

ВОЙТИ В ИТ

СИСТЕМНАЯ ПРОКАЧКА ИТ HR

Романовская Ольга
Менеджер по персоналу

Капустюк Илья
Менеджер по персоналу





9
ОФИСОВ

1300
СОТРУДНИКОВ
В РАЗРАБОТКЕ

26
IT HR (6 ИЗ НИХ
УДАЛЕННО)



Так было

2 ГОДА НАЗАД



А так стало!

И ЭТО ДАЖЕ НЕ ВСЕ

Боли

АДАПТИРОВАТЬ
МНОГО НОВИЧКОВ



ПРИ ЭТОМ
НЕ ЗАБЫВАТЬ ПРО
ПРОКАЧКУ ТЕКУЩИХ
СПЕЦИАЛИСТОВ



Решения

ПЛАН АДАПТАЦИИ
Буст на старте

ПЛАН ПРОКАЧЕК
Шаринг знаний и развитие



Адаптация

КОГДА ТЫ
НОВИЧОК
В **КОНТУРЕ**



ЧЕРЕЗ
3 МЕСЯЦА



Какие темы включает наш план адаптации →



Список ролей и профессий в IT

Базовые знания по
программированию

Что должен знать и уметь каждый
ИТ-рекрутер (правила, этика,
лайфхаки, фейлспалмы)

Знакомство с Управлением
разработки, проектами и командами

Подбор (понять, как все устроено
в мире и Контуре в частности)

Прокачка в написании текстов

Пример работы по плану

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ



- Профессии в ИТ
- Роли в команде разработки, скрам-команде
- Как построен процесс разработки вообще и в Контуре в частности
- Про аналитику
- Про проектирование интерфейсов и юзабилити
- Про портрет проектировщика на Контур.Гайдах
- Про тестирование (+FAQ). Про тестировщиков и как ими стать
- Про бэкенд и фронтенд разработчиков

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ



Провести собеседование самостоятельно и получить фидбэк от наставника

”

«НЕ СРАЗУ ДОГАДАЛСЯ,
КТО ИЗ ПРИСУТСТВУЮЩИХ
НА СОБЕСЕДОВАНИИ HR»



День 5. Программисты все еще
не догадываются, что я рекрутер

Гигиенический минимум для IT HR или технический хардкор

ПРОИЗВОДСТВЕН-
НЫЙ ЦИКЛ ПО

БАЗОВЫЕ IT
ПОНЯТИЯ

ЯЗЫКИ
ПРОГРАММИРО-
ВАНИЯ

ХРАНЕНИЕ
ДАнных, ООП
И SOLID

АЛГОРИТМЫ И
СТРУКТУРЫ
ДАнных

АРХИТЕКТУРА
ПРИЛОЖЕНИЙ

ИНСТРУМЕНТЫ
РАЗРАБОТКИ

Архитектура приложений

HIGHLOAD

МИКРОСЕРВЕРНАЯ
АРХИТЕКТУРА

МНОГОПОТОЧКА

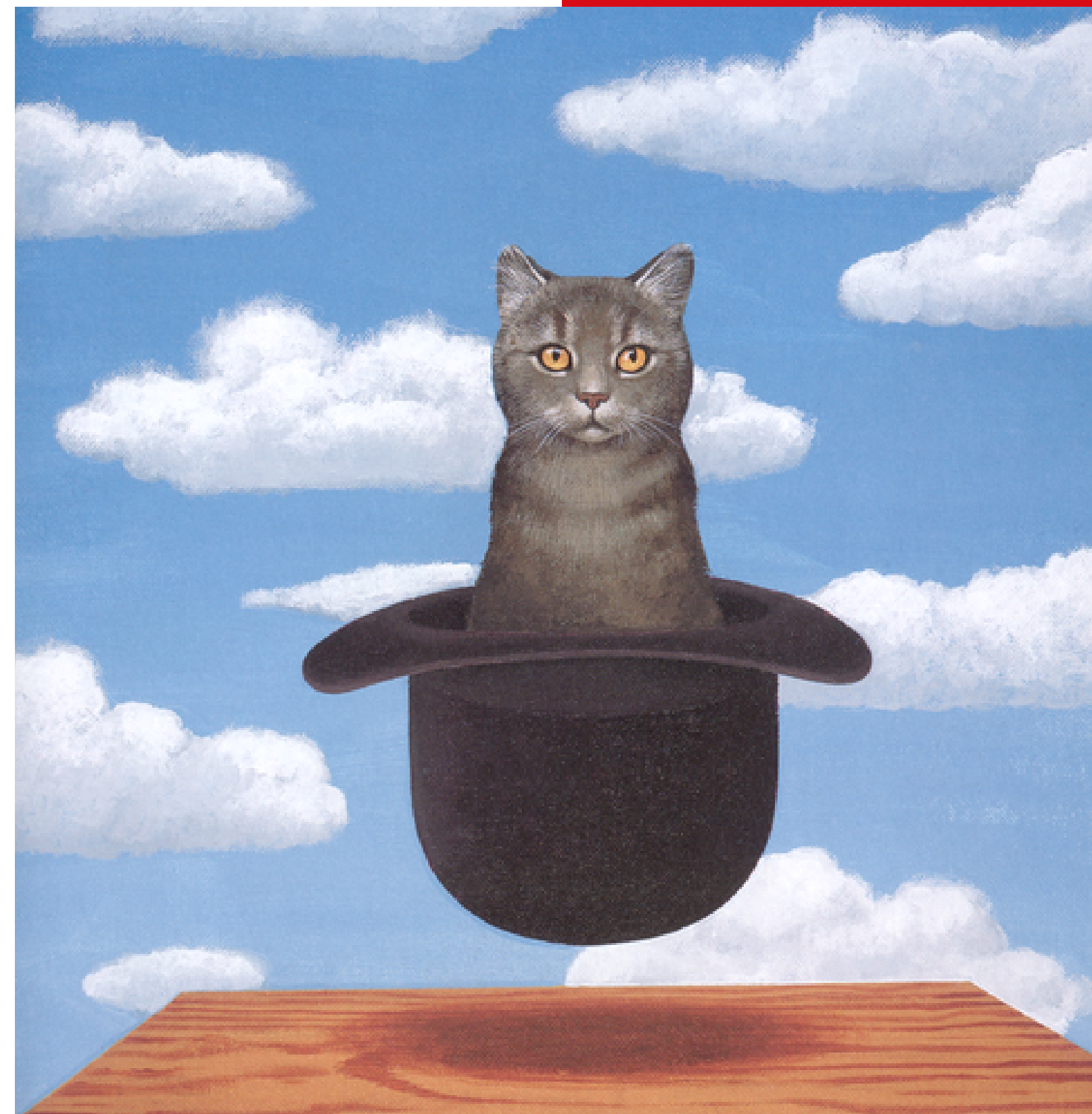
СИНХРОННОСТЬ И
АСИНХРОННОСТЬ

НАТИВНАЯ И
КРОССПЛАТФОР-
МЕННАЯ
РАЗРАБОТКА

Игра 'Шляпа'

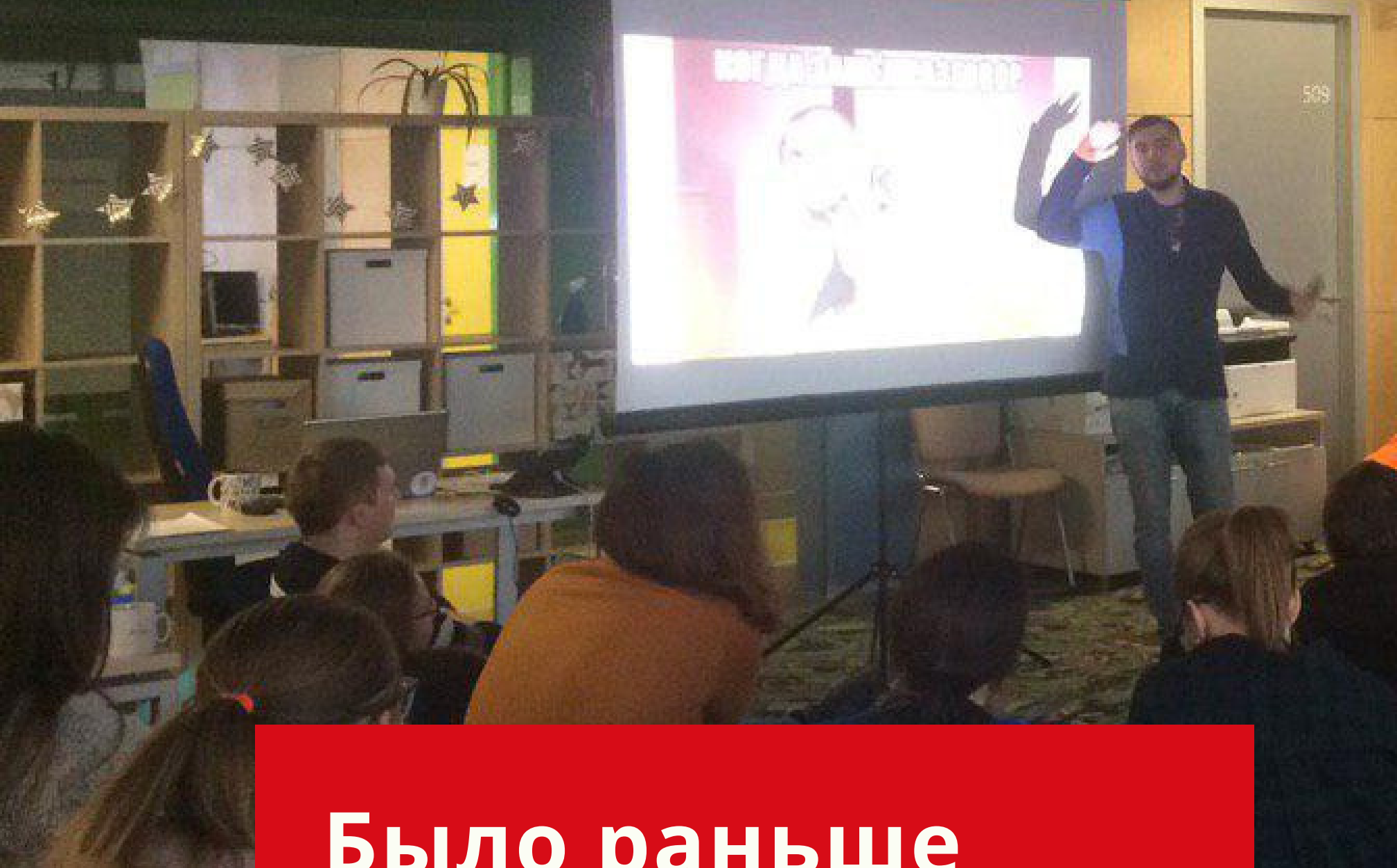
ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

- Черепикнуть – это как?
- **Design patterns** – перевод? Что это? Какие виды знаешь?
- Что такое **SOLID**?
Для чего он разработчику?
- **LESS** и **SASS** – что это?
- Что такое **CMS**?
- Либа – что это?



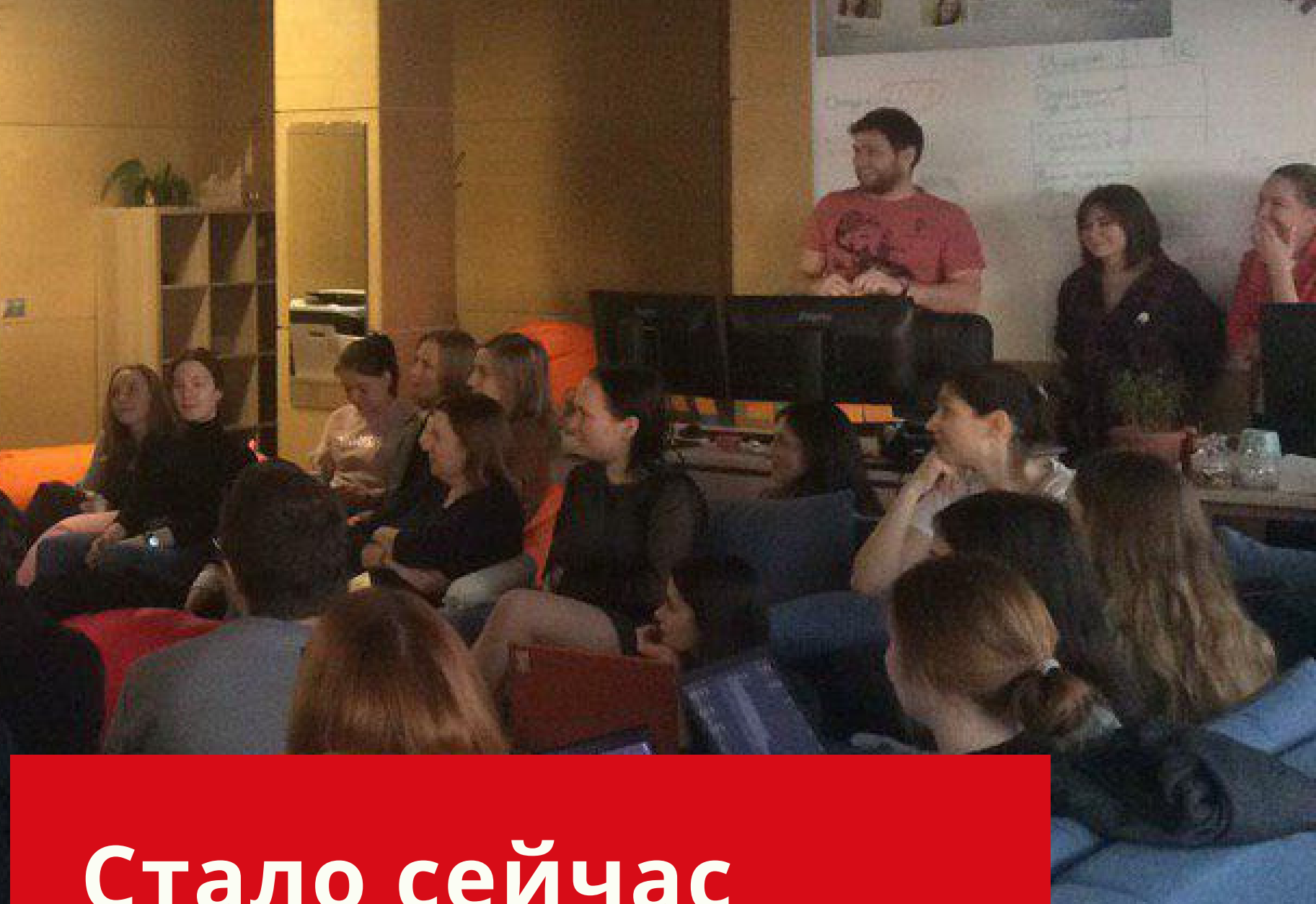


Прокачка



Было раньше

- Смотрели записи докладов
- Рекрутинг: инструменты, площадки, лайфхаки
- Обсуждения



Стало сейчас

- План занятий
- Все участвуют в подготовке
- Практика и отработка навыков
- Обратная связь

Какие области прокачиваем

ПОДГОТОВКА
К ПОИСКУ

ПОИСК
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С КАНДИДАТОМ

ОЦЕНКА
КАНДИДАТА

ВНУТРЕННИЕ
ПРОЦЕССЫ

Подготовка к поиску →

- Мастер-класс про правильное снятие заявки на вакансию.
- Подготовка к поиску: написание текста вакансии, скриптов.
- Письменные коммуникации с кандидатами и заказчиками.
- Составление карты поиска.

Поиск и взаимодействие с кандидатом →

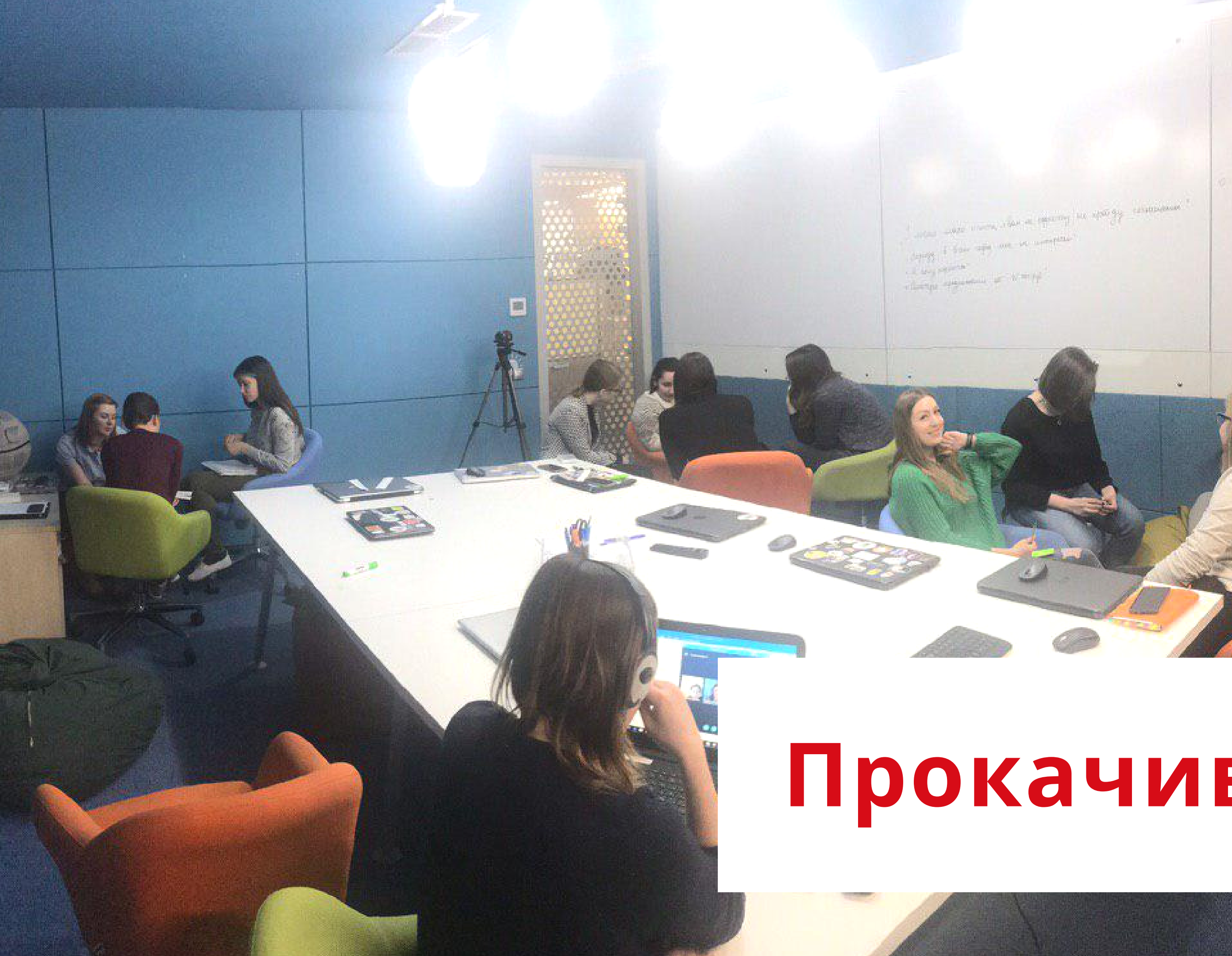
- Анализ резюме.
- Поиск на стандартных источниках и не очень (X-ray поиск, Boolean search).
- Отработка возражений кандидатов: при переписке, при телефонном общении, на собеседованиях.
- Работа с контрофферами.

Оценка кандидата →

- Проведение собеседований: выстраивание контакта.
- Работа с мотивацией кандидата.
- Оценка компетенций.
- Подведение итогов собеседования: вывод по кандидату, написание HR-отчета.

Внутренние процессы →

- Культура обратной связи: как правильно давать негативный фидбек (и кандидату, и заказчику).
- Взаимодействие с заказчиком (презентация кандидата, описание рисков, работа с возражениями). Выстраивание доверительных отношений с заказчиками.
- Адаптация: подготовка заказчика к выходу новичка, онбординг в первый рабочий день, сбор ОС в течение испытательного срока.
- Сопровождение переводов/переходов между командами (экологично).
- Удержание (поддержание контакта с ребятами, работа с проблемами), проведение экзит-интервью.



Прокачиваемся

Формат прокачек

ОБЗОР

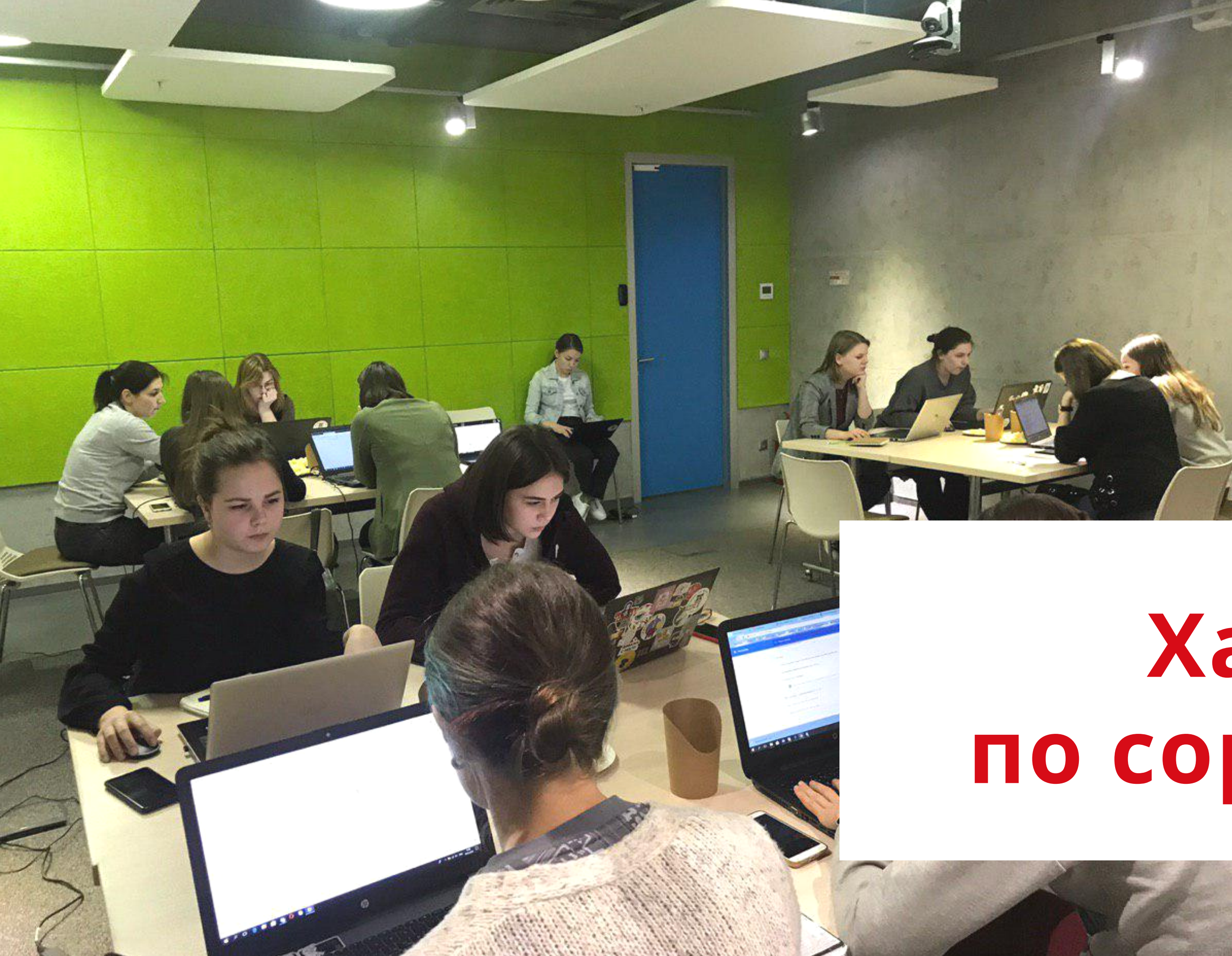
«ТЕОРИИ НЕ
БУДЕТ»

ТЕОРИЯ +
ПРАКТИКА

КОМАНДНЫЕ
АКТИВНОСТИ

РЕВЬЮ

МАСТЕР КЛАСС



Хакатон по сорсингу

Правила →

- Условия каждой из задач пишем в чатик.
- Ответ на задачу команды пишут то же в чатик.
- Устные ответы не принимаются.
- Команде, которая первой написала правильный ответ, начисляется **1 балл**.
- Если несколько команд одновременно написали правильный ответ, каждой такой команде начисляется **1 балл**.
- Время на решение задачи – условное, до первого правильного ответа.
- Если время решения увеличивается до критичного, дается подсказка.
- Можно задавать уточняющие вопросы после прочтения условий задачи.
- ХФ и Amazing Hiring пользоваться **НЕЛЬЗЯ!**

Примеры заданий →

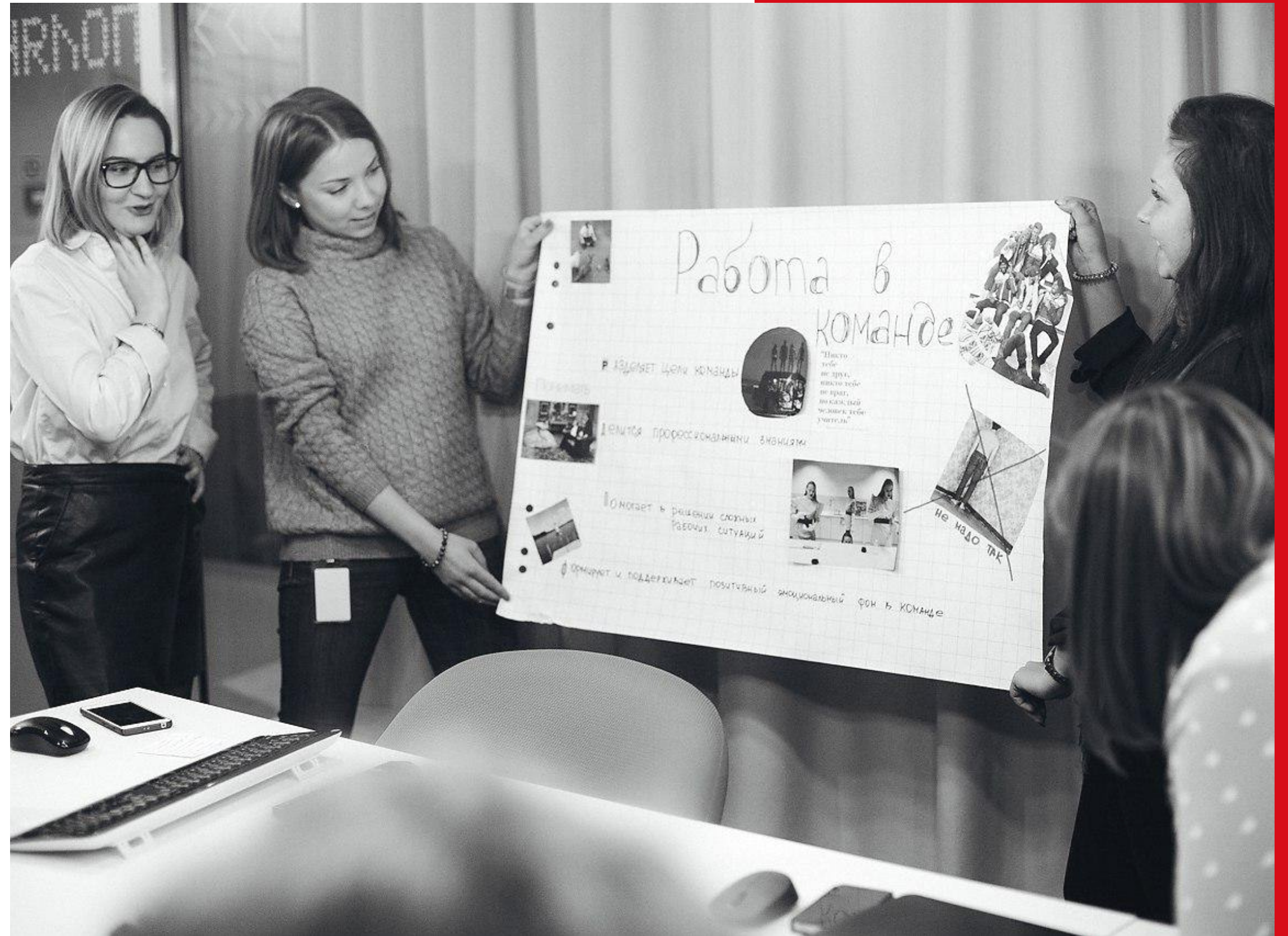


- Он подписан на сообщество компании «...» в ВК, живет в Перми и работает в компании «...». Как его зовут?
- На каком языке сделан основной вклад в репозитории разработчиком с логином «...» на сайте GitHub? Назовите процент вклада языка в репозитории.
- Он работает data scientist и является участником чатика телеграмма datasciencechat. Как называется журнал, в котором Андрей в 2017 году опубликовал ответы на вопросы про свою профессию?

**Команда
← победителей**

Что мы получили:

- Участие всей команды в обмене опытом и шаринге знаний.
- Проектная работа помогла командным коммуникациям
- Появилась коллективная ответственность
- Стало легче поддерживать общий контекст



Внедряйте прокачку у себя, а мы поможем советом

РОМАНОВСКАЯ ОЛЬГА
olgarom@skbkontur.ru

КАПУСТЮК ИЛЬЯ
kapustyuk@skbkontur.ru

ПРО КОНТУР
<https://kontur.ru/about/info>

