



Рекрутинг в стиле DevOps

Дарья Иванова
Lead Recruiter

14 марта 2018

Обо мне:

- **2013 - 2015** Alpha Personnel Group (Intella incl.): от токарей и менеджеров по продажам до главных бухгалтеров, коммерческих директоров и программистов
- С **2015** в EPAM:
 - 06.2015 – 12.2015 Recruiter;
 - 01.2016 – 08.2017 Senior Recruiter;
 - С 09.2017 Lead Recruiter.

Достижения в EPAM:

- За 2 года работы закрыто 150+ позиций (Developers, DevOps Engineers, Business Analysts, Data Scientists и Delivery Managers);
- The Best Newcomer 2015 EPAM Talent Acquisition Russia 2015;
- The Best Performing Talent Acquisition Contributor EPAM Global 2015;
- The Best High Level Hires 2016 EPAM Talent Acquisition Russia 2016.



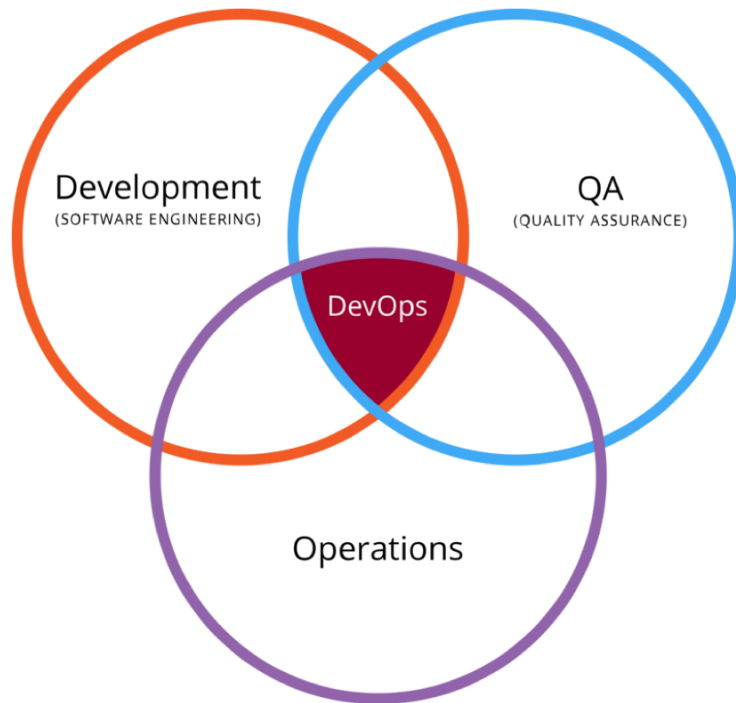
Цели

- **Основная:** рассказать о том, как можно эффективно организовать процесс рекрутинга с максимумом примеров того, как это организовано в EPAM St Pete.
- **Косвенная:** объяснить, что такое DevOps, простым и понятным языком.



DevOps - это

DevOps (development и operations) — культурный подход, нацеленный на **активное взаимодействие** и интеграцию специалистов по разработке и специалистов по информационно-технологическому обслуживанию. Базируется на идее о **тесной взаимозависимости** разработки и эксплуатации программного обеспечения, и нацелена на то, чтобы помогать организациям **быстрее создавать** и обновлять программные продукты и сервисы.



Зачем нужен DevOps?

Распределение ответственности, сокращение разрыва между командами Dev, QA и Ops:

- Разработчик – скорость и количество функций.
- Тестировщик – число выявленных ошибок.
- Отдел эксплуатации – стабильность системы

**Devops инженер –
это тот, «кому до всего есть дело»**

**Сколько программистов
нужно, чтобы вкрутить
лампочку?**

Ноль, это проблема на стороне
«железа».



Три Пути*

1 **Первый Путь:** производительность всей системы в целом

2 **Второй Путь:** петля обратной связи

3 **Третий путь:** культура постоянного улучшения и экспериментов

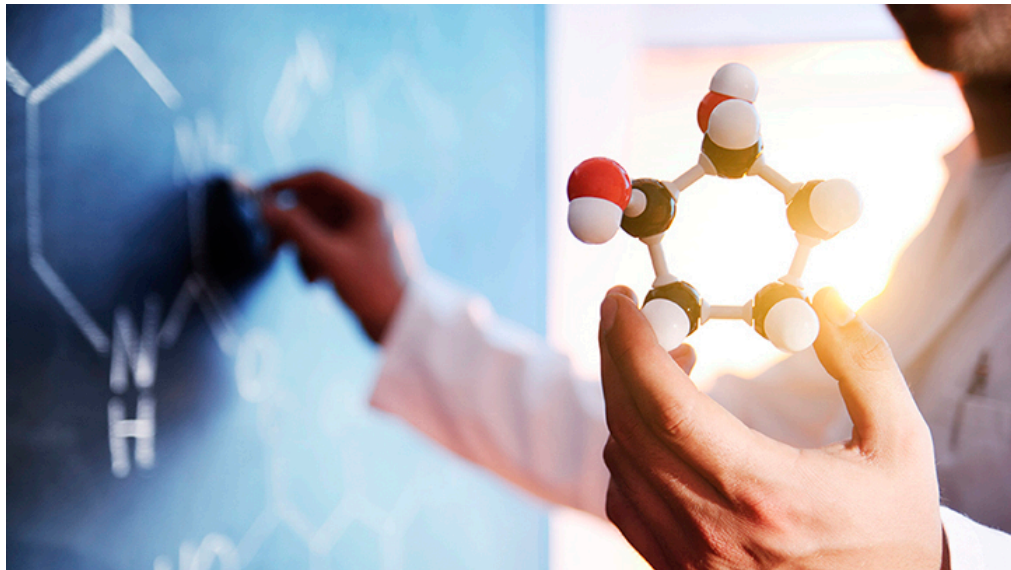


*«The Phoenix Project: A Novel About IT, DevOps, and Helping Your Business Win»

Зачем нужен DevOps?

Конечная цель — создание предельно адаптивной и *бесшовной архитектуры* разработки-сопровождения продакшен-системы.

Задача DevOps'а — понимать и видеть *систему как единое целое*, и действовать, соответственно, исходя из некоторых синергетических интересов общего.

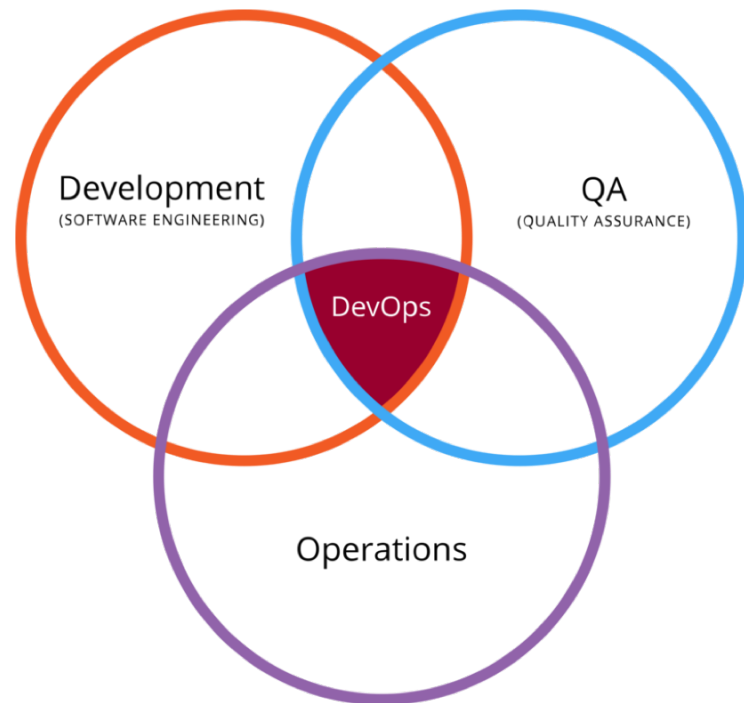
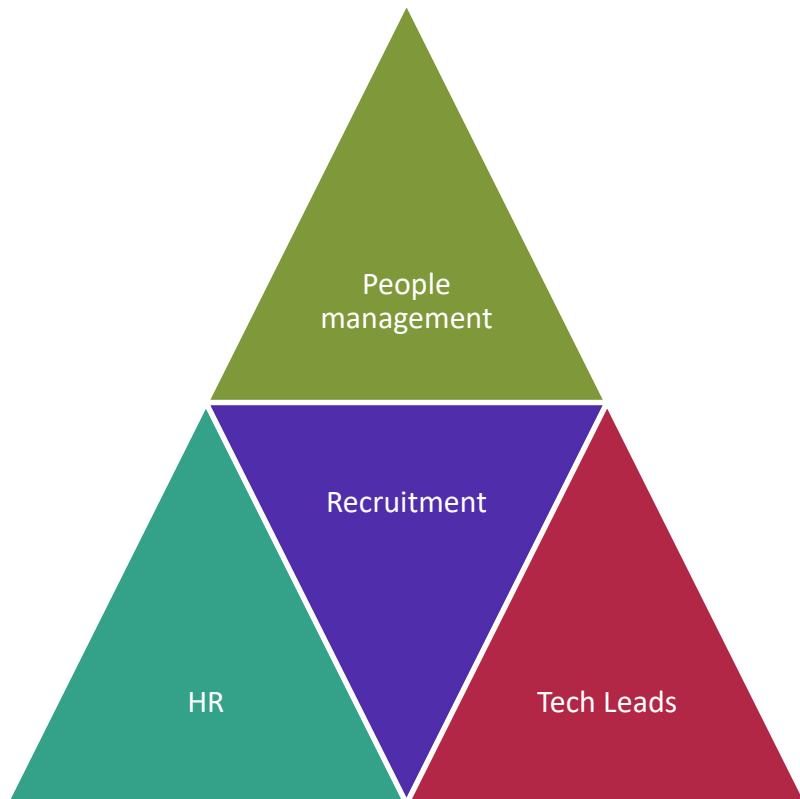


Вопрос:

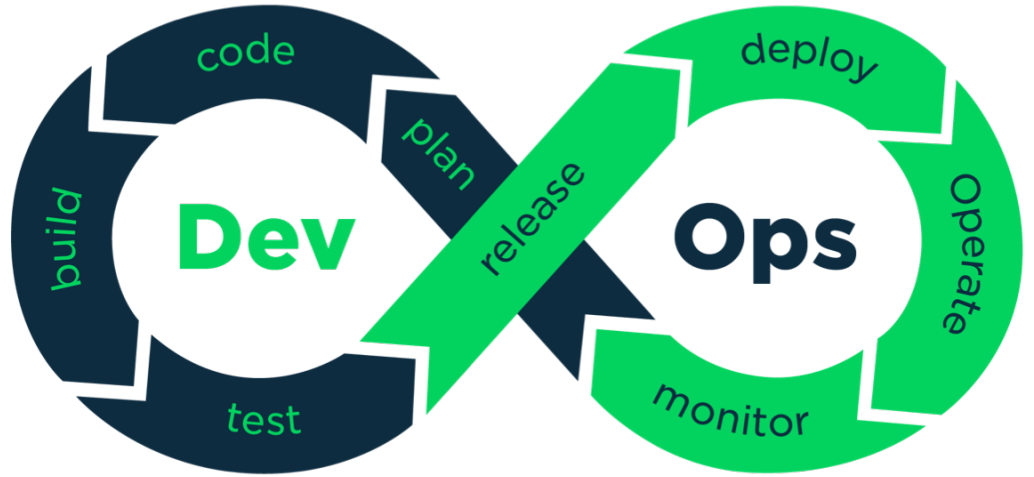
ПРИЧЕМ
ЗДЕСЬ
РЕКРУТИНГ?



Контекст: EPAM People Processes



EPAM People Processes



Причем здесь рекрутинг?

1

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С:

- People management
- HR
- Marketing
- Community managers
- Technical Leads

2

ФИЛОСОФИЯ DevOps

- Распределенная ответственность на членах команды
- Data-driven подход: аналитика, конверсия, прогнозирование
- Soft skills часто важнее hard skills

3

АВТОМАТИЗАЦИЯ

- Единая ATS для рекрутеров, HR, интервьюеров и менеджеров (+Trello)
- Автоназначение интервью (сервисы а-ля Calendly)
- Парсинг CV
- Clouds (OneDrive, Google Drive, etc.)
- Автопоиск кандидатов (HH, AmazingHiring, Li)
- HR боты
- Сервисы для технического прескрининга (Codility)
- Сервисы для видео-интервью

4

ВЛИЯНИЕ НА БИЗНЕС

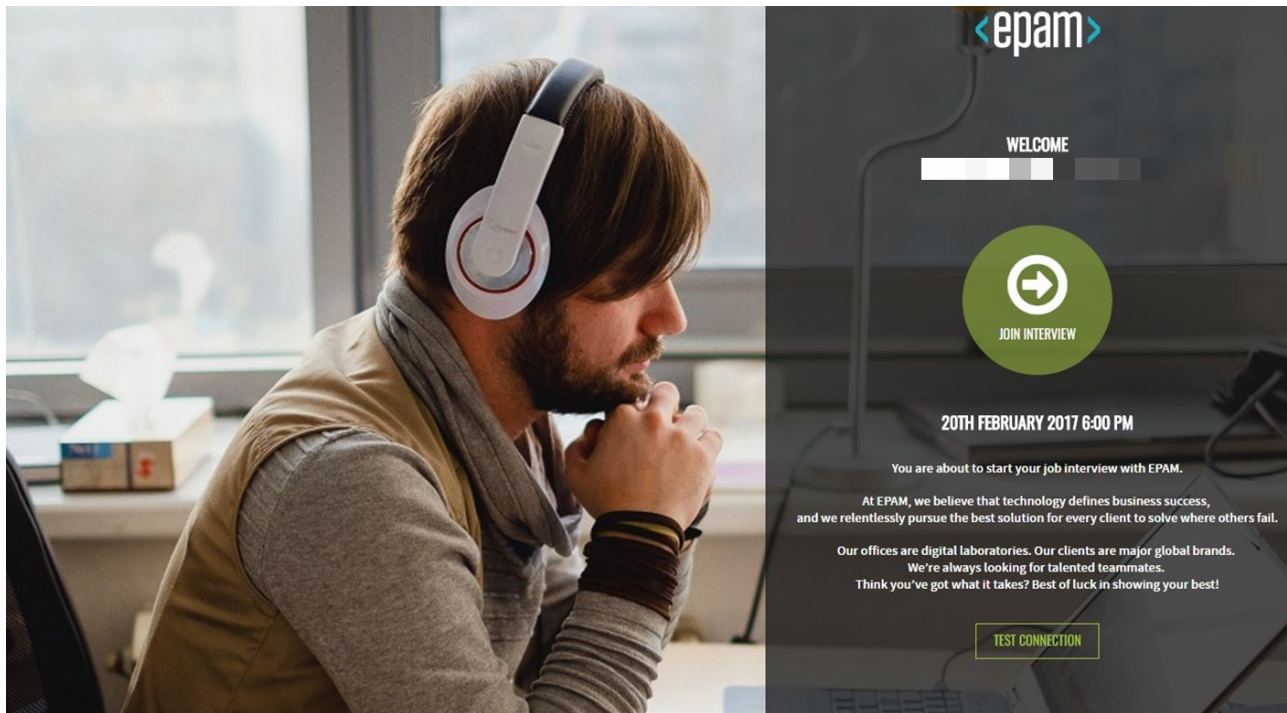
- Улучшение взаимодействия между разными подразделениями
- Улучшение и ускорение обратной связи
- Автоматизация (снижение рисков человеческой ошибки)
- Итог: сокращение времени закрытия вакансий. «Бесшовный» процесс.

=> Бизнес быстрее зарабатывает деньги

The screenshot shows the 'Applicant' profile page for Daria Ivanova. The top navigation bar includes a menu icon, a search bar, a help icon, a refresh icon, a user profile icon, and a 'CREATE NEW' button. The profile header shows 'Daria Ivanova' with a status of 'UNDER CONSIDERATION' and a 'View Employee Profile' link. Below the header is a navigation menu with tabs for 'PROFILE', 'TA PROCESS 1', 'PROPOSALS 0', 'HISTORY 2', 'INTERVIEWS 2' (selected), 'OFFERS 0', 'COMMENTS 0', and 'LOG'. The main content area features a 'SCHEDULE AN INTERVIEW' button and two 'COLLAPSE ALL' / 'EXPAND ALL' buttons. The interview history is displayed as a list of two items:

- Technical** **CANCELLED**
NOV 18, 2017 | SENIOR RECRUITER | HC-RU-136298 | SAINT-PETERSBURG
VIEW IN INTERVIEW PLATFORM
- Technical** **COMPLETED**
APR 09, 2015 | PC-RU-11733 | SAINT-PETERSBURG
1 FEEDBACK
VIEW IN INTERVIEW PLATFORM

EPAM Tools



INTERVIEW ALL INTERVIEWS MY CALENDAR INTERVIEWERS

Q DENIS FEDORO

COMPLETED TECHNICAL INTERVIEW 28 Aug 2017, 09:00 Offline

Share (1) Add Comment Edit Feedback PROFILE

Candidate: [Avatar]

SD ID 3717559 | Taleo ID 161461 | [Progress]

Summary

Final Score 3.3 GREAT CANDIDATE!

Estimated Seniority

Job function Software Engineering L3

Skills

Primary .NET

Other English: B1+ | Microsoft SQL Server: Int.

GUESTS' FEEDBACK DETAILS DESCRIPTION

Candidate	Pool
Primary skill .NET	Code PC-RU-NETWEB
Location Russia, Saint-Petersburg	Job function Multiple Job Functions
	Primary skill .NET
	Location Saint-Petersburg

Settings

Interviewer: [Avatar]

Technical level Senior Software Engineer | Primary skill .net | English level N/A | Location Russia

Feedback

Senior Software Engineer

Summary

I evaluate Denis as strong D3. Ready to consider him for iLevel project. He is familiar with .NET memory model, MSSQL architecture, and algorithms. Moreover, his approach to developing architecture and working with the legacy code displayed us that he has common sense and a good understanding of software development and architecture. Besides, he wasn't nervous or aggressive during the job interview and. But the drawback is that he has a lack of understanding methodologies. On top of that, he isn't an expert in ASP.NET, WCF or other frameworks. So, to recap, I recommend hiring him.

Pros and Cons list (optional)

MSSQL- he has a good theoretical knowledge. He told us that he usually spend only 5% working with MSSQL, but he managed to explain all necessary details about indexes.

Methodologies: he is familiar with UP, but he has never worked in agile teams.

Performance monitoring: his answer about fixing performance issues was sufficient: network monitoring, profiling, SQL profiling with build plan, bottleneck

Serialization: it seems that he's never worked with binary serialization and has never investigated how binary serializers work

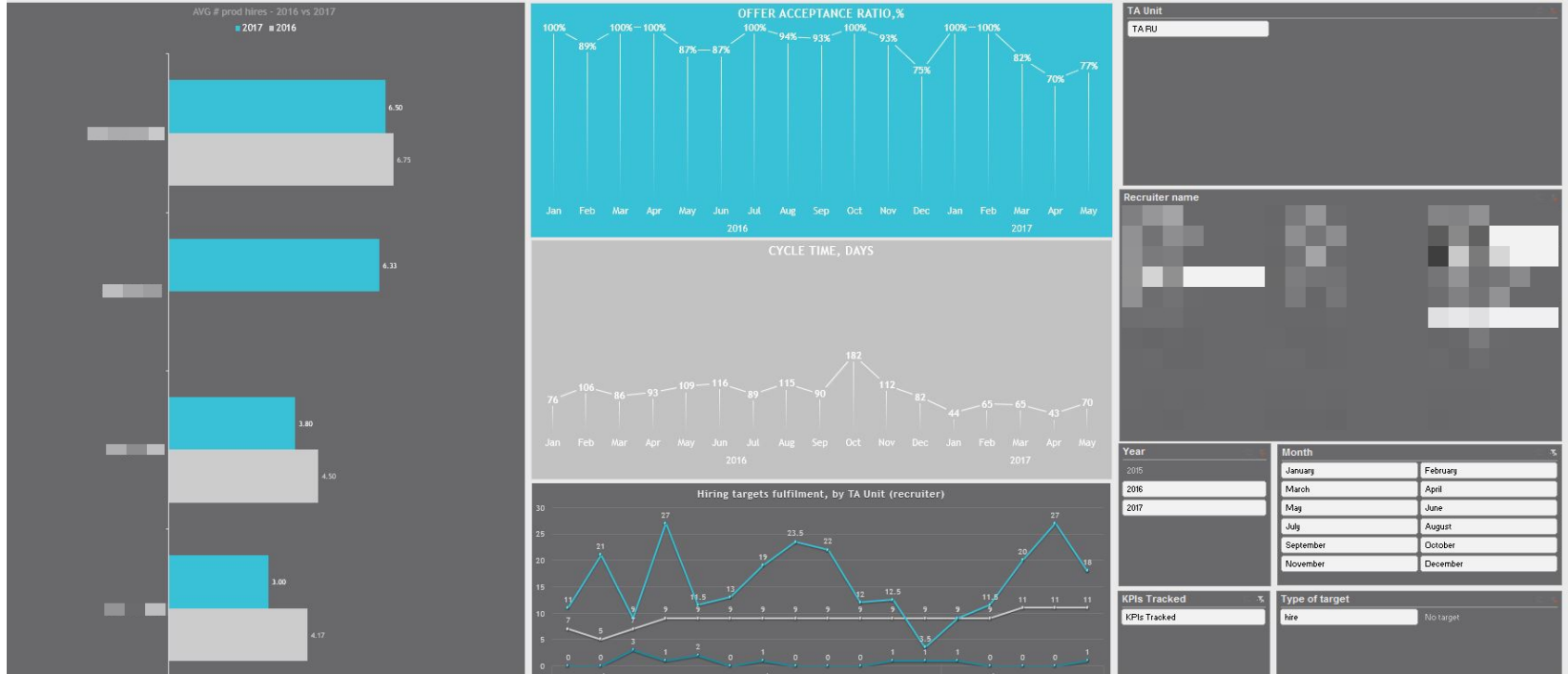
.NET: he managed to explain how CLR works (memory model). Also, he answered on a tricky question about ref and var.

LINQ: he knows LINQ, but it seems that he doesn't have enough experience using it because he spent a lot of time remembering LINQ methods

Legacy code: he figured out how to continue working with legacy example and what kind of information about domain

ASK SUPPORT

EPAM Tools



EPAM Tools

Candidates pipeline | DevOps + NET TA team | Free | Командная

Projects and other / Inbox

- Python Зобов Сергей - закончить
- Доноры DevOps (проработать)
- Контакты OpenDay - занести, поставить теги
- Рус доноры Win DevOps

Добавить карточку...

Initial Contact

- Aleksandr Bobov - жду контакты в LI
- Mikhail Kabishchev
- Kirill Borisov
- Dmitrii Kurabtshev
- Aleksei Dlatov
- Sergei Kalitin
- Vitalii Shulgin
- Kirill Kovalev 18138977 - не пришел на GI, найти
- Aleksandr Kostjukov
- Andrei Volochal

Добавить карточку...

GI

- Ruslan Burkhanov
- Anton Glebov
- Artur Kulepov
- Aleksei Tsykunov

Добавить карточку...

Proposed for TI

- Dmitrii Anisimov - Надо TI, планировала 05.03, не готов к общению. Пинг в мае
- Konstantin Reus
- Anton Bulavin - Security (Жидков + Загвоздин)
- Aleksandr Bolychev

Добавить карточку...

TI / MI

- Ashot Sarkisian
- Aleksandr Poltavets
- Dmitrii Zubkov - на TI Назару, он не девопс - TI 15.03
- Evgenii Prokofev - поксала Украине
- Elder Karazhas - сис админ Виктору - Ми с Ильей
- Ivan Bazaichenko
- Stepan Riabukhin - TI 15,03
- Vladislav Aleksandrov
- Natalia Lapshina - HR BP - реф от Лизы - в январе продолжим, жду от Саши индру
- Анна Евг.

Добавить карточку...

Offer made

- Georgii Berg - HR assist - был устный оффер, не отправила ему письмо и не провела в системе
- Aleksei Baranovskii

Добавить карточку...

Onboarding

- Georgii Grigorev L1
- Dmitrii Saprin L3
- Maksim Bondarenko
- Aleksandr Nikitin L2
- Anton Tsvetkov L3
- Kirill Dubrovinn
- Denis Cherniakov L2
- Waldemar Schöneberg - L3

Добавить карточку...

On Hold

- Aleksandr Kovtyn - MSK
- Denis Zhakh
- Iurii Gromov
- Aleksandr Polushkin
- Ivan Kirillov - win - ping in august
- Iliia Vakulin
- Konstantin Reus
- Anastasia Matviugina - HR BP - у Саши Платоновой фидбек
- Evgeniia Veshniakova - HR BP - надо Саше интервью, в январе (по ней были сомнения)

Добавить карточку...

Trash

- Anas
- Iakov
- Alia C
- Stani
- Vladi
- Milch
- Anton
- Aleks
- Dmitr Kassi
- Ekate
- Vitalii

Добав







Communication Details



Manager at this assessment
Victoria Semenova

Communication Date
2018-02-12

Table Legend

-  No information
-  Meet expectations
-  Often fails to meet expectations
-  Sometimes exceeds expectations
-  Sometimes fails to meet expectations
-  Often exceeds expectations

Criteria

	@	👤
Professional skills		
Quality of work		
Effectiveness		
Problem solving skills		
Reliability		
Attitude & Dedication		
Communication skills		
Contribution		
Self development		
PDP Status		
English		
Leadership		
Work w/ him/her in next project?		
Overall evaluation		



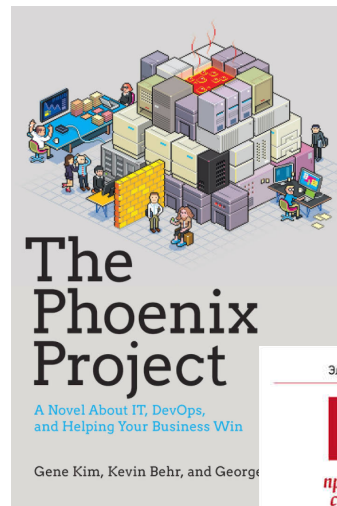
Полезные ссылки и источники

Сервисы:

- <https://ceev.io/> - парсинг CV
- <https://friend.work/> - парсинг CV
- <https://calendly.com/> - автоназначение интервью
- <https://www.codility.com/> - технический прескрининг
- <http://www.intel-sw.com/blog/facebook-search/> - удобный поиск на FB, Li, Twitter
- <https://recruitee.net/> - X-Ray Search on LinkedIn
- <https://vcv.ru/> - видео отбор кандидатов
- <https://www.jazzhr.com/>, <https://www.bamboohr.com/> - ATS

Что почитать про DevOps:

- Ким, Бер, Спаффорд: Проект "Феникс". Роман о том, как DevOps меняет бизнес к лучшему
- Элияху М. Гольдратт, Джеф Кокс Цель. Процесс непрерывного совершенствования
- [Просто о сложном: что за зверь такой, DevOps?](#)
- [О Роли DevOps в IT](#)
- [11 важных вещей, которые нужно знать про DevOps — часть первая](#)
- [11 важных вещей, которые нужно знать про DevOps — часть вторая](#)
- [Все ищут DevOps-инженера — но мало кто знает, зачем он нужен](#)
- [DevOps — автоматизируй всё](#)
- [6 DevOps recruiting tips: How to land the right people](#)
- [7 keys to finding phenomenal DevOps talent](#)
- [DevOps Hiring Explained In 10 Points](#)



Контакты

E-mail:

Daria_Ivanova1@epam.com

Da6ka.iv@gmail.com

Skype: [daria.ivanova111](https://www.skype.com/people/daria.ivanova111)

Telegram: [@Da6ka](https://www.telegram.com/@Da6ka)

Cell: +7 (965) 770-75-86

FB: [/daria.ivanova.505](https://www.facebook.com/daria.ivanova.505)

Li: [/dariaivanova](https://www.linkedin.com/company/dariaivanova)

