

ITGLOBAL.COM
MANAGED IT. WORLDWIDE

Managed IT service provider

Управляем ИТ сервисами



КТО МЫ?

ITGLOBAL — пионер облачных технологий в России

- **11 лет назад** — мы сделали ставку на движение бизнеса в сторону облачной инфраструктуры
- **2,5 млрд.** — за эту сумму мы продали облачное направление (ИТГРАД) в 2018 году компании МТС в России
- **ITGLOBAL** — новое имя старой компании. Люди — основной драйвер роста, мы забрали лучших
- **Это значит что мы разбираемся** — в том что делаем
- **Сегодня мы представлены** — в России, в Белоруси, в Нидерландах, США, Турции, Казахстане
- **Что важно?** — сохранить команду с экспертизой, и надежный фундамент, партнер, которому можно доверять
- **Но Россия еще не весь мир** — опыт, это то что позволяет нам строить облачные инфраструктуры сегодня в Нидерландах, США, Казахстане и Белоруси
- Сегодня мы делаем ставку на **Managed IT services** или Управление ИТ инфраструктурой

СМЫСЛ

Managed IT services



- **Managed IT services** — термин, близкий по значению к аутсорсингу. Практика аутсорсинга, при которой обеспечивается обслуживание ИТ инфраструктуры на проактивной основе со снижением капитальных и операционных затрат. Альтернатива работам по запросу на почасовой основе, где Исполнитель не заинтересован в надежной работе конечной инфраструктуры.
- **Managed Service Provider** — компания, оказывающая комплексную услугу
- **Рекуррентная модель** — подписка для больших компаний
- **ITGLOBAL.com** — первый российский MSP

В ЧЕМ РАЗНИЦА?

Отличия от аутсорсинга



Клиент платит за то что работает, а не тогда, когда что-то сломалось



Больше времени — на стратегию.



Профилактика, а не лечение



Основная ценность — SLA, а не условные человеко-часы.

11

Фиксированная стоимость



Ценообразование от количества сервисов на обслуживание и целевого SLA на них.



Удаленное оказание услуг

3

Защищенность и финансовые гарантии

История

- Подход появился в 1990 году. Karl W. Palachuk, Amy Luby и Erick Simpson — пионеры подхода. На протяжении многих лет формировались принципы и подходы Managed services.
- В 2006 году был опубликован первый меморандум, а в 2014 вышла вторая, уточненная версия. Как мы видим, подход проверен временем и накопил уже определенное количество best practices.
- В 2017 году объем мирового рынка managed services составлял \$152.45 миллиарда. В 2022 году ожидается рост до \$257.84 миллиарда, что составляет 70%
- Развитие сервисов в России и западном мире шло разными путями.



СОСТАВНАЯ УСЛУГА

Что включает

01 Администрирование на уровне OS и приложений

02 Мониторинг

03 Бэкапы

04 Лог-менеджмент

05 Проактивная поддержка

06 Стратегическое развитие

07 Документация, парольные политики и менеджмент

Где работает

- **В облаке** — в приватном и публичном на базе технологий VMware
- **В гиперскейлерах** — AWS, AlibabaCloud, Azure, GCP
- **На локальной инфраструктуре** — в локальных и удаленных ЦОДах наших клиентов.



Преимущества

- **Быть на пике технологий** — мы используем самые современные технологии от вендоров Cisco и Netapp
- Отсутствие капитальных затрат, только **операционные**
- **3 ключевых составляющих** — люди, ресурсы и знания
- Понятное **ценообразование**
- Не **аутсорсинг**



Кейсы

- **Clarins** — ритейлер косметической продукции. База данных с российскими клиентами, 2VM
- **Melon fashion Group** — крупный ритейлер с 850 магазинами в 7 странах. Order management system — ядро обработки транзакций. 20VM
- **Крупная сеть автозаправочных станций (70 с ростом до 250)** — 100VM
- **Крупная сеть медицинских центров** — 400VM
- **Большой театр** — любимый клиент
- SLA по договору – 99,9%, SLA по факту – 99,999%
- Churn rate — 0



КАК ПОДКЛЮЧИТЬ?

Порядок подключения

01 Анализ

02 Миграция

03 Бэкапы, мониторинг и лог-менеджмент

04 Коррекция

05 Переход на SLA

06 Поддержка

07 Развитие

Клиенты ITGLOBAL.COM

REVLON

Worldline



ANALPA
FOOTWEAR COMPANY

первый.Бит



Amway

Hamleys
The Finest Toy Shop in the World

COMNEWS

PBK



YIT

PickPoint
СЕТЬ ПОСТАМАТОВ
И ПУНКТОВ ВЫДАЧИ

KASPERSKY lab

KÉDDO



S7 Airlines

LEROYMERLIN

linxtelecom

Все инструменты



Спасибо

Россия

Санкт-Петербург

sales@itglobal.com

+7 (812) 313 88 15

Россия

Москва

sales@itglobal.com

+7 (495) 126 48 07

Беларусь

Минск

sales@itglobal.com

+375 (740) 740 99 15