

Точка

банк для предпринимателей
и предприятий

Власть комьюнити в холакратии

точка



Дарья Аглиуллина

Лидер IT-рекрутмента
в Точке

точка

Точка — финтех-компания, которая не стала скучной

В арсенале Точки уже **больше 30 сервисов** для ведения и развития бизнеса. Основной продукт — банк для предпринимателей и предприятий.

500 000 клиентов присоединились к Точке.

Больше 3 000 сотрудников развивают Точку по всей России.

73% рекомендуют Точку своим друзьям в качестве лучшего работодателя.

5 лет Точка лидировала в рейтинге банков для малого и среднего бизнеса от Markswebb.

Точка

Что такое холакратия

точка

Холакратия

Система самоуправления, в которой власть децентрализована. В ней нет начальников и классической иерархии.

Холакратия живёт в рамках философии agile, она очень гибкая и помогает принимать быстрые решения, чего бы они ни касались.

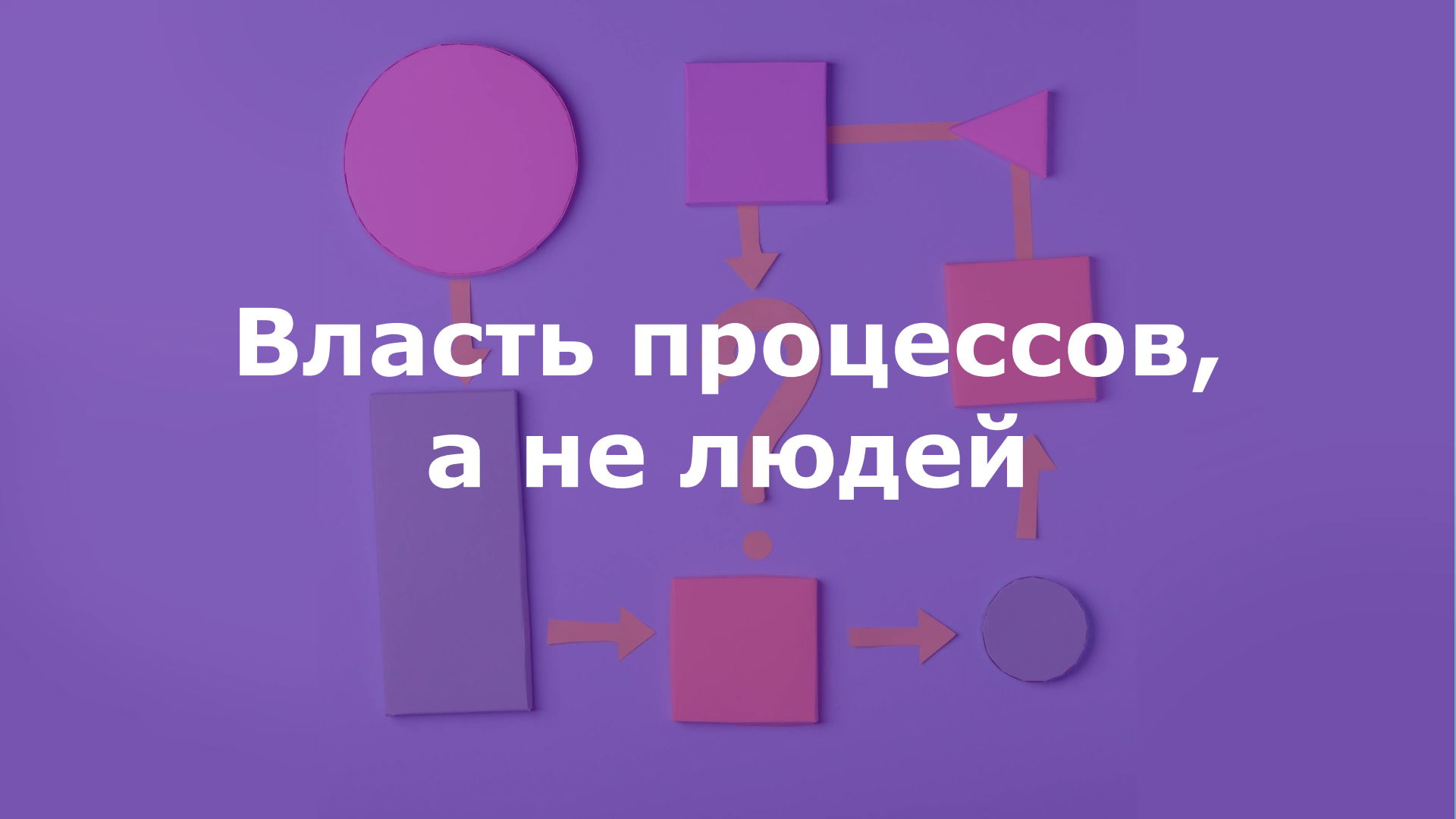


точка

**Объективность
комьюнити
разработки**

VS

**Субъективность
бизнеса**

An abstract diagram on a purple background. It features several geometric shapes: a large purple circle at the top left, a purple square at the top center, a purple triangle pointing left at the top right, a purple square at the middle right, a purple rectangle at the bottom left, a purple square at the bottom center, and a purple circle at the bottom right. Arrows connect these shapes: a vertical arrow from the top circle to the bottom rectangle; a vertical arrow from the top square to the middle square; a horizontal arrow from the top square to the top triangle; a vertical arrow from the top triangle to the middle square; a horizontal arrow from the bottom rectangle to the bottom square; a horizontal arrow from the bottom square to the bottom circle; and a vertical arrow from the bottom square to the middle square. A large, faint question mark is centered behind the text.

**Власть процессов,
а не людей**

Точка



Подбор

точка

Было

- Много руководителей на интервью
- Итоговое решение о подборе за руководителем
- Ошибки подбора

Стало

- Карусель
- Итоговое решение о подборе за комьюнити
- Объективная оценка

Измеряли: NPS найма, процент прошедших испытательный срок, уровень удовлетворённости адаптацией

Точка



Адаптация

точка

Было

- Как получится, разные системы в разных командах

Стало

- Адаптация в соге-кругах
- Сквозное менторство
- Курс IT-новичка

Измеряли: процент прошедших испытательный срок, уровень удовлетворённости адаптацией

Точка



Развитие

Было

- Разрозненная система оценки
- Хаотичное, непрозрачное и не всегда полезное обучение
- Непрозрачность зарплат
- Одна команда на всю жизнь

Стало

- Грейды
- Прозрачная система повышения зарплаты
- Бюджеты на обучение в руках комьюнити
- Командировки

Измеряли eNPS – повышение удовлетворённости прозрачности оплаты и системы обучений

Точка

Специфика для HR



точка

В чём тут специфика для HR

- HR создаёт инфраструктуру
- Подсвечивает боли
- Обеспечивает прозрачность
- Доверяет комьюнити

точка

Баги в процессах



точка

Баги в процессах

- Разная вовлечённость разных комьюнити
- Сопротивление
- Не везде есть core-круги

точка

С чего начать

точка

С чего начать?

- Быть готовым, что всё пойдёт по agile
- Найти единомышленников
- Двигаться итерациями
- Доверять
- Пробовать — это безопасно

точка

Будь решительным и смелым и предпринимай на всю голову

Даша Аглиуллина
лид it-рекрутмента Точка
telegram @DashaTochka