

# Адаптивная программа адаптации

Как создать процесс, который быстро и безболезненно подстраивается под обстоятельства

Ольга Петрушенко | HR API 2022



**Ольга  
Петрушенко**

Россия. Санкт-Петербург  
HR Projects Lead

**Dexlektika**

- В IT HR с 2013
- Recruiter -> HR manager -> HR People Partner -> HR Projects Lead
- Родилась и выросла в сибирской "силиконовой долине" (Новосибирский Академгородок), училась на психолога, люблю йогу

# О чем выступление

- Опыт внедрения программы адаптации от полного отсутствия к отлаженной системе
- Факапы
- Оценка эффективности

Как выглядит  
первый день на  
новой работе?



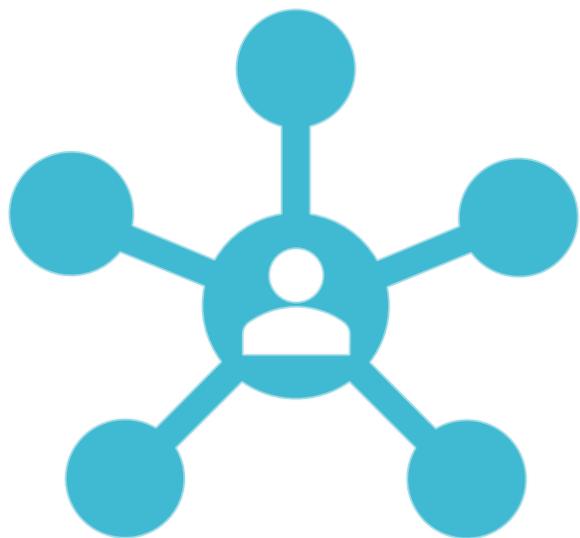
# С чего все начиналось?

- Компания основана в 2020
- IT компания, заказная разработка для нефтегазовой отрасли
- 260+ сотрудников

На момент начала программы:

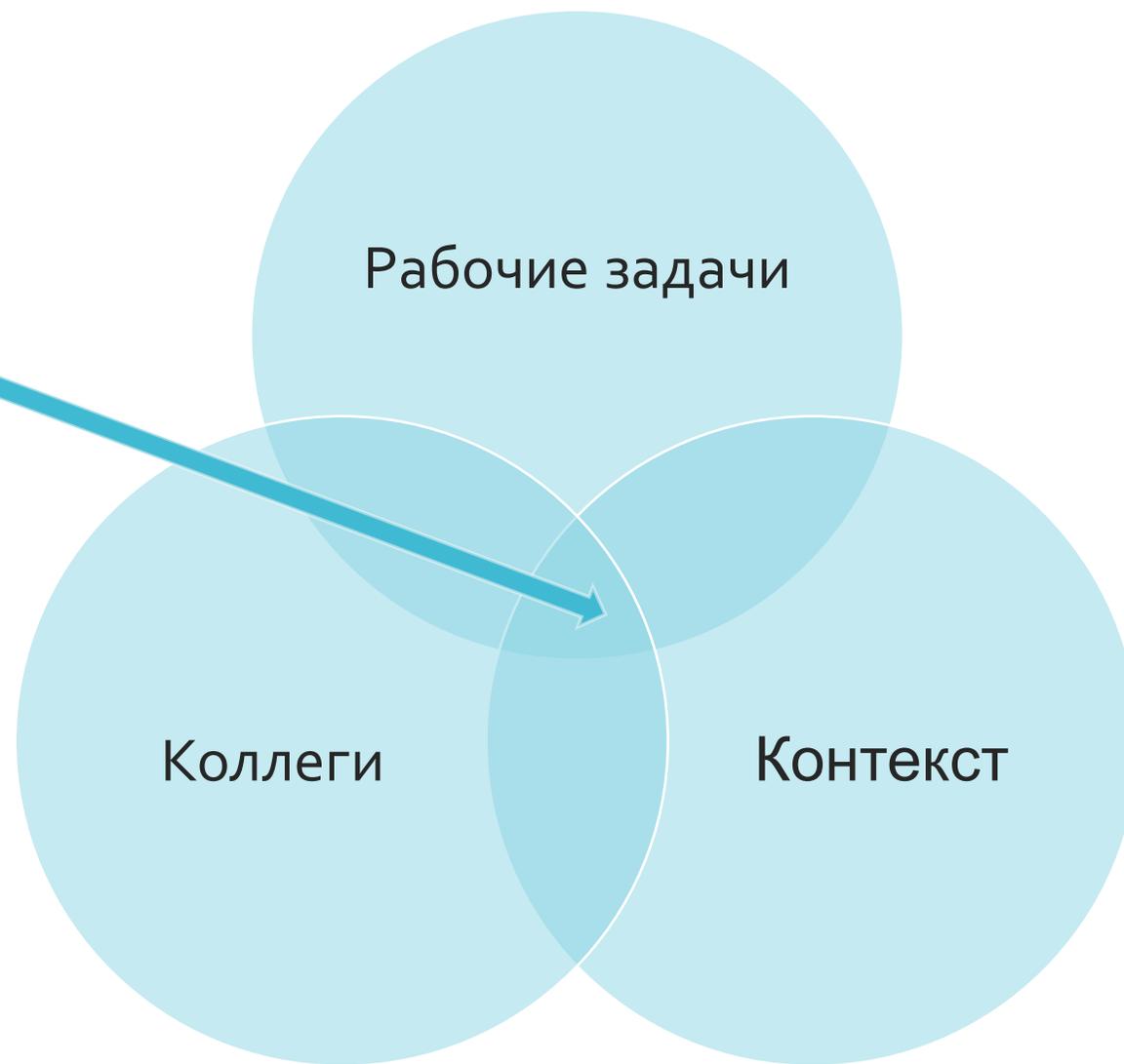
- Компании было всего 4 месяца
- План найма – 100 человек за год
- Этап становления всех процессов
- Полная удаленка

**Цель: создать программу, которая сможет адаптироваться под потребности новичка и изменяющиеся условия внутри компании.**



Из чего состоит  
адаптация?

Новичок здесь





С чего начать  
адаптацию?  
Чем продолжить?

# Моя компания

- Соседние проекты
- Развитие внутри компании
- Стратегические цели компании

# Моя команда

- Распределение обязанностей внутри команды

# Я

- Оформление
- Рабочее окружение
- Задачи и цели
- Инструменты



Рассказать?  
Показать?



Где прочитать?



У кого можно спросить?



Кто может решить проблему?

# Способы информирования

- Информационное письмо от рекрутера в первый день «Добро пожаловать!»
- Персональный чек-лист «Vnedrenie»
- Страница «Новичкам»
- Информационное письмо от рекрутера при завершении ИС «Поздравляем с окончанием испытательного срока!»



Где прочитать?



У кого можно спросить?



Кто может решить проблему?

# Способы информирования

- Персональный чек-лист «Vnedrenie»
- Цели на испытательный срок
- Индивидуальные встречи – welcome talk и адаптационные встречи
- Групповые встречи – ежемесячная вводная встреча с руководителями подразделений



Где прочитать?



У кого можно спросить?



Кто может решить проблему?

# Способы информирования

- Тематические команды в корпоративном мессенджере (General, Новости, DevOps Support, команды по производственным функциям и тд)
- Команда Vnedreni'я



Где прочитать?



У кого можно спросить?



Кто может решить проблему?

📌 **Доступы к странице**

Сотрудник и команда Vnedreni'я (р)

**Привет!**

Рады приветствовать тебя в нашей команде "как рыба в воде" в кратчайшие сроки!

- Руководитель: [redacted]
- Buddy: [redacted]
- Рекрутер: [redacted]
- HR: [redacted]

Мы составили полный список действий, месяца, связанные с твоей адаптацией. И у каждого есть свой ответственный. Если в следующем периоде. Например, если в можешь переходить к заданиям первой недели!

Ты можешь посмотреть только свои задачи и мероприятия, которые для тебя организованы? вне зависимости от того, выполнено?

Желаем удачной адаптации! 😊

**Для просмотра только своих задач, вы**

🔍 Ответственный =

**Срок**

При принятии оффера

За 3 дня до выхода

За день до выхода

Первый рабочий день

# Поздравляем с окончанием испытательного срока!



e

**Дорогой коллега,**

Мы рады поздравить тебя с окончанием испытательного срока и надеемся, что твоя адаптация прошла комфортно!

В ближайшую неделю тебе станут доступны новые бенефиты:

- Полис ДМС и полис страхования от несчастных случаев и болезней придут на почту не позднее 30 дней после окончания ИС. Дополнительно тебе ничего не нужно запрашивать. Подробнее о каждом виде страхования: [Добровольное медицинское страхование \(ДМС\)](#) и [Страхование от несчастных случаев и болезней](#);
- [Кафетерий льгот](#) станет доступен в течение 30 дней после окончания ИС. Ты сможешь самостоятельно отслеживать свой [доступный лимит](#);
- Обучение и конференции. Подробнее об этом в разделе [Обучение и развитие](#).

Подробную информацию о всех бенефитах можно всегда почитать в разделе [Компенсации и льготы](#).

Напомним, что с самого первого дня тебе доступен Корпоративный университет, Корпоративная библиотека и возможность рекомендовать друга для Nedra Team.

	Ответственный
	Рекрутер
	Руководитель
старт работы	Рекрутер
	Рекрутер



Кто помогает  
адаптировать?

# Коллеги

## Команда Vnedreni'я:

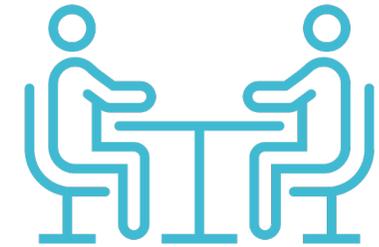
- Рекрутер
- Руководитель
- Бадди
- HR подразделения



# Коллеги

## Адаптационные встречи:

- Проводит каждый из команда Vnedreni'я
- Один раз в 1-2 недели
- Есть повестка встречи:
  - общее впечатление, успехи и трудности;
  - ответ на вопросы;
  - прогресс в достижениях целей на ИС;
  - обратная связь от руководителя.





Программа  
работает?

## Оценка эффективности

- Обратная связь от руководителя
- Обратная связь от сотрудника
- Анкета для сбора обратной связи от сотрудника:
  - Общие впечатления;
  - Проверка, знает ли новичок то, что должен знать.



## Отличная программа!



Средняя оценка: 4.80

Vadim

Замечательная адаптация!

Galina

Все очень душевно и приятная атмосфера. Спасибо!

Georgiy

Мне нравится моя команда и проект в целом. Надеюсь что мы сможем удивить заказчика и показать отличный результат

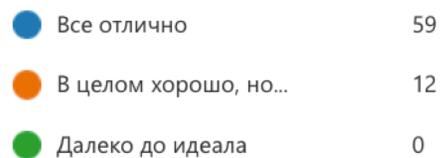
Karina

Очень здорово, что в компании так заботятся о новичках и стараются сделать процесс адаптации комфортнее. Спасибо всем, кто принимал участие в построении процесса адаптации. Не знаю, где еще так будут заботиться о новых сотрудниках)

# Есть над чем работать

Как в целом прошла первая неделя?

[Дополнительные сведения](#)



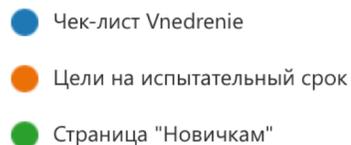
Aleksandra

15	Olga	Все возникающие вопросы появлялись по ходу работы и также решались. Пока что принципиально непонятных вопросов не встречала.
16	Pavel	нет, если возникают непонятные моменты, то они легко решаются

с,  
тик,  
если  
чные  
и найти

С какими адаптационными страницами на Confluence ты уже спел(а) познакомиться?

[Дополнительные сведения](#)



# Факапы

Участники процесса не проявляют проактивность

Помощь со стороны HR с организационными моментами

Участники процесса не в полной мере понимают свою зону ответственности

Проведение обучения, шпаргалки (чек-листы, FAQ и тд)

Руководитель игнорирует постановку целей на испытательный срок

**Шаблон целей**, которые можно брать и использовать с минимальным изменением

Меняется информация, но не все материалы обновляются своевременно

Хранение информации в одном месте и ссылка на нужный источник

# С чего все начиналось?

- Компания основана в 2020
- IT компания, заказная разработка для нефтегазовой отрасли
- 260+ сотрудников

На момент начала программы:

- Компании было всего 4 месяца
- План найма – 100 человек за год
- Этап становления всех процессов
- Полная удаленка

Цель: создать программу, которая сможет адаптироваться под потребности новичка и изменяющиеся условия внутри компании.

## Программа адаптивная благодаря тому, что:

- Стандартизировано и шаблонизировано все, что можно
- Используются разные инструменты и способы коммуникации
- Вовлечена группа сотрудников



Спасибо за внимание



@OLGARAT