

# Нанять 50 инженеров за 3,5 месяца

история-гайд по созданию онлайн-курса



Ольга Багурина

Employer Brand Manager

# Декабрь 2020 (причем конец декабря)

## Топ-менеджмент:

У нас тут расширение дата-центров.

Возможно, найм 50 инженеров. По коням!

## HR:



# Краткая справка

- Selectel — это огромное облако на OpenStack
- Все на базе собственных дата-центров
- Инженеры обслуживают hardware в ДЦ
- Высококвалифицированный труд, ошибка стоит дорого
- Должны разбираться в железе, сетях, физике (электричество)



# Краткая справка

— Таких специалистов мало


## «Голодные» ЦОДы: как дата-центры борются с нехваткой специалистов

HR Статьи АМДТехнологии

Кадровый голод на рынке дата-центров (ЦОД) достиг серьезных масштабов: по оценкам экспертов, в 2020 году он увеличится еще на 5%. Как нехватка сотрудников сказывается на эффективности работы ЦОДов, рассказывает Максим Сохань, гендиректор «АМДтехнологии»

Читать в полной версии →





Средний срок найма условно «готового»  
инженера — около месяца  
(стажеров и практикантов находим, конечно, быстрее)

# Декабрь 2020 (причем конец декабря)

**СРО:**

А давайте сделаем курс молодого инженера.

**HR:**

Гениально!



# Идея онлайн-курса закрывает многие потребности

- ✓ Массовая
- ✓ Онлайн
- ✓ Готовит кандидатов к специфике наших ДЦ  
(а значит, ускоряет выход инженеров в смены)
- ✓ Можно сделать в сжатые сроки и самим  
(главное, сделать полезно, “красиво” можно и потом)

# Таймлайн проекта

Установочная  
встреча по проекту:  
цели, механика,  
ответственные

13 января





# Зоны ответственности

## HR и ивенты

организация,  
подготовка спикеров,  
комьюнити-менеджмент

## СТО

учебная программа,  
ревью материалов,  
помощь спикерам

## Руководители из ИТО

сами спикеры  
нескольких тем,  
итоговый план лекций

# Формулируем учебную цель

Какие навыки и знания приобретут слушатели?

Нам повезло: у нас уже был онбординг-курс для инженеров.

На его основе мы разработали учебный план.



# Описываем ЦА

Кто будет учиться?

## Кому точно будет интересно



### Студентам технических вузов

Повысите уровень знаний, необходимых начинающему инженеру, получите шанс трудоустроиться в крупную IT-компанию.



### Работникам смежных профессий

Расширите свои знания о серверах, сетях, телекоммуникациях и электропитании, познакомьтесь с IT-экспертами с многолетним опытом.



### Неравнодушным к технологиям

Попробуйте свои силы в новом направлении, освоите базовый уровень для начала работы инженером в IT-компании.

+ инженеры других  
дата-центров,  
конечно же 🤔

# Описываем механику курса

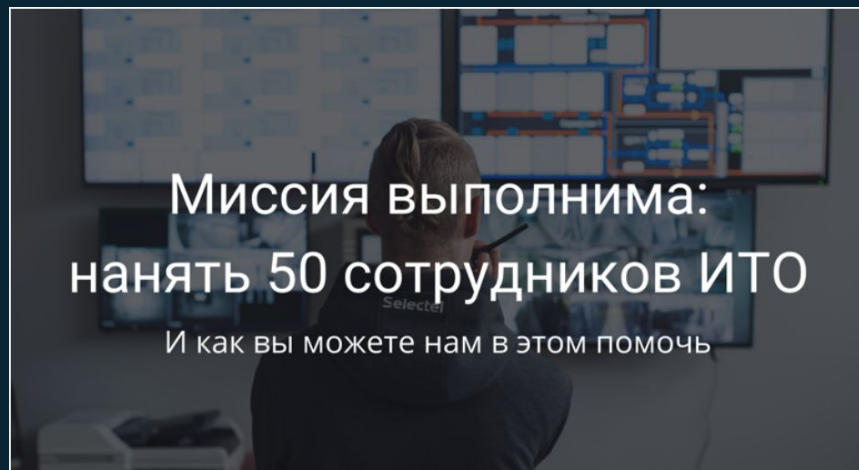
Какая мотивация закончить обучение? Какой контроль знаний?

- После каждой лекции проверочный тест
- В конце — экзамен
- Лучшим выпускникам — сертификат
- НО сертификат не дает преимущества при прохождении собеседования  
(по сути, сам курс просто повышает шанс успешного прохождения собеседования за счет полученных знаний)

# Календарь проекта: поиск экспертов

“Вот вам список тем, кто может?”

Нам повезло: у нас есть культура выступлений. Темы разобрали за выходные



Миссия выполнима: нанять 50 сотрудников ИТО

**Школе** инженеров дата-центра Что за **школа**? Это наш экспериментальный проект — серия лекций и практикумов, после которых самые вовлеченные и толковые

Отдел персонала

15 января

# Таймлайн проекта

Установочная  
встреча по проекту:  
цели, механика,  
ответственные

13 января

13 января - 1 февраля

Подготовка к запуску:  
создание лендинга, под-  
готовка первых лекций,  
тестов, презентаций



# Календарь проекта: подготовка к запуску

## Создание лендинга

The image shows a landing page for a course titled "Selectel School: путь в инженеры дата-центра". The background is a dark blue and green abstract image with glowing circles and lines, suggesting a data center or network environment. The text is white and centered. At the top right, the course dates are listed as "15.02.21-28.03.21". Below the title, there is a short description of the course and a call to action button labeled "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА КУРС". At the bottom right, there are social media icons for VK, Facebook, and Twitter.

Даты курса  
15.02.21-28.03.21

## Selectel School: путь в инженеры дата-центра

Бесплатный обучающий интенсив для тех, кто хочет работать в ЦОД

Шестинедельный курс работы системного инженера в дата-центре. Вы узнаете устройство наших дата-центров, освоите сборку и обслуживание серверов, изучите принципы установки и настройки сетевого оборудования.

После успешного завершения курса вы получите сертификат выпускника и возможность стать сотрудником Selectel!

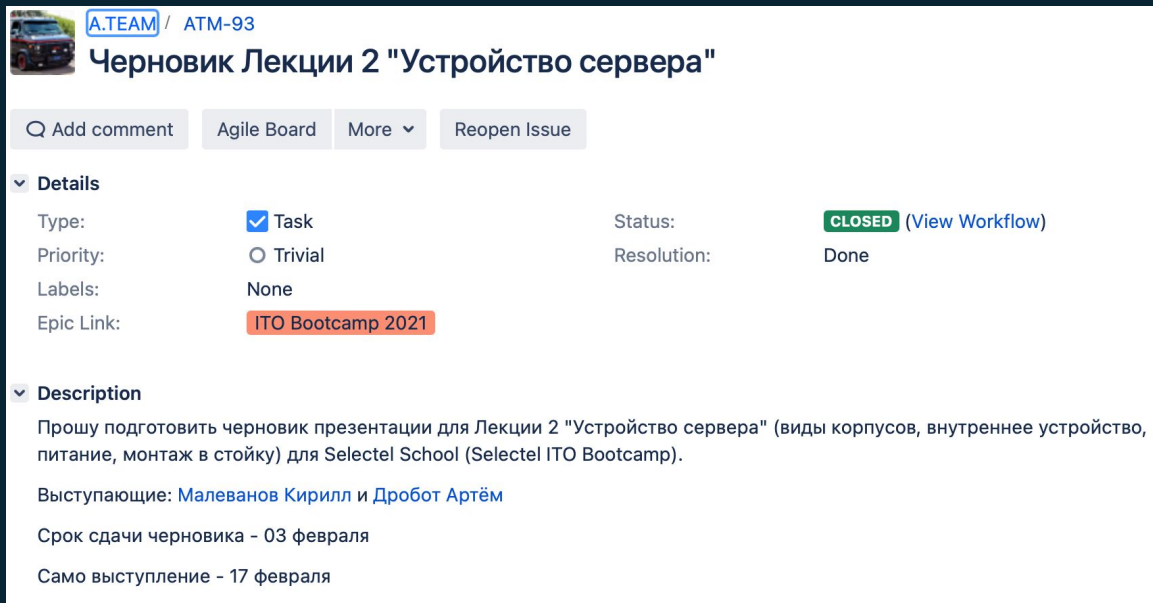
[ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА КУРС](#)

[VK](#) [f](#) [Twitter](#)




# Календарь проекта: план подготовки спикеров

- ✓ Завели все в джиру
- ✓ Поставили встречи
- ✓ Установочная встреча, прогон и финальный прогон



A screenshot of a Jira issue page. At the top, it shows the team 'A.TEAM' and the issue key 'ATM-93'. The title of the issue is 'Черновик Лекции 2 "Устройство сервера"'. Below the title, there are buttons for 'Add comment', 'Agile Board', 'More', and 'Reopen Issue'. The 'Details' section shows the following information: Type: Task (checked), Priority: Trivial, Labels: None, Epic Link: ITO Bootcamp 2021. The Status is 'CLOSED' (View Workflow) and the Resolution is 'Done'. The 'Description' section contains the text: 'Прошу подготовить черновик презентации для Лекции 2 "Устройство сервера" (виды корпусов, внутреннее устройство, питание, монтаж в стойку) для Selectel School (Selectel ITO Bootcamp). Выступающие: Малеванов Кирилл и Дробот Артём. Срок сдачи черновика - 03 февраля. Само выступление - 17 февраля.'

# И вот таких

 [Маркетинг и реклама / PR-15500](#)

## Вычитка черновика Лекции 2 "Устройство сервера"

[Add comment](#) [Agile Board](#) [Stop watching](#)


**Details**

Type:	<input checked="" type="checkbox"/> Task	Status:	<b>CLOSED</b>
Priority:	<input type="radio"/> Trivial	Resolution:	Done
Component/s:	None	Security Level:	Виден всем
Labels:	None		
Epic Link:	<a href="#">ITO Bootcamp 2021</a>		

**Description**

Прошу помочь с вычиткой и редактурой презентации для Лекции 2 "Устройство сервера". Черновик в прилинкованной задаче.

Черновик для нее должен быть предоставлен 03.02, в работу дизайнерам надо отдать не позднее 10 февраля.

 [Маркетинг и реклама / PR-15193](#)

## Дизайн презентации Лекция 2 "Устройство сервера"

[Add comment](#) [Agile Board](#) [Stop watching](#)

**Details**

Type:	<input checked="" type="checkbox"/> Task	Status:	<b>CLOSED</b>
Priority:	<input type="radio"/> Trivial	Resolution:	Done
Component/s:	None	Security Level:	Виден всем
Labels:	None		
Epic Link:	<a href="#">ITO Bootcamp 2021</a>		

**Description**

Прошу помочь с дизайном презентации для Лекции 2 "Устройство сервера".

Само выступление - 17 февраля в 16:00

# 15 пачек задач

# Таймлайн проекта

Установочная встреча по проекту: цели, механика, ответственные

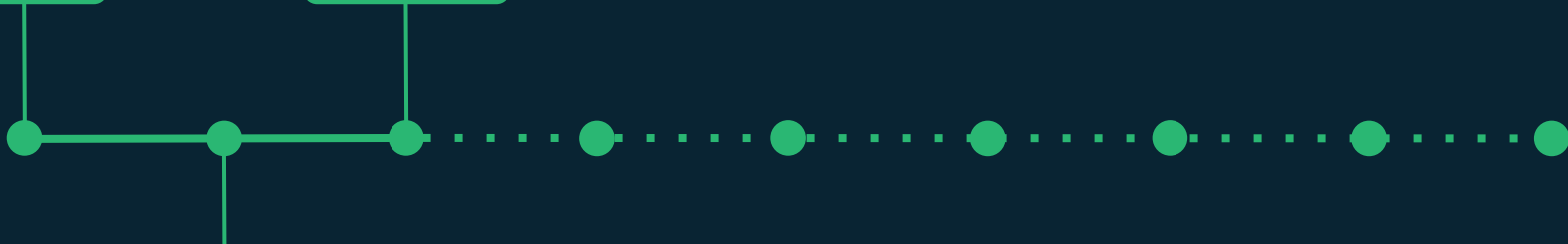
Запуск рекламной кампании: таргетинг, соцсети, email-рассылки, публикации в сообществах вузов

13 января

1 февраля

13 января - 1 февраля

Подготовка к запуску: создание лендинга, подготовка первых лекций, тестов, презентаций



# Календарь проекта: РК

Таргетинг, соцсети, e-mail рассылки,  
посты в сообществах вузов

The image shows a social media post from the account 'selectel.ru Санкт-Петербург'. The post features a blue background with a man in a plaid shirt. The main text reads '5 важных навыков инженера дата-центра'. Below this, a circular diagram lists five tasks: 'Зарядить телефон от ДУ за 5 сек.', 'Диагностировать работу сервера', 'Восстановить файлы на удаленном сервере', 'Сделать резервную копию сервера', and 'Сделать резервную копию сервера'. The post includes a question 'Кем вы мечтали быть в детстве?' and a video player at the bottom.

selectel.ru  
Санкт-Петербург

5 важных навыков инженера дата-центра

Кем вы мечтали быть в детстве? 😊

Космонавтом, рыцарем, президентом... Мама просто вовремя не рассказала про работу системного инженера. Рассказала бы — воображаемый скафандр лопнул и сме... Ещё...

Что я буду делать в свой первый день работы системным инженером?

- Зарядить телефон от ДУ за 5 сек.
- Диагностировать работу сервера
- Восстановить файлы на удаленном сервере
- Сделать резервную копию сервера
- Сделать резервную копию сервера

Продвигать публикацию

ату\_ті и ещё 119

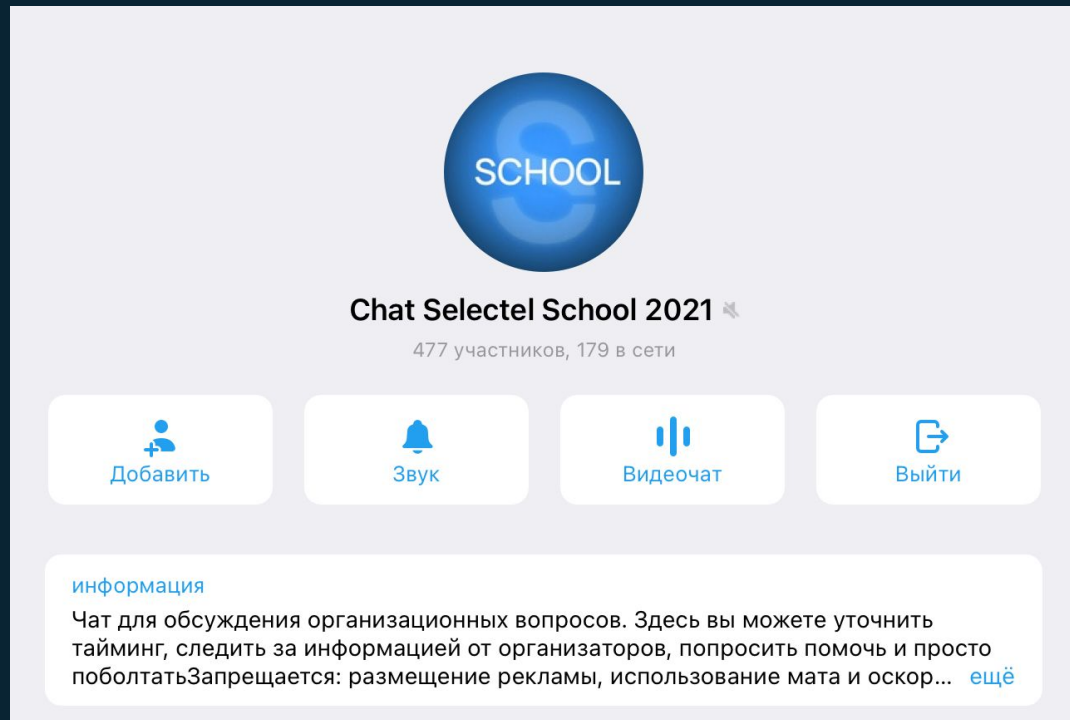
зачнутся лекции Selectel School онлайн-интенсива для инженеров осили у нашего старшего... ещё

ентарии (2)

25 4 11 4,8K

# Календарь проекта: создать чат

Для общения с участниками школы (на старте там было 730 человек)



The screenshot shows a chat interface for a group named "Chat Selectel School 2021". At the top center is a blue circular profile picture with the word "SCHOOL" in white. Below the profile picture, the group name "Chat Selectel School 2021" is displayed with a small "x" icon to its right. Underneath the name, it says "477 участников, 179 в сети". Below this information are four white buttons with blue icons and text: "Добавить" (Add) with a person icon, "Звук" (Sound) with a bell icon, "Видеочат" (Video chat) with a video camera icon, and "Выйти" (Exit) with a door icon. At the bottom, there is a white box with a blue header "информация" (Information) containing the text: "Чат для обсуждения организационных вопросов. Здесь вы можете уточнить тайминг, следить за информацией от организаторов, попросить помочь и просто поболтать. Запрещается: размещение рекламы, использование мата и оскор..." followed by a blue link "ещё" (more).

# Как все было

Снимали в переговорках  
на камеру, которую используем  
для внутренних трансляций  
и трансляций ивентов



# Как все было

Проводили подробную съемку действий инженера прямо в дата-центре



## Лекция 3

### Стойки. Охлаждение в дата центре



Артем Анисимов



Валентин  
Тимофеев



# Таймлайн проекта

Установочная встреча по проекту: цели, механика, ответственные

Запуск рекламной кампании: таргетинг, соцсети, email-рассылки, публикации в сообществах вузов

13 января

1 февраля

13 января - 1 февраля

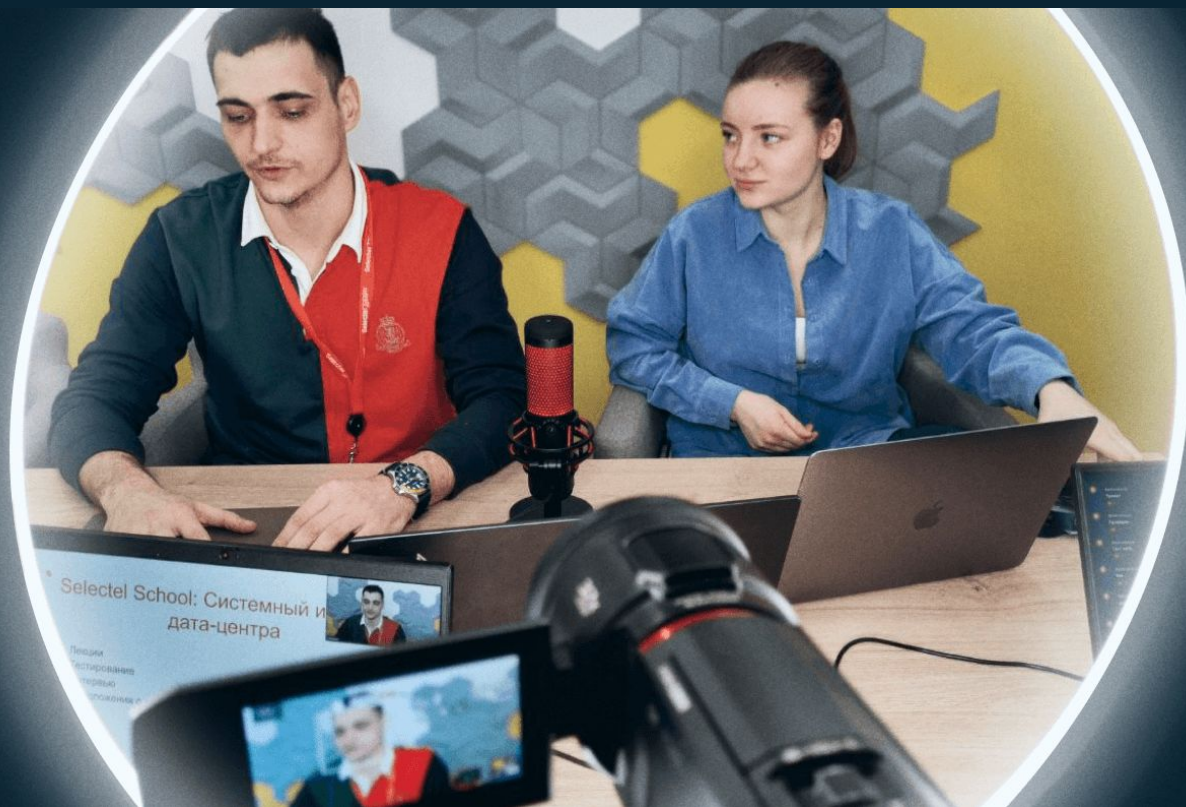
15 февраля - 19 марта

Подготовка к запуску: создание лендинга, подготовка первых лекций, тестов, презентаций

Лекции



# Старт лекций!



# А тем временем что получал студент

- ✓ напоминание в чате
- ✓ напоминание на почту

**Selectel**  
IT-инфраструктура для бизнеса

О компании    О мероприятии  
Открыть письмо в браузере

Напоминание о лекции

**Selectel School:**  
путь в инженеры дата-центра

15 февралл — 28 марта

Привет!  
Через несколько минут начинаем 12 лекцию **Selectel School**. Артём Анисимов, руководитель инженерно-технического отдела, и Александр Кабанец, системный инженер, расскажут об электропитании и PDU. Ждем тебя!

До мероприятия осталось

0 ЧАСОВ    0 МИНУТ    00 СЕКУНД

© Powered by MailTimers

Подключиться

**Selectel School: путь в инженеры дата-центра** канал  
Лекция 1: О компании Selectel начнется в **16:00**, присоединяйтесь по [ссылке](#).

Вопросы можно задавать в чате youtube и в чате telegram с [#вопрос](#)

[YouTube](#)

Selectel School. Лекция 1: О компании Selectel  
официальный сайт Selectel — <https://selectel.ru>

Подписывайтесь на Selectel в социальных сетях:  
Facebook — <https://www.facebook.com/selectel>  
Twitter — <https://twitter.com/selectel>  
Telegram — <https://t.me/selectelnews>  
Instagram — <https://www.instagram.com/selectelnews>  
VK — <https://vk.com/selectel> Подписывайт...

Лекция 1

...ий блок о компании Selectel

Никита Мельников    Татьяна Свирко

1,8K    Darya Arkannikova    9    15:46

После лекции на почту и в чат:

- ✓ ссылка на запись лекции
  - ✓ ссылка на презентацию
  - ✓ ссылка на проверочный тест
  - ✓ ссылка на глоссарий
- + публиковали победителя, кто лучше всех ответил на вопрос на засыпку от спикера (приз — Тирекс)

Selectel School: путь в инженеры дата-центра канал

#материалы

Лекция 15: Охрана труда, пожарная и экологическая безопасность

[Видео](#)

[Презентация](#)

[Тест](#)

[Глоссарий](#)

**YouTube**

Selectel School. Лекция 15: Охрана труда, пожарная и экологическая безопасность

Официальный сайт Selectel — <https://selectel.ru>

Подписывайтесь на Selectel в социальных сетях:

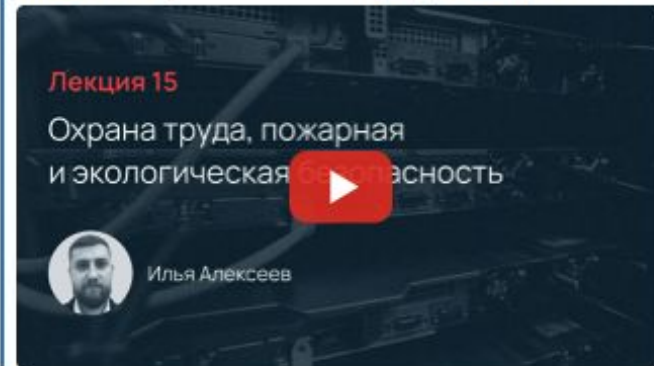
Facebook — <https://www.facebook.com/selectel>

Twitter — <https://twitter.com/selectel>

Telegram — <https://t.me/selectelnews>

Instagram — <https://www.instagram.com/selectelnews>

ВКонтакте — <https://vk.com/selectel...>



★ 1,3K 🗨 Darya Arkannikova 2 🕒 16:57

# Таймлайн проекта

Установочная встреча по проекту: цели, механика, ответственные

Запуск рекламной кампании: таргетинг, соцсети, email-рассылки, публикации в сообществах вузов

Сбор итоговых вопросов, занесение их в систему тестирования, проверка «беты» инженерами дата-центра

Проверка результатов и внесение их в систему

Выслали сертификаты (до этого взяли неделю на пересчет баллов и апелляции)

13 января

1 февраля

19-24 марта

29 марта - 14 апреля

27 апреля

13 января - 1 февраля

15 февраля - 19 марта

26-28 марта

20 апреля

Подготовка к запуску: создание лендинга, подготовка первых лекций, тестов, презентаций

Лекции

Дни для экзамена (длился 4 часа)

Последний эфир с разбором заданий экзамена, подвели итоги

# Календарь проекта: подготовка экзамена

Каждый спикер, готовя лекцию, также готовил:

- ✓ глоссарий
- ✓ тест (только закрытые вопросы)
- ✓ вопросы для экзамена (закрытые и открытые)

✘ 31. В сетевой инсталляции по топологии Clos используются Spine-коммутаторы — Arista DCS7050CX3-32S, Leaf-коммутаторы — Arista DCS7050SX3-48CB. Какие варианты скоростей интерфейсов могут быть использованы для подключения серверов без применения breakout кабелей/PSM модулей?

100 Мбит/сек

1 Гбит/сек

5 Гбит/сек

10 Гбит/сек

20 Гбит/сек

25 Гбит/сек

30 Гбит/сек

40 Гбит/сек

50 Гбит/сек

75 Гбит/сек

80 Гбит/сек

100 Гбит/сек

# Календарь проекта: экзамен

- ✓ Мы выбрали [go.startexam.com](https://go.startexam.com)
- ✓ Занесли 50 вопросов
- ✓ Протестировали на инженерах младших позиций
- ✓ Отшлифовали
- ✓ 3 дня, но 4 часа

✘ 49. Расположите следующие ситуации в порядке убывания их критичности:

Ваш ответ	Правильный порядок
⋮ Пожарная тревога	⋮ Пожарная тревога
⋮ Критическое повышение влажности в серверной	⋮ Пропажа электропитания поступающего от города
⋮ Выход из строя одного из ИБП в кластере n+1	⋮ Выход из строя одного из ИБП в кластере n+1
⋮ Пропажа электропитания поступающего от города	⋮ Критическое повышение влажности в серверной
⋮ Загрязнение фильтра кондиционера	⋮ Загрязнение фильтра кондиционера
⋮ Поступившее от контроллера ДГУ оповещение о необходимости проведения планового ТО	⋮ Поступившее от контроллера ДГУ оповещение о необходимости проведения планового ТО



# Календарь проекта: проверка экзамена

- ✓ Огромная таблица вопросов-ответов
- ✓ Колонка с баллами
- ✓ Спикеры проверяли в удобном ритме (но был ддл)

# Календарь проекта: сообщение результатов

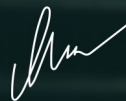
- ✓ Провели эфир с разбором вопросов
- ✓ Объявили о возможности апелляции
- ✓ Окончательные результаты в ЛК платформы и на сертификате

## Selectel School:

путь в инженеры дата центра

Сертификат подтверждает, что

принял(а) участие в интенсиве Selectel School:  
путь в инженеры дата-центра и успешно  
прошел/прошла тестирование



Мельников Н.М.,  
директор по клиентскому  
сервису

31 марта 2021 г.



Малеванов К.А.,  
технический директор

31 марта 2021 г.

# Результаты

☑ 1 800  
регистраций на старте



😊 350 (20%)\*  
прошедших экзамен \*\*



👤 41

ОТКЛИК



👜 7

вышедших на работу

👤 +43  
человека в течение  
курса

\* бенчмарк Coursera 10%

\*\* 40% успешно

# Результаты

В течение курса и после мы наняли 43 человека:

- которые не проходили курс, но они увидели его рекламу,
- им рассказали о нем друзья,
- они прошли его не до конца.

# Результаты

- + еще 2 в смежные отделы  
(техподдержка, эксплуатация)



# Результаты: среднее ежемесячное кол-во откликов

4 квартал 2020

март-апрель 21

6

13

В целом, курс вызвал интерес к позиции: поток кандидатов вырос примерно в 2-3 раза в зависимости от уровня вакансии

# Результаты: скорость найма

Средний срок 2020

34

дня

Средний срок 2021

23

дня





# Привлекательность работодателя выросла

2021 — 16 место (из 700)

↑  
**+5** пп

2020 — 21 место

## Общий рейтинг силы IT-бренда

IT-БРЕНД РАБОТОДАТЕЛЯ

Место	Компания	Привлекательность
-------	----------	-------------------

1	Яндекс	92%
2	Сбербанк России	89%
3	ВТБ	88%
4	Сбербанк России	87%
5	Сбербанк России	86%
6	Сбербанк России	85%
7	Сбербанк России	84%
8	Сбербанк России	83%
9	Сбербанк России	82%
10	Сбербанк России	81%
11	Сбербанк России	80%
12	Сбербанк России	79%
13	Сбербанк России	78%
14	Сбербанк России	77%
15	Сбербанк России	76%
16	Selectel (-16 п.п.)	83% ↑
17	Сбербанк России	75%
18	Сбербанк России	74%
19	Сбербанк России	73%
20	Сбербанк России	72%

### Выводы про рынок

- Привлекательность работодателя выросла на 3% и составила 83%. В 2020 году Компания занимала 21 место в рейтинге IT-брендов.

# Результаты: охват и комьюнити

Чат курса: 730 → 470

Количество просмотров лекций: 32 092

# Результаты: будущее выпускников

Текучка: 0 %

Перешли на позицию выше или перешли  
в другие отделы: 63%

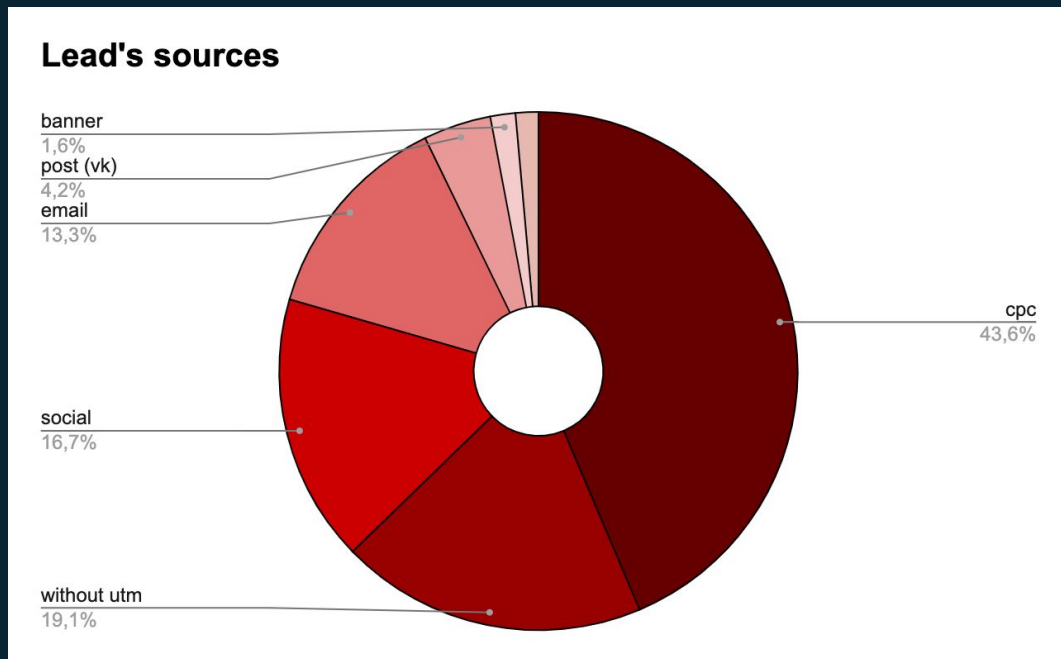


# Бюджет

Платная реклама	140 000 р
Система экзамена	40 000 р
Часы экспертов	130 000 р*
<b>Итого</b>	<b>310 000 р</b>

\*из расчета средней стоимости часа сотрудников разных грейдов

# Что лучше всего отработало в рекламе?



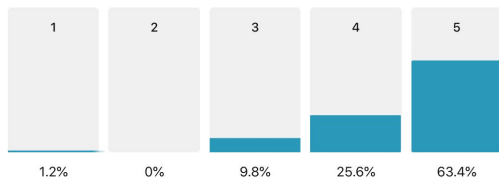
“Неожиданно” —  
платная реклама :)

# Отзывы участников

## ★ 1 Оцените проект Selectel School

82 out of 83 people answered this question

Avg. 4.3



## 🗨️ 2 Была ли для вас полезна Selectel School?

83 out of 83 people answered this question



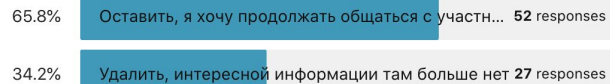
## 🗨️ 5 Откликнулись ли вы на какую-либо вакансию Selectel?

82 out of 83 people answered this question



## ✅ 8 Как поступить с чатом Selectel School?

79 out of 83 people answered this question







# Привлеките методолога

- Построит программу от легкого к сложному
- Сделает материал максимально объективным и понятным
- Продумает визуализацию
- Убедится в четкой связи теории с тестированием



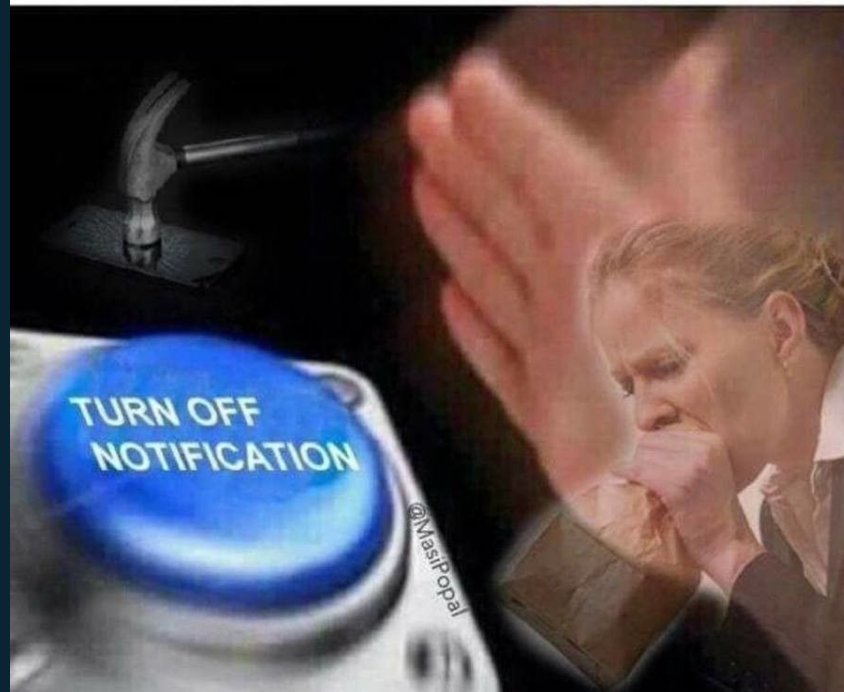
# Закажите аппаратуру заранее

- Хорошую съемочную аппаратуру сложно подобрать, заказать и установить в короткие сроки
- Мы успели заказать только микрофон и освещение

# Постарайтесь развить КОММЬЮНИТИ


- В идеале активно привлекать коллег “в тему”
- Наш чатик подзатух, хотя до сих пор жив: 730 → 480

"You've been added in a group chat with 14 others"

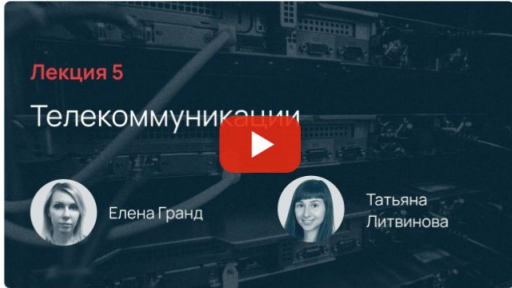


# Не принимайте близко к сердцу хейтеров


- Разделять хейт и конструктивный фидбэк
- Научиться видеть хорошие отзывы (которых больше в 100 раз)

 [Redacted] понеслась [https://www.youtube.com/watch?v=jL\\_dHdm\\_HN4&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=jL_dHdm_HN4&feature=youtu.be)

YouTube  
Selectel School. Лекция 5: Телекоммуникации  
Официальный сайт Selectel — <https://selectel.ru> Подписывайтесь на Selectel в социальных сетях: Facebook — <https://www.facebook.com/selectel> Twitter — <https://t...>



Лекция 5  
Телекоммуникации  
Елена Гранд  
Татьяна Литвинова

 [Redacted] Что за говно?

[Redacted] селектел учит как делать цоды или чо?

Пусть сеть в виртуалках починят сначала, [Redacted]

# Как быть с хейтерами?

- Если замечание толковое, поблагодарите и мотайте на ус  
*Например: Вам бы спикера выступить научить...*
- Если утверждение безосновательное, можно игнорировать  
*Например: Вы несете какую-то чушь...*
- Если утверждение кажется (а может и является) не безосновательным, уточните детали, предложите помощь  
*Например: Вы бы лучше за своей техподдержкой следили...*
- Если хейт в вашем канале и нарушает правила (например, содержит оскорбления), баньте

# Проводите занятия раз в неделю или реже

- Так будет проще и вам,  
и слушателям
- Мы угорели (у нас проходили  
занятия 3 раза в неделю)



# Таким образом

- Чтобы нанять 50 человек, не нужно нанимать 50 рекрутеров :)
- Обучающие проекты работают не только на найм, но и на бренд
- Активная база кандидатов
- Вклад в индустрию и утоление кадрового голода



# На этом все

Но я буду рада рассказать вам подробнее  
и, быть может, вдохновить :)

[bagurina@selectel.ru](mailto:bagurina@selectel.ru)  
tg: @bagurka

