

<ерат >

# Управление удаленными/распределенными командами

# Опыт в удаленных командах

- С 2003 в ИТ рекрутинге
- Ни разу не сидел в одном офисе с боссом (Дания, Израиль, Москва, Ирландия, Великобритания, СПб)
- Команды были распределены по России, по Европе, глобальные
- Сейчас - менеджер удаленно-распределенной ТА команды в ЕРАМ (4 чел в НН, 2 в СПб, 1 в Мск + фрилансеры)

# Тренды/наблюдения - брейнсторм

---

# Тренды/наблюдения

- Больше офисов - больше распределенных команд
- Фрилансеры
- Home-based - Beeline, Playrix
- Gen Y/Z - Все больше и больше кандидатов хотят работать из дома со свободным графиком
- Растут home-based и freelance-based компании (Crossover, Upwork, JungleJobs, SkyEng и т.д.)
- Технологии позволяют эффективно сотрудничать удаленно
- BPO/RPO + централизация функций (банки, госкорпорации)
- Некоторые компании отказываются от распределенных команд - Yahoo, Reddit, Intel, IBM

# Какие бывают распределенные команды

- Сотрудники в разных офисах компании
- Home-based в разных городах
- Фрилансеры
- Комбинация

# Зачем и почему

- Открытие офисов компании в новых локациях
- Погоня за талантом и неготовность кандидатов переезжать
- Желание удержать специалиста при изменении жизненных обстоятельств (переезд)
- Экономия (офшоринг, регионы)

# Плюсы-минусы

- Плюсы:
  - Позволяет получить доступ к большому количеству компетенций
  - Позволяет обеспечить присутствие в разных локациях
  - Экономия
- Минусы:
  - Накладные расходы
  - Более слабый командный дух
  - Сложнее мотивировать и предугадывать демотивацию
  - Скорость решения вопросов

# Как и кого нанимать

- Понять можно ли успешно работать в таком формате
- Четко определить компетенции
- Интервьюировать по компетенциям (поведенческое интервью)
- Нанимать профессионала, самостоятельного и мотивированного (в идеале с опытом удаленной работы)
- Максимальная интеграция лично
- Фокус на качество работы во время испытательного срока
- Фрилансеры - заключать договор, прописывать обязательства и санкции за невыполнение работы/дополнительные бонусы за выполнение



# Что нужно для успешной работы

- Доверие!
- Структурированность:
  - ролей и обязанностей
  - процессов
  - зон ответственности
  - четкие задачи, прозрачные KPI
  - knowledge base
- Автоматизированная отчетность
- Постоянная коммуникация:
  - Онлайн чат - Skype, Telegram, WhatsApp и др
  - Регулярные синкапы - еженедельно (ежедневно на этапе формирования команды) - обмен новостями, фишками, проблемами и их решениями
  - 1-1, постоянный фидбэк, мотивация
  - Личные встречи по возможности (раз в полгода)
  - **Двусторонняя** коммуникация - self-marketing для членов команды

# Что нужно для успешной работы

- Инструменты для коллаборации:
  - Облака/sharepoint
  - Скайп/мессенджеры
  - Trello, Битрикс, TeamLab, Activecollab, Assembla и др.
- Помнить культурные/географические особенности:
  - Разница в часовых поясах (follow the sun principle)
  - Культурные особенности в разных регионах/странах - [globesmart.com](http://globesmart.com), [culturalawareness.com](http://culturalawareness.com), [iorworld.com](http://iorworld.com)
  - Знание языков при международном сотрудничестве
- Всегда на связи!

# Команда?

- Функциально - не всегда команда является «командой»
- Командный дух помогает!
- Фишки по построению команды:
  - Совместные проекты/задачи
  - Подмена на время отпусков
  - Использование компетенций друг друга - не давать ответ на вопрос самому, а перенаправить на другого члена команды
  - Тим билдинги (личные и виртуальные)
    - Общий отчет о достижениях
    - Fun к праздникам (новогодние песни/фильмы/правда-неправда и др.)

# Будущее

- Больше распределенных/удаленных команд
- Больше международных операций
- Более востребован навык самостоятельности для сотрудников и умение управлять дистанционно для руководителей, инструменты для коллективной работы
- Мультикультурность
- Знание языков

# Вопросы

A world map is centered in the background, rendered in a light blue color. The map shows the outlines of continents and countries. A diagonal stripe of a slightly lighter blue shade runs from the bottom-left towards the top-right, crossing behind the map. The overall background is a dark teal color.

**Thank you for your  
time**