

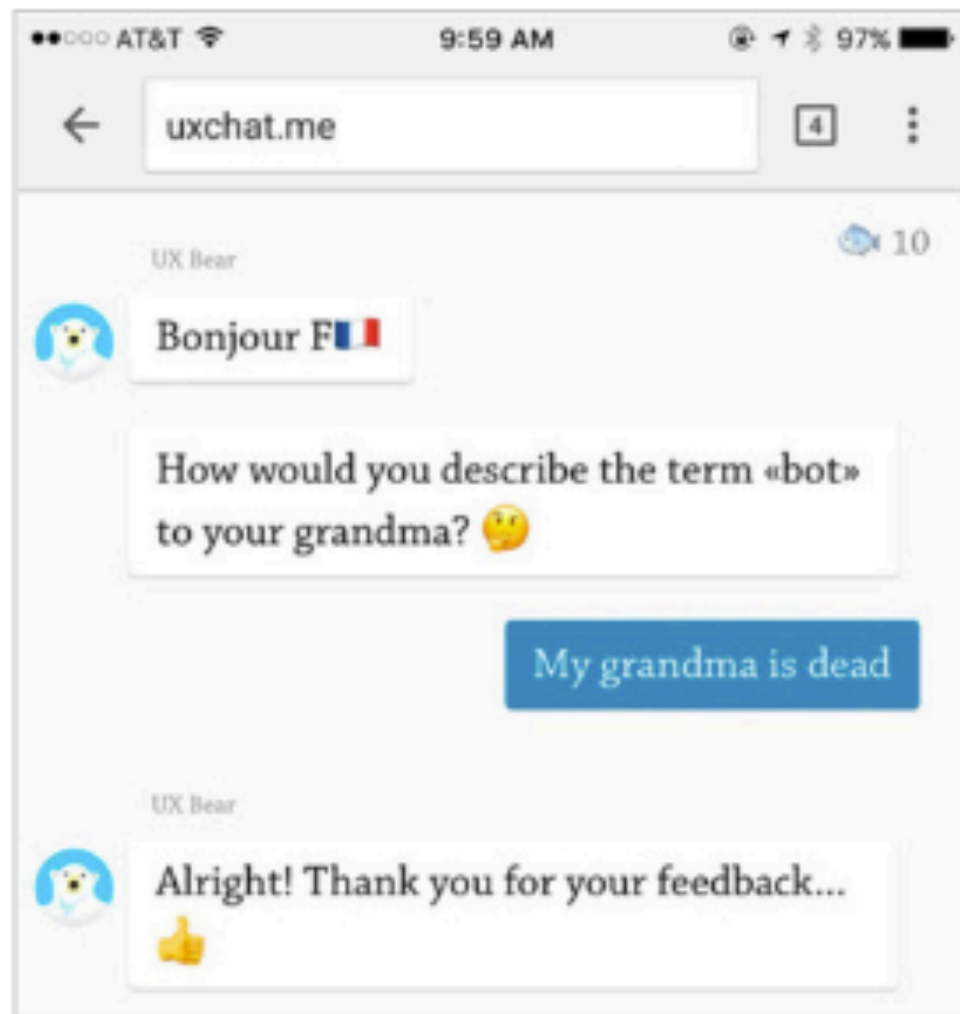
Как сделать HR-бота и не облажаться

Михаил Новиков

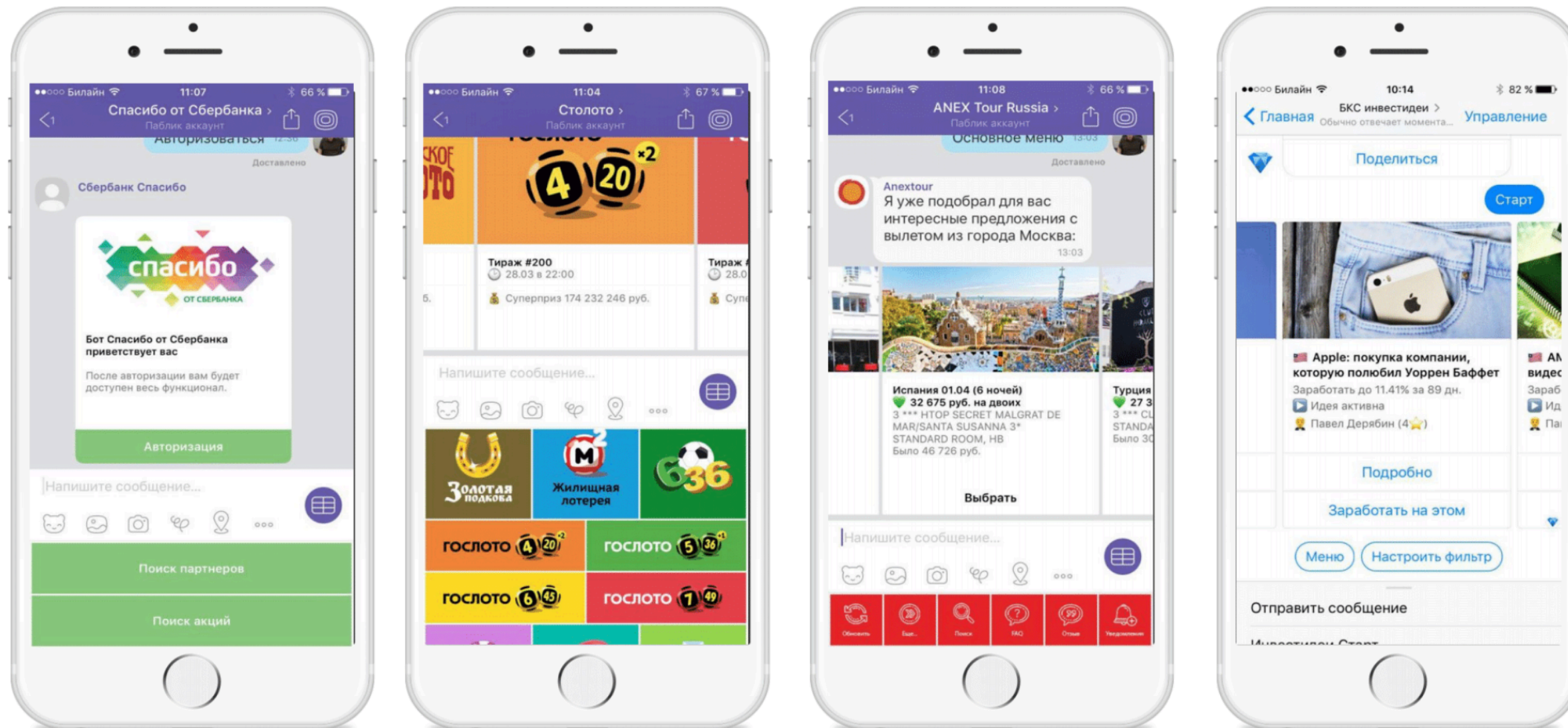
Founder & Dev Lead, Fasttrack

mn@fstrk.io

Чатботы когда-то



Чатботы сейчас



Чатботы в HR

- Подготовительная работа с соискателем
- FAQ, советы, подсказки
- Измерение NPS / eNPS
- Сопровождение в первые дни работы
- Нотификации руководителю
- Рутинные задачи (справки/пропуска/...)

Чатботы в HR

- **Подготовительная работа с соискателем**
- **FAQ, советы, подсказки**
- Измерение NPS / eNPS
- **Сопровождение в первые дни работы**
- Нотификации руководителю
- Рутинные задачи (справки/пропуска/...)

Подготовительная работа с соискателем

1

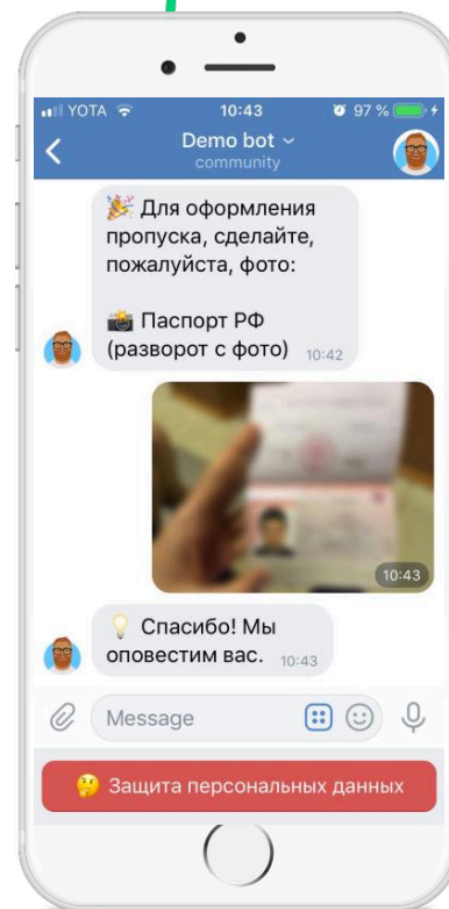
Предоставляет первично необходимую информацию для сотрудника на этапе отклика на вакансию и подготовки к выходу на работу

2

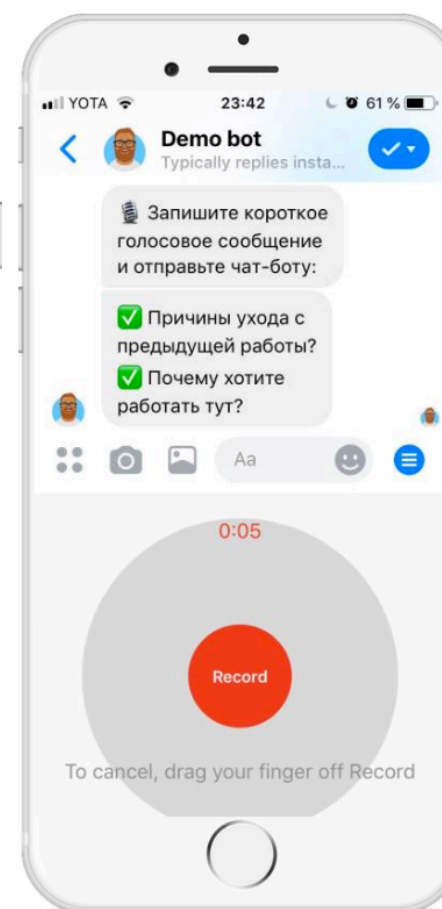
Снимает нагрузку с HR в части отправки однотипных писем и ответов на типовые вопросы кандидатов

3

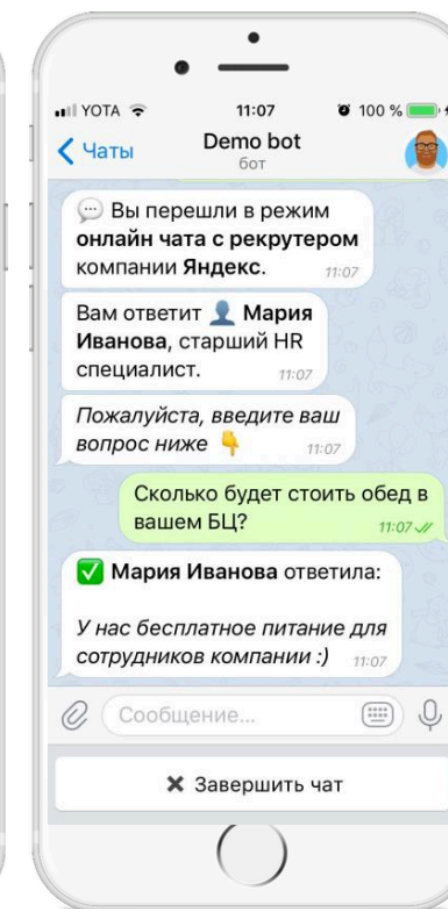
Работает на HR-бренд



Пример реализации процесса оформления документов (автоматический заказ пропусков)



Пример реализации первичного отбора



Пример реализации FAQ и чата с рекрутером

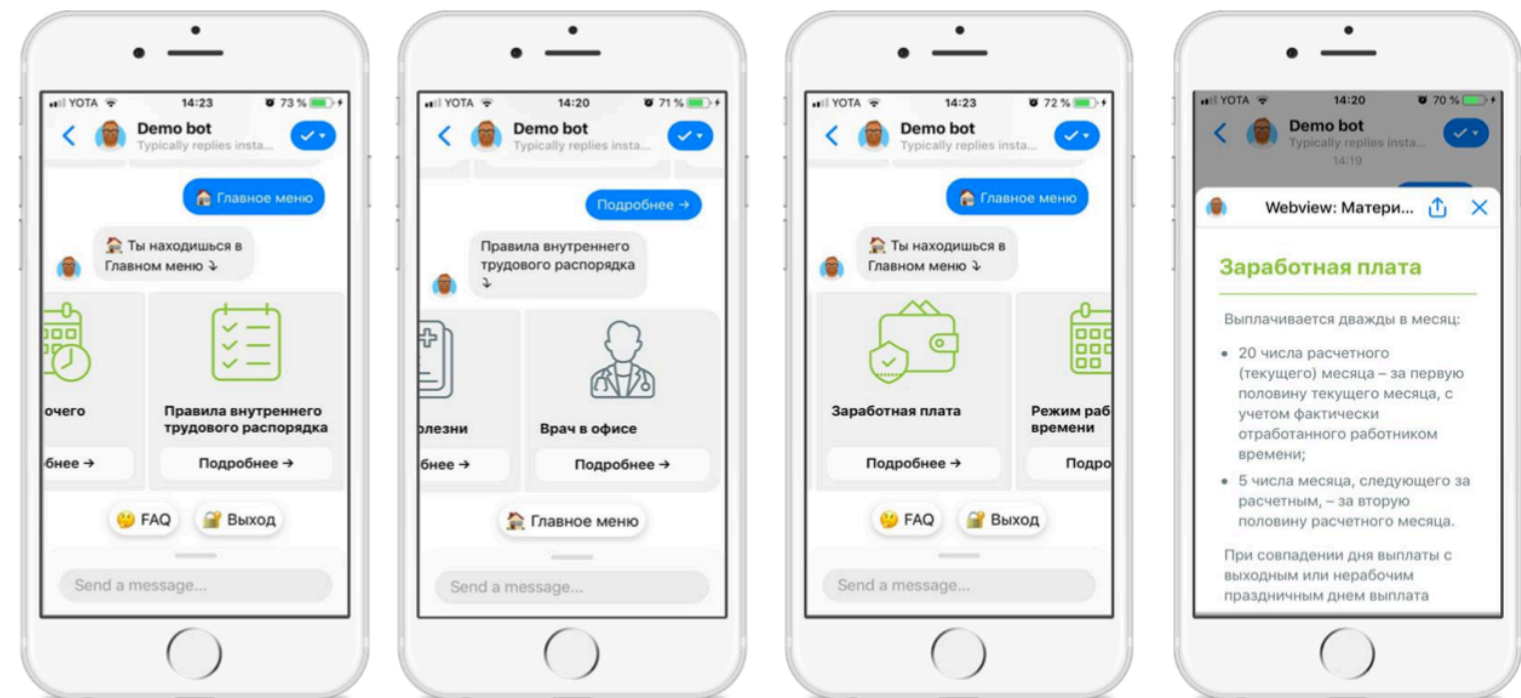
FAQ, советы, подсказки

Структурировано предоставляет сотруднику необходимую информацию – о документах, бытовых вопросах. В общих чертах знакомит с внутренними сервисами



- Снимает нагрузку с HR и руководителя
- Собирает обратную связь от новичка и автоматически формирует аналитику для HR
- Присылает минимальные нотификации руководителю и HR – об испытательном сроке, необходимости назначить встречу с новичком и т.д.

Пример реализации блока «Витрина» с основными сервисами для сотрудников:



Сопровождение в первые дни работы

1

Сообщает первично необходимую информацию о документах и первом рабочем дне – до выхода на работу

2

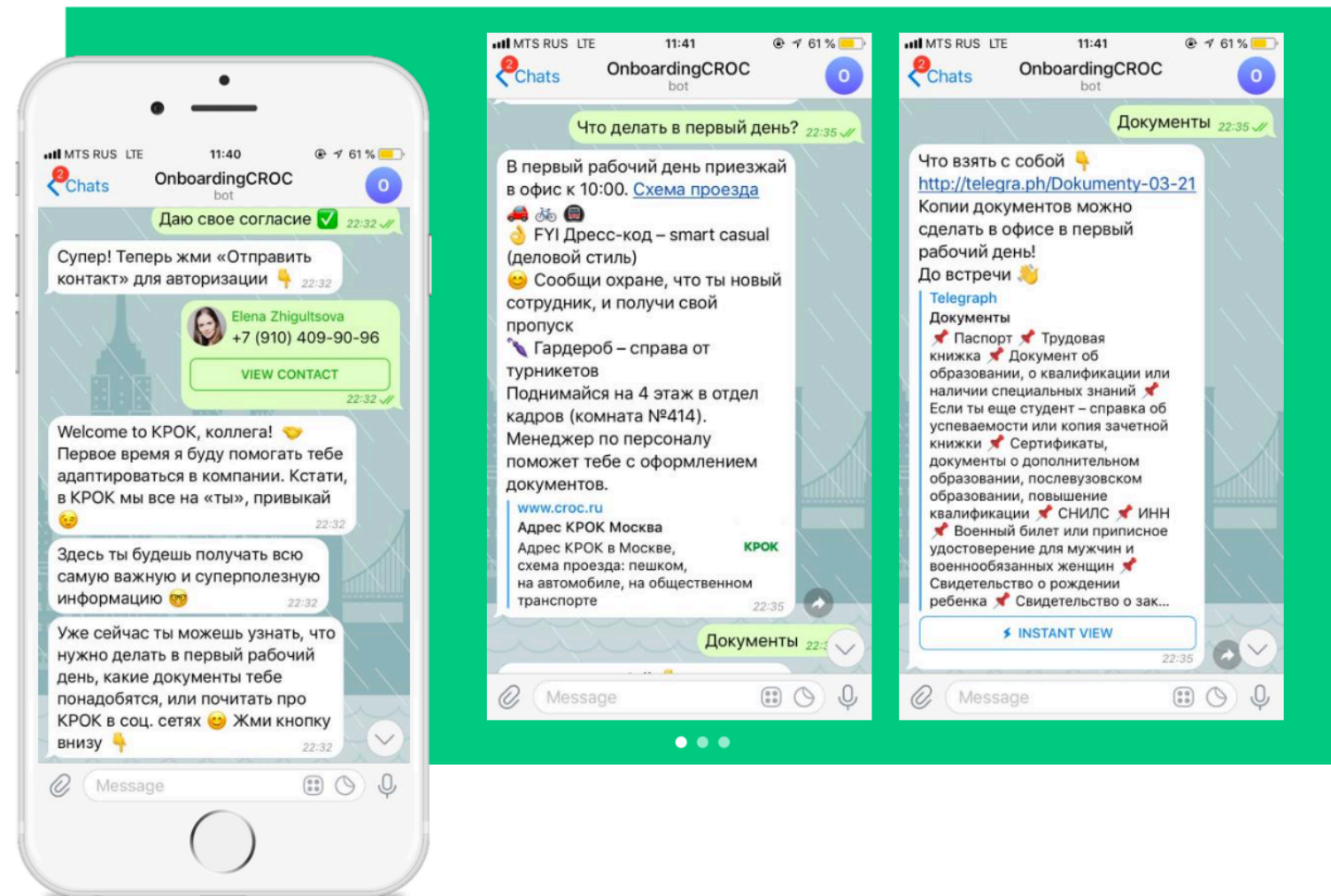
С первых дней вовлекает сотрудника в корпоративную культуру, бизнес-процессы и жизнь компании

3

Упрощает доступ к информации – закрепленные кнопки дают возможность быстро найти ответы, нужные ссылки и контакты коллег

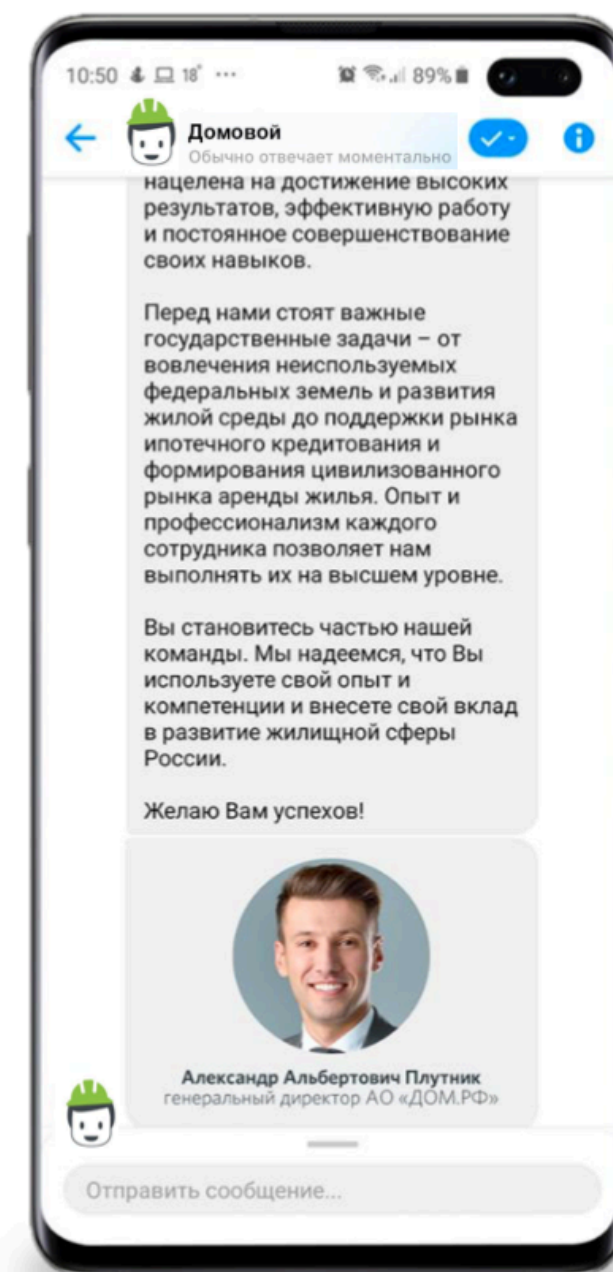
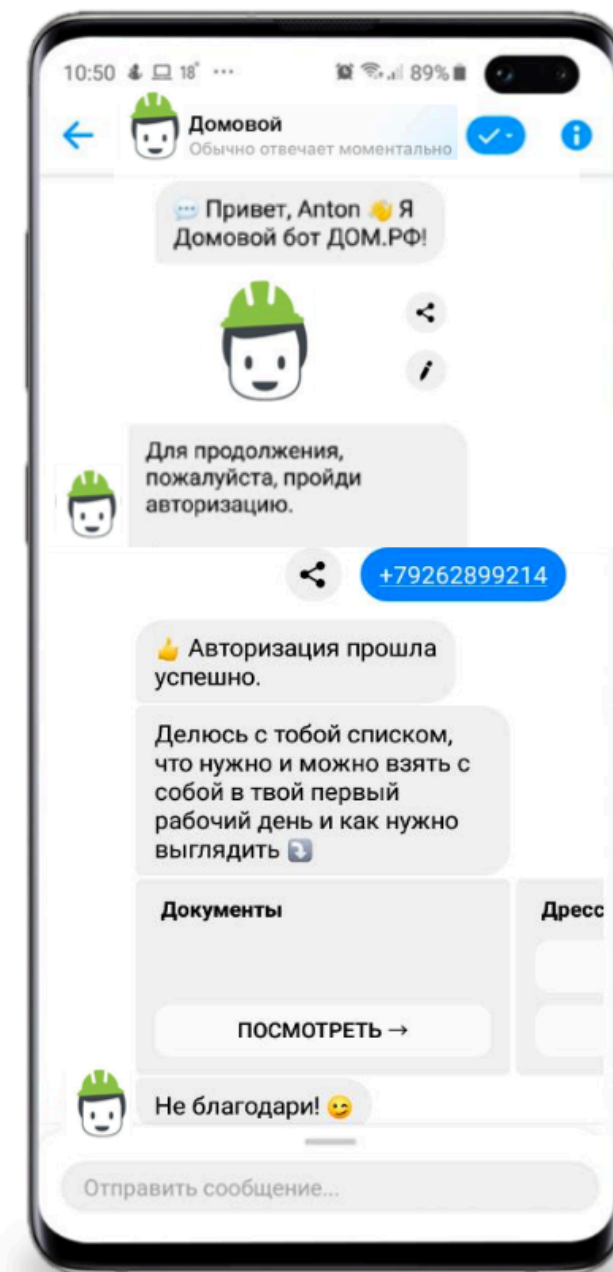


Сокращает временные затраты HR и коллег, работает на HR-бренд



Как работает чат-бот Домовой?

- 1** После того, как кандидат принял предложение о работе ему направляется приглашение зайти в чат-бот.
Имеется возможность выбрать 1 из 4 популярных мессенджеров.
- 2** До момента выхода на работу кандидату доступен ограниченный контент:
 - Основная информация о компании
 - Чек-лист что не забыть взять с собой в первый день
 - Информация о дресс-коде.
- 3** После выхода кандидата его статус меняется с «Кандидат» на «Сотрудник» и ему доступны:
 - Полная энциклопедия компании
 - Ежедневные сообщения в течении 60 первых рабочих дней на различные темы с полезной информацией для новичка.



Чат-бот в цифрах

60

Рабочих дней

300

Информационных витрин

400

Информационных сообщений

4

Мессенджера



mn@fstrk.io
Полный цикл сопровождения
нового сотрудника чат-ботом

Агрегировано и размещено
в чат-боте

Получит сотрудник в рамках
сопровождения чат-ботом

На выбор доступно пользователям 9

Набитые шишки

О чем нужно помнить?

- **Контент:** его нужно создавать и поддерживать
- **Технология:** Используем конструкторы, не пишем с нуля
- **Перс.данные:** помним об ограничениях
- **Метрики:** формируем заранее и собираем со старта (вовлеченность, реакция на пуши, ...)
- **Мессенджеры:** в разных регионах популярны разные приложения

