

Юрий Иванов

Руководитель группы найма и адаптации

Процесс onboarding под ключ  
или 8 принципов как снизить  
текучесть персонала на ИС в 2  
раза

SimbirSoft

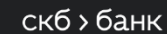
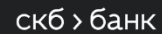
# О себе

- 18.02.2013 – 01.09.2014  
администратор учебного центра (IT.Place)
- 01.09.2014 – 01.10.2018  
HR – менеджер, + работа с удаленными сотрудниками
- С 01.10.2019  
Руководитель группы найма и адаптации



# О компании

Наша миссия — помогать компаниям из различных отраслей реализовывать амбициозные программные продукты, которые приводят к росту и развитию бизнеса



# О чем поговорим сегодня?

- Текучесть на испытательном сроке и ее причины
- Как мы влияем на снижение текучести
- Почему адаптация на испытательном сроке так важна
- Сложности, с которыми мы сталкиваемся и пути их решения

12%(481)

Текучесть на ИС  
2020

7,85%(866)

Текучесть на ИС  
2021

# Предыстория

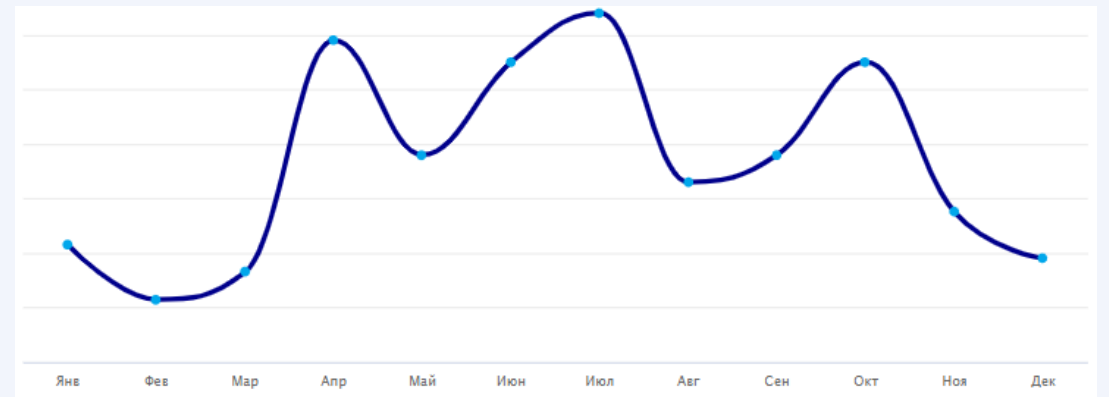
Менеджер по подбору и адаптации



Рекрутер



Специалист по адаптации



# Главный герой презентации

- Он давно мечтал попасть в SimbirSoft
- Он достиг профессионалах высот в своей компании, узнал минимальные требования.
- Сид хорошо подготовился и получил желаемую должность.
- Завтра его первый рабочий день.



Принцип №1

# Процесс адаптации для новых сотрудников



- Подготовительные работы
- Первый день в компании
- Серия адаптационных бесед
- Welcome Training
- Закрытие испытательного срока

Принцип №1

# Процесс адаптации для новых сотрудников

Подготовительные работы



2-3 дня

ДО ВЫХОДА

Получение письма о выходе сотрудника от рекрутера



1 день

ДО ВЫХОДА

Знакомство и приглашение новичка на вводный митинг; подготовка к выходу сотрудника



Принцип №2

## Первый день в компании

- Оформление новичка в системах проведение вводного митинга
- Знакомство с ментором
- Получение техники + получение Welcome box

SimbirSoft



Принцип №3

## Ментор и специалист по адаптации в одной лодке

### 3 день

Первая адаптационная беседа; заполнение базы; контроль отзыва от ментора

### 21 день

Повторная адаптационная беседа; заполнение базы; контроль отзыва от ментора

Принцип №4

# Welcome-тренинг



До 14 дней

Проведение welcome-тренинга

Приглашенные гости:  
Менеджмент, кадры

Принцип №5

## Завершении ИС . Постановка целей на ближайший год

7 дней

до окончания ИС

Узнать предварительное решение по сотруднику у руководителя

3 дня до

окончания ИС

Узнать точное решение по сотруднику у руководителя;  
контроль отзыва от ментора

Принцип №5

## Завершении ИС . Постановка целей на ближайший год

1 день

до окончания ИС

Определить время беседы по закрытию ИС и пригласить участников

День окончания  
ИС

Проведение беседы по закрытию ИС, внесение беседы и закрытия ИС в МТ

Принцип №6

## Завершении ИС . Постановка целей на ближайший год

### По необходимости

Проведение беседы при размещении резюме сотрудником

### По необходимости

Проведение ретроспективы после увольнения сотрудника

Принцип №6

Завершении ИС .  
Постановка целей  
на ближайший год



Подарить футболку



# Ретроспектива



## День после увольнения

Обсудили увольнение Ольги Ивановой, в процессе принимали участие Константин Константинов и Анастасия Сереева. Пришли к выводам:

- Дело не только в том, что Ольга была не до конца подготовлена, но и в некоторой токсичности, а также в том, что она плохо воспринимает обратную связь
- Так как интервью Ольга прошла отлично, изначально предположений про возможные сложности не было. Обсудили, какие вопросы можем задавать, чтобы минимизировать такие риски.



Принцип №8

# Автоматизация

- Сократили один прием сотрудника
- с 40 минут до 10
- Не считаем аналитику в гугл доках
- Собирается статистика по текучести в направлениях, по городам, рекрутерам
- Причинам не прохождения сроков, в разрезе любой выборки

Месяц выхода ↑	В процессе	Нет	Итого	Текучесть, %
январь 2021	0	3		6.38%
февраль 2021	0	3		5.56%
март 2021	0	6		8.7%
апрель 2021	0	5		6.41%
май 2021	0	5		9.43%
июнь 2021	0	6		12.5%
июль 2021	0	8		7.41%
август 2021	0	7		8.43%
сентябрь 2021	0	6		6.45%
октябрь 2021	0	7		9.21%
ноябрь 2021	1	4		4.94%
декабрь 2021	3	8		10.53%
Итого	4	68		7.85%

## Принцип №8

# Автоматизация

Как было

Office Support	Специализация	Грейд (на входе)	Минникаева Наи	Офис/ Удален	Дата выхода	Месяц	ФИО сотрудника	Источник поступления резюме	Рекрутер	Из какой компании пришел	Уровень ЗП (Гресс)	Проходен ие испытательного	Специалист по адаптации	Ч иници
Аналитика	Аналитик	змара	офис	Удален	11.01.2021	Январь	Пронина Дарья	Курсы/Стажировка				да	Л	
Frontend	Vue	засодар	удален	Удален	11.01.2021	Январь	Владимирова Наталья	Митин от компании				да	Н	
Backend	Java	зранс	офис	Удален	11.01.2021	Январь	Легавин Вадим	HeadHunter				да	Л	
WEB	PHP	зпкий Новгород	удален	Удален	11.01.2021	Январь	Хлебородов Игорь	HeadHunter				нет	Н	компан
Backend	Java	зратов	удален	Удален	11.01.2021	Январь	Акопян Акоп	HeadHunter				да	Л	
Аналитик	Аналитик	зьяновск	офис	Удален	11.01.2021	Январь	Балашова Кристина	HeadHunter				да	Л	
HR и кадры	ИТ рекрутер	зьяновск	офис	Удален	11.01.2021	Январь	Виноградова Наталья	HeadHunter				нет	Н	сотруд
HR и кадры	Специалист по адаптац	зьяновск	офис	Удален	11.01.2021	Январь	Лукина Влада	HeadHunter				да	Н	
Backend	Java	зьяновск	удален	Удален	12.01.2021	Январь	Литвуллин Рафаэль	Курсы/Стажировка				да	Л	
Дизайн	Дизайнер	змара	офис	Удален	12.01.2021	Январь	Тур Мария	HeadHunter				да	Л	
Frontend	Vue	засодар	удален	Удален	12.01.2021	Январь	Сиротцев Алексей	HeadHunter				да	Н	
Мобильная разработка	Android	зр	удален	Удален	12.01.2021	Январь	Дульцев Алексей	Рекомендация коллег				да	Н	
Frontend	Angular	зронж	удален	Удален	12.01.2021	Январь	Савченко Илья	HeadHunter				да	Н	
WEB	PHP	змара	офис	Удален	12.01.2021	Январь	Калинкин Александр	HeadHunter				да	Л	
Frontend	Vue	зр	удален	Удален	13.01.2021	Январь	Давыдов Дзянгар	HeadHunter				да	Н	
Мобильная разработка	Android	ззань	офис	Удален	13.01.2021	Январь	Харин Антон	Курсы/Стажировка				да	Н	
Frontend	Vue	зьяновск	удален	Удален	13.01.2021	Январь	Козлов Тимур	HeadHunter				да	Л	
Frontend	Vue	зрбенко	удален	Удален	13.01.2021	Январь	Никонов Денис	HeadHunter				нет	Н	сотруд
WEB	Python	змара	офис	Удален	14.01.2021	Январь	Бурцев Артур	HeadHunter				да	Л	
Дизайн	Дизайнер	зьяновск	офис	Удален	15.01.2021	Январь	Гапонов Василий	Курсы/Стажировка				да	Л	
Дизайн	Дизайнер	ззань	офис	Удален	18.01.2021	Январь	Хаматова Денара	Рекомендация коллег				да	Н	
Frontend	Angular	звастополь	удален	Удален	18.01.2021	Январь	Абдураимов Азиз	Рекомендация коллег				да	Н	
PM	PM	зьяновск	офис	Удален	19.01.2021	Январь	Мальцева Анастасия	Рекомендация коллег				да	Л	
QA	QA	змара	офис	Удален	22.01.2021	Январь	Мустафин Марат	Курсы/Стажировка				да	Л	
QA	QA специалист	засодар	удален	Удален	25.01.2021	Январь	Змановская Елена	Курсы/Стажировка				да	Н	
Backend	DBA	зоска	удален	Удален	25.01.2021	Январь	Тисина Анастасия	Рекомендация руководителя				да	Н	
Дизайн	Дизайнер	зьяновск	офис	Удален	25.01.2021	Январь	Костяева Татьяна	Курсы/Стажировка				да	Л	
Backend	С#	ззань	офис	Удален	25.01.2021	Январь	Демаков Дмитрий	HeadHunter				да	Н	
WEB	PHP	змара	офис	Удален	26.01.2021	Январь	Аршаян Андраник	Рекомендация коллег				да	Л	
WEB	PHP	змара	офис	Удален	26.01.2021	Январь	Денисов Дмитрий	Рекомендация коллег				да	Л	
Backend	GoLang	зстов-на-Дону	удален	Удален	26.01.2021	Январь	Горбушин Даниил	HeadHunter				да	Н	
Backend	Java	ззань	офис	Удален	27.01.2021	Январь	Мицанов Александр	Курсы/Стажировка				да	Н	
Backend	Java	змара	офис	Удален	27.01.2021	Январь	Савельев Алексей	Курсы/Стажировка				да	Л	
Backend	Java	змара	офис	Удален	27.01.2021	Январь	Сычев Алексей	Курсы/Стажировка				да	Л	

# To Be Continued

- Школа менторов
- Встреча от генерального Директора
- Свой «герой»
- Фильм о компании



# SimbirSoft

Спасибо за внимание

Ваши вопросы