

Наша методология: Как повысить эффективность проектных команд?



Про Zetic

русская EdTech

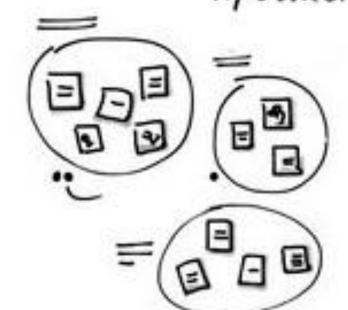
компания

1

Разрабатываем технологические решения для оценки (тесты, опросники, компьютерные игры)

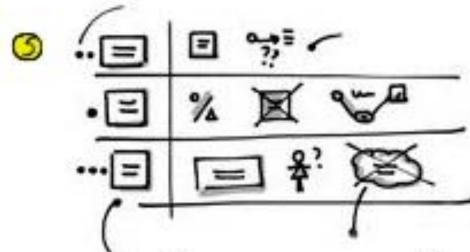


Собираем бенчмарки по ролям (разработчик, архитектор, продукт, проджект, ...)



Сравниваем участников с рыночными нормами





Помогаем определить зоны развития, повысить эфрективность сотрудников и команд

Про меня

- Специализация:
 Оценка ИТ команд
 Командный коучинг
- Образование:
 МГУ, психология труда
 РГГУ, клиническая психология
- 15+ опыта работы в HR
 КРОК
 Intel
 MARS
 Нау Group
- Опыт работы в:
 России
 Израиле
 Польше
 Швеции



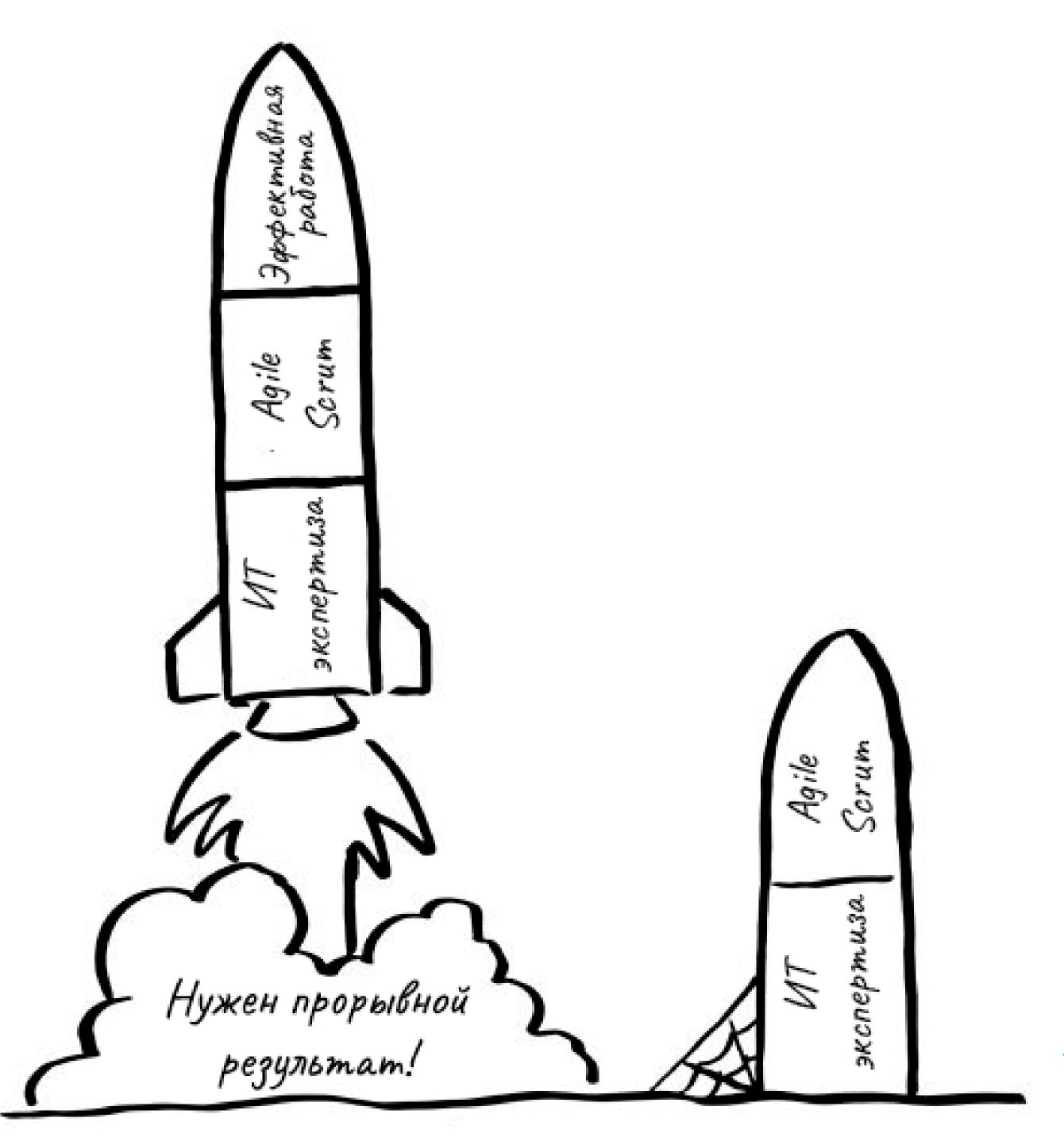
Что говорит СТО?

Проект:

- Крупная ИТ компания
- Запускаем новый продукт
- Хотим масштабироваться

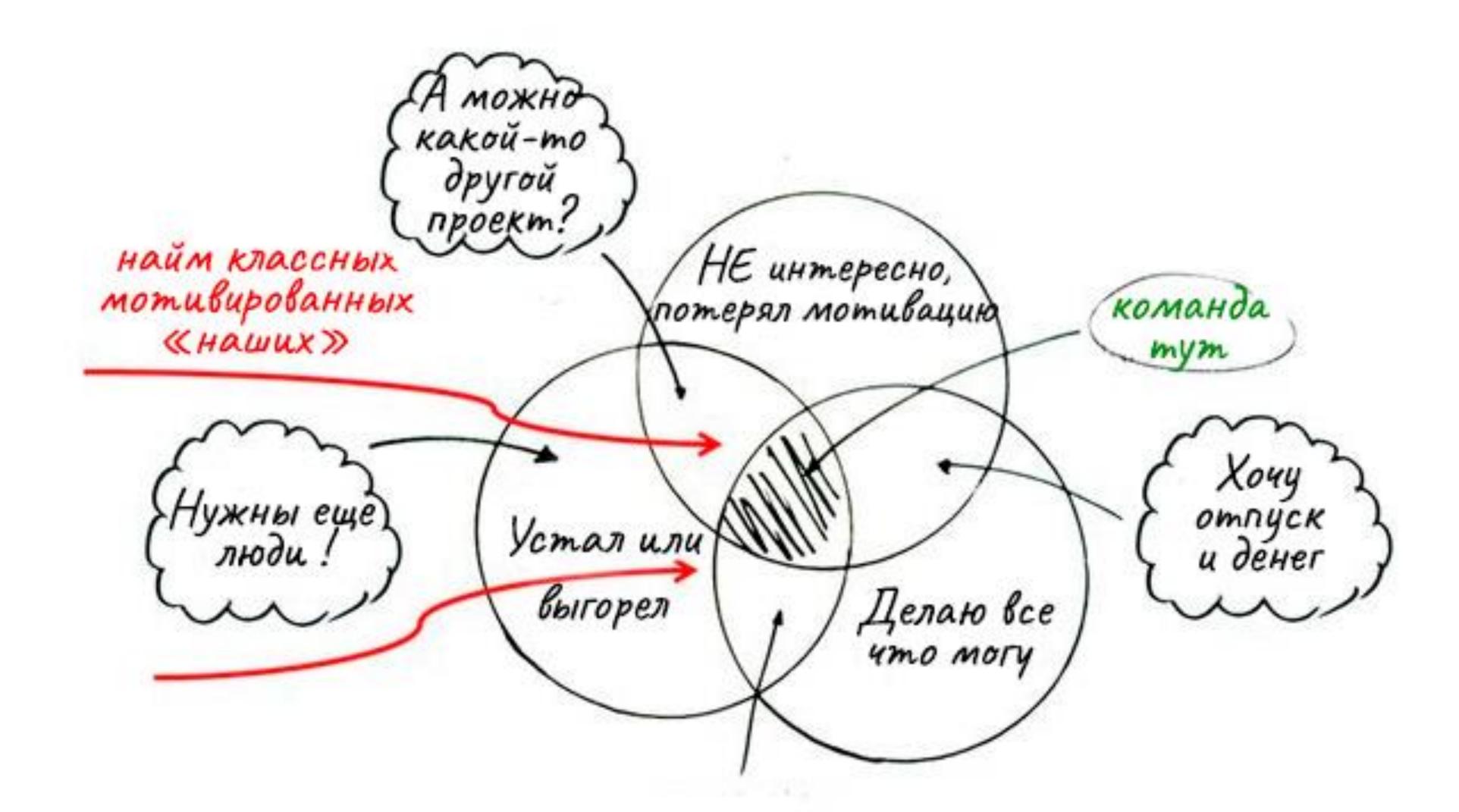
Что беспокоит бизнес?

- Уже отстаем от плана!
- Справимся ли?
- Как повысить эффективность?



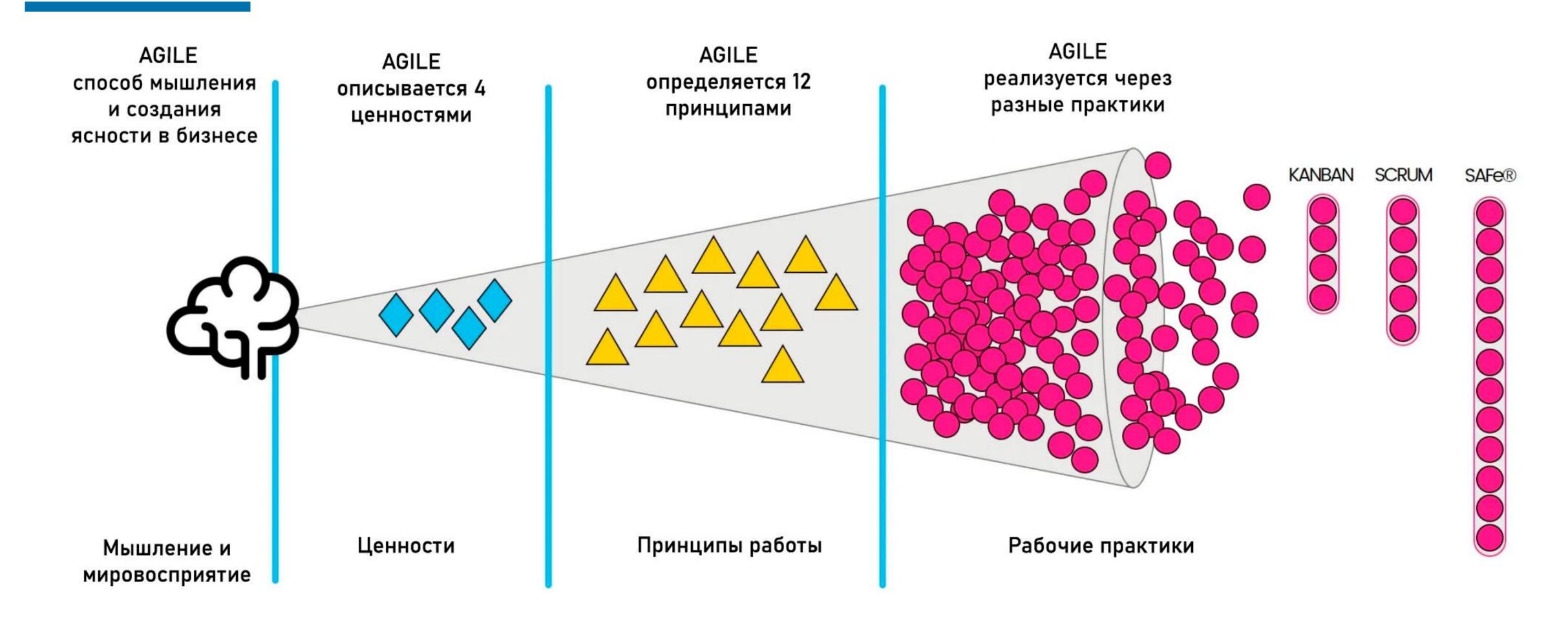


Что видит HR?





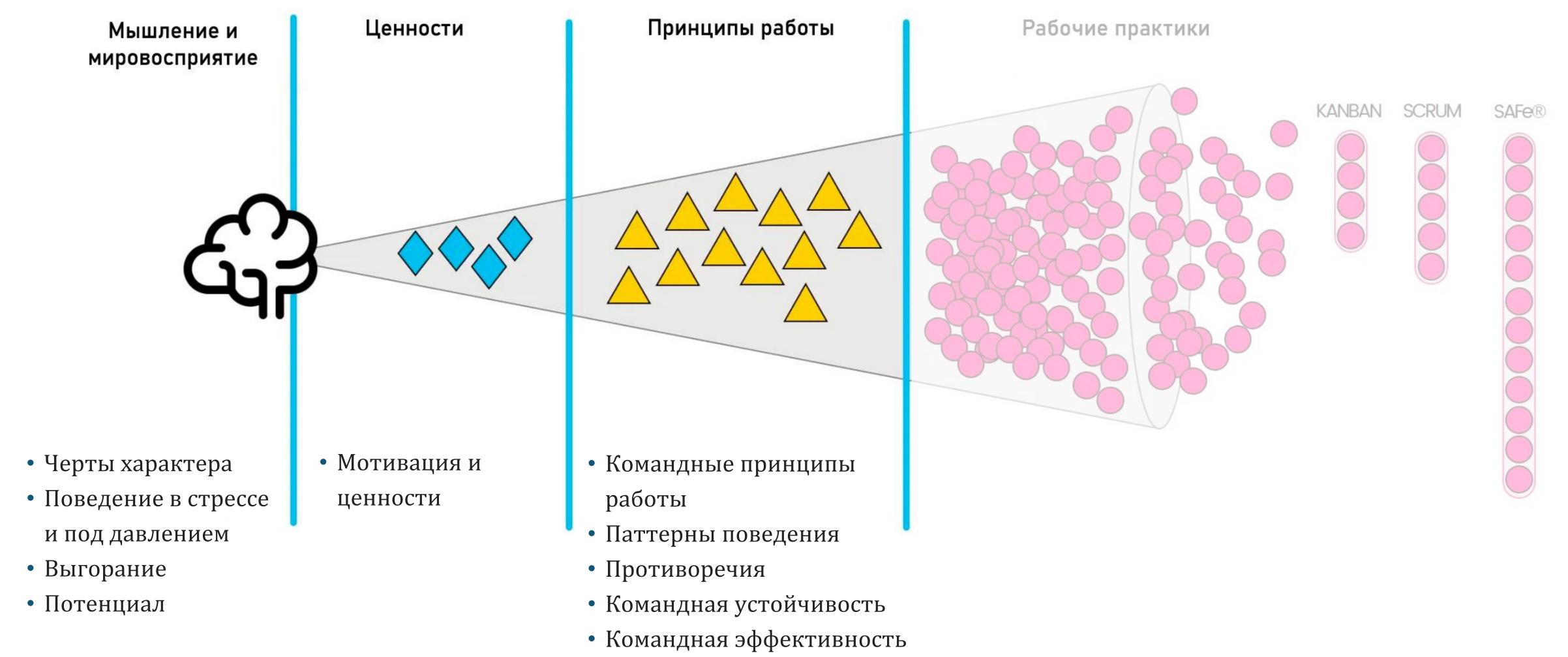
Что говорит Agile?



Адаптированная модель Ahmed Sidky's Agile Mindset



Фреймворк





Алгоритм

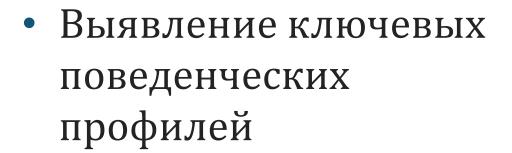
Сбор данных

• Опросник Zetic

Какие источники еще можно использовать:

- Опросник 360 градусов
- Результаты ревью / аттестации
- Психометрические опросники, которые уже есть в компании

Выделение ключевых профилей



• Соответствие профилей друг другу

Анализ распределения результатов участников по шкалам



- Выявление ключевых рисков и ограничений в поведении команды
- Выявление ключевых ресурсов и сильных сторон

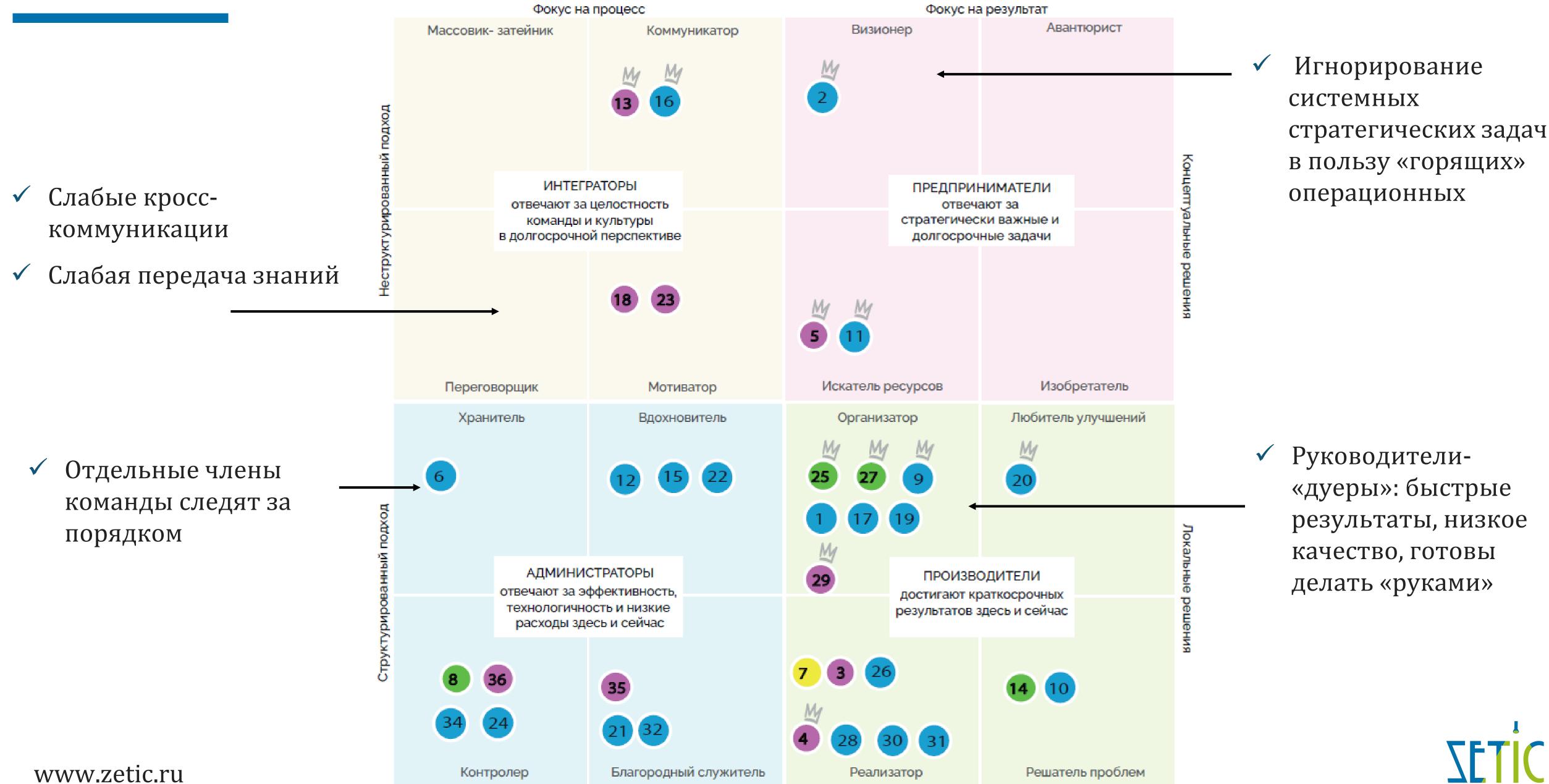
K

Командная сессия

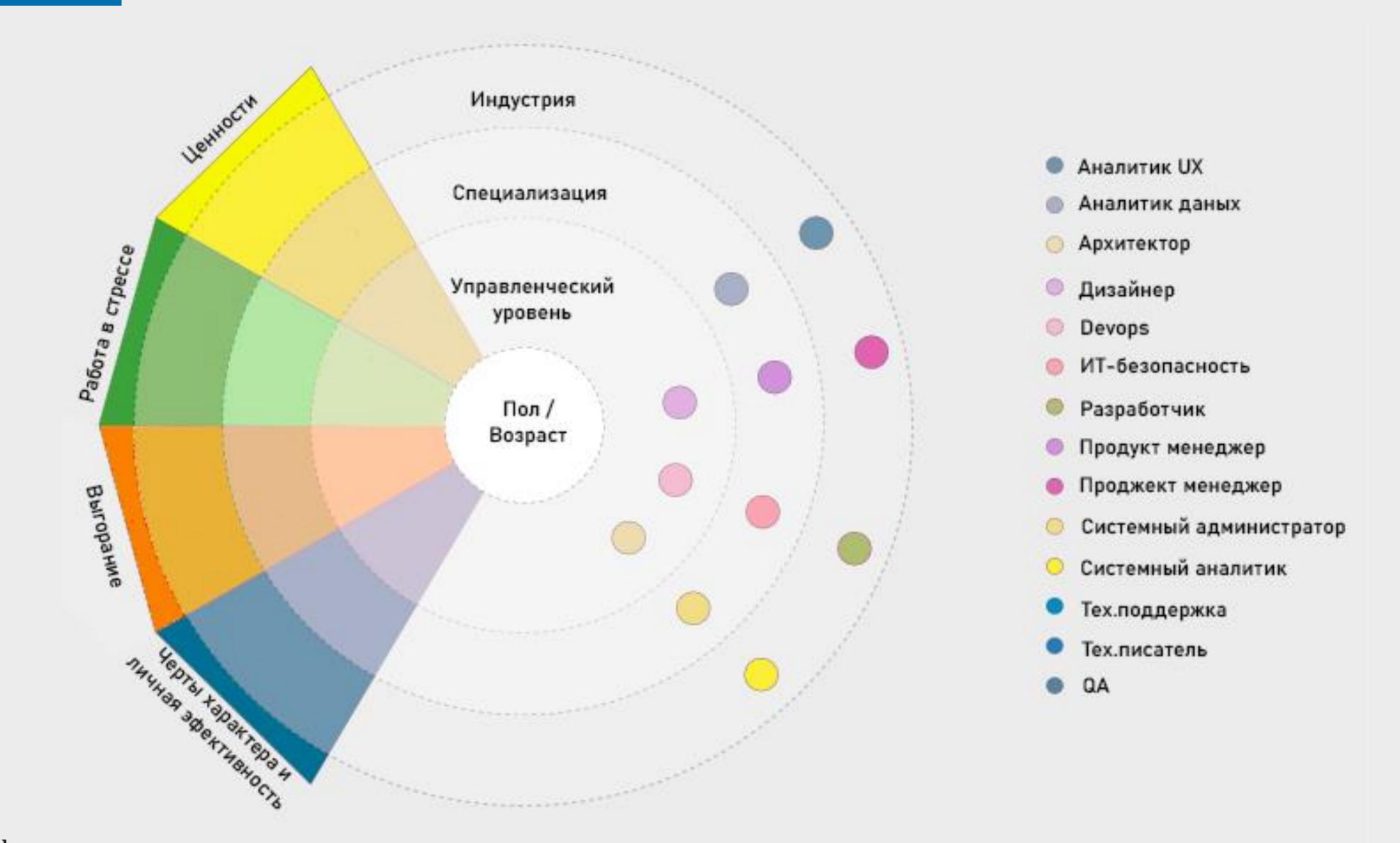
- Презентация выводов участникам
- Формулирование плана улучшений



Профиль команды



Бенчмарки

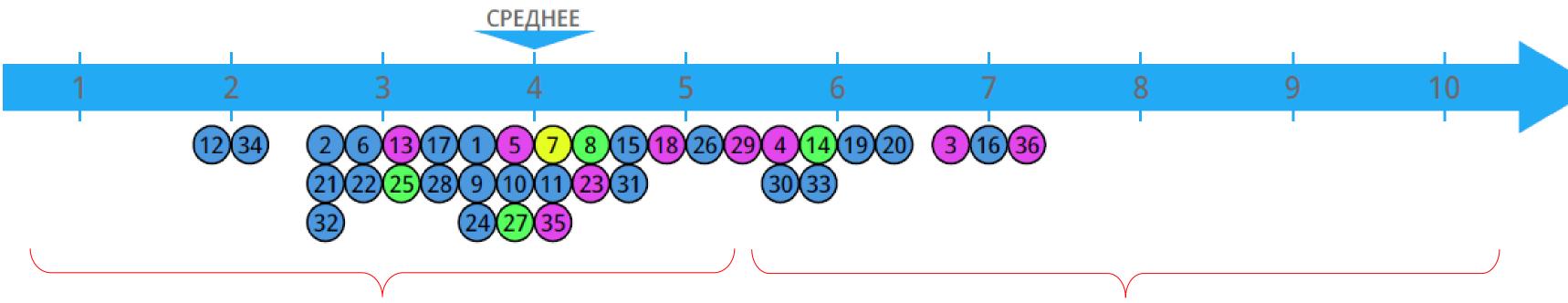




Как команда достигает результатов?

Шкала Q4 Внутреннее напряжение

Внутренняя расслабленность, нетерпеливость, мотивация

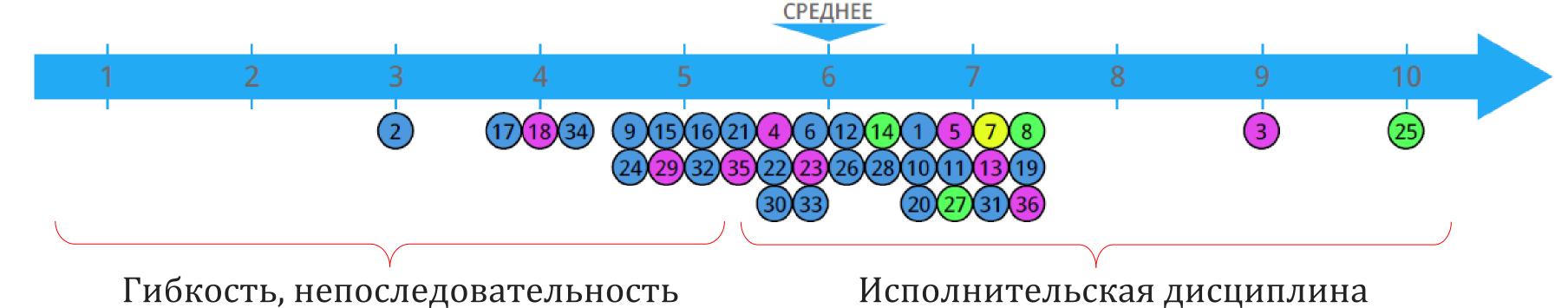


Удовлетворенность положением, расслабленность, зона комфорта

Мотивация, амбициозность

Шкала G Ответственность

Воля и выдержка, решимость, обязательность, ответственность, следование социальным нормам

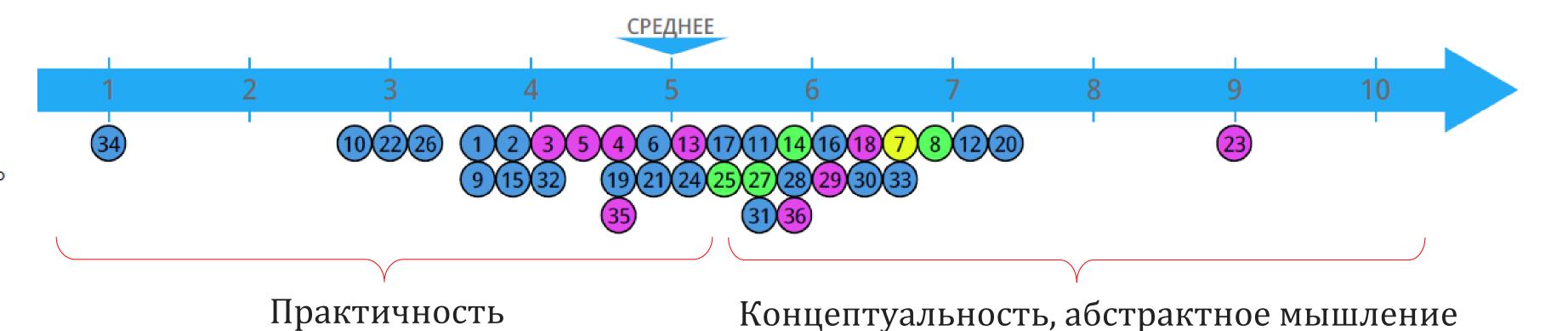




Как команда принимает решения?

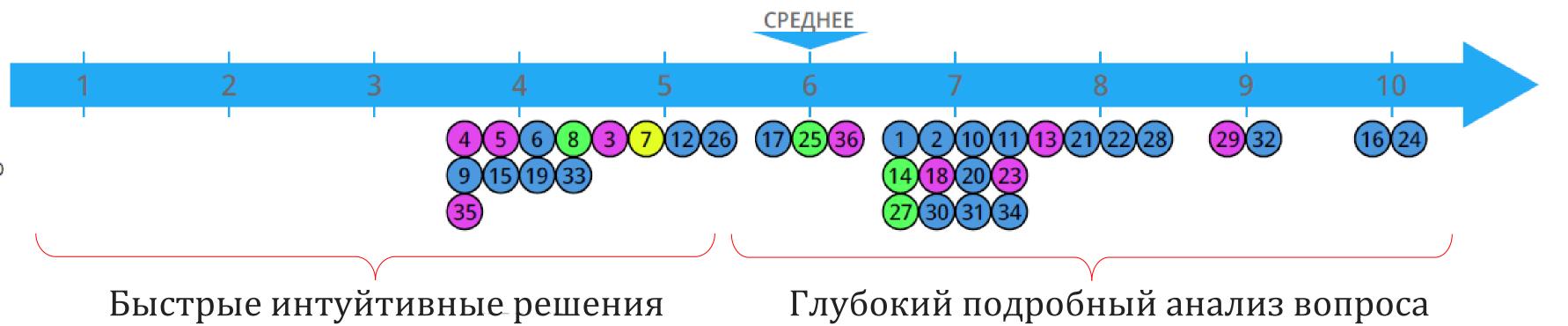
Шкала М Восторженность

Богатое воображение, склонность к концептуализации, яркость проявления



Шкала Q1 Критичность

Склонность к подробному изучению информации, исследованию новых областей, изучению возможностей для оптимизации работы

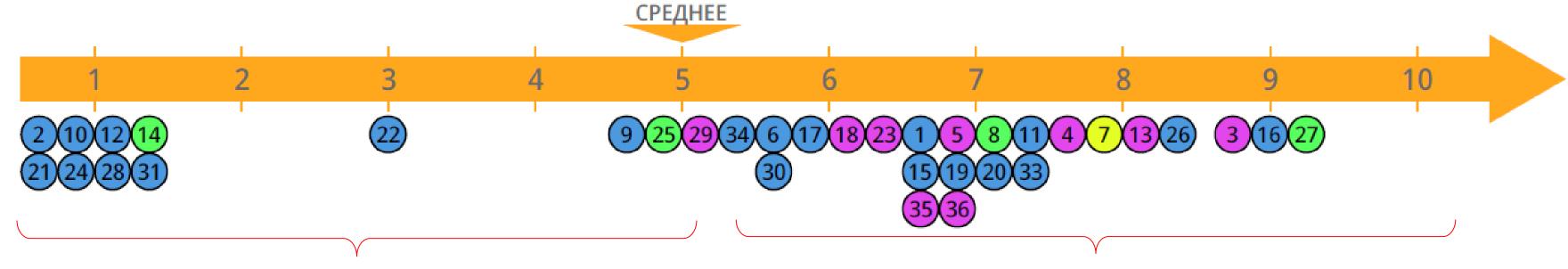




Выгорание

Переживание

Ощущение дискомфорта в работе, раздражение при решении стандартных рабочих задач

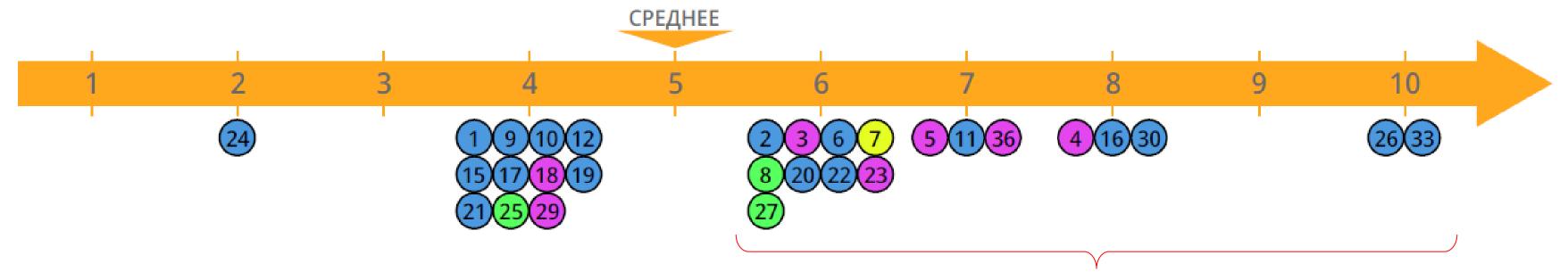


Локальная усталость от нагрузки

Усталость от высокой скорости и нагрузки

Личностная отстраненность

Обесценивание рабочих задач, агрессия на стандартные рабочие ситуации ("ненавижу", "не выношу", "не хочу")



Игнорирование ошибок, сокращение внимания, выборочное выполнение работы



Мотивация

Признание

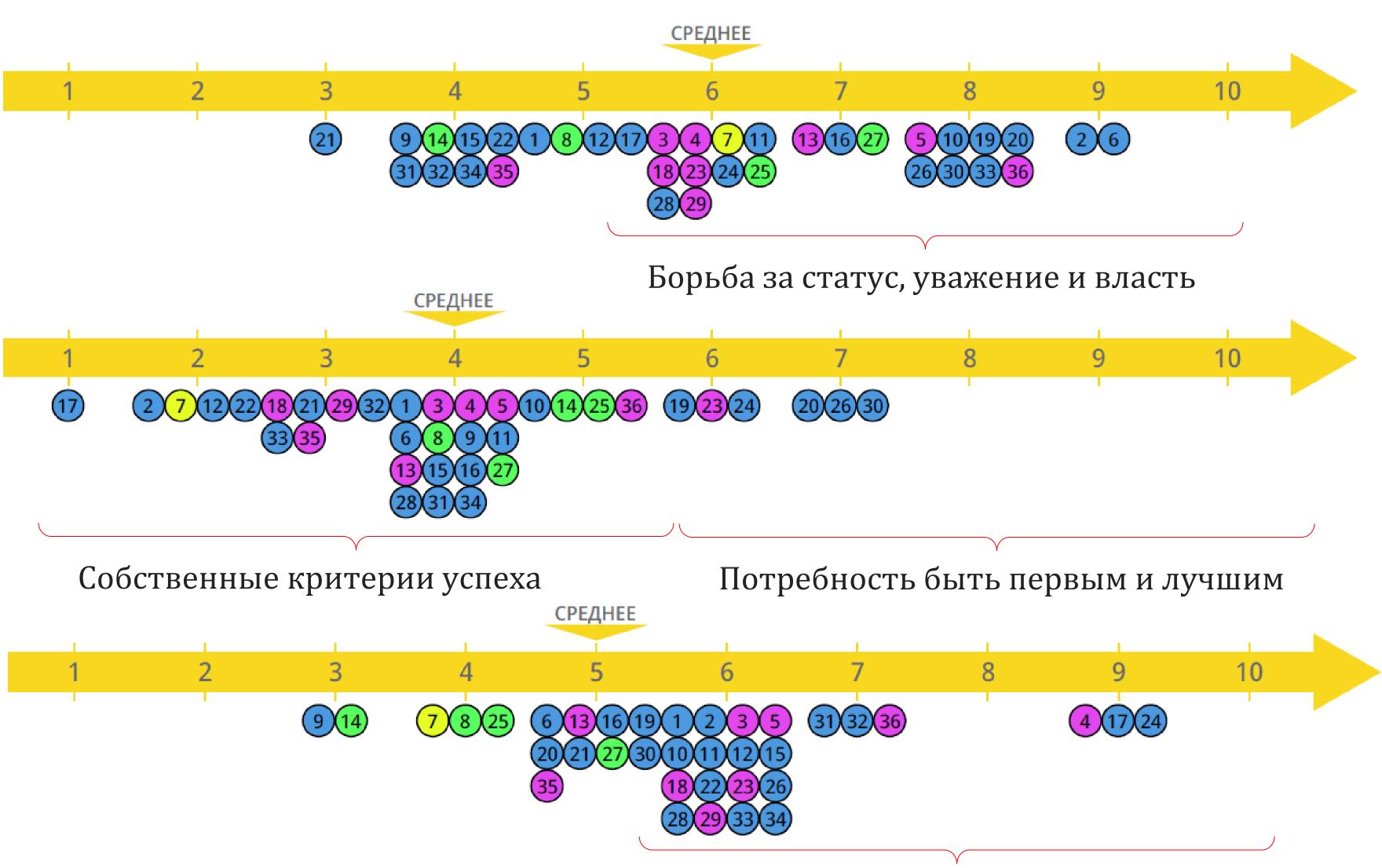
Фокус на достижении социального статуса или престижа, контроля или доминирования над ресурсами и людьми

Достижения

Желание достичь личного успеха через соревновательность и преодоление «вызовов», стремление быть лучшим

Интеллект

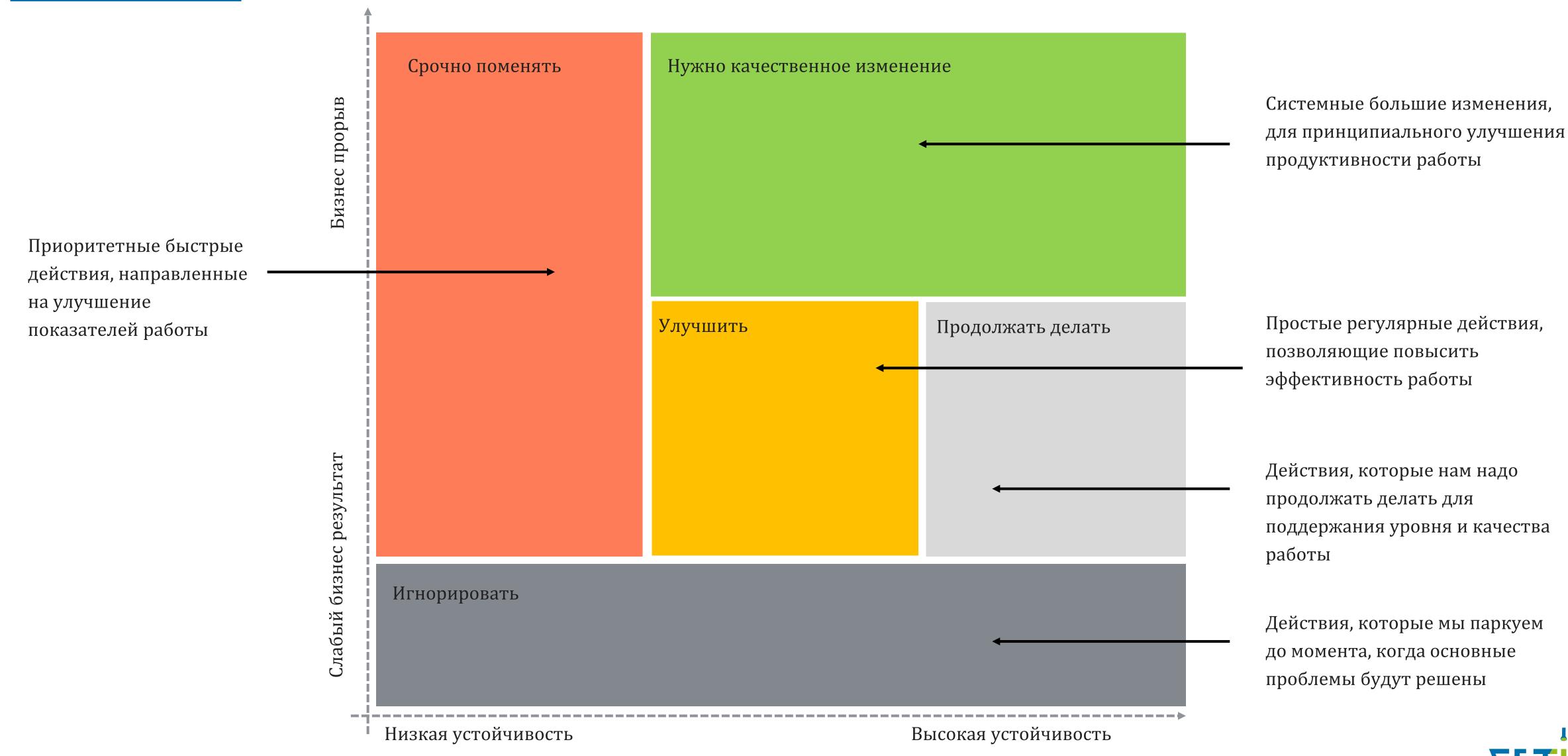
Наращивание экспертизы и интеллектуального потенциала, созданию сложных интеллектуальных решений



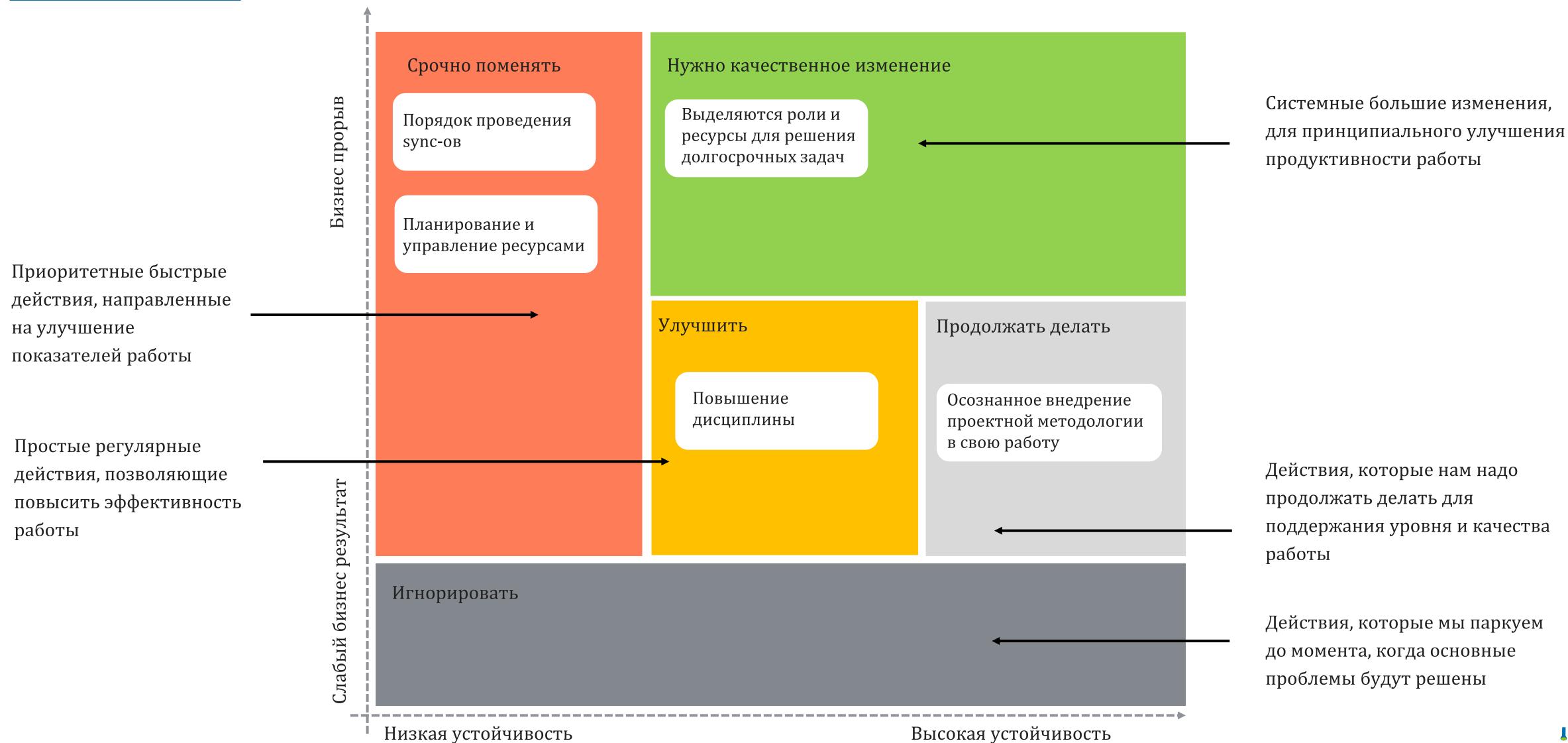
Интерес к усилению экспертизы, поиску красивых решений



План улучшений



План улучшений



Ограничения

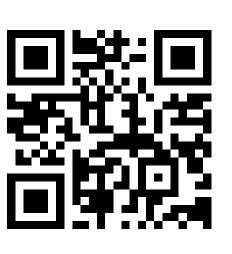
- Наличие запроса от бизнеса (отсутствие запроса убивает сам смысл работы)
- Учитывать стадию развития бизнеса
- Трудоемкость (наличие ресурсов для проведения оценки, анализа результатов и проведения командных сессий)
- Бенчмарки (доступны только при использовании универсальных инструментов оценки)
- Коммуникация результатов (нельзя «замолчать» результаты)



Прочитать подробнее



Мотивация и ценности в команде



Профилирование успешности кандидатов в командах



Исследование выгорания на работе



Подробное описание управленческих ролей и их возможностей

