

Хакнули систему: как мы с разработчиками изменили привычный процесс подбора и адаптации

Евгений Шишкин

Менеджер разработки

Лидия Самкова

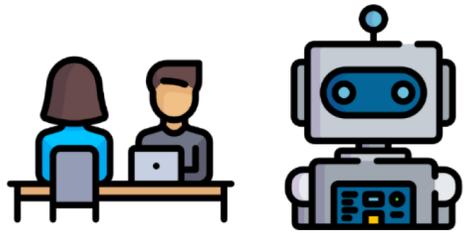
Руководитель IT HR



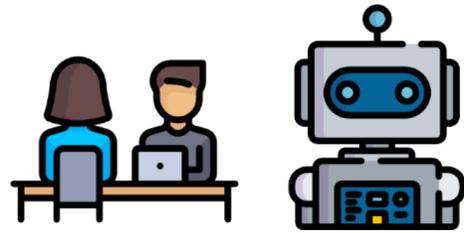
Как это бывает в сказках



Как было раньше



HR + Техническое



HR + Техническое



HR + Техническое

Как было раньше



Командное



Финал

А дальше как пойдет...

Вытекающие проблемы

- ✓ Дискомфорт для кандидатов
- ✓ Затянутый процесс
- ✓ Непрозрачность для всех
- ✓ Разные подходы к оценке и адаптации
- ✓ Демотивация новичков, попавших не в «свои» команды

А как сейчас

Буткамп



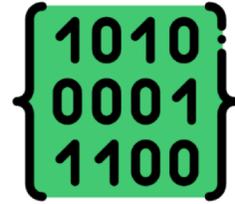
Гильдия
собеседующих



Финал



Погружение



Креш-курс



Стажировки

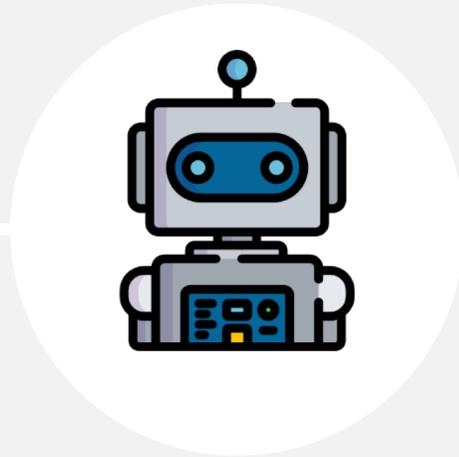


Выбор команды

Гильдия собеседующих



HR



Техническое

Написание кода
Алгоритма
Проектирование



Технологический
кругозор

Обязательно оставь обратную связь об этой части, переходи по ссылке

<https://staff.skbkontur.ru?m=survey-5932e72e339efd06104937d5>

Кандидат: Иван Иванов

Собеседовали: Роман Разговаривающий, Сидор Смотрящий

Дата собеседования:

Задача

[Сложение длинных чисел \(BigInteger\)](#)

[Выравнивание по ширине](#)

Ход собеседования

*время в минутах с начала собеседования

00. Начали собеседование.

05. Кандидат ознакомился с формулировкой и начал писать код.

15. Кандидат написал конструктор и ToString через foreach и StringBuilder...

...

45. Тесты по-прежнему не проходили. Кандидат вносил случайные исправления в код, но не пришёл к успеху.

Итог

Кандидату **не удалось решить** предложенную задачу за время собеседования.

Не рекомендуем кандидата на следующие этапы собеседования.

Кандидату **не удалось решить** предложенную задачу за время собеседования.

Несмотря на это, мы **рекомендуем** кандидата на следующие этапы собеседования.

Кандидату **удалось решить** предложенную задачу за XX минут

Комментарии

— Кандидат уверенно владеет языком программирования.

— Кандидат выбирает неудачные имена для переменных и не считает это проблемой.

— Кандидат использовал конкатенацию строк вместо StringBuilder, но сразу сказал, что это будет работать медленно.

Итог:

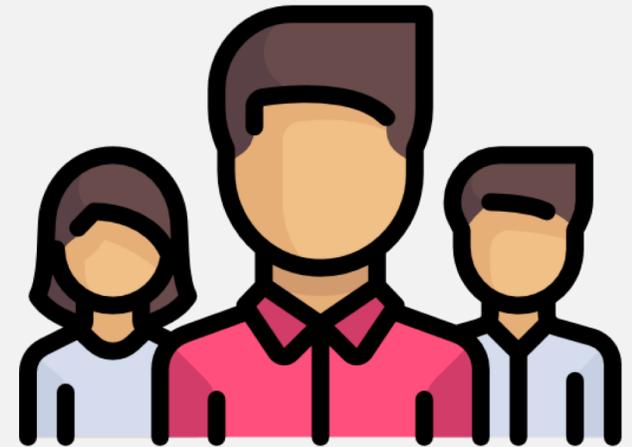
Задача	Сложность	Минут	Итог	Оценка
Поиск числа в массиве	утешительная	5	Решена	
Наибольший подпалиндром	средняя	20	Не решена даже с подсказками	неуд
Кеш последних элементов Версия 1	простая	15	Решена с подсказкой	удовл
Итоговая оценка: удовлетворительно				

Оцениваемый навык кандидата	Оценка в свободной форме (если не удалось оценить, оставьте пустым)
Знание структур данных (API, устройство)	умеет применять, не знает устройство
Умение оценивать вычислительную сложность	в целом умеет
Логичность рассуждений, правильная декомпозиция задачи, отсутствие явных ошибок	+
Способность критически относиться к собственному решению	
Умение формулировать решение (чётко, понятно)	+

Гильдия собеседующих

+ Рабочая группа драйверов

- ✓ Единые критерии оценки
- ✓ Общий список задач
- ✓ ОС от всех участников процесса
- ✓ Обучение собеседующих
- ✓ Настройка процессов



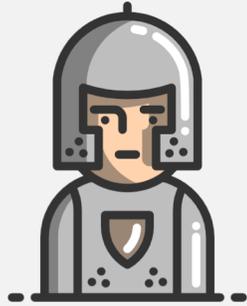
66 собеседующих

Гильдия собеседующих



Неопытный
1 уровень

Наблюдает,
как проводит
опытный
3 раза



Неопытный
2 уровень

Проводит,
а опытный
ревьюит
3 раза



Опытный

Самостоятельно
проводит, обучает
неопытных

Новое собеседование

Собеседования

Люди

Создавай! Назначай!

24.04.2018



12

00

Подобрать собеседующих

Иванов Иван

Назначить

Код

👑 Первый пилот

👤 Второй пилот



Фёдор

Собесед синьоров: не ставить ...



Максим

Ростов (Ижевск, Ростов, Казань)



Полина

Собесед синьоров (1 и 3 части...



Александр

Питер, проводит везде



Вячеслав

В отпуске до 15.05 Собесед си...



Алексей

НВ



Юрий



Евгений

Питер, ставить в пару с Невос...



Денис

Собесед синьоров (1 и 2 части...



Павел

НСК (проводит везде)

Алгоритмы

👑 Первый пилот

👤 Второй пилот



Денис

Собесед синьоров (1 и 2 части...



Юрий



Руслан

Ижевск (проводит везде). Вре...



Вячеслав

В отпуске до 15.05 Собесед си...



Александр

Собесед синьоров (2 часть)



Евгения

НВ



Александр

Питер, проводит везде



Евгений

НСК (проводит везде)



Максим

Ростов (Ижевск, Ростов, Казань)



Дмитрий

Ижевск (Ижевск, Ростов, Казань)

Архитектура

👑 Первый пилот

👤 Второй пилот



Юрий



Вячеслав

В отпуске до 15.05 Собесед си...



Александр



Сергей



Максим

Собесед синьоров, на повыше...



Иван

ставить с 11-00; временно не с...



Юрий

Ижевск (проводит везде)



Павел

Ижевск (проводит везде); собе...



Алексей

НВ



Евгений

Гильдия собеседующих

- ✓ Комфорт для кандидата и собеседующего
- ✓ Прием не в команду, а в Контур
- ✓ Сокращение нагрузки на тимлидов
- ✓ Повышение объективности
- ✓ Взаимозаменяемость
- ✓ Сокращение срока подбора с месяцев до недели





СКБ КОНТУР



Буткамп: первые 3 месяца



Буткамп: 1-3 день

- ✓ Настройка техники
- ✓ Экскурсия по офису
- ✓ Доклады

Команда

Ищет	бэкендеров	фронтендеров	фулстеков	дата-саентистов	BI-разработчиков			
Из города	Екатеринбург	Ижевск	Иннополис	Казань	Новосибирск	Пермь	Ростов	Санкт-Петербург
Распределённая	Да	Нет						
Работает в парах	Да	Нет						

Она делает продукт

Для пользователей	из Контура	из малого бизнеса	из крупного бизнеса	из гос. организаций	физические лица									
Приложение	веб	мобильный веб	мобильное	настольное	интегрировано с внешними сервисами	с публичным API								
Технологии	C#	CIL	C++	Java	Kotlin	Scala	R	Python	Ruby	Node.js	Go	1C	VBA	SQL
Веб-технологии	ECMAScript без типов	ECMAScript + Flow	TypeScript	React										

41 команда с вакансиями

[🔗 KEWeb \(веб-приложение Экстерна\)](#)

[🔗 Банковские гарантии](#)

41 команда с вакансиями

KEWeb (веб-приложение Экстерна)

 Екатеринбург, Ижевск, Иннополис, Казань, Новосибирск, Пермь, Ростов, Санкт-Петербург

28 человек. В команде бэкендеры, фронтендеры, фулстеки.

 Полина, Евгений

Экстерн

Электронная отчетность во все контролирующие органы. Запустили в 2000 году.

Это веб-приложение. Пользуются компании малого бизнеса и предприниматели, компании крупного бизнеса, государственные организации.

Используем C#, Python, Node.js, SQL. На фронте ECMAScript без типов, TypeScript, React.

No name

 Новосибирск

4 человека. В команде бэкендеры, фронтендеры.

 Максим

No name

Стартап на этапе запуска. Сервис — электронная площадка, на которой встречаются участники торгов

На бэкенде: ASPNET Web API 2, общая контуровская инфраструктура, микросервисная архитектура, нет legacy.

На фронтенде: react, redux, общие контуровские контроллы, поддержка только новых браузеров, нет legacy. Команда маленькая, проект новый - предстоит писать много с нуля и выстраивать процессы. Впереди создание нескольких веб-приложений и API . Запустили в этом году.

Это веб-приложение. Пользуются компании малого бизнеса и предприниматели, компании крупного бизнеса.

Используем C#. На фронте ECMAScript без типов, TypeScript, React.



ДЕРЕВО СТРАНИЦ

▼ EDI (Ритейл)

- Back-end разработчик. EDI
- Front-end разработчик. EDI
- Тестировщик. EDI

› EDI (Ритейл) 1С

› Focus

› Биллинг

› Веб-студия

• Внутренняя разработка УИТ

› Диагностика

› Диадок

› Диадок 1С

› Закупки

› Инфраструктура

› Инфраструктура фронтэнда

› КЯД

Методологии и практики

Нельзя сказать, что мы применяем какую-то конкретную методологию, мы выбрали и используем полезные для нас практики:

1. Каждый день мы собираемся на стендап-митинг у физической доски. При этом мы следим за тем, чтобы продолжительность митинга не превышала 10 минут, а обсуждаемые темы были полезны всем участникам.
2. Каждое изменение в обязательном порядке проходит код-ревью.
3. Раз в месяц мы собираемся на ретроспективу и за следующий месяц стараемся решить обсужденные проблемы.



Что крутого у нас

1. "EDI для девочек"

Часто аналитики формулируют требования разработчику в виде пулл-реквеста на ревью. Это позволяет разработчикам избавиться от рутинных задач типа "добавить поле", аналитикам - лучше знать систему, а внедренцам быстрее получать небольшие доработки и реализовывать проекты.

Буткамп: 4-10 день

✓ Креш-курс

✓ Менторы

Шорт-листы с мотивацией

✓ Общение с командами

Выбор стажировок

Буткамп: 3-12 неделя

✔ Стажировки в 1-3 командах

✔ Доклады:

Модель развития разработчика

Профессиональные сообщества и активности

Буткамп

✓ Роли

Back-end разработчики

Front-end разработчики

Тестировщики

Аналитики

Планируем подключать
проектировщиков

✓ Города

Екатеринбург

Санкт-Петербург

Новосибирск

Ижевск

Ростов-на-Дону

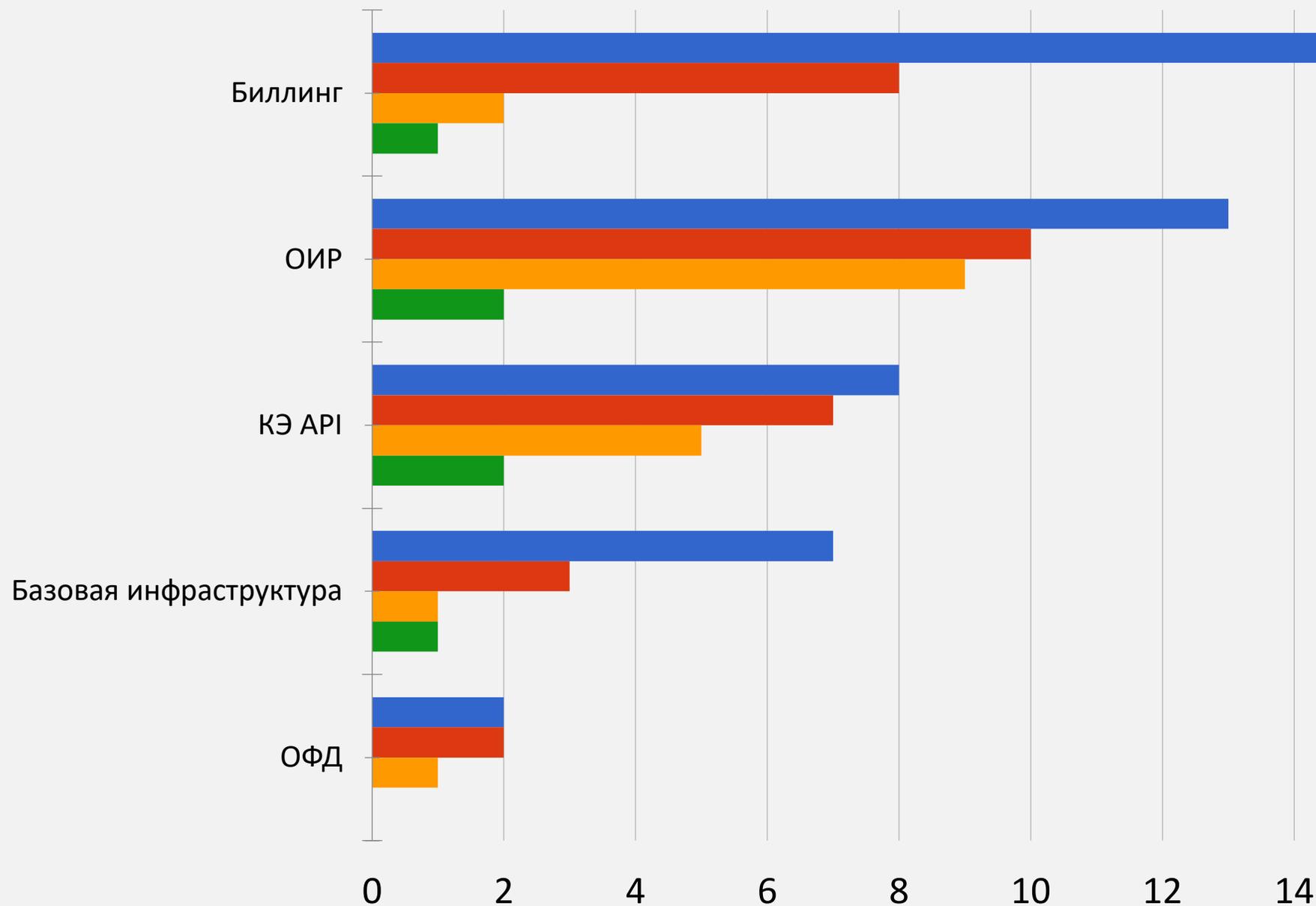
Пермь

Казань

Иннополис

Буткамп

■ Заинтересовались (short-list) ■ Договорились о стажировке
■ Прошли стажировку ■ Выбрали команду



Буткамп



Буткамп

- ✓ Расширение воронки подбора
- ✓ Возможность выбора - мотивация для опытных
- ✓ Вовлечение команд в распределенную разработку
- ✓ Централизация адаптации
- ✓ Получение командами замотивированных сотрудников
- ✓ Повышение кадровой мобильности

Креш-курс

Блоки

Тестирование

TDD

Чистый код

LINQ

SOLID

DI containers

Mocks

Портальные сервисы

Эксплуатация

Роли

Back-end разработчики

Front-end разработчики

Опытные тестировщики

А еще

Запись для всех желающих

Отдельные курсы для аналитиков,
проектировщиков и тестировщиков



Креш-курс

- ✔ Для новичков:
 - Выравнивание общего технического уровня
 - Знакомство с общей инфраструктурой
- ✔ Для разработчиков-преподавателей:
 - Глубокое погружение в технологии
 - Развитие навыков публичных выступлений
- ✔ Для всех:
 - Установление межкомандных коммуникаций



Гильдия
собеседующих

Объективность
Взаимозаменяемость



Стажировка

Реальность/ожидания
Мобильность



Обучение

Единый
базовый уровень

Вопросы?



Гильдия
собеседующих

Объективность
Взаимозаменяемость



Стажировка

Реальность/ожидания
Мобильность



Обучение

Единый
базовый уровень

Пишите нам на bootcamp@skbkontur.ru