

# ПЕРЕСОБИРАЕМ КОМАНДУ В ИЗМЕНЕНИЯХ из Covid в сверхновую реальность

Полина Изох, ГК ЦФТ

# О НАС

**ЦФТ** ЦЕНТР  
ФИНАНСОВЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

Банковское ПО и Процессинговые сервисы  
Нас >4100 человек  
Мы по всей РФ



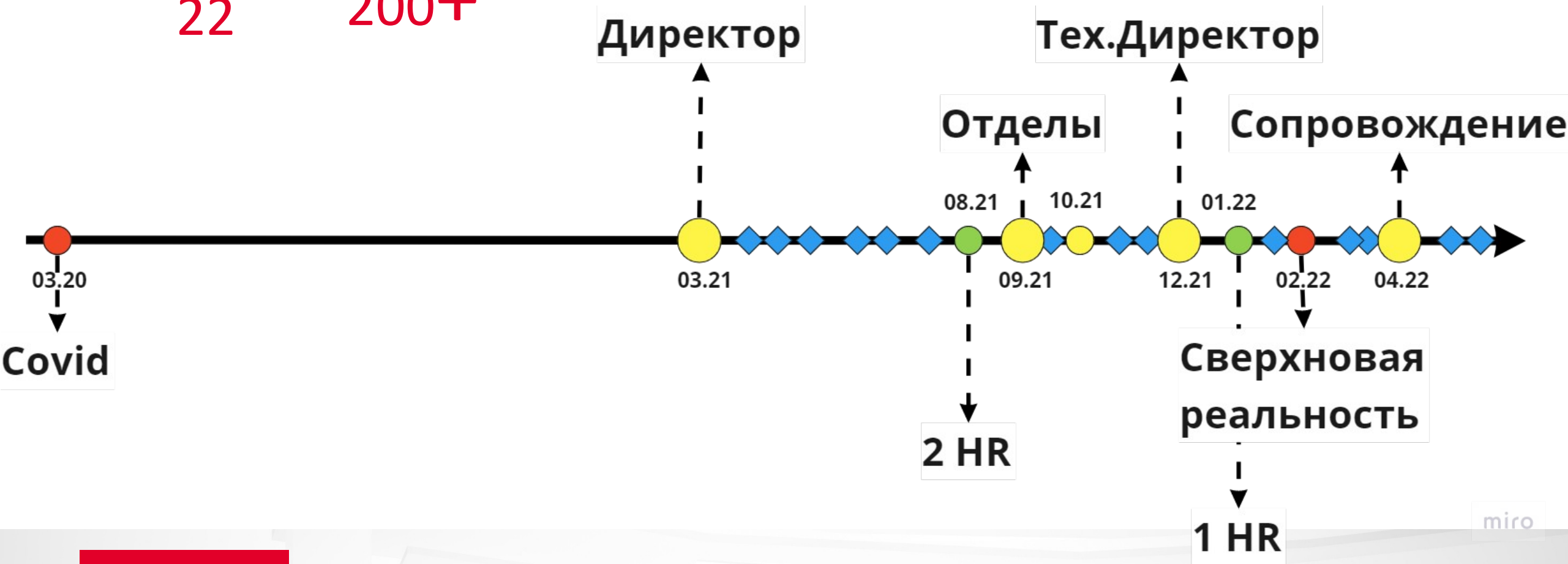
В ЦФТ с 2021 года  
HR ВР «Федеральная Система Город» с  
августа 2021

# ТАЙМ-ЛАЙН

426

22

200+



# ПОДДЕРЖИВАЕМ НОВОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

## Чек лист:

- Знакомство: зачем руководителю HR и что мы можем
- Предоставить документы, цифры, выгрузки
- Установить коннект с командой
- Обсудить персоналии и исторический контекст
- Подобрать подходящий формат коммуникации
- Интересоваться «Как ты?» и «Как сотрудники?»
- Коучить руководителя: консультативный и недирективный коучинг
- Убеждаться, что у руководителя есть план, сверяться по прогрессу

# 10 СОВЕТОВ HR ВР В ИЗМЕНЕНИЯХ

- Закрывать вакансии, проводить оценки и т.д.
- Пообещал – сделай
- Мониторить резюме чаще
- Внедрять очевидные практики, приносящие быстрые результаты
- Подталкивать руководителя быть на связи
- План работы с ключевыми сотрудниками
- ИПР, новые роли или испытательный срок «недоотягивающим» сотрудникам
- Развивать навыки руководителей
- Быть на связи с бизнесом
- Больше голосом, переписка для фиксации договоренностей или «отчетов»

# ИТОГИ

- С марта 2021 закрыто 23 вакансии
- С марта 2021 по апрель 2022 года уволилось 28 человек, это 19,2%. В ЦФТ показатель текучести 18,7% в 2021 г.
- Управляемых увольнений 70%
- Укомплектованность штата 93,5%

- Руководители тоже люди. HR = опора
- Тревожно, когда не известно.  
В изменениях нужен план «Ж» и план «А»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Полина Изох

[p.izokh@cft.ru](mailto:p.izokh@cft.ru)

team.cft.ru