



Райман Алексей LiveTex

Эффективное общение: как повысить продажи на сайте в два раза, используя современные технологии коммуникации

LIVETEX



Специфика интернета



Решение или новые проблемы?

Отдел по работе
с клиентами



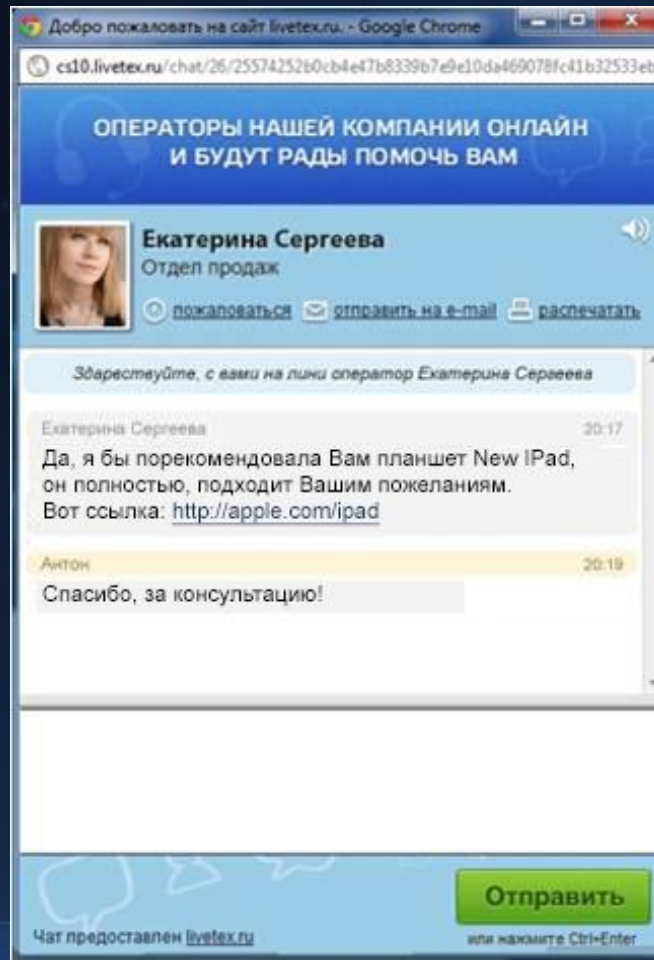
Мы делаем наш сервис персональным и отменили "музыку ожидания". Пока вы будете ждать ответа оператора, хотите я спою вам "Желтые тюльпаны"?

Социальное общение

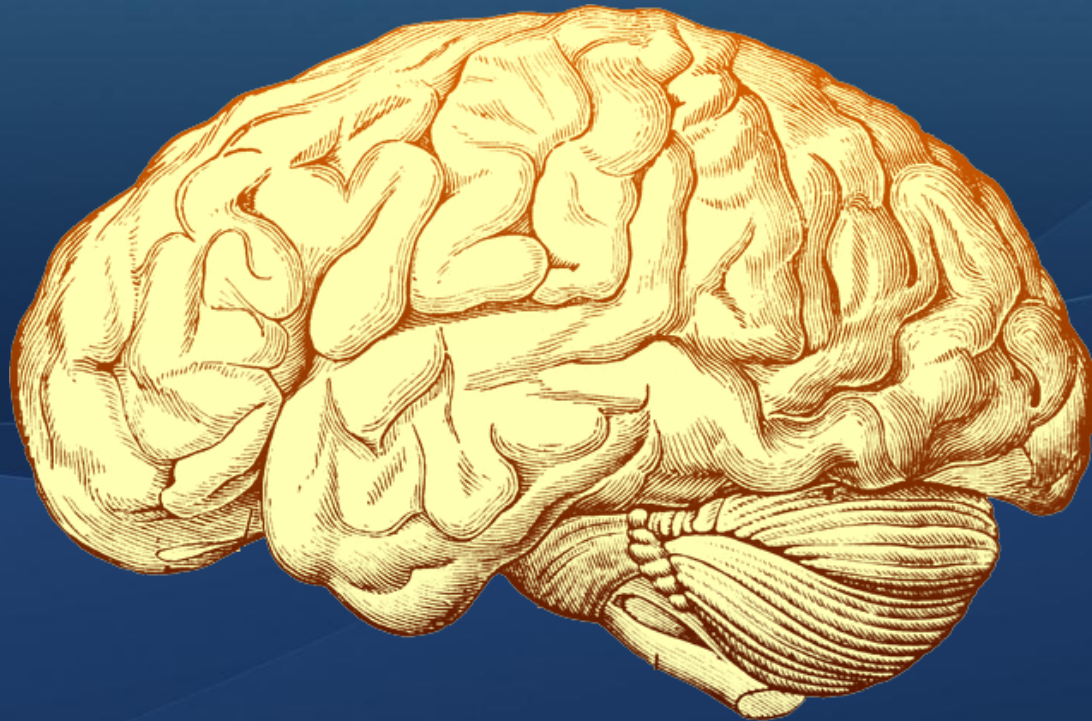


54 800 000
пользователей интернета в России

Средство КОММУНИКАЦИИ



Умное решение



Платформа



Удачное решение №1

The screenshot shows a web browser window with the title "Онлайн трансляция конф...". The page content is titled "Товары в вашей корзине". It features a main product card for an Apple iPhone 4S 64GB, priced at 32,540 RUB. The card includes a product image, availability status ("Наличие: есть на складе"), quantity ("Количество: 1 шт"), and color ("Цвет: White"). Below the main card, the total price is listed as "Общая стоимость, без учета доставки: 32 540 Р". At the bottom of the main card, there are two buttons: "Купить за 1 клик" and "Оформить заказ" (with a note: "(это займет у вас не более 5-ти минут)"). To the right, there is a section for recommended accessories: a protective film for 390 RUB and a CaseMate Madison Quilted case for 2,320 RUB. A green banner at the bottom of this section says "Купите более двух товаров и получите скидку".

Товары в вашей корзине

Товар [Apple iPhone 4S 64GB](#) Цена **32 540 Р**

Наличие: **есть на складе**
Количество: [1 шт](#)
Цвет: [White](#)

Общая стоимость, без учета доставки: **32 540 Р**

[Купить за 1 клик](#) [Оформить заказ](#) (это займет у вас не более 5-ти минут)

[Защитная пленка для Apple iPhone 4S Hama H-106622](#) **390 Р**

[Чехол для Apple iPhone 4S CaseMate Madison Quilted CM015478](#) **2 320 Р**

Купите более двух товаров и получите скидку



Средний чек

18 450 руб



Брошенных корзин

20%

Онлайн трансляция конф

Вы купили телефон!

Товар
Apple iPhone 4S 64GB

Цена
32 540 Р

Наличие: **есть на складе**
Количество: **1 шт**
Цвет: **White**

Екатерина Сергеева
Отдел продаж

Благодарим вас за покупку нового телефона iPhone 4S 64GB, хотите я помогу вам с выбором чехла?

[Нет, спасибо!](#) [Отправить](#)

консультации, также звоните по телефону

Всего: **32 540 Р**

[Защитная пленка для Apple iPhone 4S Hama H-106622](#)
390 Р

[Чехол для Apple iPhone 4S CaseMate Madison Quilted CM015478](#)
2 320 Р

+2 Купите более двух товаров и получите скидку

Знание клиента

The screenshot displays the Livetex customer service interface. On the left, a list of active visitors is shown, including Pavlel, Vasiliy, Bogdan, Trofim, Polina, Anton, and several guests. The main chat window shows a conversation with Vasiliy from Orenburg, Russian Federation, who is on the site for the 106th time. The chat history includes messages from Vasiliy asking about service costs, Irina Manysheva responding with a greeting and asking about interests, Vasiliy inquiring about insurance, and Irina offering program options and a page redirect.

On the right, the 'Информация о посетителе' (Visitor Information) panel shows 54 visitors currently on the site. A search bar allows filtering by site, with a dropdown set to 'Все сайты'. The list below shows visitor details for various cities: Санкт-Петербург, Оренбург, and Москва. Each entry includes the city name, visitor count, time on site, and a list of active chat sessions with agent names and status (e.g., 'Предложен чат', 'Отказ от чата', 'Ожидание ответа', 'Остался без ответа', 'Оказана консультация').

City	Count	Time	Agent	Status
Санкт-Петербург	59	10:31	Павел Юрьевич Неприн	Предложен чат
Онлайн консультант	30		Менеджер Арндафон	
Оренбург	106	1:15	Василий Иванович Пак	Активный чат
Онлайн консультант	69		Сисадминтн ООО«Север»	
Москва	59	—	Богдан Юрьевич Нечаев	Отказ от чата
Онлайн консультант	10		Тех. директор автодом	
Москва	59	1:45	Трофим Петрович Осташков	Ожидание ответа (15:30)
Онлайн консультант	10		Сисадмин техсвязь	
Оренбург	106	1:15	Полина Павловна Алаева	Остался без ответа
Онлайн консультант	69		Менеджер аврора	
Москва	59	—	Антон Макарович Карпеев	Оказана консультация
Онлайн консультант	10		Директор logicom	
Москва	59		Милана Валерьевна Лызлова	

Обратите внимание: список обновляется автоматически раз в 20 секунд



Удачное решение №2



Конверсия

4%



Обращений

1500



Затраты на клиентов



[Главная](#)

[Курорты Юга](#)

[Каталог гостиниц](#)

[Зарубежные туры](#)

[Добавить гостиницу](#)

[Полезные статьи](#)

[О компании](#)

Поиск места отдыха

Город:

Тип места:

Название:

Навигация

- [Главная](#)
- [Куда ехать?](#)
- [Каталог гостиниц](#)
- [Деловой туризм](#)
- [Популярные туры](#)
- [Фото галерея](#)
- [О компании](#)
- [Добавить](#)
- [Гостиницу](#)

Отзывы

- [КОСТИЛЬЯ - гостевой дом \(Лоо\)](#)
- [КРАСНАЯ ГОРКА - рыболовецкая база отдыха \(Поселки Анапского района\)](#)
- [ГОСТЕВАЯ УСАДЬБА - база отдыха \(ст. Даховская\)](#)
- [ОХОТНИЧИЙ ХУТОР - мотель \(Горячий](#)

Уважаемые туристы!



Уважаемые туристы!

Едете на курорт первый раз? Обязательно ознакомьтесь на **какое море ехать, сколько денег с собой взять**. Также зайдите в раздел **Отзывы отдыхающих**. Конечно, у каждого человека свое мнение на многие вещи, в том числе и на отдых, но общее представление о том или ином **курорте** или месте размещения, вы все же получите.

На нашем сайте вы найдете цены на **отдых в Краснодарском крае, Северном Кавказе и Абхазии в 2012 году**, фотографии, номера телефонов, адреса гостиниц, пансионатов, санаториев и баз отдыха, а также познакомитесь с отзывами «бывалых» туристов.

Если вы заранее определились на каком **пляже** загорать, где будете отдыхать, выберите нужный вам курортный **город** или поселок из списка и знакомьтесь с предложениями владельцев частного сектора, гостиниц, санаториев и пансионатов.

Определились с конкретным местом? На персональной страничке данного места отдыха вы можете прочитать **отзывы** о данном месте размещения, задать **вопрос** и **забронировать** номер, предварительно ознакомившись с **правилами** бронирования.

Если вы затрудняетесь с выбором места отдыха – **звоните** нам, наши менеджеры по туризму выслушают все ваши пожелания и подберут для вас самый удачный вариант. Наши услуги **бесплатны** для вас, отдыхающих.

Полезная информация о курортах Черноморского и Азовского побережья, Краснодарского края, КавМинВод и Абхазии представлена в разделе **Куда ехать?**. Здесь можно познакомиться с географическим положением курортов, климатическими особенностями и главное с достопримечательностями.

Поллюбоваться пейзажами Черного и Азовского морей, гор Северного Кавказа и Абхазии можно в каталоге **Фото галерея**.

Подбирайте на нашем сайте отдых на берегу моря или в горах, отдых с лечением, а также **отдых с детьми**. И помните, какой бы вид отдыха вы не выбрали, для вас предоставлен большой выбор **гостиниц, баз отдыха, санаториев, детских лагерей и гостевых домов**.

«Навигатор» - мы поможем вам сделать правильный выбор!

Места отдыха

- Адыгея
- Карачаево-Черкесская Республика
- Кабардино-Балкарская Республика
- Ставропольский край
- Краснодарский край
- Большой Сочи
- Абхазия
- Туапсе
- Геленджик
- Новороссийск
- Анапа
- Азовское побережье

НОВОГОДНИЕ
ТУРЫ 2013

ТУРЫ
ОАЭ
Индия
Египет
Турция
Тайланд



Конверсия

6%

4%



Обращений

1850

1500



Затраты на клиентов

60%

[Главная](#)

Бесплатный звонок с сайта

[Каталог гостиниц](#)

[Зарубежные туры](#)

[Добавить гостиницу](#)

[Полезные статьи](#)

[О компании](#)

Поиск места отдыха

Город:

Тип места:

Название:

Навигация

- [Главная](#)
- [Куда ехать?](#)
- [Каталог гостиниц](#)
- [Деловой туризм](#)
- [Популярные туры](#)
- [Фото галерея](#)
- [О компании](#)
- [Добавить гостиницу](#)

Отзывы

- [КОСТИЛЬЯ - гостевой дом \(Лео\)](#)
- [КРАСНАЯ ГОРКА - выловцевская база отдыха \(Поселки Анапского района\)](#)
- [ГОСТЕВАЯ УСАДЬБА - база отдыха \(ст. Даховская\)](#)

Уважаемые туристы!



Уважаемые туристы!

Едете на курорт первый раз? Обязательно ознакомьтесь на какое море ехать, сколько денег с собой взять. Также зайдите в раздел Отзывы отдыхающих. Конечно, у каждого человека свое мнение на многие вещи, в том числе и на отдых, но общее представление о том или ином курорте или месте размещения, вы все же получите.

На нашем сайте вы найдете цены на отдых в Краснодарском крае, Северном Кавказе и Абхазии в 2012 году, фотографии, номера телефонов, адреса гостиниц, пансионатов, санаториев и баз отдыха, а также познакомитесь с отзывами «бывалых» туристов.

Если вы заранее определились на каком пляже загорать, где будете отдыхать, выберите нужный вам курортный город или поселок из списка и знакомьтесь с предложениями владельцев частного сектора, гостиниц, санаториев и пансионатов.

Определились с конкретным местом? На персональной страничке данного места отдыха вы можете прочитать отзывы о данном месте размещения, задать вопрос и забронировать номер, предварительно ознакомившись с правилами бронирования.

Если вы затрудняетесь с выбором места отдыха – звоните нам, наши менеджеры по туризму выслушают все ваши пожелания и подберут для вас самый удачный вариант. Наши услуги бесплатны для вас, отдыхающих.

Полезная информация о курортах Черноморского и Азовского побережья, Краснодарского края, КавМинВод и Абхазии представлена в разделе Куда ехать?. Здесь можно познакомиться с географическим положением курортов, климатическими особенностями и главное с достопримечательностями.

Полюбоваться пейзажами Черного и Азовского морей, гор Северного Кавказа и Абхазии можно в каталоге Фото галерея.

Подбирайте на нашем сайте отдых на берегу моря или в горах, отдых с лечением, а также отдых с детьми. И помните, какой бы вид отдыха вы не выбрали, для вас предоставлен большой выбор гостиниц, баз отдыха, санаториев, детских лагерей и гостевых домов.

Места отдыха

- Адыгея
- Карачаево-Черкесская Республика
- Кабардино-Балкарская Республика
- Ставропольский край
- Краснодарский край
- Большой Сочи
- Абхазия
- Туапсе
- Геленджик
- Новороссийск
- Анапа
- Азовское побережье

НОВОГОДНИЕ ТУРЫ 2013

ТУРЫ
ОАЭ
Индия
Египет
Турция

Задать вопрос консультанту online

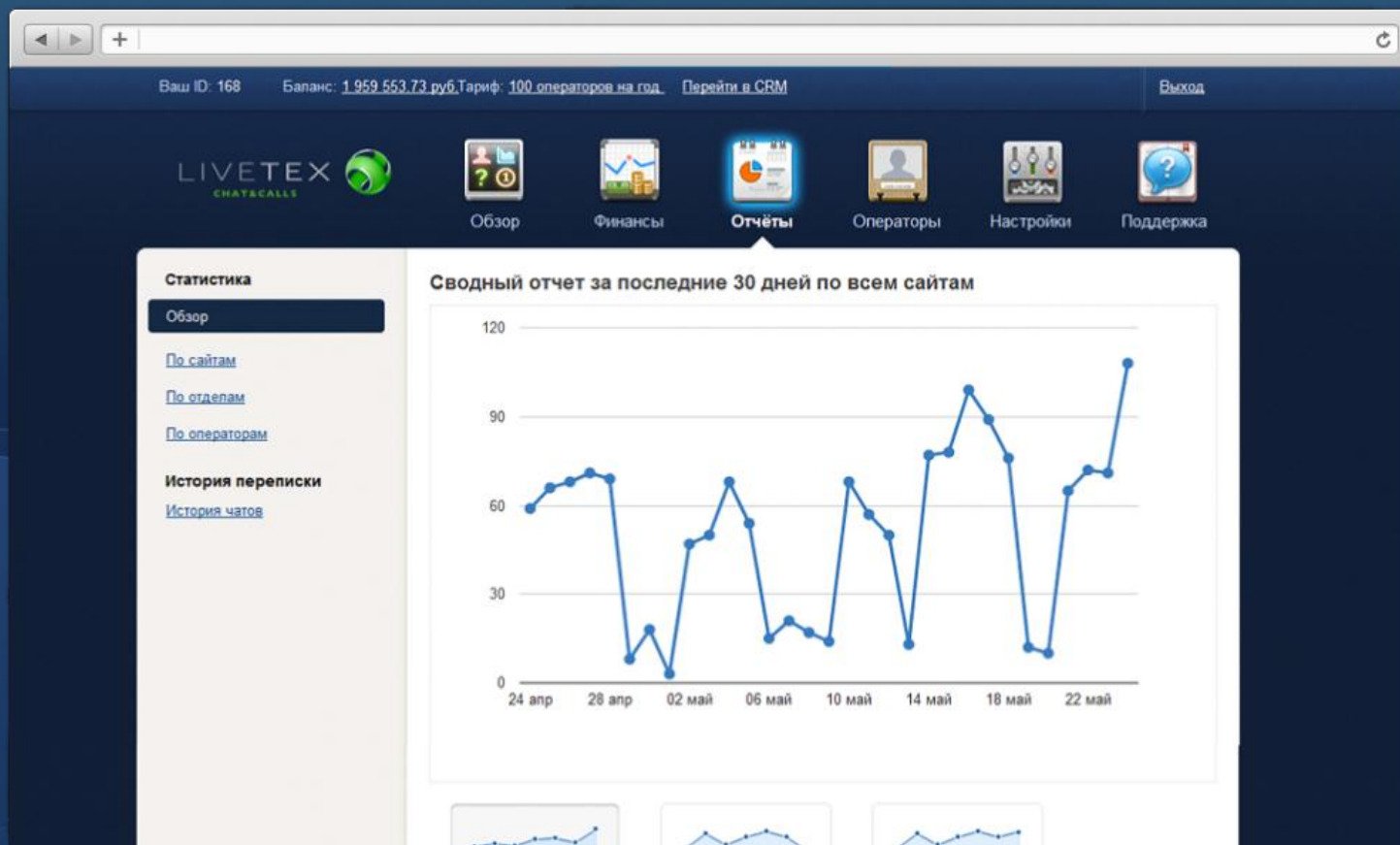


40 сек



5 страниц

Анализируй это



Они сделали выбор



КОМПЬЮТЕРНЫЙ МИР



РАБОТА.RU



htc
quietly brilliant



циФры
интернет-магазин



LIVETEX



Спасибо!

LIVETEX



Райман Алексей
alexei.r@livetex.ru