с которой сотрудничает Epam) попросту не одобрит. Порекомендую ли я идти туда? Ну, только в двух случаях. 1) Если ты студент-студент. Да, ты там реально вырастешь по скиллам, но на зп адекватную не рассчитывай. 2) Если ты матерый сеньор. Тут и бабла дадут, и еще каких нибудь профитов, главное правильно подать себя. Если же ты средний программер и хочешь поднять бабла, то это не в epam. иди в сбертех, сибинтек, диасофт или в новый тинькоф. Им по части зп epam совсем не конкурент, поскольку мидлы - не целевая аудитория epam. Но имейте в виду. Описание идет именно работы в компании Epam Рязань. Чего как в других офисах компании по России не имею ни малейшего понятия))

Отзыв полезен? 71 3

5

Где искать положительные отзывы?

Среди лояльных сотрудников

Назначить бонус за отзыв

Получить много вымученных одинаковых отзывов

- Сообщить в дайджесте новостей, где можно оставлять анонимные отзывы.
- Получить честные, конструктивные позитивные отзывы.
- Знать, что волнует сотрудников.

5

Результаты

Хабр.Карьера

2018

Хабр.Карьера

2019

5

Результаты

28 компаний, медианная общая средняя оценка 3.86

О рейтинге компаний

ВСЕ КОМПАНИИ | РЕЙТИНГ КОМПАНИЙ

Выбранные вами фильтры: Более 5000 сотрудников ×

Сортировать по общей средней оценке

ВымпелКом (Билайн) ★ 4.59
Работа на яркой стороне в отличной компании
Москва • Более 5000 сотрудников
Рейтинг 2019: Средняя оценка 4.59

ЛАНИТ ★ 4.34
Многопрофильная группа ИТ-компаний, лидер российской отрасли информационных технологий
Москва • Более 5000 сотрудников • 6 вакансий
Рейтинг 2019: Средняя оценка 4.34

Luxoft ★ 4.25
Ведущий поставщик услуг в области разработки программного обеспечения и инновационных ИТ-решений
Москва • Более 5000 сотрудников • 2 вакансии
Рейтинг 2019: Средняя оценка 4.25

EPAM ★ 4.36
Ведущий мировой поставщик услуг по разработке программного обеспечения и цифровых платформ
Санкт-Петербург • Более 5000 сотрудников
Рейтинг 2019: Средняя оценка 4.22

Telegram

Мониторинг

Telegram	Link	Members	Topics
IT Recruiter	https://t.me/itrecruitergroup	4 279	
Microsoft Stack Jobs	https://t.me/microsoftstackjobs	2 164	Про стажировку в EPAM
QA - Bad Company!	https://t.me/qa_bad_company	5 160	Обсуждение EPAM
IT&HR Conversation	https://t.me/job4it	1 516	
DotNetRuChat	https://t.me/DotNetRuChat	4 311	
DevOps — русскоговорящее сообщество	https://t.me/devops_ru	8 926	
AWS_RU	https://t.me/aws_ru	1 530	
DevOps Jobs - работа и аналитика	https://t.me/devops_jobs	5 252	
Docker — русскоговорящее сообщество	https://t.me/docker_ru	4 919	
SPb Python	https://t.me/spbpython	1 206	
Ethereum Russia	https://t.me/eth_ru	1 222	

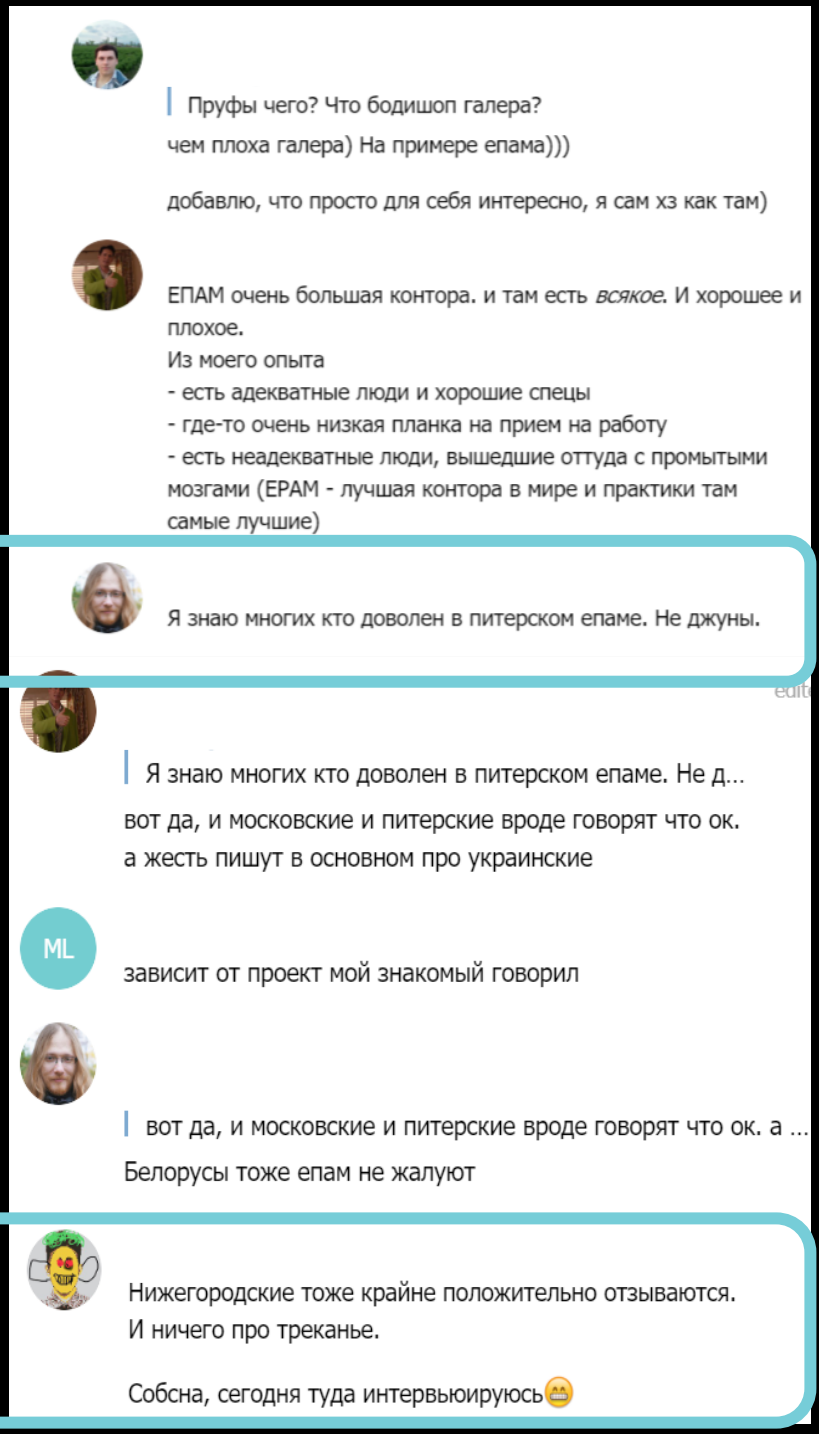
Telegram

Как отвечать?

Искать защитников бренда

Защитник бренда

Защитник бренда



СПАСИБО

Вопросы?

Поделитесь своим опытом: