



Билайн™

Project experience BSS Transformation

Denis Dobrokhotov



Project Goals as of 2011



- **Consolidate CRM and** some Billing systems allowing for *simplified* and more efficient marketing, cross sales and customer support processes in B2C and B2B
- **Modernize and unify the** Self Service channel allowing for much more *efficient* interactions with the customers in the *WEB* in B2C and B2B
- Play the «**Enabler role**» for various PD and Marketing projects

Approach choice

Особенности проекта

«Бережливый» подход

- Сжатые сроки
- Необходимость актуализации требований и скоупа проекта
- Наличие соисполнителя по UI&Design
- Сильная степень кастомизации



- Избежание лишних затрат (простой ресурсов, неиспользуемая функциональность, неэффективная коммуникация)
- Короткие циклы работ
- Раннее тестирование
- Частая обратная связь с Заказчиком

Процесс разработки

Планирование

- Приоритезация задач
- Выделение задач для двух ближайших релизов
- Детализация задач релиза
- Оценка трудоемкости задач
- Обновление списка задач

Разработка

- Ежедневная 15 минутная встреча для обсуждения проблем
- Публичное движение задач от ToDo к Done по доске задач
- Ежедневная публикация исходников и сборка решения
- Автоматизация тестирования
- 7 дневная рабочая неделя

Показ и ретроспектива

- Показ релиза внутреннему заказчику (менеджер-проекта)
- Показ релиза бизнес-заказчику 2 раза в месяц
- Получение обратной связи
- Ретроспективная встреча команды: команда формирует список проблем приоритизирует их и ищет пути улучшения процесса

Обновление списка задач и приоритетов

Внутренние релизы – еженедельно, внешние - 1 раз в 2 недели

Пример доски задач



To Do



Done

BSS Suite - Default - Task Board - 0.3.0 - All Assignees - New Card Views Tools

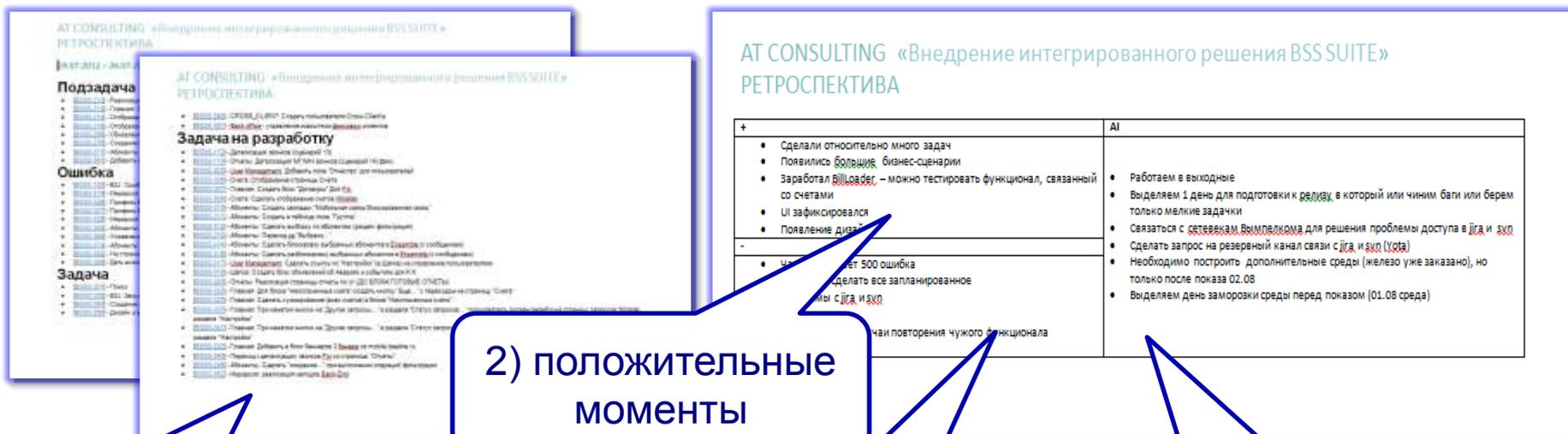
Only My Issues | Hide Done Issues | Hide Sub-tasks

To Do - 5w 3d	Analysis - 1w 1d	Development - 9w 7h 50m	Testing - 5w 4d	Resolved - 4w 3d	Done - 2w 1d 5m
<p>19 issues</p> <ul style="list-style-type: none"> 342 105 User Management: Нарисовать станицу поиска 353 105 User Management: Привязка пользователей к 131 128 Профиль: Реализация коос- 138 1 Sub UDN: Реализация пользовательской 308 Главная: Отображение последних 3 314 Абоненты: Сделать блокировку 315 Абоненты: Сделать разблокировку 316 Иерархия: перевод иерохии на Ajax 319 Иерархия: Отсутствуют абоненты пои 324 Главная: При нажатии кнопки "Еще..." в блоке 329 Иерархия: Добавить кнопку "Настроить" для 333 Главная: При нажатии на FIX новости сделать 337 Навигация: Неправильная работа "Хлебных 338 Отчеты: Реализация станицы отчеты 	<p>5 issues</p> <ul style="list-style-type: none"> 203 10 Subs Главная, навигация 356 237 Подготовка отчетов совместно с BI 335 Профиль CTN: Сделать функционал управления 336 Профиль Kontak: Сделать 351 Back office - управление ностями 	<p>21 issues</p> <ul style="list-style-type: none"> 105 0 Subs User Management: Управление 341 105 User Management: Поиск пользователей по параметрам 343 105 User Management: Редактирование user 344 105 User Management: Валидация введенных 215 203 Главная: Переход на отчеты по правому блоку 113 Отчеты: Детализация МГ/МН звонков 254 128 Профиль: Оптимизация профилей 297 128 Профиль CTN: Оптимизация профилей CTN в 157 Счета: Сценарий отображения информации по 158 Счета: Отображение информации о 159 Счета: Сценарий отображения информации по 205 174 ВА: Функционал управления компенсациями 206 174 ВА: Функционал назначения компенсаций 139 138 UDN: Создание и редактирование пользовательской 	<p>13 issues</p> <ul style="list-style-type: none"> 279 105 User management: Вынос специализированных 213 203 Главная: Отображение неоплаченных 214 203 Отображение информации о повышении 218 203 Главная: Поиск на главной станице по CTN 109 Счета: Предоставление информации по 253 128 Профиль: Оптимизация профилей BAN. 183 B2J: Ошибки в счетах на 71 соеве 251 74 B2J: Реализация функциональности calcCorgForSumman 252 74 Функционал Bill2Java 306 Главная: Создать блок "Договоры" Для Mob 313 1 Sub Абоненты: Переход на "Выбыли..." 350 CROSS_CLIENT: Создать пользователя 352 Иерархия: реализация методов Back-End 	<p>19 issues</p> <ul style="list-style-type: none"> 212 203 Реализация представления иерохии 216 203 Отображение списка последних 112 Детализация звонков (сценарий 13) 277 255 Абоненты: Создание фильтовашии и 303 User Management: Добавить поле "Отчество" для 305 Счета: Отображение станицы Счета 307 Главная: Создать блок "Договоры" Для Fix 309 Счета: Сделать отображение счетов (Mobile) 312 Абоненты: Сделать выборку по абонентам 317 User Management: Сделать ссылку из "Настройки" из 322 Главная: Для блока "Неоплаченные 323 Главная: Сделать суммирование (всех счетов) в 326 Профиль BAN. Не отображается баланс 327 Профиль BAN. Не отображается название 	<p>7 issues</p> <ul style="list-style-type: none"> 256 203 Обновление Главной в соответствии с 209 B2J: Загрузка счетов абонентов в Систему 207 Поиск 240 Создание файла по продуктам B2C 250 Дизайн и верстка Главной станицы 275 Создание таблицы с Lazy загрузкой (без 340 Шапка: Создать блок объявлений об Аваоиях и

Пример протокола итоговой встречи по релизу

Сделанные задачи

Анализ результатов



The screenshot displays a project management interface for 'AT CONSULTING «Внедрение интегрированного решения BSS SUITE» РЕТРОСПЕКТИВА'. It includes sections for 'Подзадача' (Sub-task), 'Ошибки' (Errors), and 'Задача' (Task). A summary table is also visible, detailing the status of various tasks and their completion dates.

	AI
+	<ul style="list-style-type: none">Работаем в выходныеВыделяем 1 день для подготовки к релизу, в который или чиним баги или берем только мелкие задачкиСвязаться с сетевиками Вымпелкома для решения проблемы доступа в jira и svnСделать запрос на резервный канал связи с jira и svn (yota)Необходимо построить дополнительные среды (железо уже заказано), но только после показа 02.08Выделяем день заморозки среды перед показом (01.08 среда)
-	
•	

2) положительные моменты

1) список завершенных и принятых менеджером проекта задач

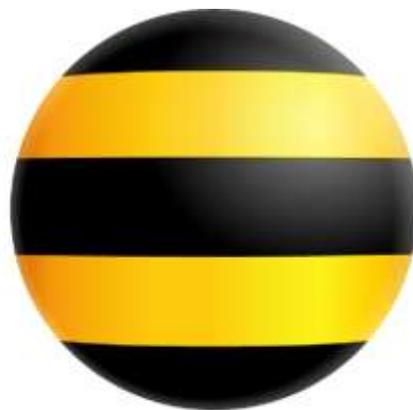
3) проблемные моменты

4) предлагаемые улучшения

To finish



As of **29th of November** the business made out a Press – Conference about **new Self Service product for B2B**



Билайн™