

Как мы внедряли Канбан

О докладчиках



Иванов Иван. Участвует в коммерческой разработке с 2006 года.
Старший эксперт программист, в проекте с 2011 года.



Крюков Герман. Участвует в коммерческой разработке с 2002 года.
Руководитель группы, в проекте с 2011 года.

План доклада

- 1 Наш проект
- 2 Проблемы, с которыми мы столкнулись
- 3 Почему мы выбрали Канбан
- 4 Как мы внедряли Канбан в наш проект
- 5 Что из этого вышло
- 6 Выводы
- 7 Вопросы и ответы

Наш проект



- Больше **4.000 man years** опыта ECM экспертизы.
- Более **25 млн пользователей**
- Более **10 млрд документов, 120 ТВ** хранятся в ImageMaster репозиториях.
- Ежедневно добавляется около **3 млн документов**
- Ежегодно добавляется около **1 млрд документов**.
- Более **900.000 поисковых запросов** ежедневно



Наша команда



85%



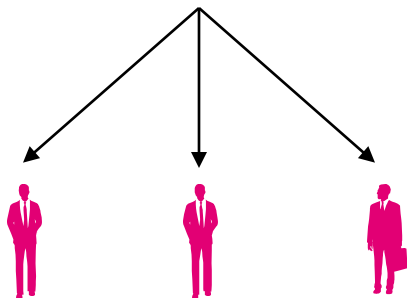
Архитектор



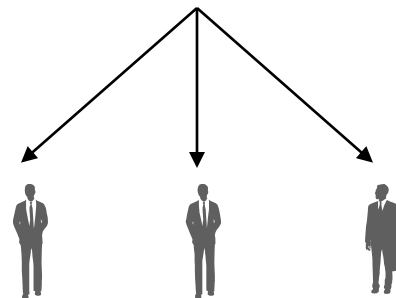
Тест менеджер



15%



Команда разработки



Команда тестирования

Проблемы, которые мы решали:



Большое количество параллельно выполняемых задач

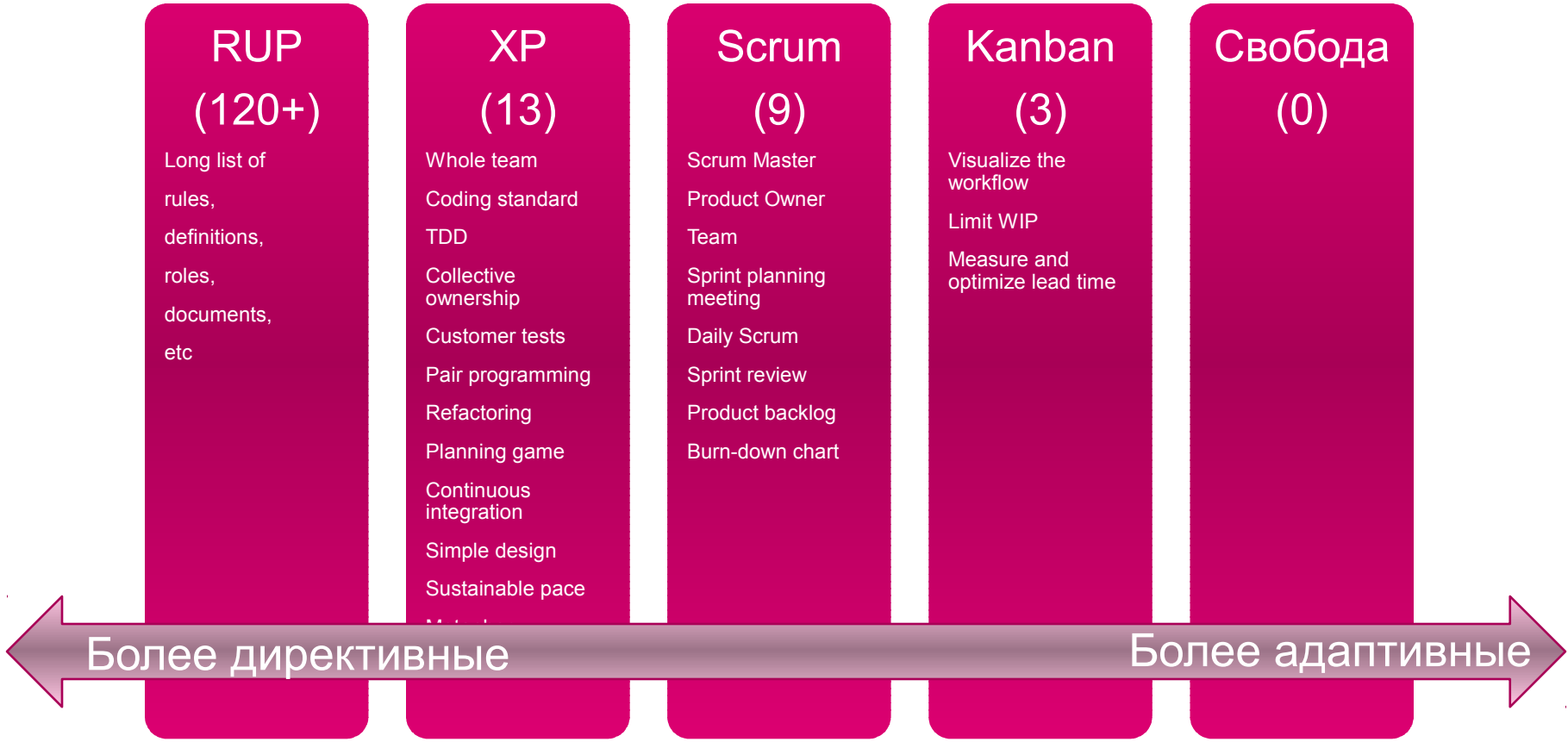


Долгоживущие и незавершенные задачи



Разрыв между разработкой и тестированием

Почему Канбан



Канбан: основные правила



Ограничьте WIP



Визуализируйте производство



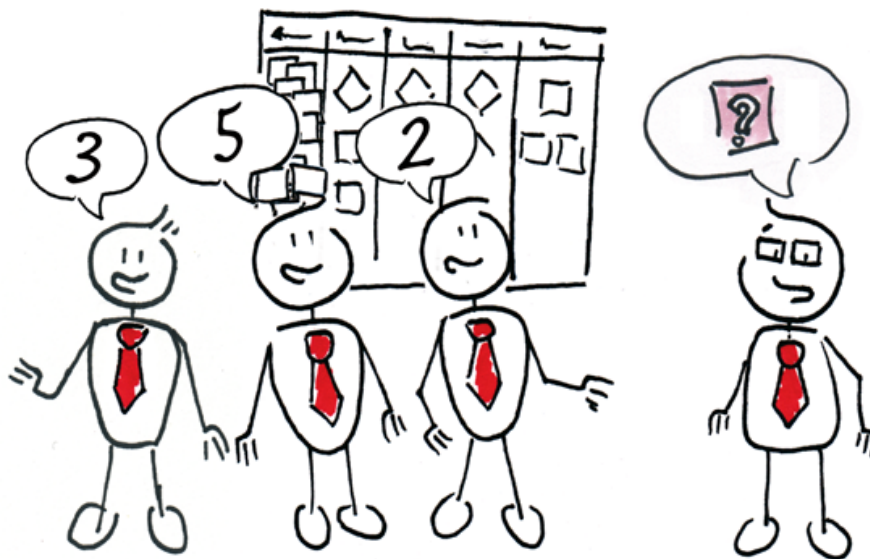
Измеряйте время цикла (среднее время выполнения одной задачи) и улучшайте процесс, чтобы уменьшить это время

Как мы это делали: визуализация



... T ... Systems ...

Как мы это делали: ограничения WIP



- Регулируют количество одновременно выполняемых задач
- Подбираются экспериментально
- Позволяют находить узкие места в процессе

Как мы это делали: связанные задачи

Разработка

IMA-4321

Title: attribute constraint administration

Responsible Person: gkryukov

Estimation:

Start Date:

Finish Date:

Comments:



Тестирование

IMA-4398

Title: Test: support attribute constraints

Responsible Person: dandreen

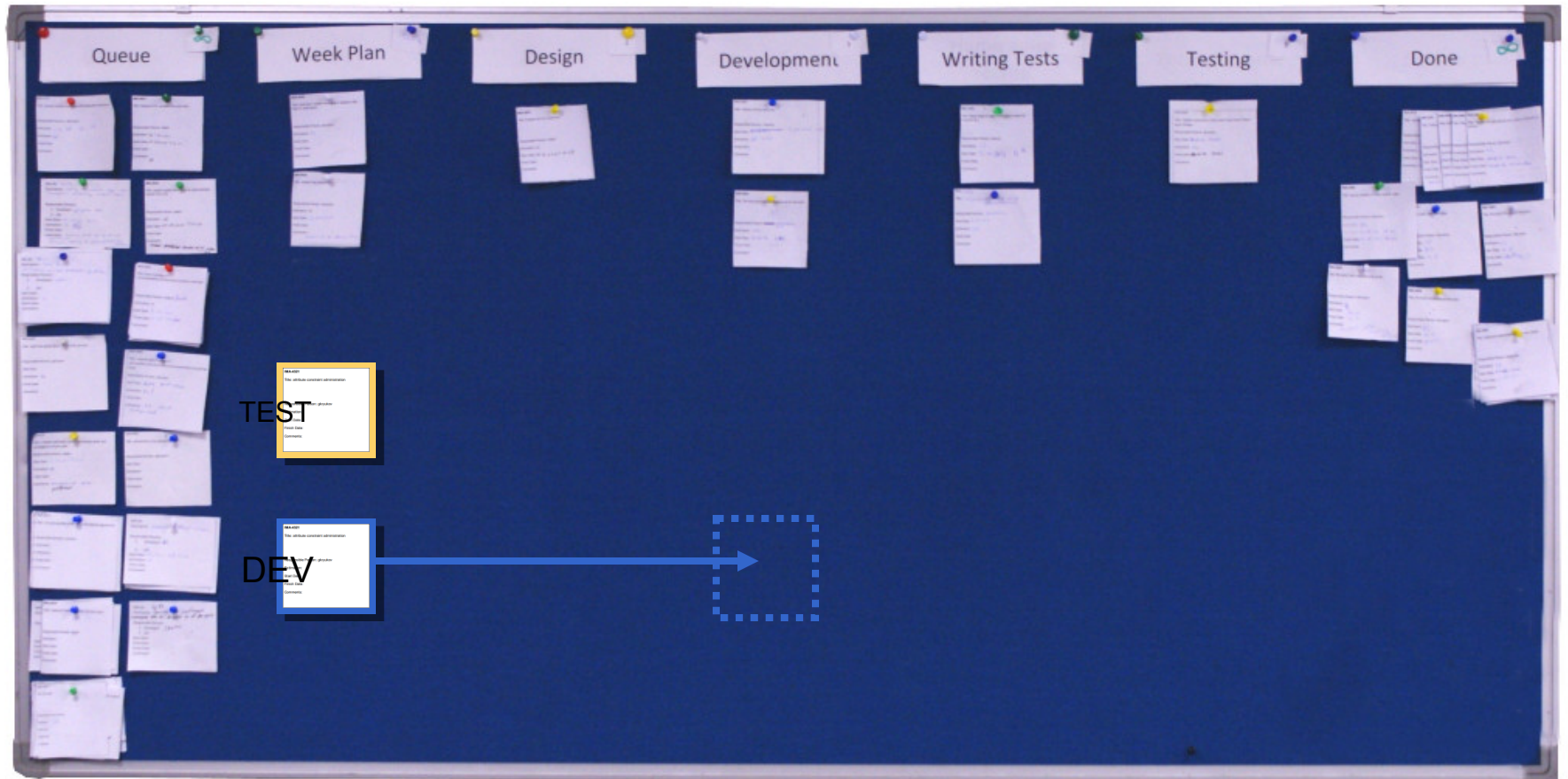
Estimation:

Start Date:

Finish Date:

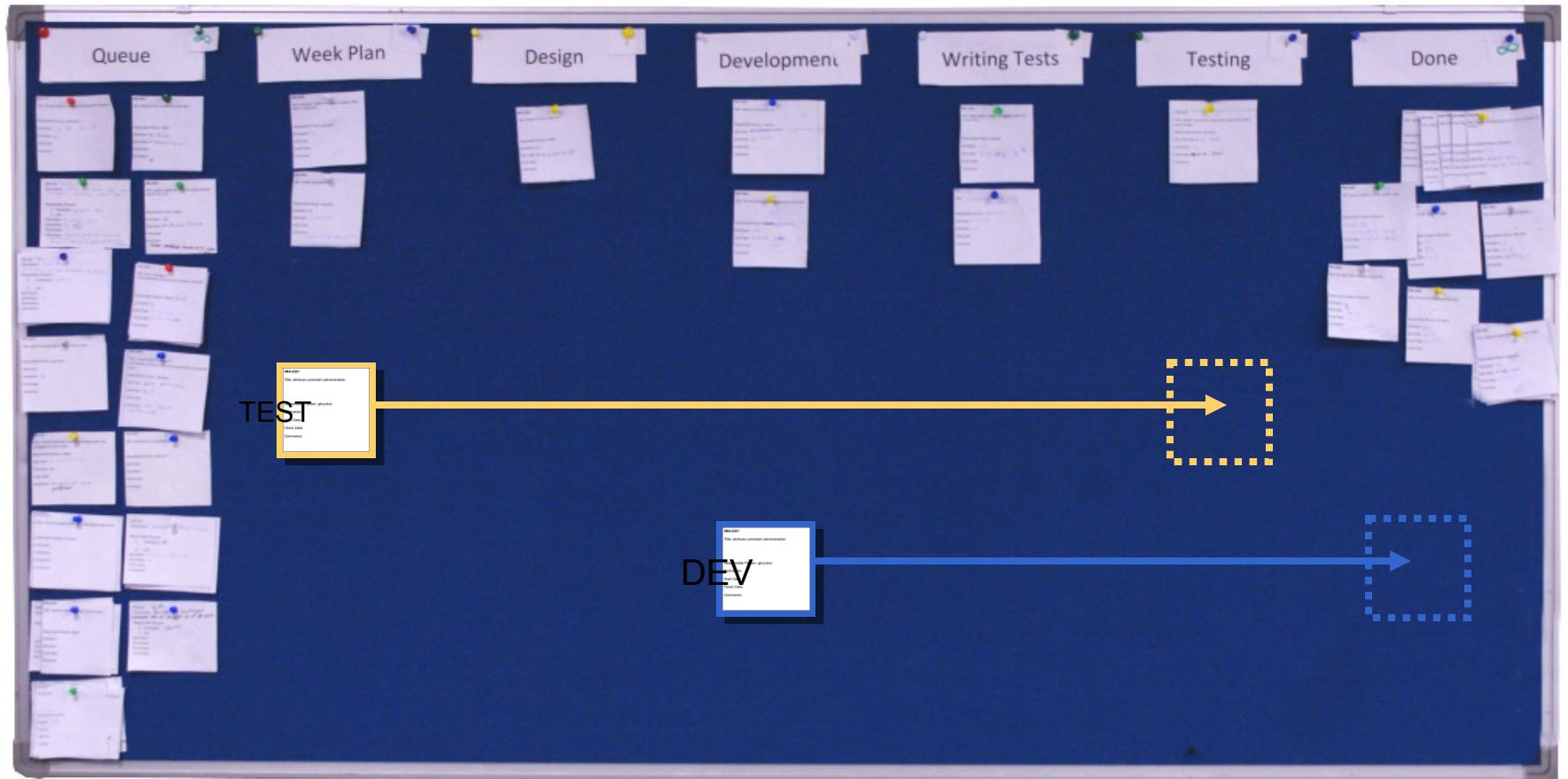
Comments:

Как мы это делали: связанные задачи



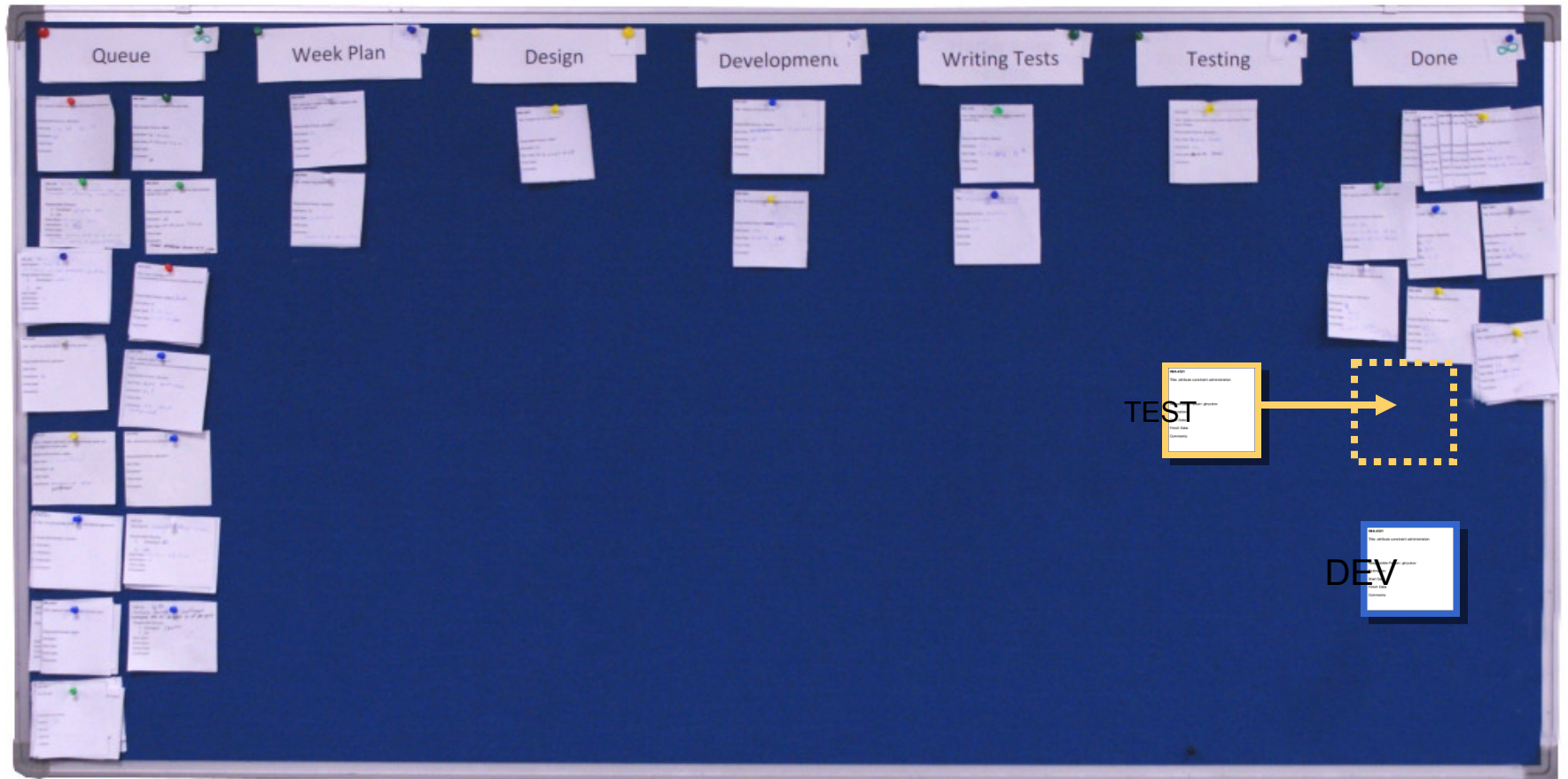
... T ... Systems ...

Как мы это делали: связанные задачи



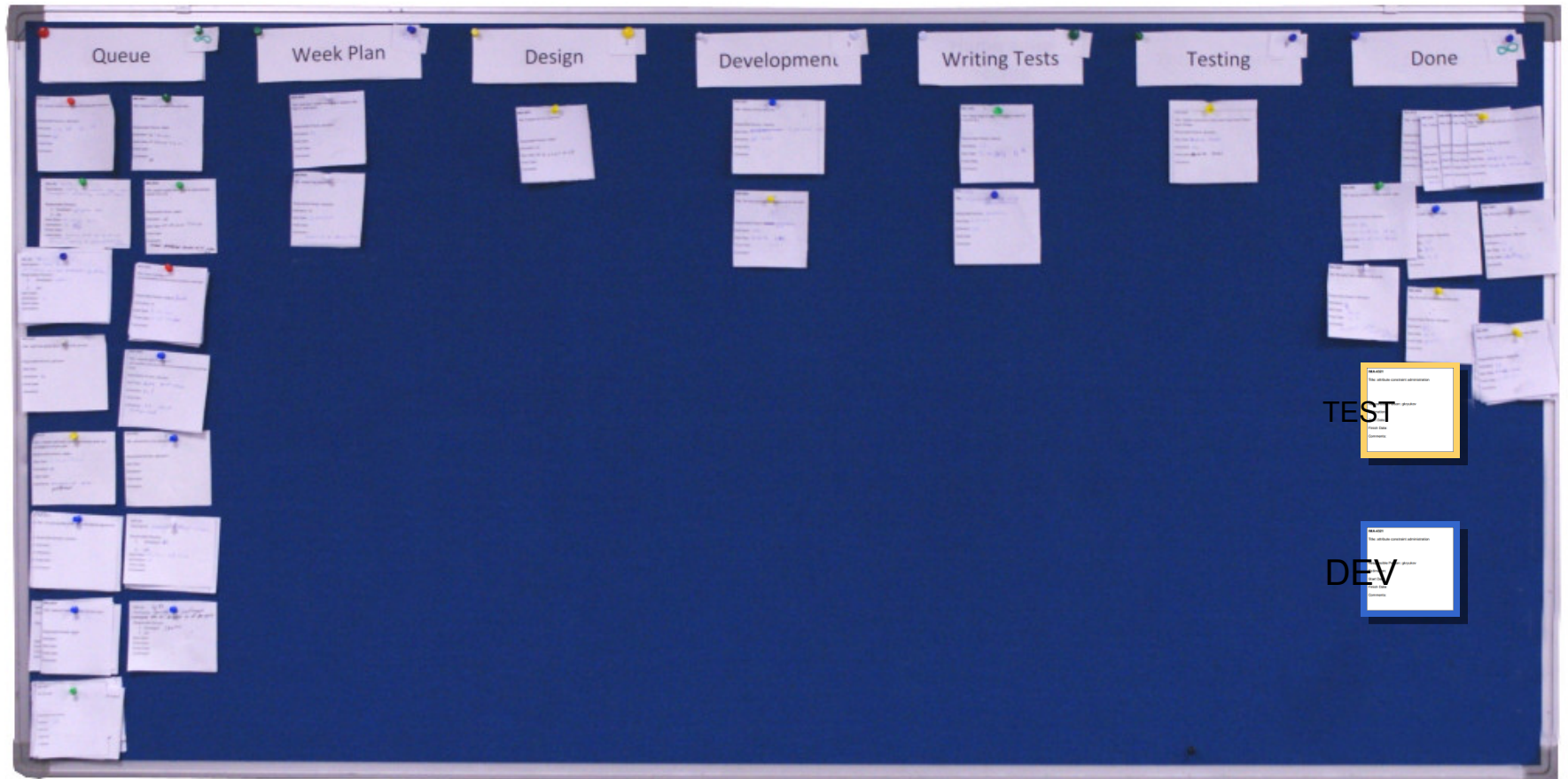
... T ... Systems ...

Как мы это делали: связанные задачи



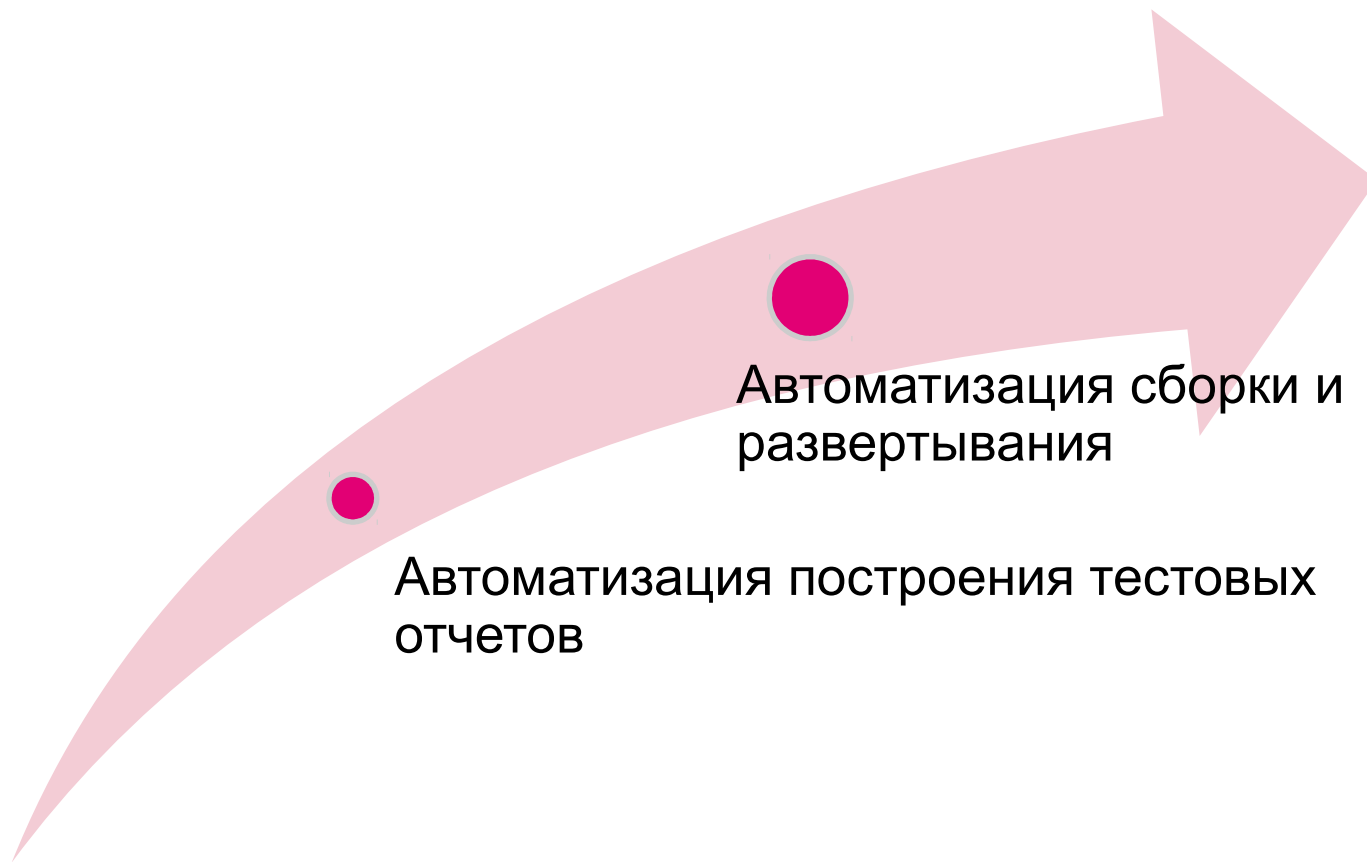
... T ... Systems ...

Как мы это делали: связанные задачи



... T ... Systems ...

Как мы это делали: улучшения процесса



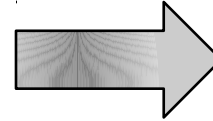
Инструменты: интеграция с системой управления задачами

IMA-3745 - The document delete right is not complete

Type: Defect
Severity: Normal
Author: Andreenkov, Denis
Project: ImageMaster
Categories: WebServer

Assignee(s): Schaller, Erik
Kryukov, German
Witteck, Alexis
***Status:** Open
Resolution:
***Priority:** Medium [25.0]
Time Point: -- not selected --

Description
User has document delete right(not document type).
User tries to login to WebClient.
Actual result:
The following error message is shown: Systems access permitted. Insufficient rights.
Expected result:
User should login successful.
The same problem was with the rights which don't contain display rights as default.
I think, in this situation the rights delete, create, change should include the search rights and display rights automatically.
Edit



IMA-3745

Title: The document delete right is not complete

Responsible Person: gkryukov

Estimation:

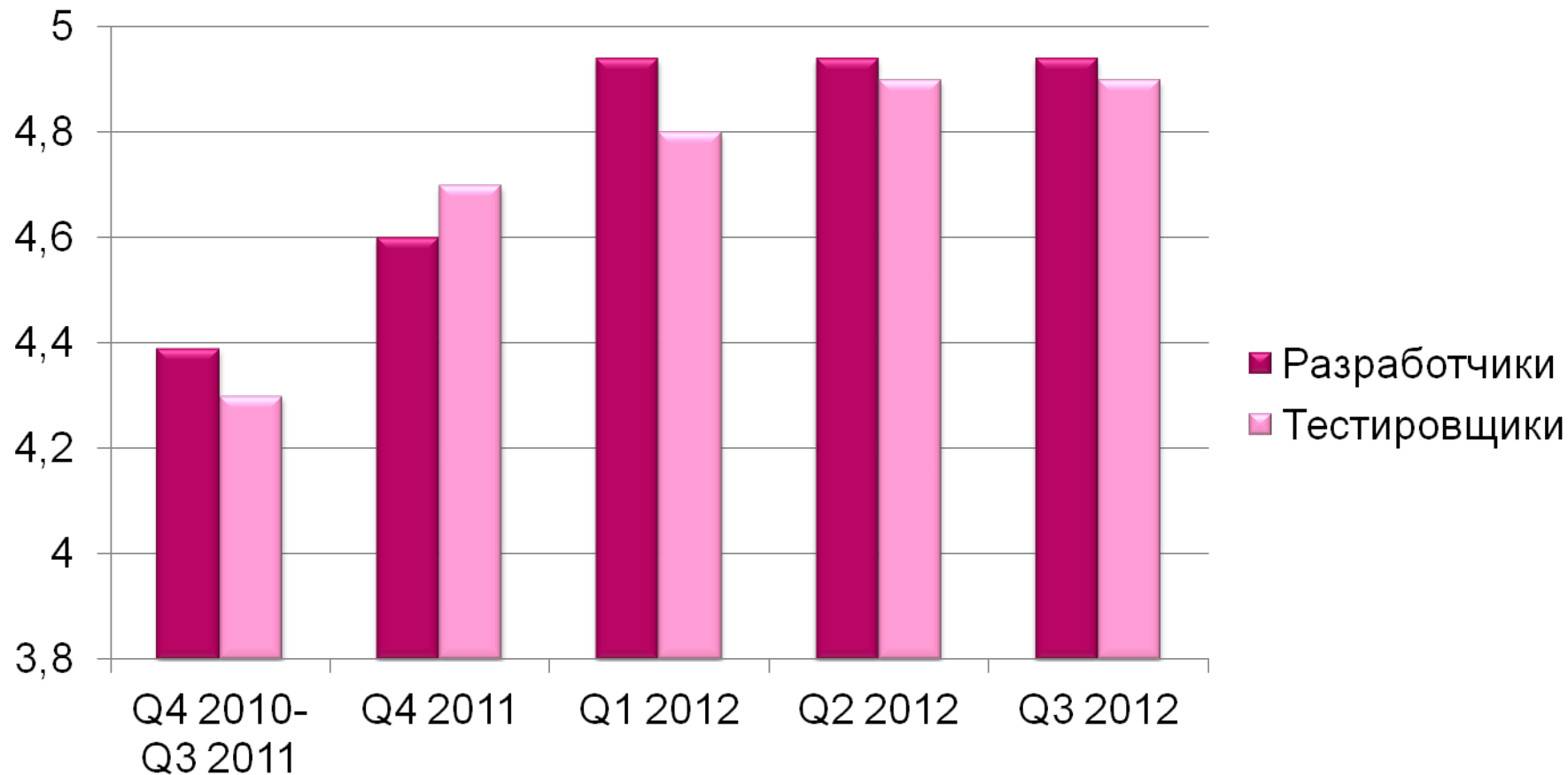
Start Date:

Finish Date:

Comments:

- Необходима для взаимодействия с немецкими коллегами
- Каждой карточке на доске соответствует запись в системе учета
- Карточки печатаются с помощью специально созданной утилиты.
- В планах: онлайн визуализация процесса, интегрированная с системой управления задачами.

Наши результаты: уровень удовлетворенности заказчика



Наши результаты:

- Увеличение команды с 6 до 10 человек
- Проблемы успешно решены
 - Параллельные задачи – ограничение WIP
 - Незавершенные задачи – визуализация, уменьшение время простоя
 - Разрыв между разработкой и тестированием – связанные задачи
- В команде улучшились коммуникации
- Мы попали на SECR =)

Следующие шаги



- Онлайн канбан доска, интегрированная с системой управления задачами
- Более детальный анализ времени выполнения задач
- Анализ связей между различными задачами

Выводы

- Канбан применим даже в проектах с распределенной и неравномерной командой.
- Канбан улучшает коммуникацию в команде.
- Канбан можно рекомендовать для проектов, в которых есть непрерывный поток задач.
- В Канбане нагрузка на участников проекта более равномерная чем, например, в Скраме.
- Канбан помогает найти и устранить узкие места в процессе разработки.
- Канбан подразумевает постоянное улучшение процесса
- Канбан может быть очень разным

Ваши вопросы



... T ... Systems

Спасибо за внимание!

Приложение: Краткое описание принципа Канбан

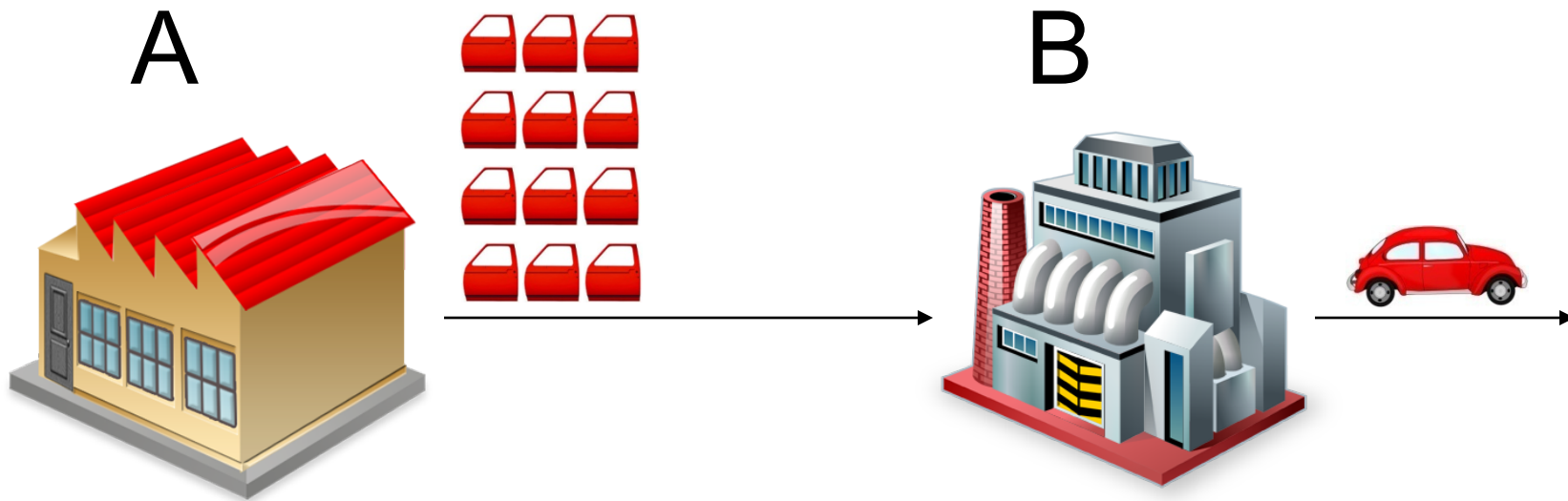
A



B



Приложение: Краткое описание принципа Канбан

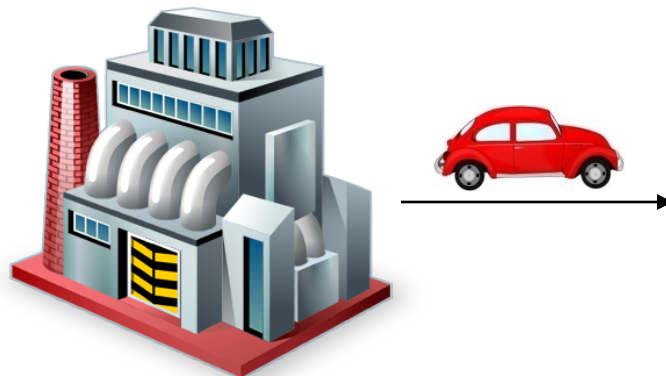


Приложение: Краткое описание принципа Канбан

A



B



storage

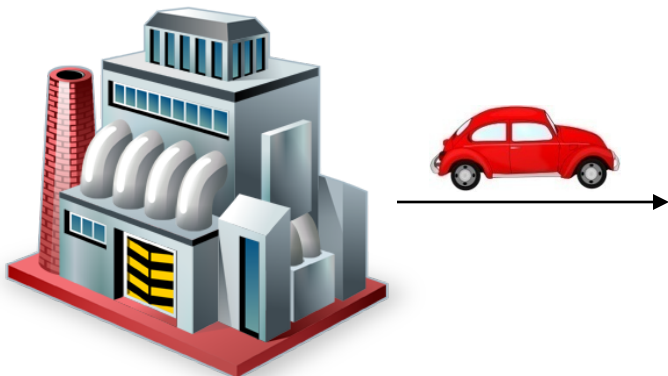


Приложение: Краткое описание принципа Канбан

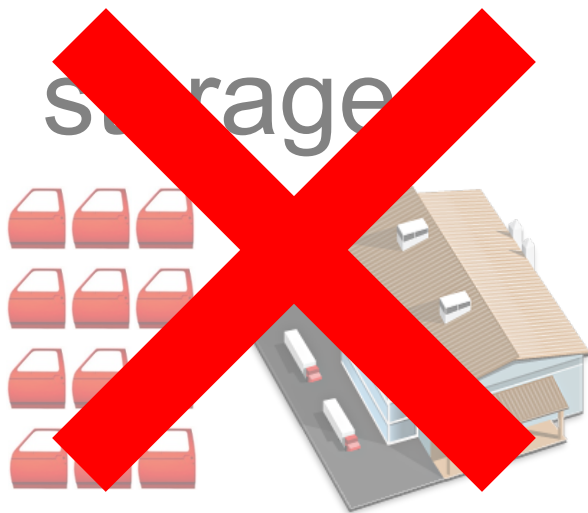
A



B



storage



Бережливое производство




Принцип «Точно во время» (Just In Time)

JIT

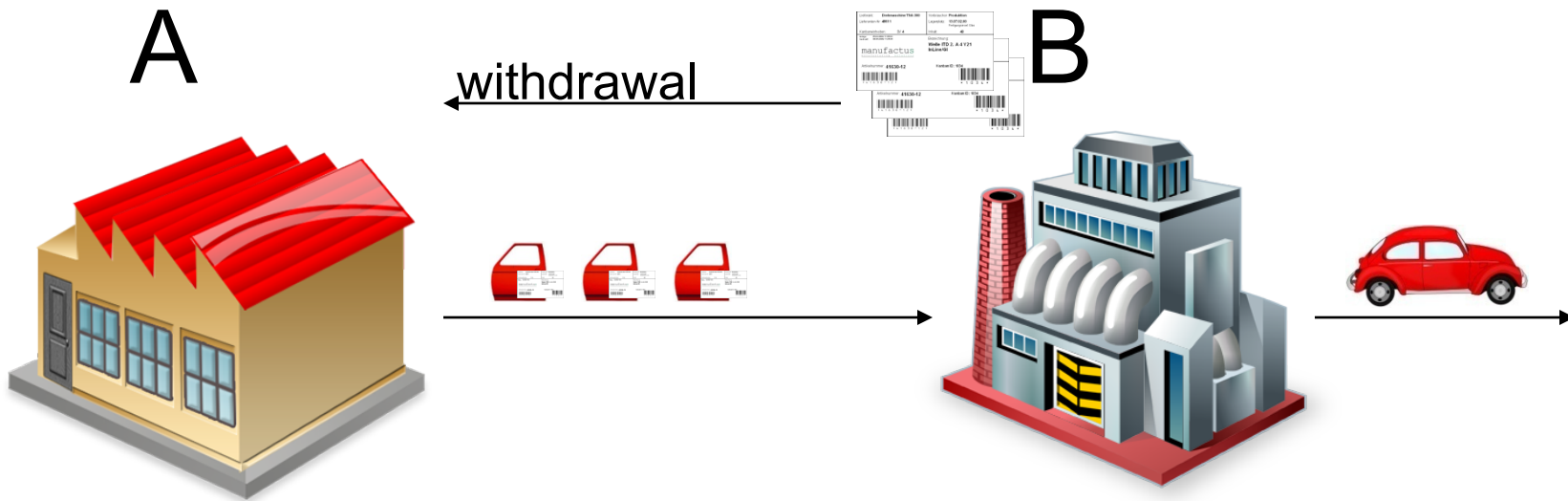
Приложение: Краткое описание принципа Канбан

Work in process

Карточки Канбан

Lieferant: Drehmaschine TNA 300	Verbraucher: Produktion
Lieferanten-Nr 48611	Lagerplatz: 13.07.02.00 Fertigungsinsel Glas
Kanbaneinheiten: 3 / 4	Inhalt: 48
Anlage: 25.03.2009 11:05:00 Gedruckt: 08.06.2009 11:25:05	Bezeichnung: Welle ITD 2. A 4 Y21 InLine/GI
	
Artikelnummer: 41630-12	Kanban ID: 1034
 * 4 1 6 3 0 - 1 2 *	 * 1 0 3 4 *

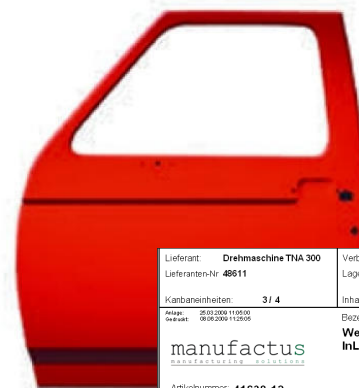
Приложение: Краткое описание принципа Канбан



Lieferant: Drehmaschine TNA 300 Lieferanten-Nr: 48611	Verbraucher Produktion Lagerplatz: 13.07.02.00 Fortgangsmittel Glas
Kanbanmengen: 3/4	Inhalt: 48
Bezeichnung: Welle ITD 2. A 4 Y21 InLine/GI	
Artikelnummer: 41630-12	Kanban ID: 1034



Lieferant: Drehmaschine TNA 300 Lieferanten-Nr: 48611	Verbraucher Produktion Lagerplatz: 13.07.02.00 Fortgangsmittel Glas
Kanbanmengen: 3/4	Inhalt: 48
Bezeichnung: Welle ITD 2. A 4 Y21 InLine/GI	
Artikelnummer: 41630-12	Kanban ID: 1034



Lieferant: Drehmaschine TNA 300 Lieferanten-Nr: 48611	Verbraucher Produktion Lagerplatz: 13.07.02.00 Fortgangsmittel Glas
Kanbanmengen: 3/4	Inhalt: 48
Bezeichnung: Welle ITD 2. A 4 Y21 InLine/GI	
Artikelnummer: 41630-12	Kanban ID: 1034