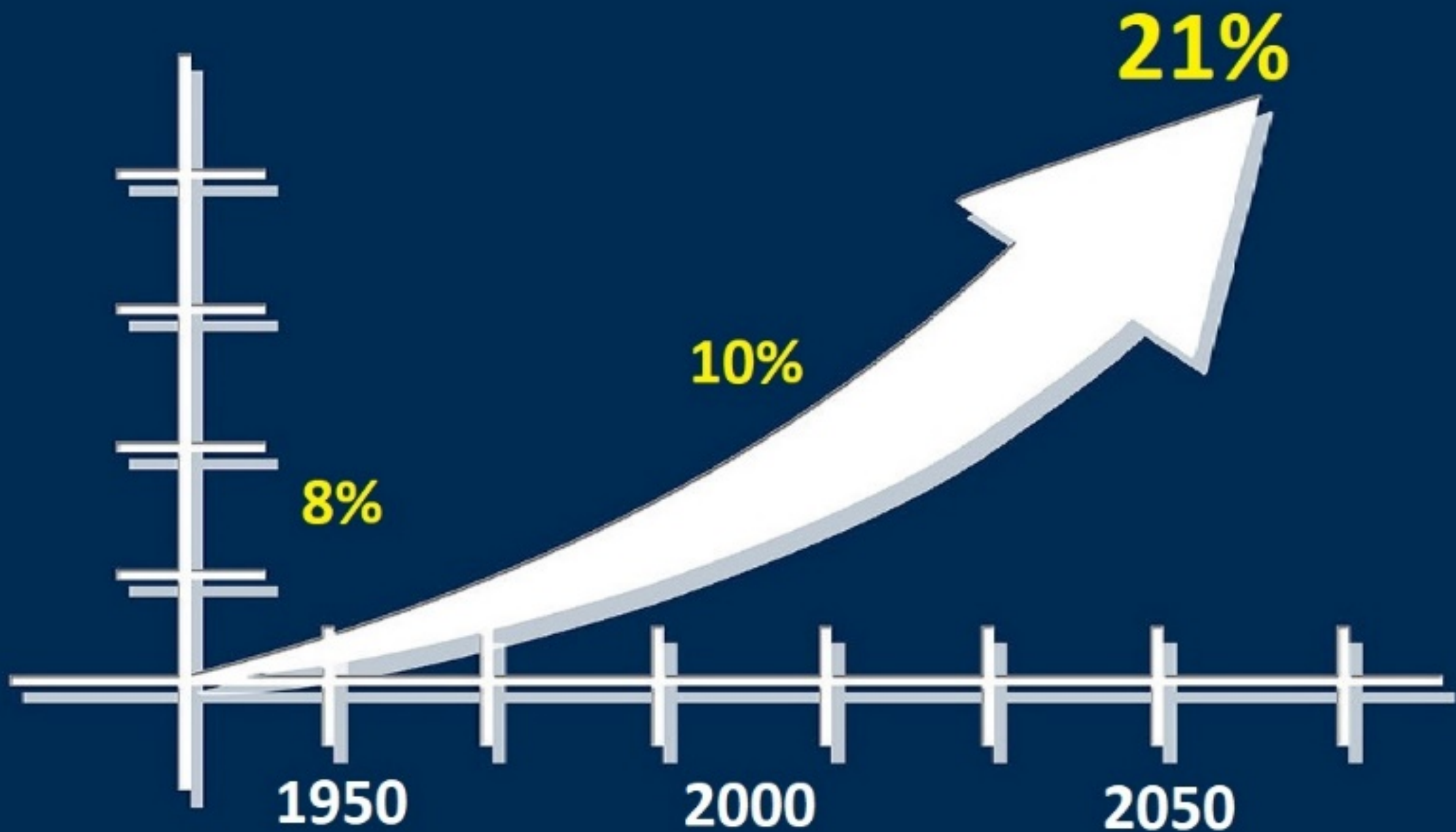


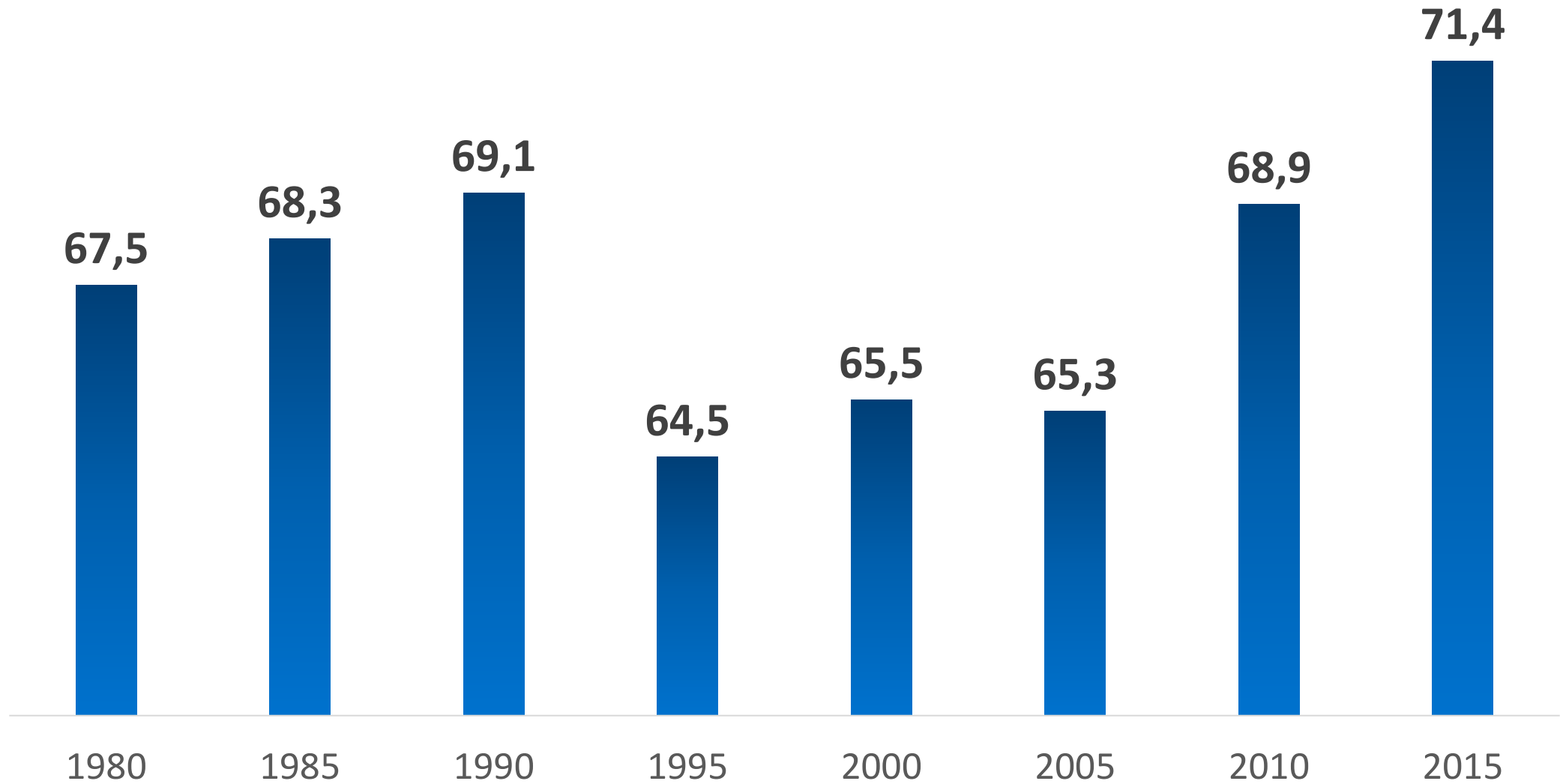
# Общество, технологии, HR: тренды и перспективы

Елена Керс

Май 2018



## Средняя продолжительность, лет



# 1. Жить стали дольше – жить стали активнее

Удлинение жизни



Удлинение работоспособности



Увеличение возраста выхода на пенсию



Старение рабочей силы

# 1. Жить стали дольше – жить стали активнее

- Методы адаптации и обучения, учитывающие возрастные особенности
- Методы формирования разновозрастных команд
- Диверсификация методов коммуникации: на молодежь, на зрелую и на пожилую аудиторию

## 2. Digitalization

Bitcoin

5G

Dig Data

ML

Alexa

Blockchain

Cybersecurity

VR/AR

ICO

IoT

AI

Sofia

Дрон

With multitasking, we cram 31 hours of activity into each day.  
12 hours of this is media and tech usage.

AVERAGE US ADULT'S DAILY ACTIVITY, HOURS:MINUTES, 2016

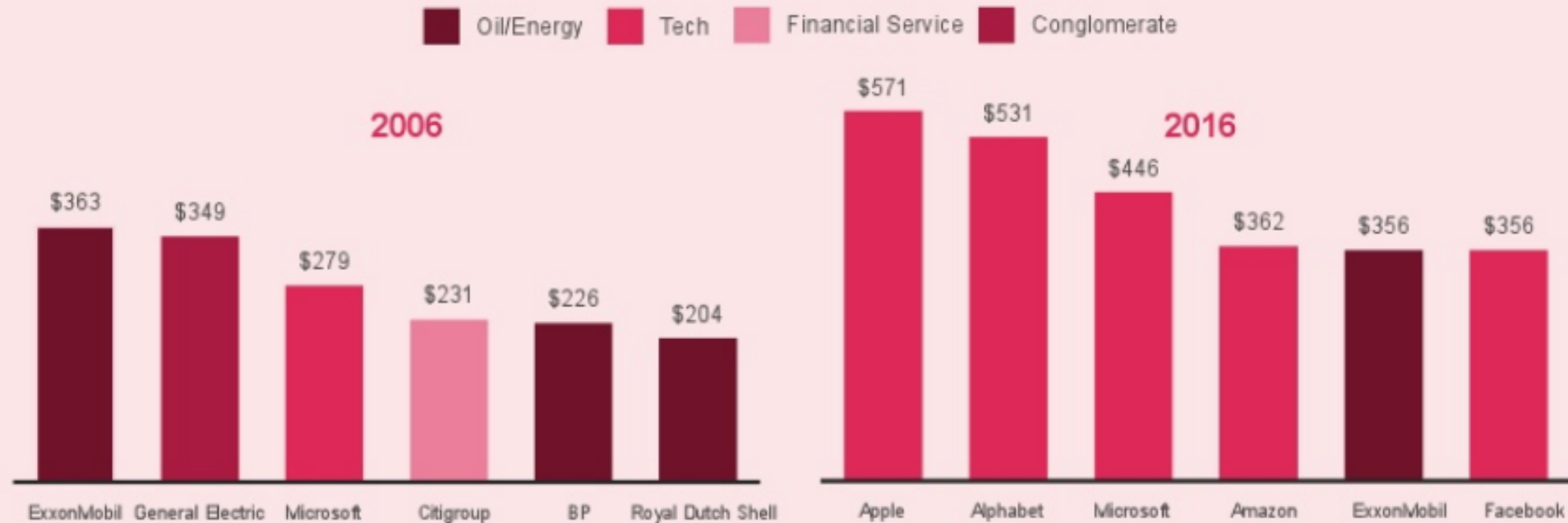


Source: Activate

BI INTELLIGENCE

## World's most valuable public companies

(\$ Billions)



Source: Yahoo Finance, Forbes



## 2. Digitalization

✓ Big Data

✓ AR/VR

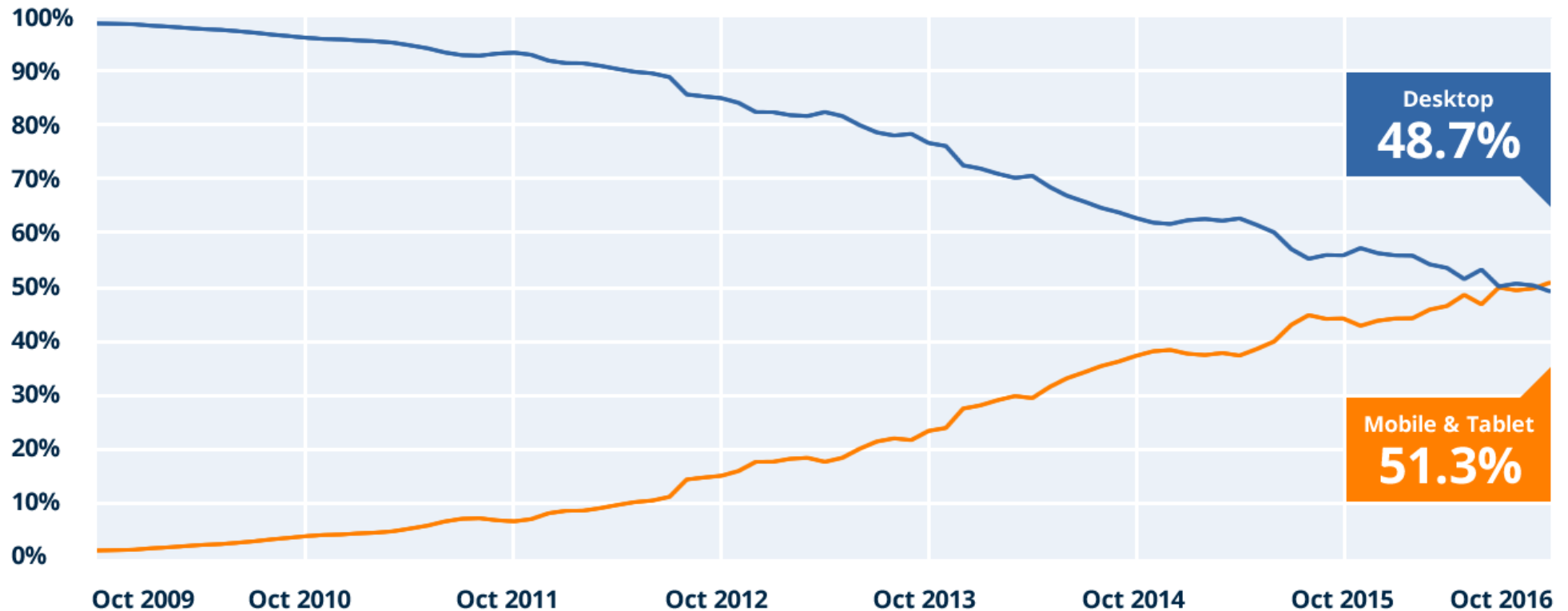
✓ « MoC  
Artificial Intelligence



### Internet Usage Worldwide

October 2009 – October 2016

■ Desktop ■ Mobile & Tablet



## 3. Generation next

Новая система ценностей,  
более длительный поиск предназначения

**58%**

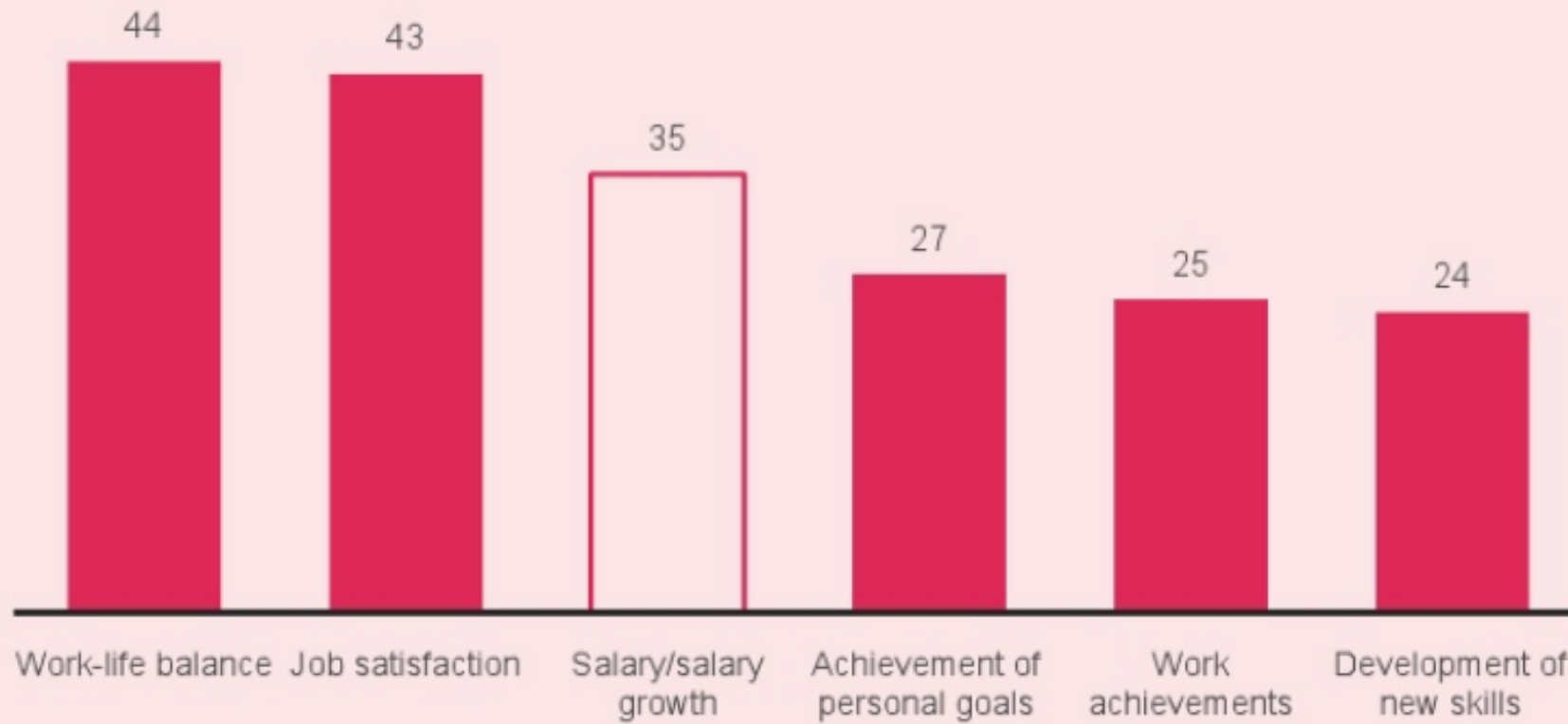
Gen Xers describe “purpose” as a value that describes them in 2015  
*(up from 48% in 2010)*

**59%**

Millennials describe “serenity” as a value that describes them in 2015  
*(up from 51% in 2010)*

## How Millennials define career success

(%)



Source: KPMG

## 3. Generation next

Новая система ценностей,  
более длительный поиск предназначения



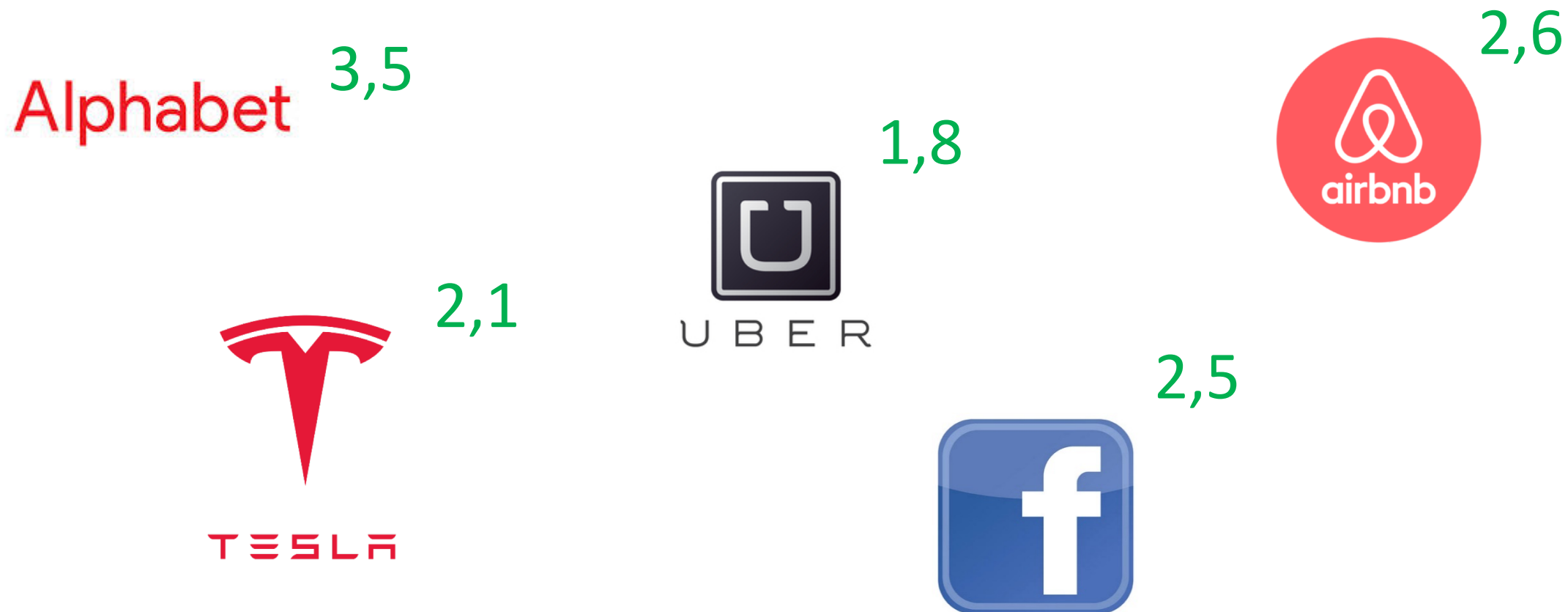
Смена отношения к работе



Рост мобильности рабочей силы

### 3. Generation next

Средняя длительность работы в крупных digital компаниях:





## 4. Новая цивилизация

- ✓ Повышение эмоциональности общения
- ✓ Смена парадигмы общения
- ✓ Новые референтные группы
- ✓ Изменение параметров внимания и восприятия
- ✓ Фото / видео!!!



## 4. Новая цивилизация

Новая цивилизация = новая психология

➤ В обучении:

- фрагментация информации
- повышение доступности
- использование видео

➤ В коммуникации:

- твиты, а не тексты
- мобильность порталов
- фоточки 😊

## 3. Generation next

- Удержание, вовлечение, мотивация – подбор методов
- Новые технологии в рекрутинг, более интенсивный поиск и найм + ускоренная адаптация
- Особые методы управления (постановка задач и контроль)
- **СОВМЕЩЕНИЕ** с другими поколениями!

## 5. Команда – наше все!

- ✓ Смещение акцента с личности на команду
- ✓ Виртуализация команд

## 5. Команда – наше все!

- Обучение руководителей новому подходу к управлению командой
- Рост значимости инструментов коммуникации
- Формирование новых методов управления корпоративной культурой

## 6. Психологическая усталость

- ✓ Столкновение возможностей психики и прогресса – рост психологической усталости и нервных срывов
- ✓ Рост текучести и падение эффективности

Whilst **60%** of board members and senior managers believe their organisation supports people with mental health issues, only **11%** discussed a mental health problem with their line manager



## 6. Психологическая усталость

- Оказанием психологической помощи
- Системная работа с психическим здоровьем сотрудников

# И что же со всем этим делать?

- Готовить руководителей к тому, что смена работы каждый 2-3 года – это норма
- Следить за балансом работа/отдых, работа/личная жизнь у сотрудников
- Большой акцент делать на методах развития команды, а не индивидуума
- Да здравствует инфографика! Фрагментация. Образность



# Ваши вопросы

Елена Керс

Skype kers-e

[elena.kers@gmail.com](mailto:elena.kers@gmail.com)