

# Partner sapiens - как ускорить свою эволюцию в работе с персоналом

---

Довгалюк Лена

**HR**  
API

**AIOA**<sup>TM</sup>



# ЖИВОТНЫЙ МИР vs МИР БИЗНЕСА





## Экспериментальная особь: Лена Довгалюк

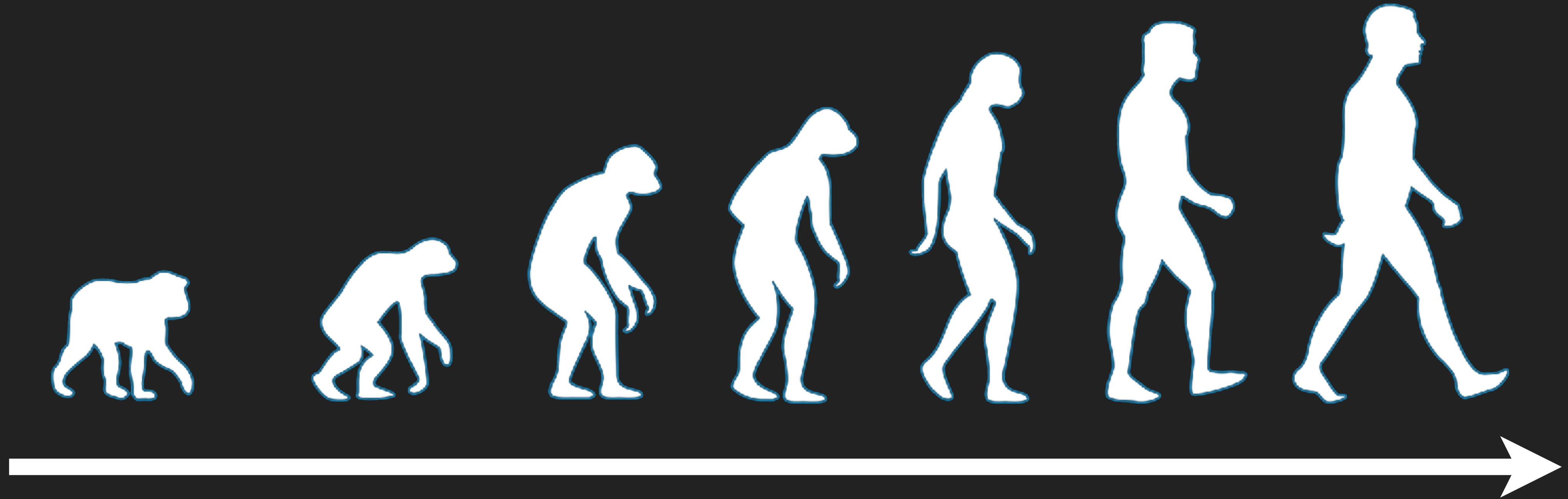
- руководитель отдела TDVP в компании A1QA
- больше 5 лет эволюции в сфере работы с персоналом
- по образованию психолог
- люблю людей и работать



Среда обитания:  
компания A1QA



- аутсорсинговая компания, специализируется на тестировании ПО
- 600+ сотрудников в 6 городах и 3 странах
- не берём «готовых» сотрудников с рынка, а учим в собственном учебном центре
- поддержка CEO и директора по персоналу и сопротивление остальных



Э В О Л Ю Ц И Я



# Этап 1 «Хороший человек»»



# Этап 1 «Хороший человек»»

С сотрудниками  
дружит и  
сочувствует





# Этап 1 «Хороший человек»»

С сотрудниками  
дружит и  
сочувствует



Менеджеров  
обвиняет в бедах  
сотрудников



# Этап 1 «Хороший человек»

С сотрудниками  
дружит и  
сочувствует



Менеджеров  
обвиняет в бедах  
сотрудников

Процессы  
отсутствуют



# Этап 1 «Хороший человек»»

С сотрудниками  
дружит и  
сочувствует

С CEO нет  
контакта



Менеджеров  
обвиняет в бедах  
сотрудников

Процессы  
отсутствуют



# Этап 1 «Хороший человек»

С сотрудниками  
дружит и  
сочувствует

С CEO нет  
контакта



Менеджеров  
обвиняет в бедах  
сотрудников

Процессы  
отсутствуют

Вектор работы  
сместён на людей



# Этап 1 «Хороший человек»

С сотрудниками  
дружит и  
сочувствует

С CEO нет  
контакта

Важно быть  
хорошим человеком,  
чтобы тебя любили



Менеджеров  
обвиняет в бедах  
сотрудников

Процессы  
отсутствуют

Вектор работы  
сместён на людей



# Этап 2 «Охота на ведьм»





# Этап 2 «Охота на ведьм»

Появляется истина —  
сотрудник не всегда прав





## Этап 2 «Охота на ведьм»

Появляется истина —  
сотрудник не всегда прав



Менеджеров уважает,  
принимает их сторону



# Этап 2 «Охота на ведьм»

Появляется истина —  
сотрудник не всегда прав

Задумывается о  
необходимости  
процессов



Менеджеров уважает,  
принимает их сторону



## Этап 2 «Охота на ведьм»

Появляется истина —  
сотрудник не всегда прав

Задумывается о  
необходимости  
процессов



Менеджеров уважает,  
принимает их сторону

С SEO нет  
контакта



## Этап 2 «Охота на ведьм»

Появляется истина —  
сотрудник не всегда прав

Задумывается о  
необходимости  
процессов



Менеджеров уважает,  
принимает их сторону

С SEO нет  
контакта

Тушит пожары,  
проблемы решаются  
без системы



## Этап 2 «Охота на ведьм»

Появляется истина —  
сотрудник не всегда прав

Задумывается о  
необходимости  
процессов

«Комплекс бога». Хочет,  
чтобы похвалили



Менеджеров уважает,  
принимает их сторону

С SEO нет  
контакта

Тушит пожары,  
проблемы решаются  
без системы



# Этап 3 «Взгляд сверху»





# Этап 3 «Взгляд сверху»

С сотрудниками  
общается, но  
разделяет границы





# Этап 3 «Взгляд сверху»

С сотрудниками  
общается, но  
разделяет границы



«Достраивает»  
руководителей,  
взаимодействует с  
партнёрской позиции



# Этап 3 «Взгляд сверху»

С сотрудниками  
общается, но  
разделяет границы

Внедряет процессы, с  
помощью них решает  
системы проблемы



«Достраивает»  
руководителей,  
взаимодействует с  
партнёрской позиции



# Этап 3 «Взгляд сверху»

С сотрудниками  
общается, но  
разделяет границы



Внедряет процессы, с  
помощью них решает  
системы проблемы

«Достраивает»  
руководителей,  
взаимодействует с  
партнёрской позиции

Есть доверие от CEO,  
высказывает для него  
независимое мнение



# Этап 3 «Взгляд сверху»

С сотрудниками  
общается, но  
разделяет границы



Внедряет процессы, с  
помощью них решает  
системы проблемы

«Достраивает»  
руководителей,  
взаимодействует с  
партнёрской позиции

Есть доверие от CEO,  
высказывает для него  
независимое мнение

Способен объяснить  
другим ценность своей  
работы



Как ускорить свою профессиональную  
эволюцию?





# Эволюционные принципы





# Эволюционные принципы

1. Представляйте интересы бизнеса



# Эволюционные принципы

1. Представляйте интересы бизнеса
2. Согласовывайте цели всех участников процесса



# Эволюционные принципы

1. Представляйте интересы бизнеса
2. Согласовывайте цели всех участников процесса
3. Решайте проблемы, а не создавайте их



# Принцип 1. Представляйте интересы бизнеса





# Принцип 1. Представляйте интересы бизнеса



потеря доверия



«профессиональная  
шизофрения»



# Принцип 1. Представляйте интересы бизнеса





# Принцип 1. Представляйте интересы бизнеса

оргструктура и  
бизнес процессы

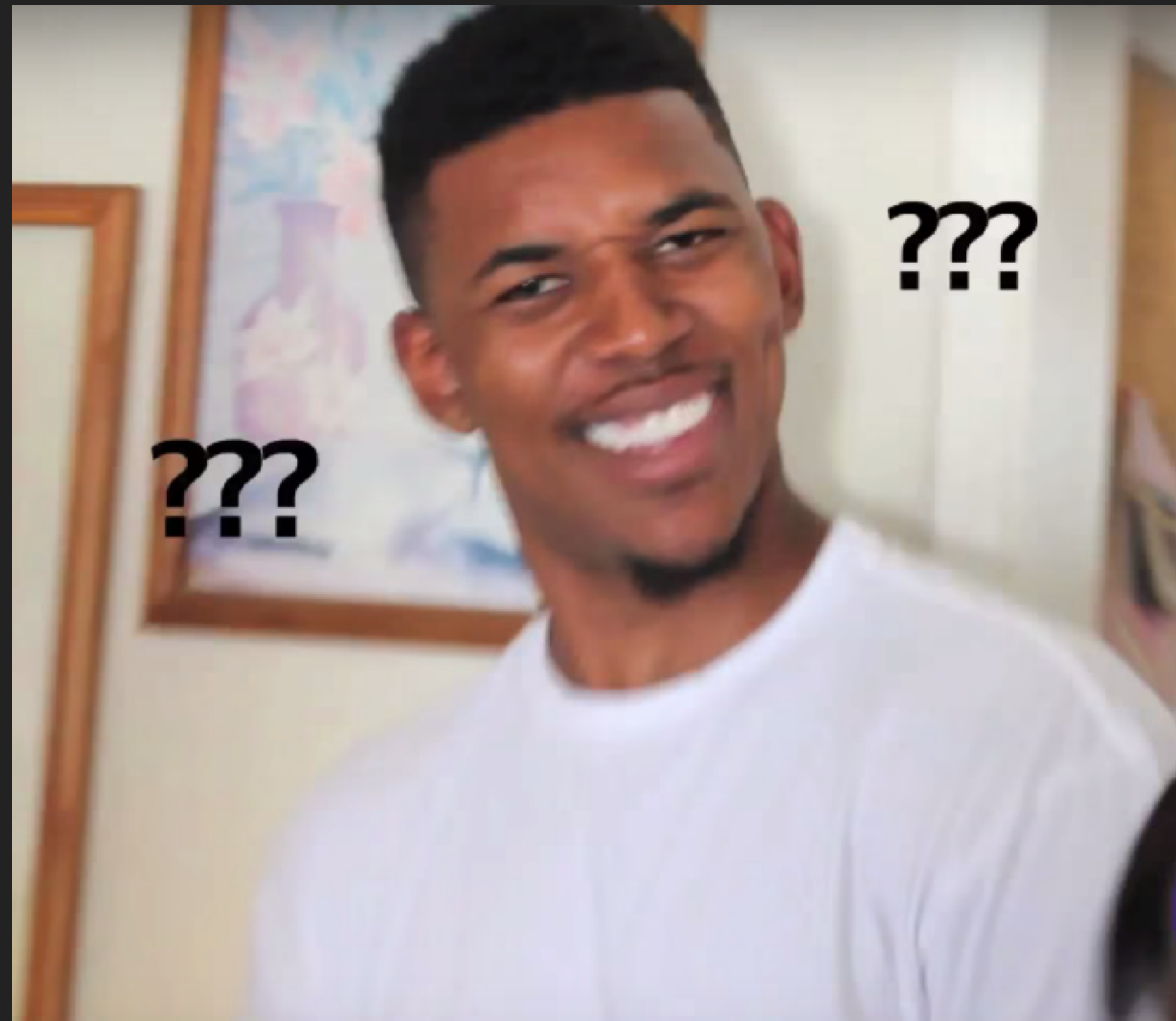
МИССИЯ И  
ценности

границы и  
конфиденциальность



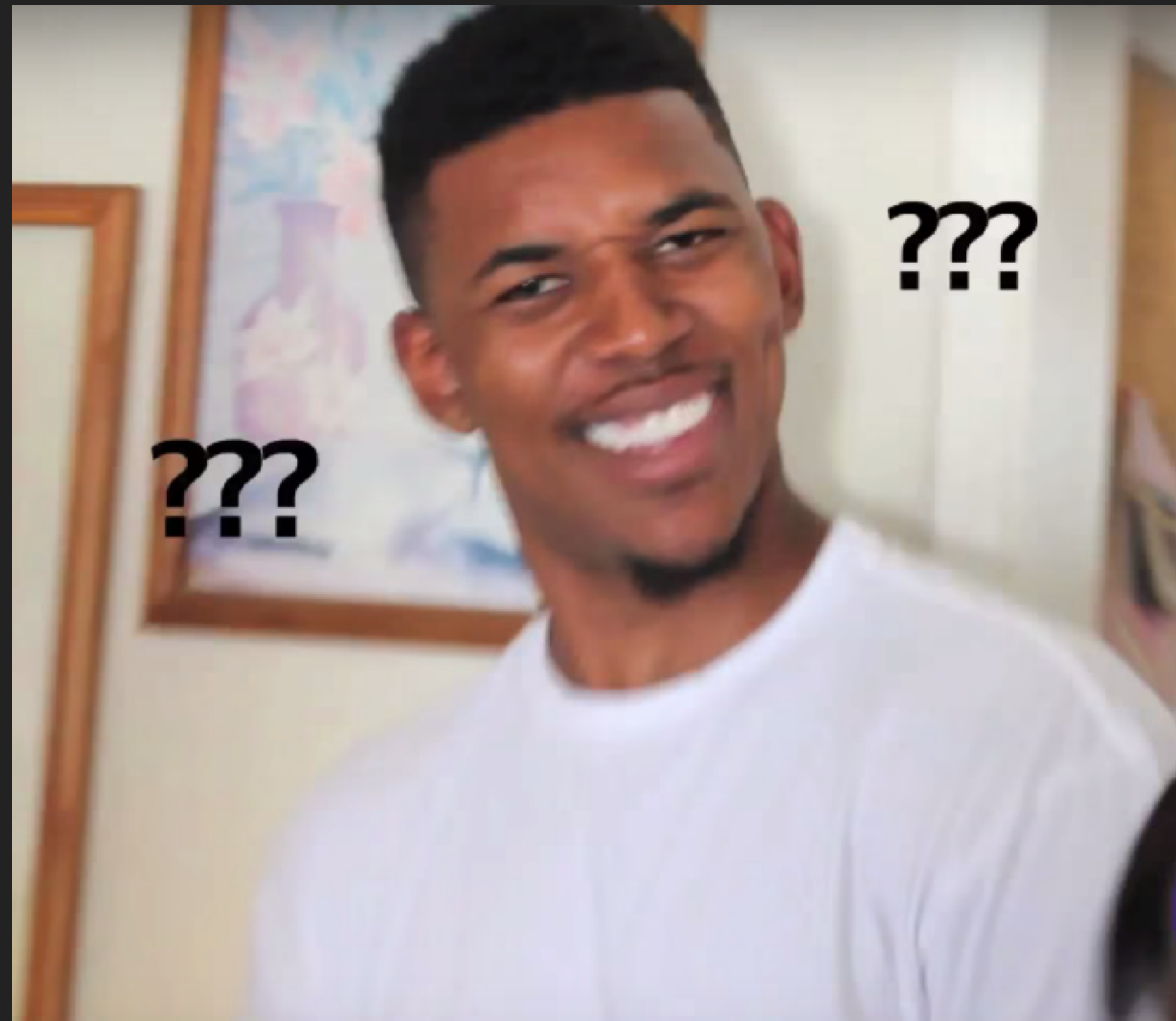


# Принцип 2. Согласовывайте цели всех участников процесса





# Принцип 2. Согласовывайте цели всех участников процесса



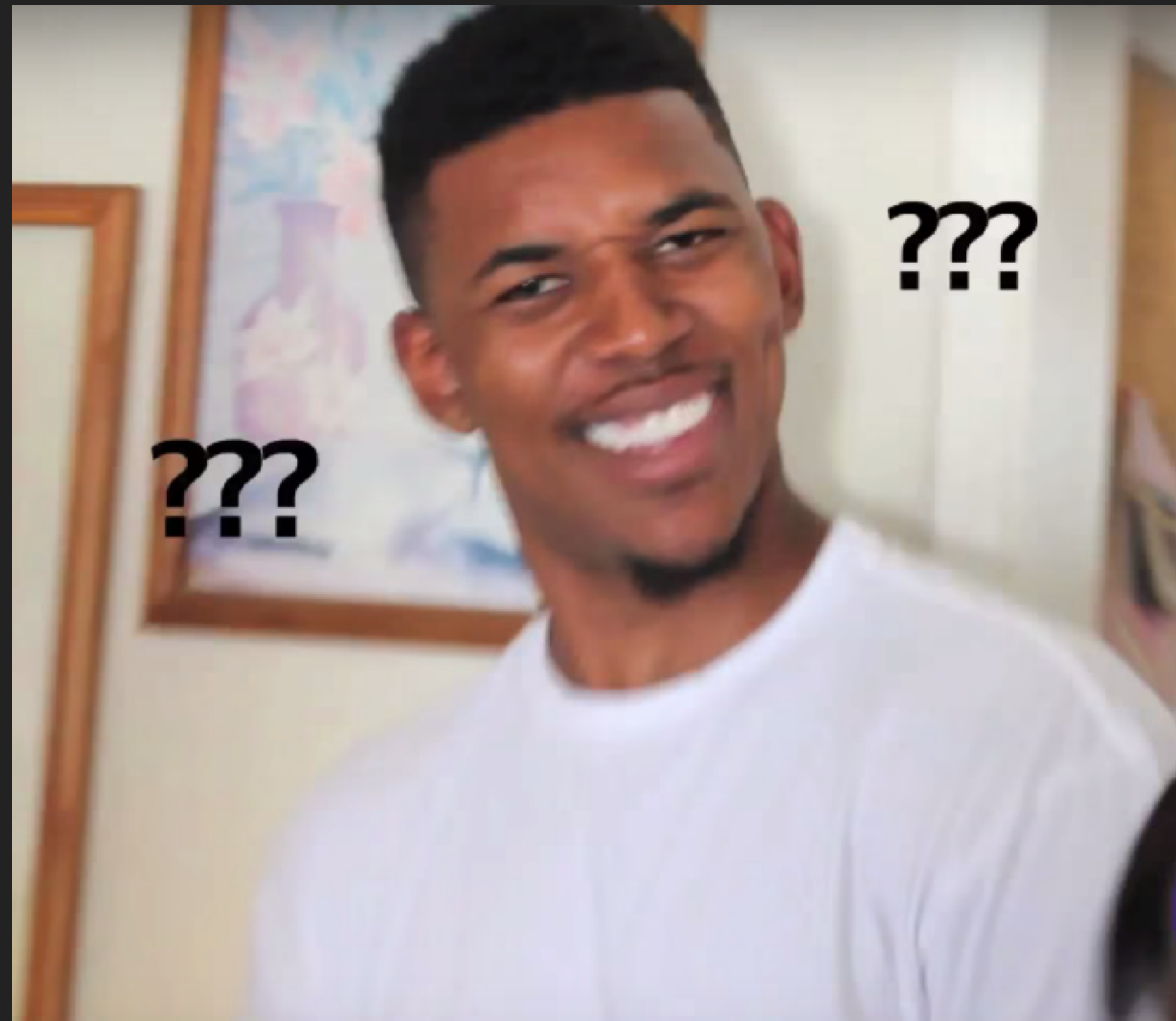
обесценивание  
результатов



отсутствие действий



# Принцип 2. Согласовывайте цели всех участников процесса





# Принцип 2. Согласовывайте цели всех участников процесса

ценность и согласованность



прозрачность и отчётность





# Принцип 3. Решайте проблемы, а не создавайте их





# Принцип 3. Решайте проблемы, а не создавайте их



преувеличение трагедии



потеря контакта с менеджерами



# Принцип 3. Решайте проблемы, а не создавайте их





# Принцип 3. Решайте проблемы, а не создавайте их

анализ и  
объективность



компетентность и  
ответственность





# Эволюционные принципы

1. Представляйте интересы бизнеса
2. Согласовывайте цели всех участников процесса
3. Решайте проблемы, а не создавайте их



# Спасибо за внимание!

---

Довгалюк Лена

email: [e.dovgalyuk@a1qa.com](mailto:e.dovgalyuk@a1qa.com)

skype: dovgalyuk\_lena

**HR**  
**API**

**A1QA**<sup>TM</sup>