

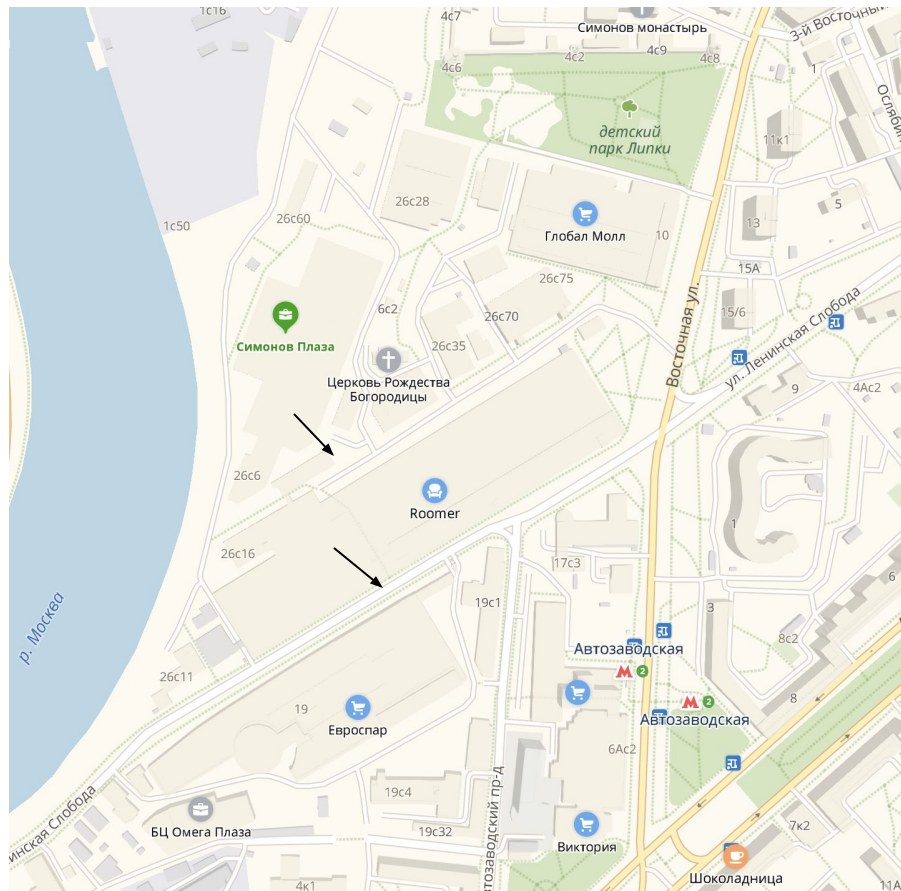
Чат-бот Mafin

@MafinHR_bot

mafin.

Любое решение должно решать проблему.

mafin.



mafin.

Проблема мелкая, но неприятная.



Надо знать дорогу



Ошибки по времени



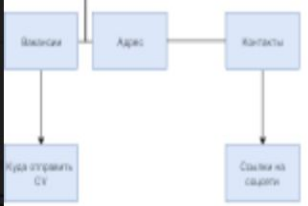
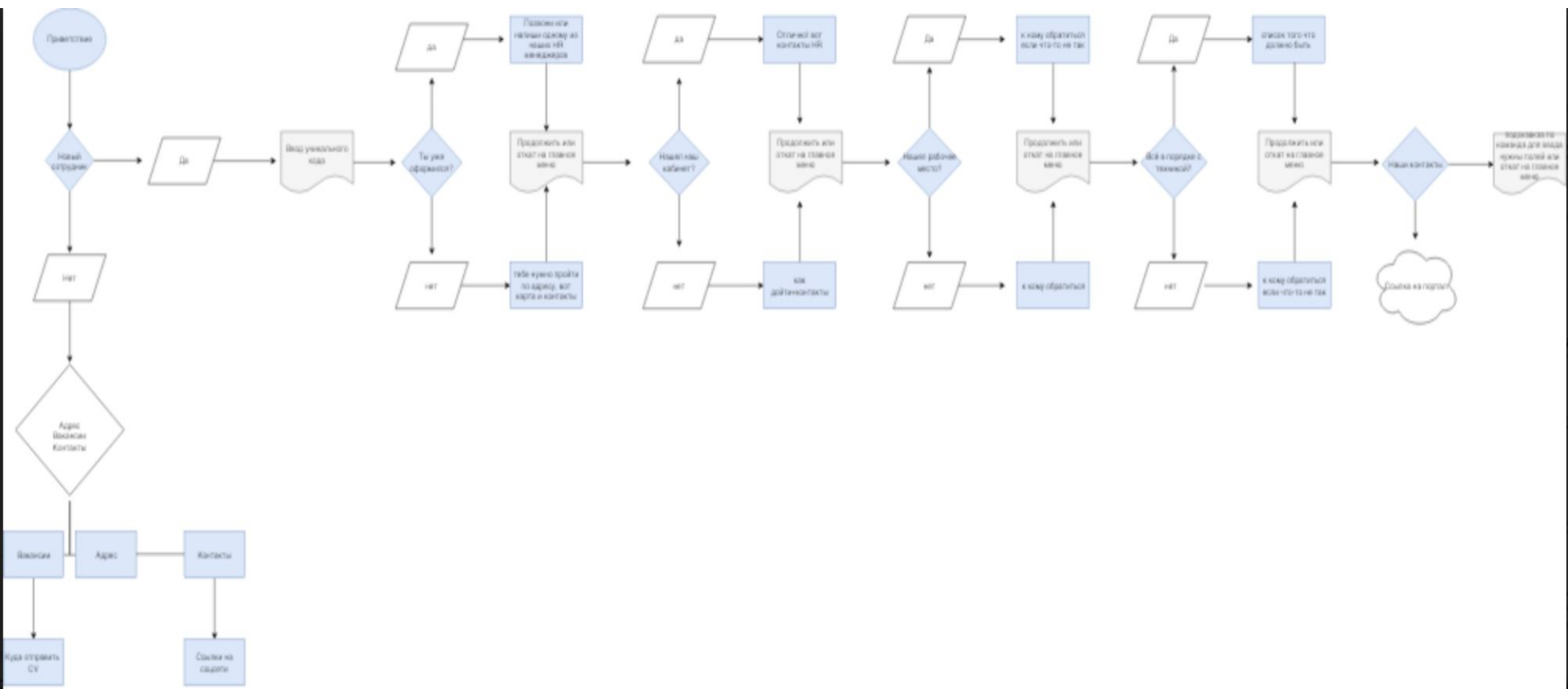
Обходить долго

Можно сделать карту, но у нас было кое-что получше.



**Заходят на совещание CEO, CIO, HRD и
говорят...***

*тут надо смеяться



Этапы создания

V 0.1

- Продакт

V 1.0

- CEO
- CIO
- HRD

V 2.0

- Тест среди HR
(около 50
участников)

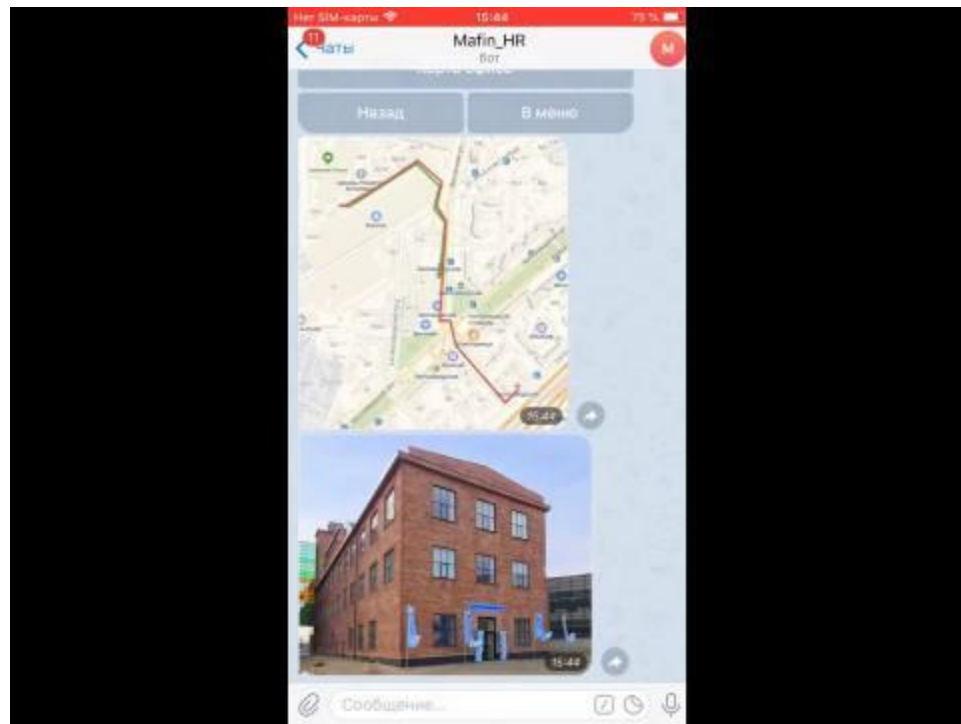
V 2.1

- Копирайтер
- Менеджер по
внутри.кому

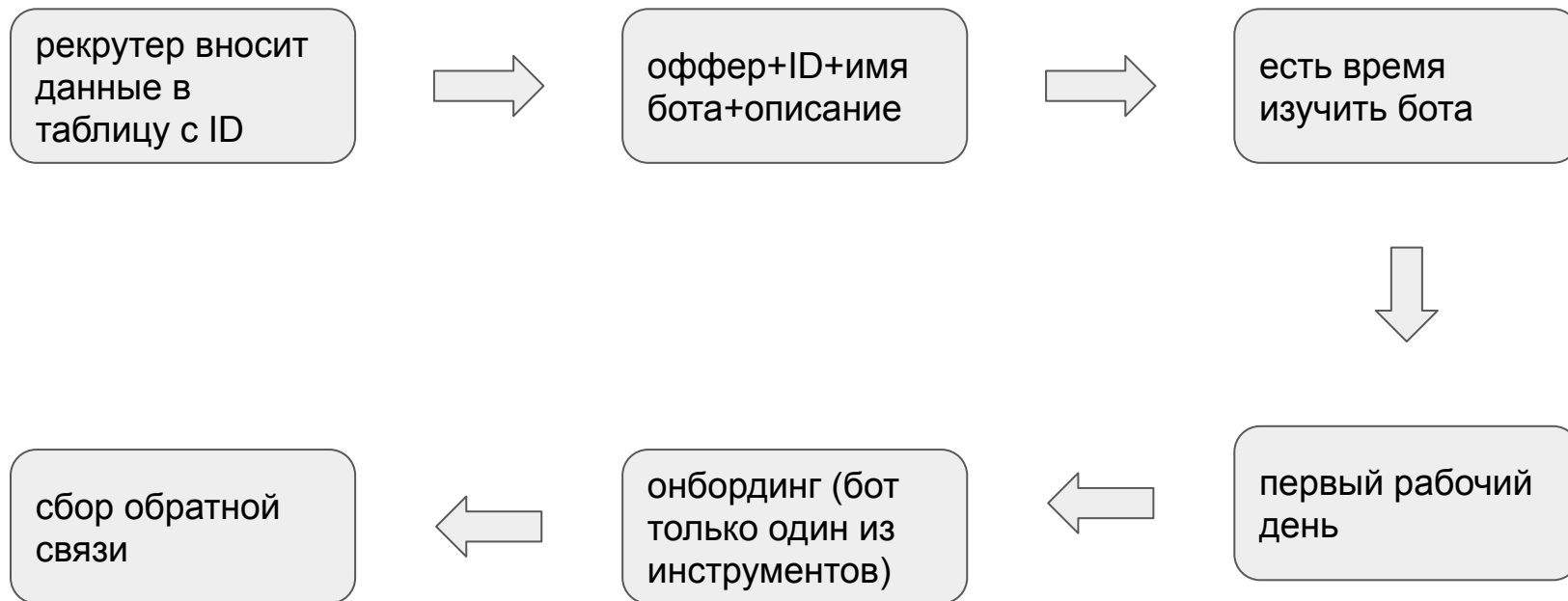
V 2.2

- Вся
компания

mafin.



Как это работает?



Отзыв про чат-бота Mafin

При отправке формы будет записан ваш адрес электронной почты (e.maslov@mafin.ru). Это не вы? [Сменить аккаунт](#)

* Обязательно

Вы получили ссылку на чат-бота и свой ID до своего первого рабочего дня? *

- Да
- Нет

В какие моменты вы воспользовались ботом? *

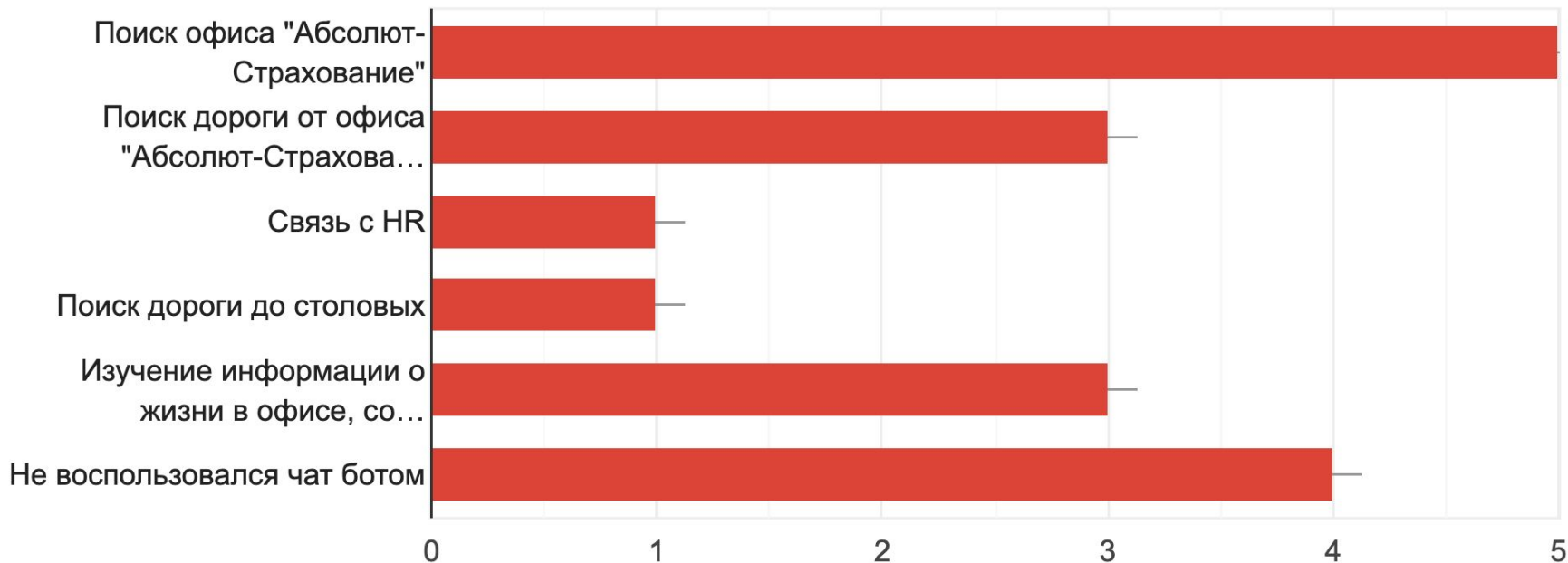
- Поиск офиса "Абсолют-Страхование"
- Поиск дороги от офиса "Абсолют-Страхование" до офиса "Mafin"
- Связь с HR
- Поиск дороги до столовых
- Изучение информации о жизни в офисе, соцпакете, графике
- Не воспользовался чат ботом

ДАЛЕЕ

The logo for Mafin, consisting of the word "mafin." in a lowercase, rounded, pink font.

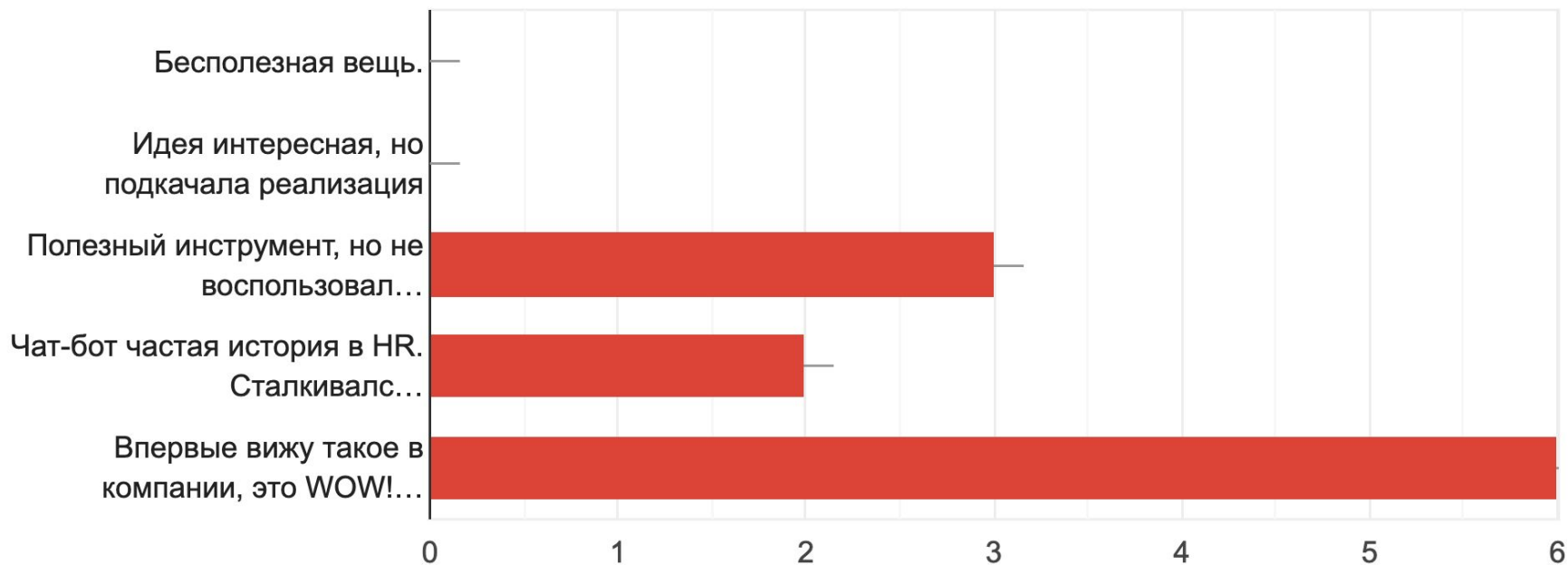
В какие моменты вы воспользовались ботом?

11 ответов



Какое ваше впечатление, как нового сотрудника, от такого инструмента как чат-бот?

11 ответов



Итоги



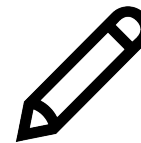
1 месяц



30-40 часов



масштабирование



быстрые
изменения



Конструкторы ботов

M



TERRA bot



Aimylogic



“Подписывайтесь, ставьте лайк..”

www.facebook.com/ievma

@IEVMA

e.maslov@mafin.ru