

ВАМ > ПРИВЕТ



АДАПТАЦИЯ:

как быстро сделать новичка своим в доску

Таня Пичёва
HR-маркетолог
Improve Group

Таня Пичёва

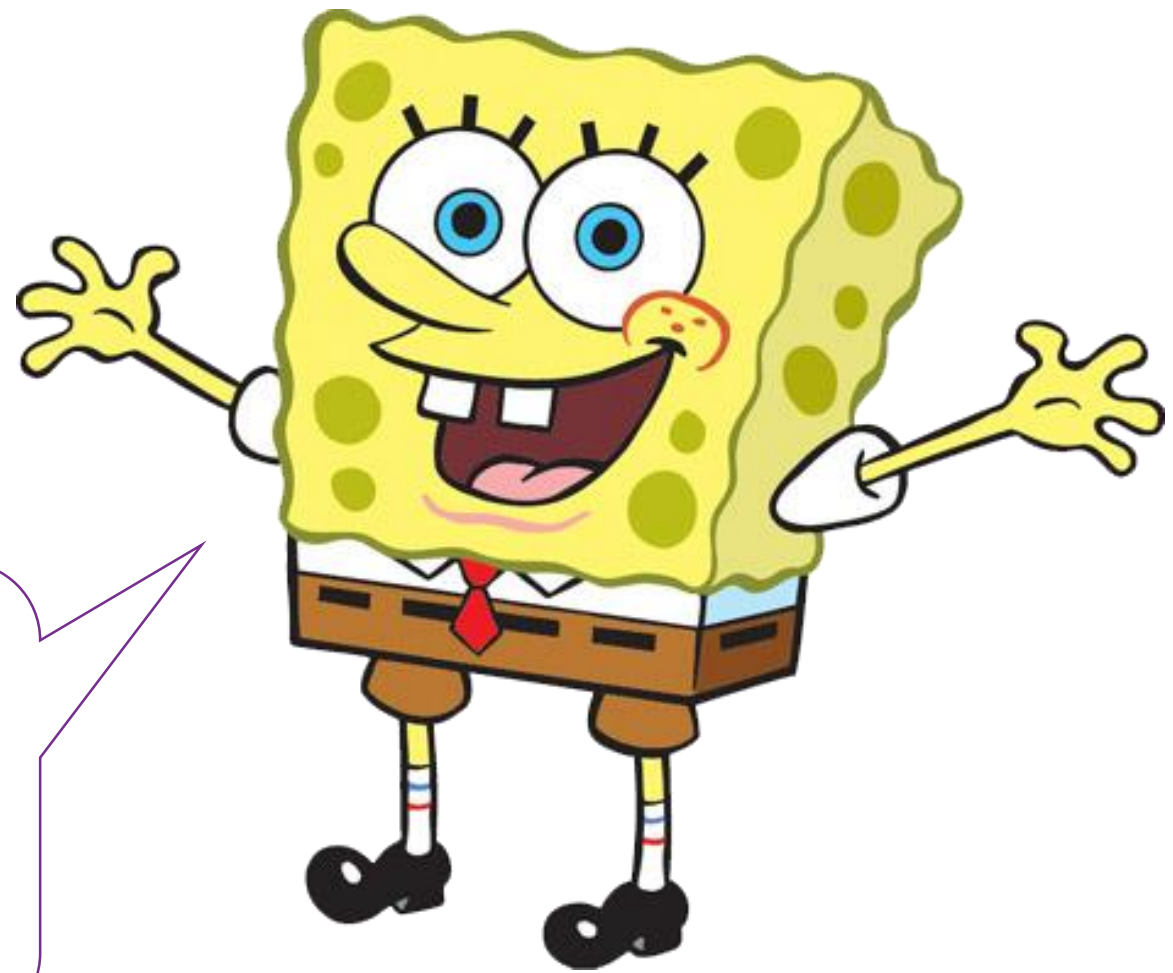
HR-маркетолог = марчар
в Improve Group

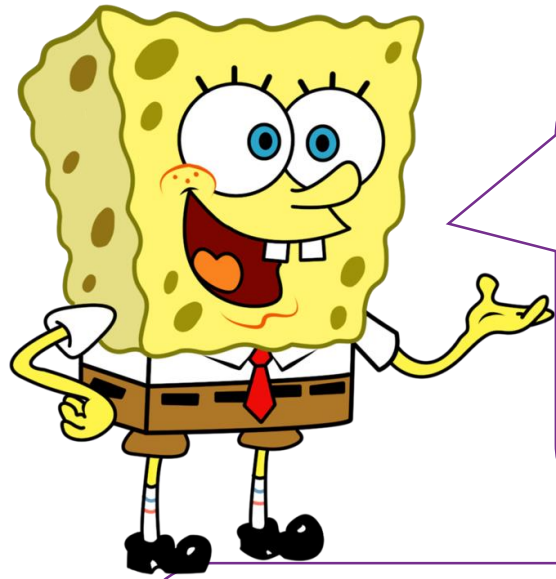
- 8 лет в IT, из них почти 3 в марчаре
- журналистское образование
- люблю работать с текстами и людьми

Со мной можно поговорить о редакции,
текстах, пиаре, найме



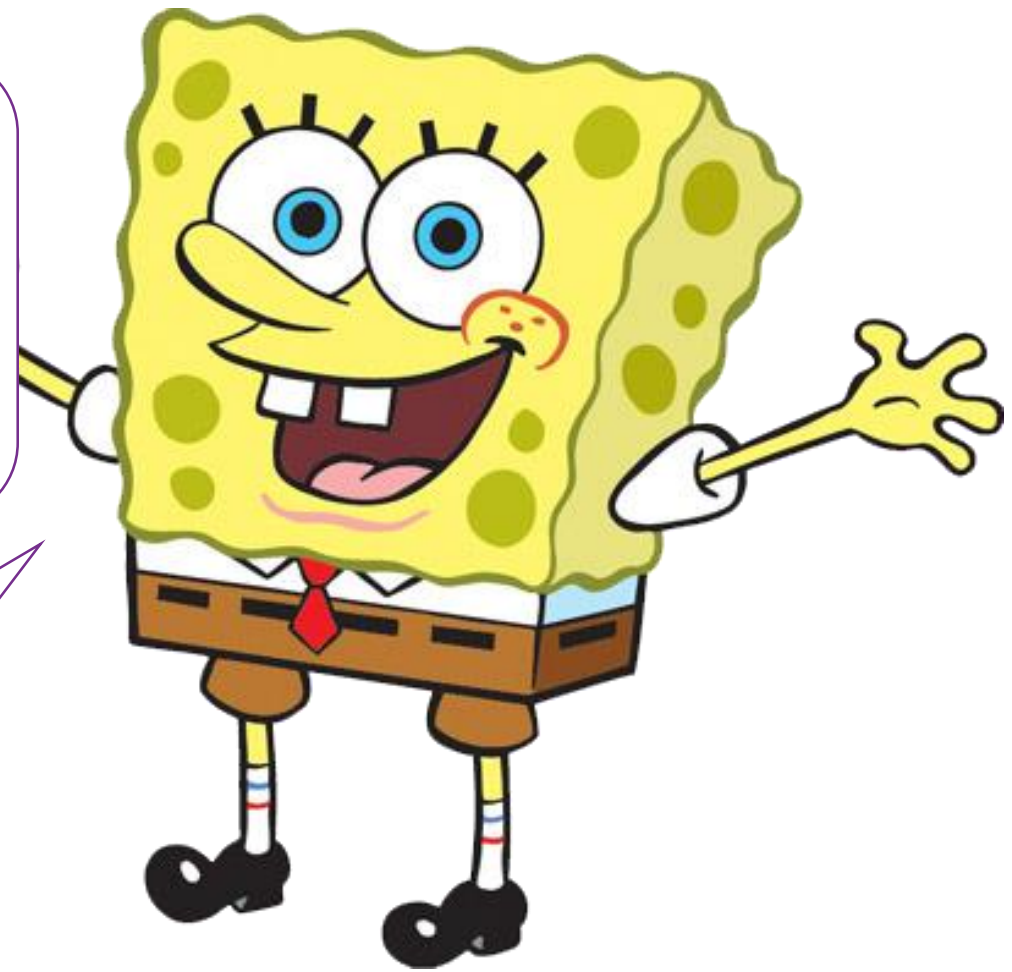
Привет! Я Таня, очень рада,
что ты с нами. Пойдём, я
покажу тебе наш офис и
ребят, сходим на кухню!

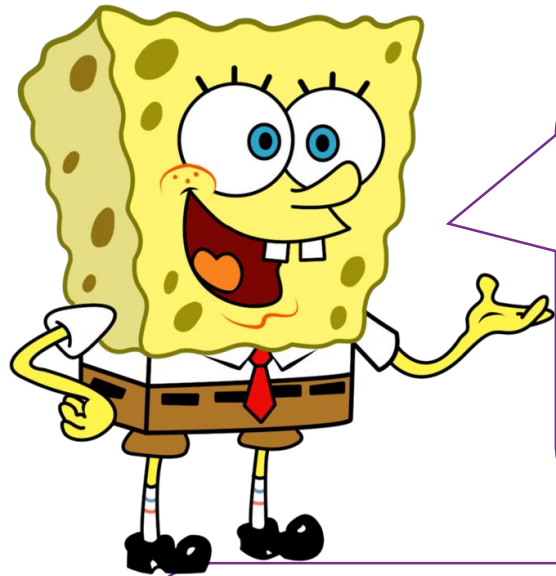




Сегодня, кстати, День
Рождения нашего
директора дирекции
Иннокентия, в 2.00 пойдём
поздравлять на кухню

Привет! Я Таня, очень рада,
что ты с нами. Пойдём, я
покажу тебе наш офис и
ребят, сходим на кухню!

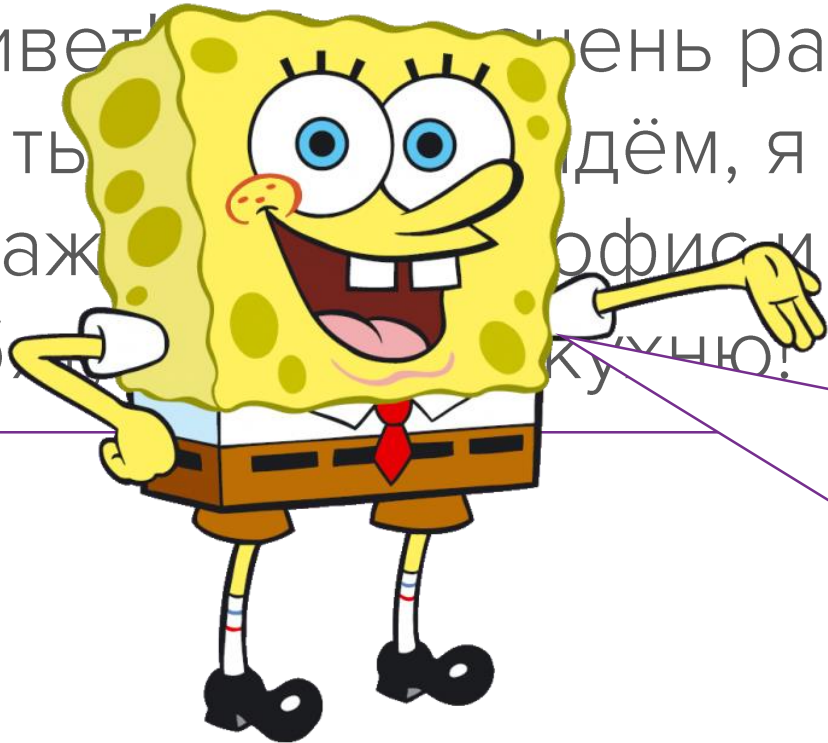




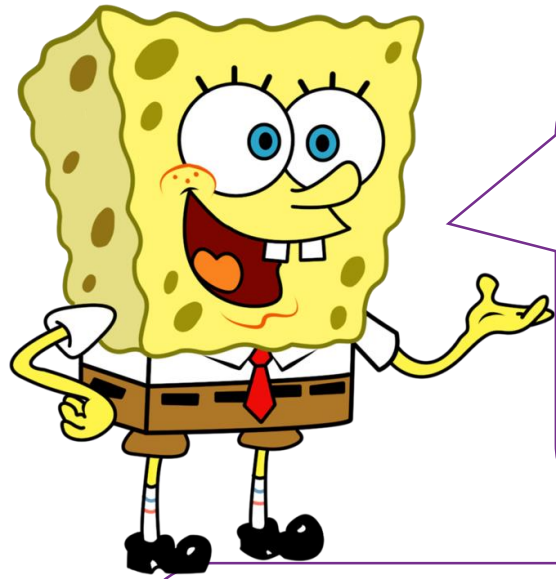
Сегодня, кстати, День
Рождения нашего
директора дирекции
Иннокентия, в 2.00 пойдём
поздравлять на кухню



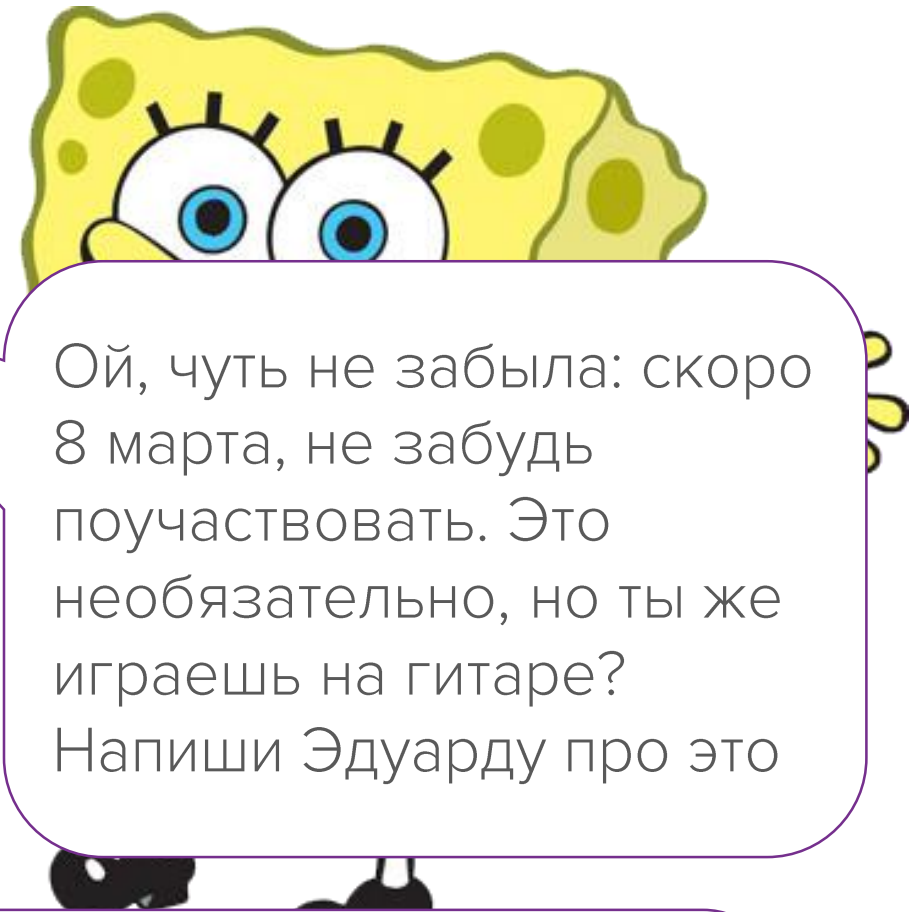
Привет! Я очень рада,
что ты пойдём, я
покажу тебе офис и
ребят на кухню!



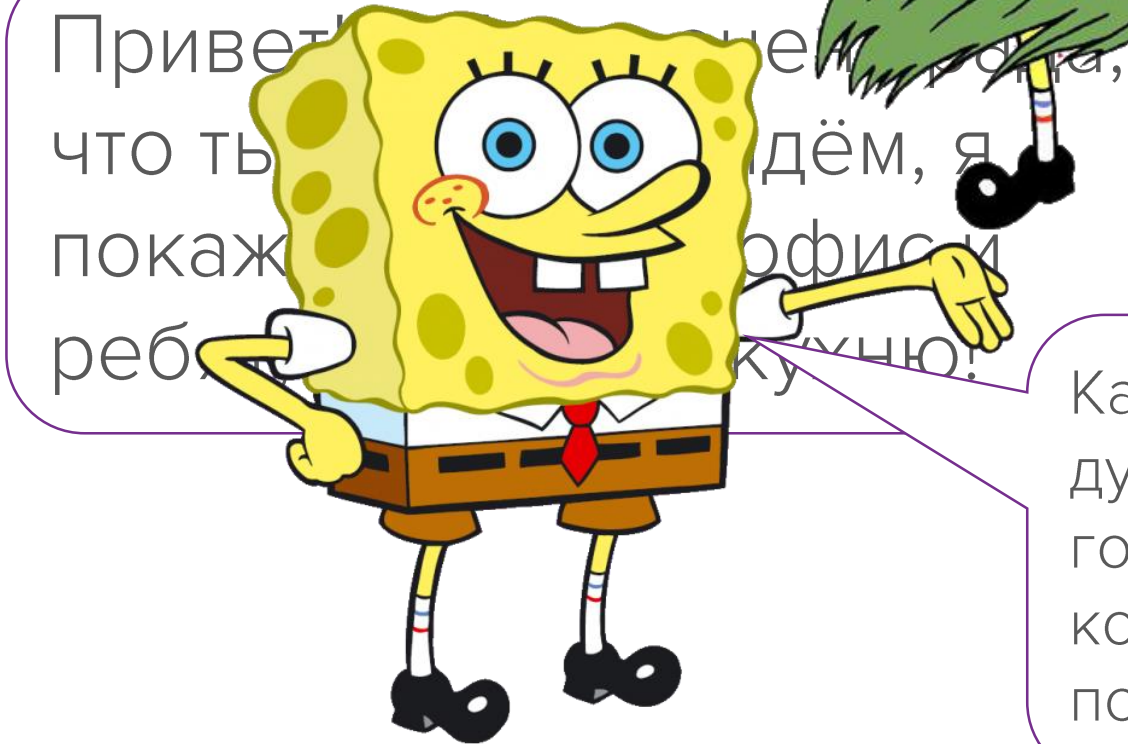
Как тебе на рабочем месте? Не
дует? Смотри, ты не стесняйся
говорить ребятам, чтобы выключали
кондиционер, а то ты сидишь ровно
под ним



Сегодня, кста
Рождения
директора д
Иннокентия,
поздравля

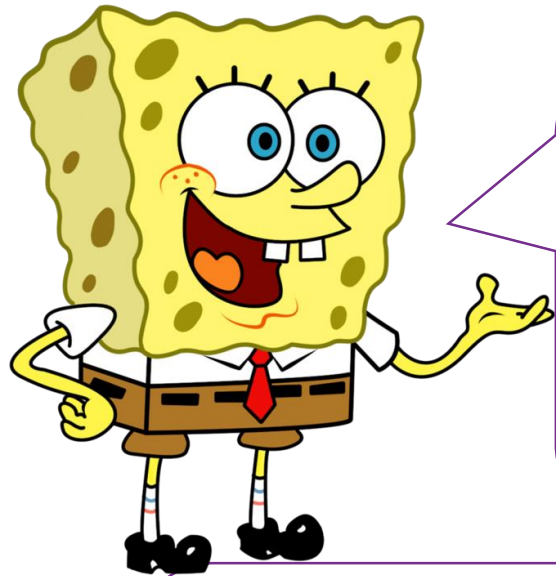


Ой, чуть не забыла: скоро
8 марта, не забудь
поучаствовать. Это
необязательно, но ты же
играешь на гитаре?
Напиши Эдуарду про это

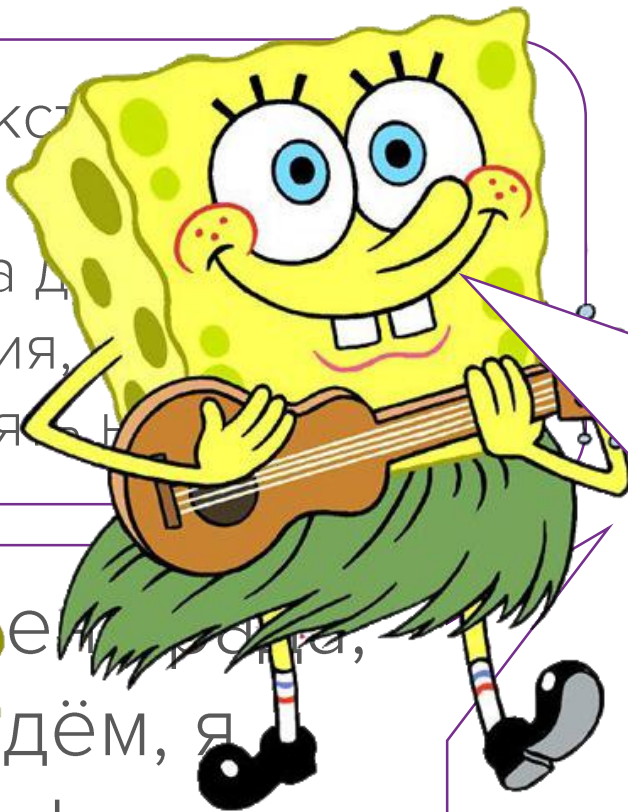


Привет
что ты
покаж
реб
не
дём, я
офис и
ку

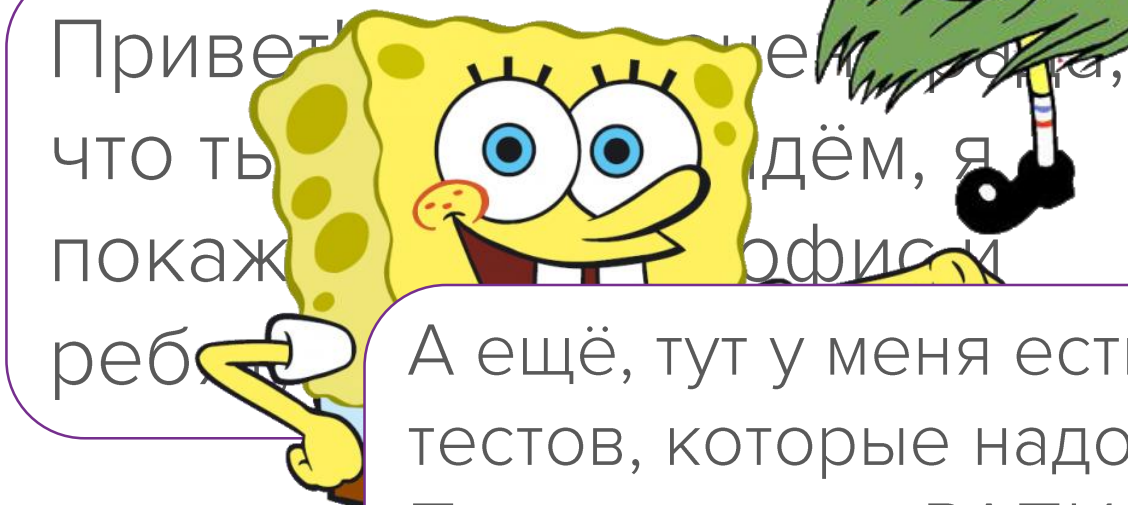
Как тебе на рабочем месте? Не
дует? Смотри, ты не стесняйся
говорить ребятам, чтобы выключали
кондиционер, а то ты сидишь ровно
под ним



Сегодня, кста
 Рождения
 директора д
 Иннокентия,
 поздравля



Ой, чуть не забыла: скоро
 8 марта, не забудь
 поучаствовать. Это
 необязательно, но ты же
 играешь на гитаре?
 Напиши Эду

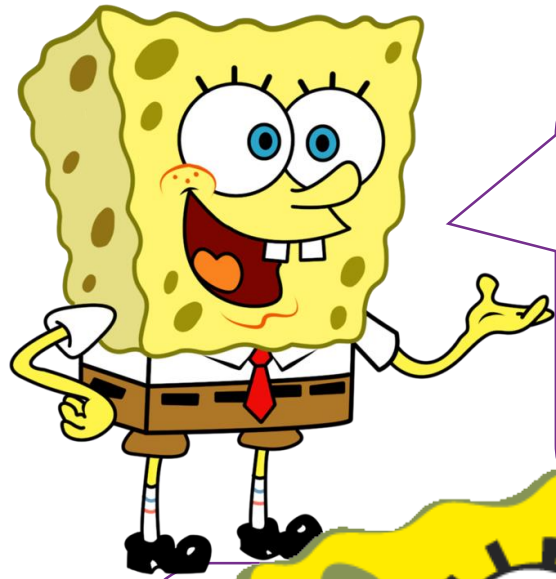


Привет
 что ты
 покаж
 реб

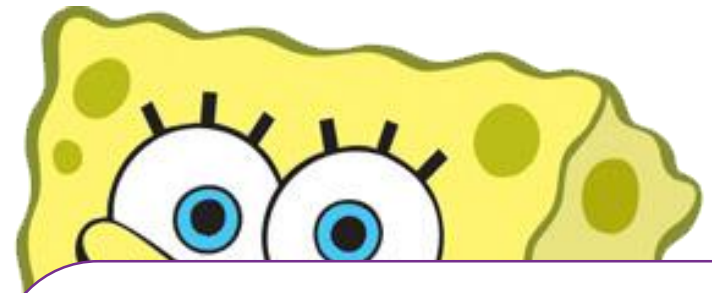
А ещё, тут у меня есть пару
 тестов, которые надо заполнить.
 По соционике, РАПИ и ещё
 парочка опросников. Сделаешь
 до конца недели?



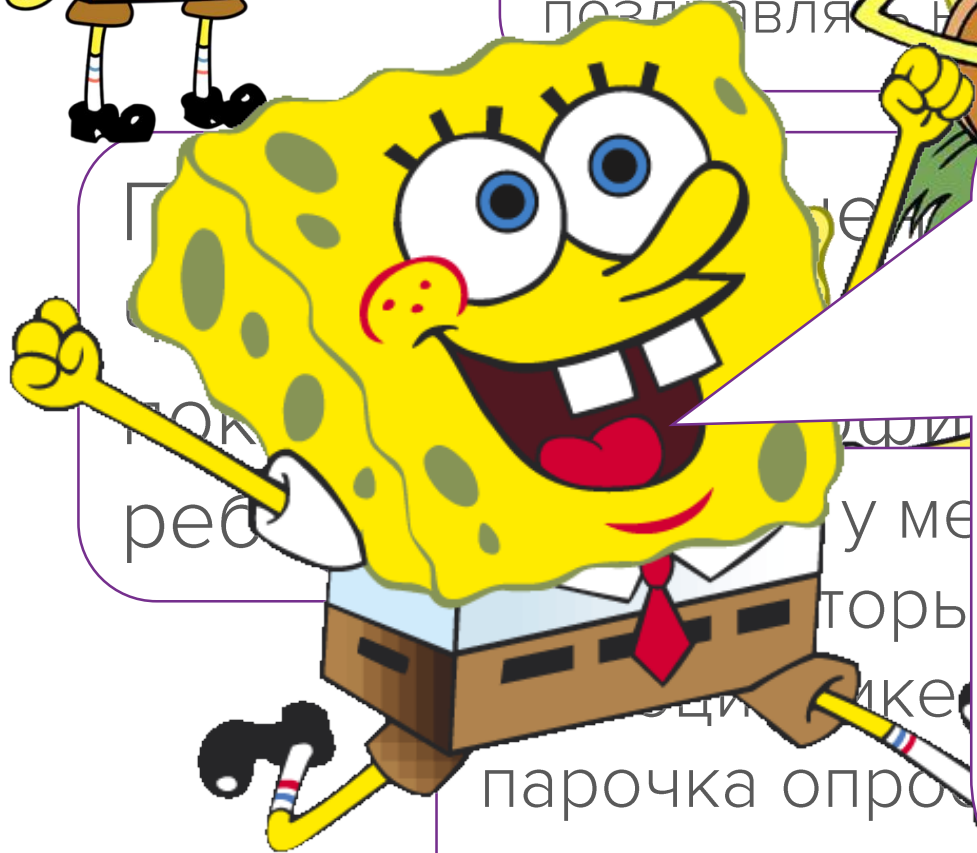
сте
 что



Сегодня, кста
Рождения
директора д
Иннокентия,
поздравляя



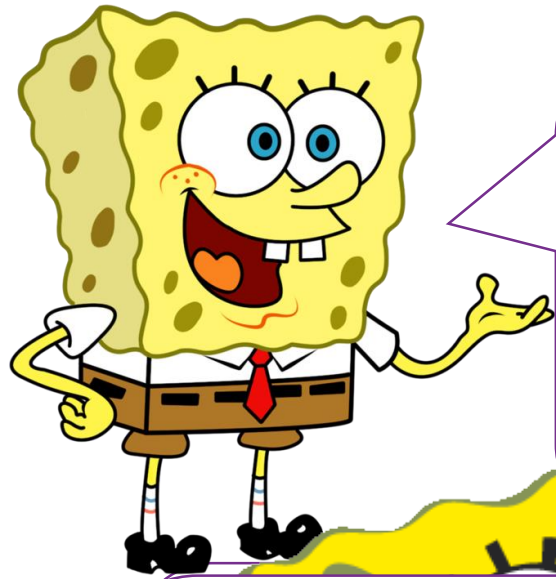
Ой, чуть не забыла: скоро
8 марта, не забудь



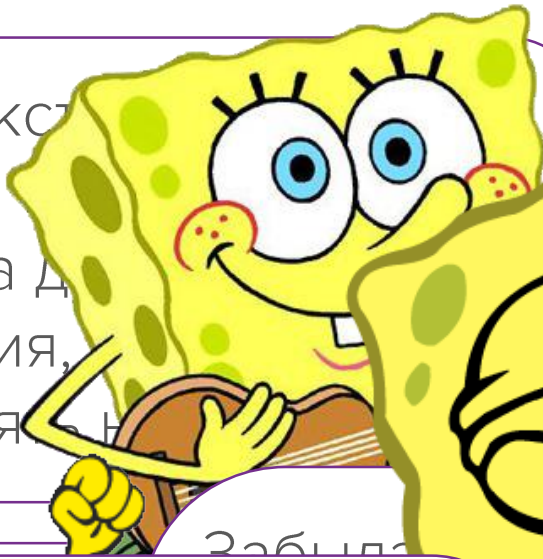
Г
е
ок
реб
у ме
торь
ике
парочка опро
до конца недел

Забыла тебя познакомить с нашей бухгалтерией! Смотри, это Наталья Ивановна, она главбух. Это Катя, её зам (только по клиентским вопросам, по зарплате лучше писать Ирине Сергеевне), дальше всё просто: снова Катя (ЛЕГКО ЗАПОМНИТЬ!!111), она спец по ДМС, можешь задавать ей любые вопросы, у окна сидят Оля и Наташа, они в отпуске...

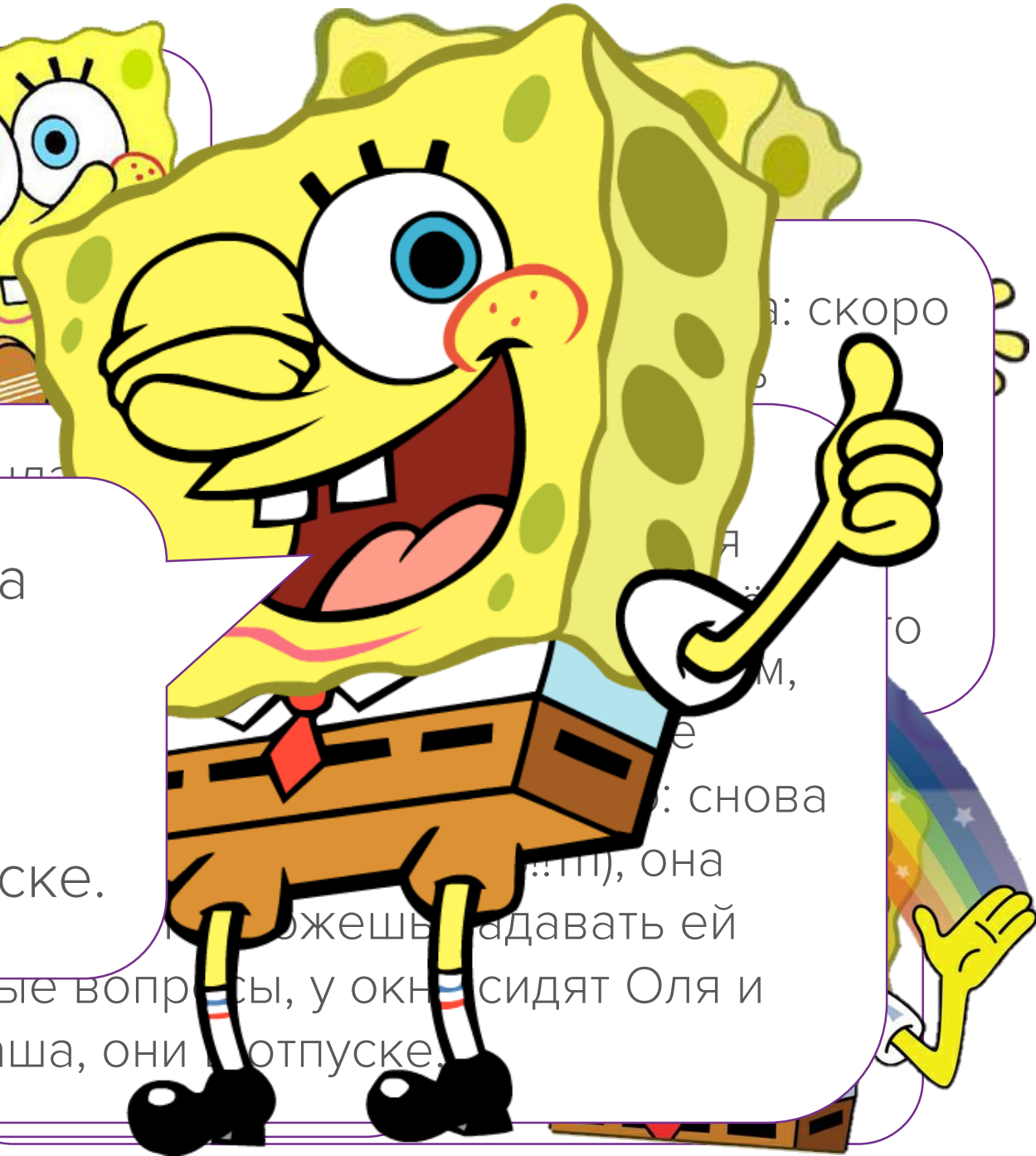




Сегодня, к ст
Рождения
директора д
Иннокентия,
поздравля



Забудь



а: скоро

Если что — обращайся! Я всегда
рядом, чувак!
*кроме обеда, а ещё я работаю
полдня в понедельник, а на
следующей неделе буду в отпуске.

парочка опро
до конца недел

любые вопро
Наташа, они в отпуске.

: снова

...т), она

можешь задавать ей

A close-up photograph of a female Uzbagoiza owl. The owl has brown and white mottled feathers, a sharp blue-grey beak, and intense yellow-green eyes. A single feather is visible on its back. The background is a soft-focus mix of green and blue.

УЗБАГОЙЗЯ, ЖЕНЩИНА



ГИПЕРОПЕКА ЭЙЧАРА РАЗДРАЖАЕТ

СИНДРОМ ПРОДАВЦА-КОНСУЛЬТАНТА

ЗАЧЕМ ВКЛАДЫВАТЬСЯ В АДАПТАЦИЮ

ОБОСНОВАНИЕ ДЛЯ БИЗНЕСА

1 Деньги

2 Время

ТЕРЯТЬ НЕЛЬЗЯ УДЕРЖАТЬ

3 Эффективность

4 Репутация

1

Деньги

От 94 до 144 т.р.

2

Время

ТЕРЯТЬ НЕЛЬЗЯ УДЕРЖАТЬ

3

Эффективность

4

Репутация

1

Деньги

От 94 до 144 т.р.

x2

2

Время

От 1 недели
до 2 месяцев

ТЕРЯТЬ НЕЛЬЗЯ УДЕРЖАТЬ

3

Эффективность

4

Репутация

1

Деньги

От 94 до 144 т.р.

2

Время

От 1 недели
до 2 месяцев

ТЕРЯТЬ НЕЛЬЗЯ УДЕРЖАТЬ

3

Эффективность

4

Репутация

1

Деньги

От 94 до 144 т.р.

2

Время

От 1 недели
до 2 месяцев

ТЕРЯТЬ НЕЛЬЗЯ УДЕРЖАТЬ

3

Эффективность

Не сработался с
командой

4

Репутация

1

Деньги

От 94 до 144 т.р.

2

Время

От 1 недели
до 2 месяцев

ТЕРЯТЬ НЕЛЬЗЯ УДЕРЖАТЬ

3

Эффективность

Не сработался с
командой

4

Репутация

Ушёл и
говорит плохо

1

Деньги

От 94 до 144 т.р.

2

Время

От 1 недели
до 2 месяцев

ТЕРЯТЬ НЕЛЬЗЯ, УДЕРЖАТЬ

3

Эффективность

Не сработался с
командой

4

Репутация

Ушёл и
говорит плохо

93%

ребят довольны
своей адаптацией



93%

ребят довольны
своей адаптацией

- Все остаются с нами



93%

ребят довольны
своей адаптацией

- Все остаются с нами
- Забывают, что на испытании



93%

ребят довольны
своей адаптацией

- Все остаются с нами
- Забывают, что на испытании
- Сильная команда



93%

ребят довольны
своей адаптацией

- Все остаются с нами
- Забывают, что на испытании
- Сильная команда
- Вовлечены сразу



93%

ребят довольны
своей адаптацией

- Все остаются с нами
- Забывают, что на испытании
- Сильная команда
- Вовлечены сразу
- Новички бренд-амбассадоры



9 фишек АДАптации

- **Первый этап:** экскурсия, оффер, встреча, welcome-gift
- **Второй этап:** жизнь по чек-листам
- **Третий этап:** сопельменник, чай, АДАптация, закрывашка



**АДАПТАЦИЯ?
КОНЕЧНО, У
МЕНЯ ЕСТЬ
ПЛАН!**

HR ВАЛЕРЫ



ВАЛЕРА



РУКОВОДИТЕЛЬ
ВАЛЕРЫ



Валера и его окружение

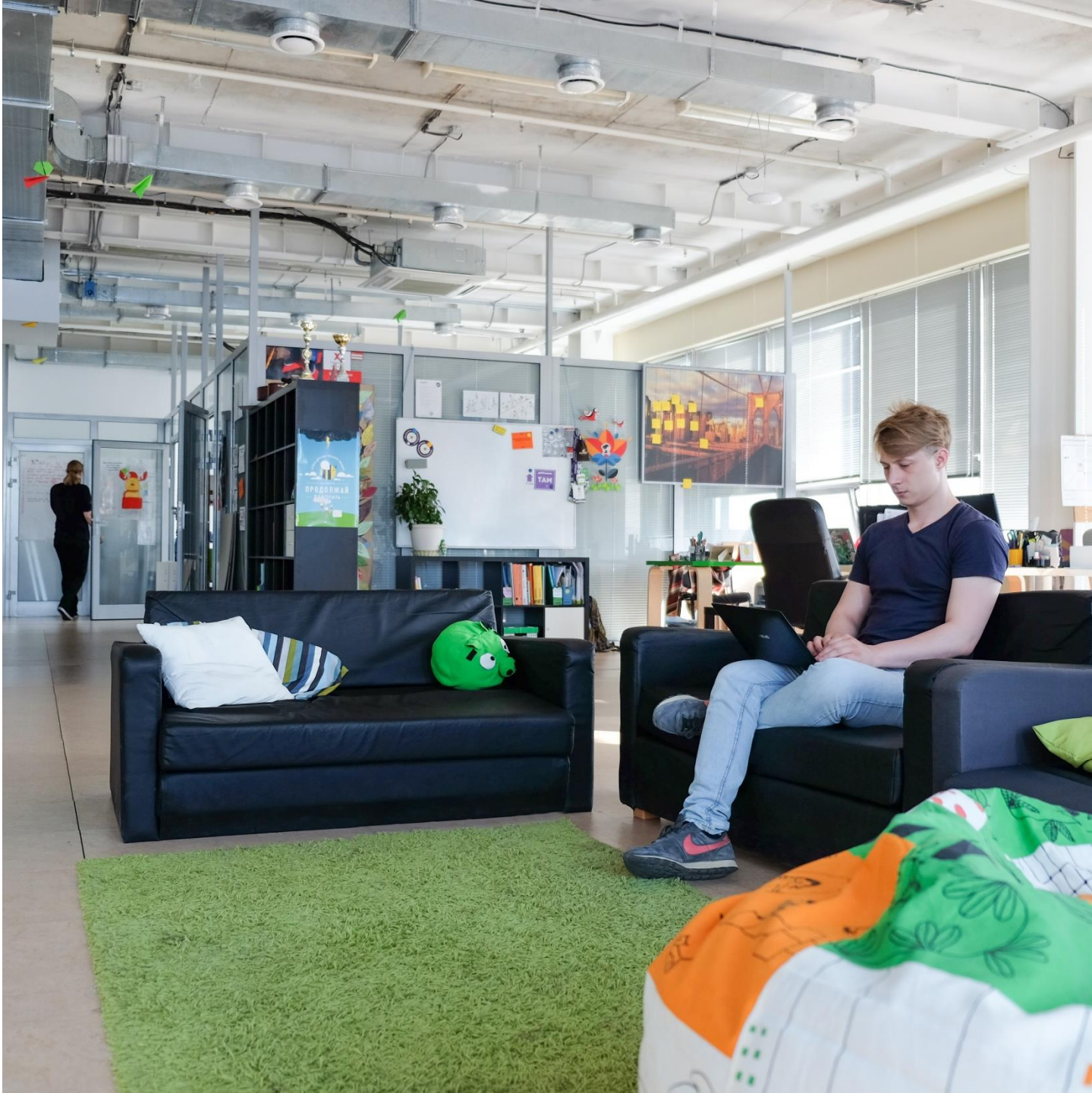


9 фишек ПЕРВЫЙ ЭТАП:

экскурсия, оффер, встреча, welcome-gift

Экскурсия

- Видит рабочее место
- Видит народ
- Народ видит его
*и запоминает!



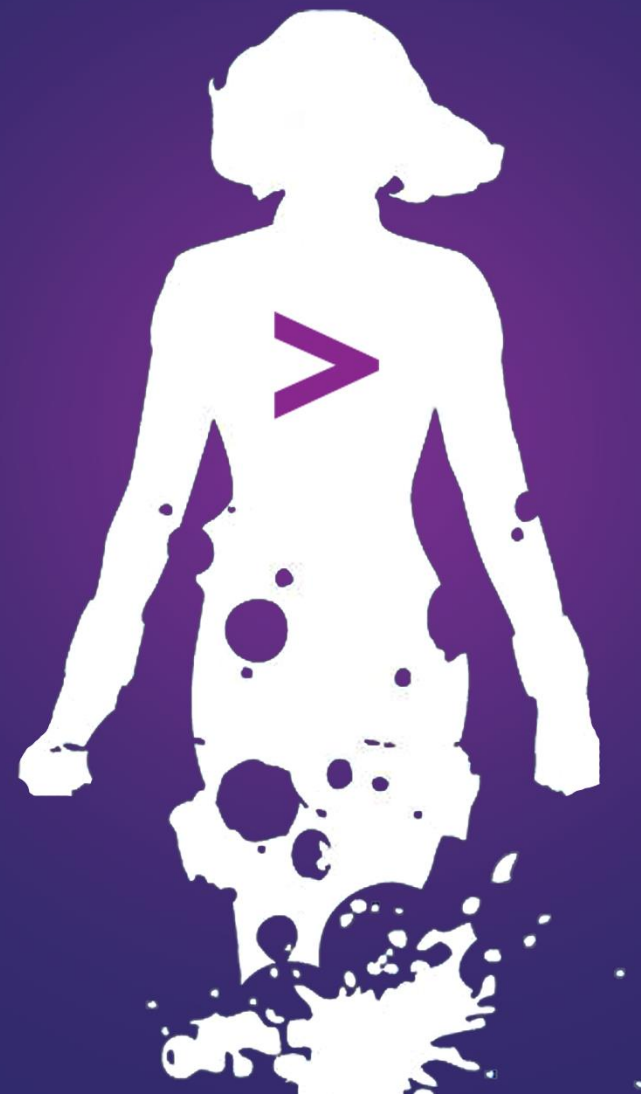
О, ДА!

ты довёл нас до оффера...



О, ДА!

ты довела нас до оффера...



Job offer

Android-developer в Improve Digital

Миссия: нести добро в digital

Ответственность

- Разработка
 - Разработка сложных/ключевых частей приложений
 - Разработка Android-приложений так же клево, как мы всегда это делаем
 - Поддержка текущих Android-проектов
 - Публикация приложений в Google Play
- Качество
 - Проверка проектов на соответствие ТЗ/плану тестирования
- Вместе с ментором
 - Определение/выбор архитектурных решений для проектов
 - Выбор стека технологий для проектов
 - Определение функциональных блоков (разбивка по итерациям)
 - Консультации PM по техническим вопросам Android-проектов компании

**ВАЛЕРА,
НУ ЧТО,
ТЫ С НАМИ?**

IMPRO>E
DIGITAL

С ПОГРУЖЕНИЕМ!

Встреча с ластами у лифта



IMPRO>E
INTELLIGENCE



9 фишек ВТОРОЙ ЭТАП:

ЖИЗНЬ ПО ЧЕКЛИСТАМ

Чеклист по подготовке к выходу новичка

Ответственный за вывод: тот, кто проводил отбор, встречает в первый рабочий день, организует подготовку к выводу и т. п.

Ответственный за адаптацию: тот, в чью команду приходит человек, будет погружать его в рабочие задачи, знакомить с проектом и т. п.

1. Свериться с результатом этапа найма

- Если в отборе не участвовал ответственный за адаптацию сотрудника, то провести состыковку с ответственным за вывод, чтобы передать информацию, ожидания, результаты отбора (ответственный за вывод).
- Новый сотрудник получил job offer по шаблону (ответственный за вывод).
- Отправить новичку анкету сразу после принятия оффера по шаблону (ответственный за вывод).
- Завести в календаре Improve Шапито встречу нового сотрудника сразу после принятия оффера (ответственный за вывод).
- Назначить тимлида/ментора/ответственного за новичка сразу после оффера (ответственный за вывод).
- Отправить за 2 дня письмо с ответственными за адаптацию новичка: директором по новичку для директора бизнеса, директора производства, других РМов, тимлида, РО (ответственный за вывод).
- Отправить за 2 дня письмо Антону Деменеву со всеми данными о новичке, чтобы он завёл аккаунты (почта, wiki, jira и прочее).
- Отправить накануне выхода письмо на all про новичка с фото и ответами на анкету и временем встречи у лифта (Таня Пичева).

Чеклист по профессиональной адаптации новичка

Для менеджера

Знакомство со своим подразделением

В первый рабочий день:

- Задания функционального подразделения
- Структура команды и люди, кто чем занимается
- Мое место в этой структуре и субординация

В первую рабочую неделю:

- Основные бизнес-процессы
- Взаимодействие с другими подразделениями

Рабочие вопросы

В первую

- История и миссия компании (человека и руководителя)
- Задачи и цели подразделения (человека)
- Функциональные результаты и показатели подразделения (человека)
- План работы и постановка задач (человека)
- Практика обратной связи в подразделении

Чеклист по корпоративной адаптации новичка

Общая информация о компании и подразделении

На общей встрече «АДАПТАЦИЯ»:

- История
- Миссия
- Суть бизнесов внутри групп компаний
- Цели и стратегические приоритеты / стратегические события
- Позиционирование и маркетинговая стратегия

Чеклист по выходу

Ответственный за выход: я провёл отбор, встречу Валеру в первый рабочий день, подготовлю всё нужное к выходу

Ответственный за адаптацию: Валера будет работать со мной, я буду погружать его в рабочие задачи, знакомить с проектом



Чеклист по выходу. Не забыть:

- Рассказать всё ответственному за адаптацию
- За 2 дня до выхода отправить письма
- Проверить, что вся мебель и техника есть
- Поставить на стол коробку новичка



Чеклист по профессиональной адаптации

МЕНЕДЖЕР

- Взаимные ожидания от стиля работы
- Что такое wow-результат
- Как закрыть испыт
- Какое место занимает моя задача?



ТЕХЛИД

- Кому сдавать задачу и как сообщать о готовности
- Какое место занимает моя задача?

Чеклист по корпоративной адаптации

HR ВАЛЕРЫ



МЕНЕДЖЕР И ТЕХЛИД +
ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА
ВЫВОД И АДАПТАЦИЮ



Чеклист по корпоративной адаптации

- День новичка =АДАПТАЦИЯ
- Пежить всех ответственных

- Продукты и рынок, проекты
- Зарплата – когда, как, сколько
- Познакомить с нужными людьми
- Как работает техника
- Откуда берётся еда



Чеклист по подготовке к выходу новичка

Ответственный за вывод: тот, кто проводил отбор, встречает в первый рабочий день, организует подготовку к выводу

Ответственный за адаптацию: тот, в чью команду будет погружать его в рабочие задачи, знакомит с командой

1. Свериться с результатом

- Если в отборе не участвовал ответственный за вывод сотрудника, то провести стыковку с ответственным за вывод и передать информацию, ожидания, результаты отбора (ответственный за вывод).
- Новый сотрудник получил job offer по шаблону (ответственный за вывод).
- Отправить новичку анкету сразу после принятия оффера по шаблону (ответственный за вывод).
- Завести в календаре Improve Шапито встречу нового сотрудника сразу после принятия оффера (ответственный за вывод).
- Назначить тимлида/ментора/ответственного за новичка сразу после оффера (ответственный за вывод).
- Отправить за 2 дня письмо с ответственными за адаптацию новичка: тимлидом, HR, юристом, бухгалтером, IT-специалистами по новичку для директора бизнеса, директора производства, других PMов, тимлида, РО (ответственный за вывод).
- Отправить за 2 дня письмо Антону Деменеву со всеми данными о новичке, чтобы он завёл аккаунты (почта, wiki, jira и прочее).
- Отправить накануне выхода письмо на all про новичка с фотографиями, ответами на анкету и временем встречи у лифта (Таня Пичова).

Чеклист по профессиональной адаптации новичка

СКАЧАТЬ ЧЕКЛИСТЫ

- Общие вопросы в отделе структуры и организационной культуры
- В первую рабочую неделю:
 - Основные бизнес-процессы
 - Взаимодействие с другими подразделениями
- Рабочие вопросы
- В первую рабочую неделю:
 - История компании, миссия, ценности, стиль работы (человека и руководителя)
 - Задачи, которые нужно решить, чтобы получить результаты и понять, как происходит взаимодействие с клиентами
 - План работы на ближайшую неделю, постановка задач
 - Вопросы, которые нужно решить, чтобы справиться с текущими задачами
 - Вопросы, которые нужно решить, чтобы справиться с будущими задачами
- Практика обратной связи в подразделении

Общая информация о компании и подразделении

На общей встрече «АДАПТАЦИЯ»:

- История
- Миссия
- Суть бизнесов внутри группы компаний
- Цели и стратегические приоритеты, стратегические события
- Позиционирование и конкурентная стратегия

1

2

3

9 фишек

ТРЕТИЙ ЭТАП:

сопельменник, чай, АДАптация, закрывашка



СОПЕЛЬМЕННИК



Чай с Таней



- Через 2-3 недели
- 20 минут
- Никаких записей
- Неожиданные открытия

АДАПТАЦИЯ



АДАПТАЦИЯ

История в стиле
«верю – не верю»



Доисторический период



Двое
основателей —
программисты.



Один программист,
другой — психолог.



Их вообще трое.
Программист,
экономист и медсестра.

ИГРА «ХУ ИЗ ХУ»



ЕХ  ИЙ!

ДИГИ
ТОЛ


СОПЕЛЬМЕННИК


ТЪЪЪЪ!

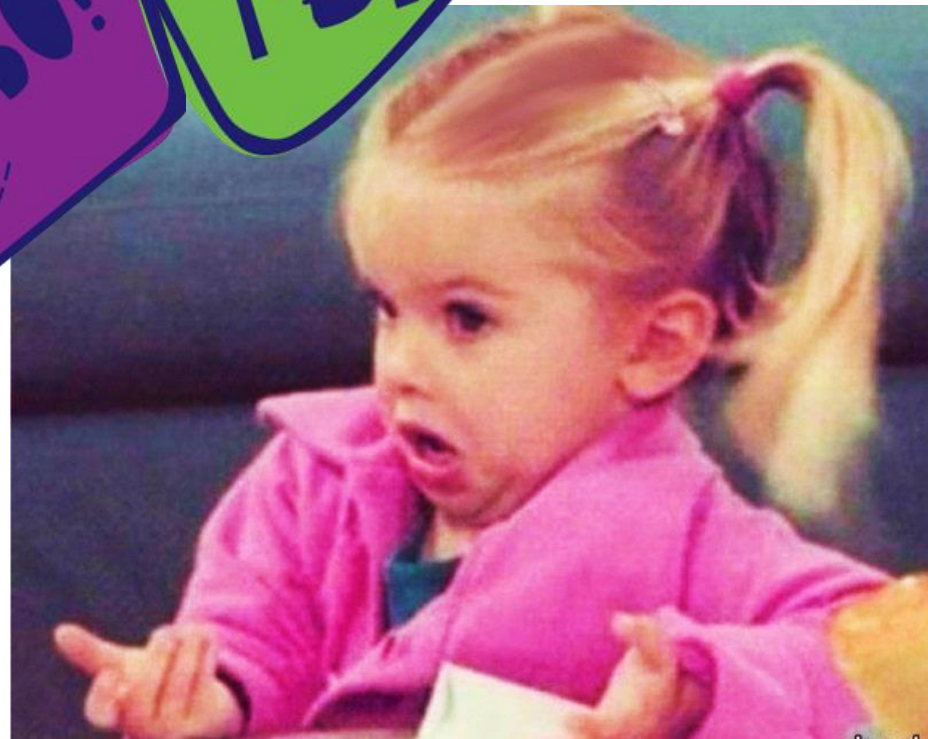
ТОРТИРЫ

СОБСТВЕНО
ЗДРАВСТВУЙТЕ


СКОЛЬКОВО?

КАЖДЫЙ
день
накатываю

ИНТЕЛЛИ
ГЕНТ



A young man and woman are sitting on a white leather sofa, facing each other. The woman is on the left, with her hair in a ponytail, looking towards the man. The man is on the right, wearing a blue polo shirt, looking back at her. They appear to be in a conversation. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

**— У НАС С ТОБОЙ ПРОСТО КОСМИЧЕСКИЙ
УРОВЕНЬ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ, МЫ ДАЖЕ
ДОГОВАРИВАЕМ ДРУГ ЗА ДРУГОМ СЛО...**

— ...ВАКИЯ.

Закрывашка

- После закрытия испытания
- «Проставиться» своим хобби
- Свободный формат
- 30 минут
- После обеда



Нравится: 30

a_a_tarasenko животные Improve на закрывашке @ipatovstv #improvegrouр #закривашка #fun

alexandersssssss Ну хватит событиииииий. Подождите до понедельника!

28 ИЮНЯ 2016 Г.



ПОЧЕМУ ВСЁ ПОЛУЧАЕТСЯ

ТРИ секрета успеха этого мероприятия 😊



СИЛА

ПРИВЫЧКИ

Регулярность + формализация

СИЛА ЛИЧНОГО ОПЫТА

Пережил и рад – помоги другим



СИЛА КОМАНДЫ





СПАСИБО!

Таня Пичёва
HR-маркетолог
Improve Group

picheva@improveitgroup.com

skype: pichyova

<https://t.me/picheva>